

تقرير الاستدامة 2025



المغفور له بإذن الله تعالى
صاحب العظمة
الشيخ عيسى بن سلمان آل خليفة

طيب الله ثراه



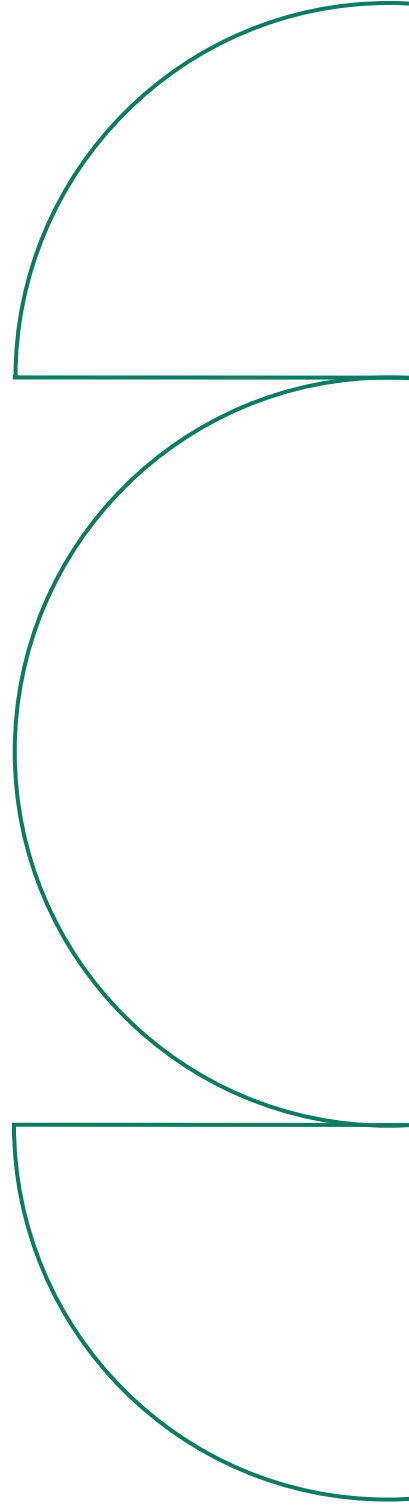
حضرة صاحب الجلالة
الملك حمد بن عيسى
آل خليفة

ملك البلاد المعظم حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي
الأمير سلمان بن حمد
آل خليفة

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
حفظه الله



جدول المحتويات

4	كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة
8	نبذة عن هذا التقرير
10	BEYON. عيش الفرق
14	نهج الاستدامة
16	حوكمة الاستدامة
16	تقييم الأهمية النسبية
19	إطار عمل الاستدامة
20	أهداف الاستدامة والتقدم المحقق
22	أهم إنجازات الاستدامة لعام 2025
24	العمل بنزاهة
25	أخلاقيات العمل والحوكمة
29	استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر المؤسسة
30	الأداء الاقتصادي
32	إدارة سلسلة التوريد
34	تمكين فريق العمل
35	التنوع وتكافؤ الفرص
38	جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها
45	الصحة والسلامة
48	إطلاق الحلول المبتكرة
49	الابتكار الرقمي
52	تقديم الرعاية للزبون وخدمة المجتمع
53	خصوصية الزبون وأمن البيانات
56	رضا الزبون
61	الوصول والشمول الرقمي
61	تطوير المجتمع
66	رعاية البيئة
67	الطاقة وتغير المناخ
72	إدارة النفايات والمياه
76	الملاحق
76	ملحق (1): جداول البيانات
91	ملحق (2): مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير
94	ملحق (3): مؤشر مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)



اهتم فيما أبعد من اليوم

نحرص على الاهتمام بفريق عملنا،
ومجتمعاتنا، ووطننا، وكوكبنا. فالقرارات
التي نتخذها اليوم تسهم في تشكيل النتائج
البيئية والاجتماعية والاقتصادية
المستقبلية.

ويرتكز نهجنا في الحوكمة البيئية
والاجتماعية والمؤسسية (ESG) على
المسؤولية وتعزيز القيمة المستدامة، من
خلال دمج الممارسات المسؤولة في
عملياتنا ونمو أعمالنا، بما يحقق أثرًا
ملموسًا ومستدامًا يمتد عبر الأجيال.

كلمة الرئيس التنفيذي لمجموعة Beyon

مع استمرار التحديات البيئية في التأثير على الأولويات العالمية، تزداد أهمية الدور الحيوي الذي يلعبه قطاعنا. ونحن فخورون بقيادة هذا التحول الرقمي من خلال الجمع بين التكنولوجيا المتطورة، والممارسات المسؤولة التي تترك بصمة وأثر حقيقياً.

أندرو كالسيث
الرئيس التنفيذي لمجموعة Beyon

كلمة الرئيس التنفيذي لمجموعة Beyon

لقد شهد عام 2025 تقدماً ملموساً لمجموعة Beyon، حيث عززنا مكانتنا كشركة رائدة إقليمياً في التحول الرقمي المستدام. ويسعدني أن أقدم تقرير الاستدامة الثالث على مستوى المجموعة، والذي يعكس إنجازاتنا والتزامنا ببناء مستقبل رقمي أكثر ذكاءً ومرونة للمجتمعات التي نخدمها.

الاستدامة ليست عنصراً جانبياً لاستراتيجيتنا، بل هي عنصر أساسي من هويتنا. وانطلاقاً من قيمنا "اهتم فيما هو أبعد من اليوم"، فإننا سنواصل دمج الممارسات المسؤولة في أساليب الابتكار والاستثمار والتشغيل، وذلك بما يتماشى مع الأهداف الوطنية للمملكة البحرين، بما في ذلك الرؤية الاقتصادية 2030، واستراتيجية الحياد الصفري للمملكة 2060.

إننا نعمل في الوقت الذي تسهم فيه التغيرات المناخية، والتأثيرات على الموارد، وتسارع خطى الرقمنة في رسم ملامح التوقعات العالمية. وتؤكد هذه الحقائق الدور المحوري لقطاعي التكنولوجيا والاتصالات، ليس فقط كمحرك للنمو الاقتصادي وتعزيز الاتصالات، بل أيضاً كقوة دافعة للابتكارات التي تساهم في خفض انبعاثات الكربون، والشمول الرقمي، والبنية التحتية المرنة. وفي Beyon، ندرك مسؤوليتنا في قيادة هذا التحول برؤية واضحة ومسؤولية عالية.

لقد حرصنا خلال عام 2025 على إطلاق مبادرات أسهمت في تحقيق أثر بيئي وتشغيلي ملموس، حيث نجحنا على صعيد المجموعة في توفير 28% من إجمالي استهلاك الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة. وقد أنتجت حديقة Beyon للطاقة الشمسية في البحرين أكثر من 6.5 جيجاواط في الساعة من الطاقة النظيفة، مع تقليص انبعاثات الكربون بنحو 4,800 طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً، وتشغيل أول مراكز بيانات من فئة Tier 3 بانبعثات صفرية في البحرين. كما حرصنا على تعزيز كفاءة استخدام الطاقة من خلال تطبيق مواقع أبراج اتصالات تعمل خارج الشبكة باستخدام أنظمة تبريد ذكية، مع تعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري عبر برنامج Recycle it Right والذي قام بتحويل 7.2 طن من مخلفات المكاتب، إلى جانب دعم إعادة استخدام الأصول وإعادة تدويرها بشكل مسؤول. وساهمت إجراءات تحسين كفاءة استخدام المياه، بما في ذلك استخدام مياه الصرف المعالجة وتحسين كفاءة التجهيزات الصحية، في توفير نحو 29,000 متر مكعب من المياه في مرافقنا.

وفيما يتعلق بأعمالنا الرقمية، فقد واصلنا الارتقاء بتجربة زبائننا وتعزيز مرونة الأمن السيبراني. فقد توسعنا في خدمات "بسمة"، المساعد الرقمي المجهز بتقنية الذكاء الاصطناعي، وتحسين عملياتنا الأمنية القائمة على الذكاء الاصطناعي من خلال Oryx.AI، الذي ساهم في تحسين سرعة الكشف عن التهديدات ودعم الأمن السيبراني في المنطقة. بالإضافة إلى ذلك، ساهمنا في تعزيز الثقة والشمول الرقمي من خلال توفير منصات آمنة للحكومة

الإلكترونية، وتحسين التصميم بحيث يسهل الوصول إلى هذه المنصات، بما يدعم مساهمة المجتمع في الاقتصاد الرقمي.

وعلى مستوى المجموعة، حققت مجموعة Beyon انخفاضاً بنسبة 26% في انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاقين الأول والثاني مقارنة بالعام الماضي، ومن ناحية أخرى، أظهرت شركتنا الدولية التابعة تقدماً قوياً مماثلاً في دعم رؤية الاستدامة لدى المجموعة. ففي الأردن، نجحت شركة أمنية في توسعة البنية التحتية للطاقة الشمسية، وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة في عملياتها، مع دعم الشمول الرقمي الوطني عبر عمليات التسجيل المبتكرة على منصاتنا، والتكنولوجيا التي تركز على تقديم خدمات أفضل للزبائن. وفي جزر المالديف، تسارعت خطى شركة Dhiraagu في تطبيق حلول الطاقة النظيفة عبر عملياتها على الجزيرة، مما ساهم مباشرة في دعم المرونة في واحدة من أكثر الدول عرضة لتأثيرات تغير المناخ في العالم. وفي جزر القناة وأيل أوف مان، سجلت Sure إحدى شركات Beyon تحسناً ملموساً في الطاقة من خلال تطبيق تكنولوجيا التبريد الحر وأنظمة الطاقة الشمسية الجديدة في مراكز بياناتها، مما أسفر عن خفض الانبعاثات وتحسين فعالية استخدام الطاقة بشكل ملموس.

وقد لاققت هذه الإنجازات تقديراً عالمياً، حيث فازت Beyon بجائزة "Gartner Eye on Innovation" لعام 2025 تقديراً لمبادراتها البيئية، بما في ذلك استخدام روبوتات التنظيف في حدائق الطاقة الشمسية التابعة لشركة Beyon، وتشغيل مركز البيانات المعتمد وفق Tier 3 الذي يعمل بالطاقة الشمسية بالكامل، وتطبيق مواقع أبراج الاتصالات التي تعمل خارج الشبكة باستخدام أنظمة تبريد ذكية والتي أظهرت مدى تكامل الاستدامة مع التكنولوجيا في جميع عملياتنا. كما تشرفنا بالفوز بجائزة "التميز في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات" في معرض جايتكس العالمي، تقديراً للتقدم الملموس في ممارسات خفض الانبعاثات الكربونية ودعم الاقتصاد الدائري، وخلال الحدث ذاته، حصدت Voya eSIM على جائزة "الإنجاز المتميز لإطلاق منتج أو خدمة جديدة"، الأمر الذي يؤكد حرصنا على إطلاق ابتكارات قيمة تساهم في تعزيز تجربة الزبائن.

أود أن أقدم بخالص الشكر والامتنان لفريق العمل، وشركائنا، وزبائننا، ومساهمينا على دعمهم المستمر وتعاونهم المثمر الذي ساهم في تحقيق التقدم الملموس وتعزيز رسالتنا الطموحة.

ستواصل Beyon الالتزام بالشفافية والمساءلة والابتكار المسؤول بينما نسعى إلى بناء مستقبل رقمي لا يقتصر على أن يكون أكثر ذكاءً فحسب، بل أكثر شمولية ومرونة واستدامة للأجيال القادمة.

أندرو كالسيث

الرئيس التنفيذي لمجموعة Beyon



نبذة عن هذا التقرير

يشكل تقرير الاستدامة لعام 2025 التقرير الثالث الشامل لمجموعة شركات Beyon ويعكس الأهمية المتزايدة للاستدامة ضمن توجهاتنا الاستراتيجية وممارساتنا التشغيلية.

يعرض هذا التقرير تفاصيل عن مبادراتنا وإنجازاتها ونجاحاتها فيما يتعلق بمجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) خلال العام الماضي، مع تحديد أهدافنا والتزاماتنا واستراتيجياتنا في المستقبل الرامية إلى دمج أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتنا. تم إعداد هذا التقرير لتقديم صورة تفصيلية واضحة تتميز بالشفافية والدقة والنظرة الشاملة إلى مساهمينا حول جهودنا المتواصلة لتحقيق النمو المسؤول والمستدام.

إطار التقرير

يشمل نطاق هذا التقرير مجموعة Beyon وشركاتها التابعة: بتلكو إحدى شركات Beyon Money، Beyon Solutions، Beyon Connect، Beyon Cyber، Dhiragu، Sure إحدى شركات Beyon أمنية إحدى شركات Beyon. تمثل البيانات الرقمية ومؤشرات الأداء النتائج الموحدة لمجموعة Beyon، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

فترة إعداد التقرير

هذا التقرير يغطي أداء مجموعة Beyon وأنشطتها المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.

التواصل

يسرّ Beyon استقبال أي ملاحظات أو استفسارات أو اقتراحات بشأن هذا التقرير، يرجى التواصل عبر:

beyon.com

corporatcomms@beyon.com
Lulwa.Almerbati@Beyon.com

instagram.com/beyongroup

linkedin.com/company/beyon-bh

معايير إعداد التقرير

تم إعداد هذا التقرير بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والقواعد الإرشادية لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المعتمدة لدى بورصة البحرين، فضلا عن رؤية مملكة البحرين 2030. وبالإضافة إلى تحقيق أعلى مستويات التوافق مع معايير التقارير المالية الدولية (IFRS)، فإننا نسعى إلى تعزيز وتحسين هذا التوافق في المستقبل.

تسريع المستقبل الرقمي من أجل حياة أفضل وازدهار أكبر.

تأسست Beyon عام 2022، ويقع مقرها الرئيسي في المنامة، البحرين، وقد شهدت تطورًا ملموسًا لتصبح شركة رائدة في قطاع التكنولوجيا والاتصالات في المنطقة. تعد Beyon الشركة الأم لكل من بتلكو إحدى شركات Beyon Money، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon، و Beyon Solutions والتي تعمل جميعها في البحرين، فضلا عن شركة Dhiraagu في جزر المالديف، Sure إحدى شركات Beyon في جزر القنارة، وشركة أمنية إحدى شركات Beyon في الأردن، بينما تواصل التوسع في الأسواق الدولية. وتشكل هذه الشركات منظومة رقمية نشطة تساهم في تحسين خدمات الاتصالات، وتحقيق الابتكار التكنولوجي، وتعزيز التعاون عبر الحدود.

هدفنا

دفع عجلة المستقبل الرقمي من أجل حياة أفضل وأكثر ازدهارًا.

قيمتنا

فكر لأبعد من الحدود
قدم أداءً يفوق التميز
اهتمّ فيما أبعد من اليوم

استراتيجيتنا

ترتكز جهودنا على خلق محفظة دولية متنامية ومتنوعة للنمو الرقمي في شتى القطاعات، بما في ذلك الخدمات المالية، وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني، فضلاً عن تكنولوجيا التحول الرقمي الحكومي (gov-tech)، وتكنولوجيا التعليم (ed-tech)، وغيرها الكثير.

وفي الوقت ذاته، نواصل المضي قدماً نحو الاستثمار في أعمالنا الخاصة بالاتصالات لنربط العالم، ونوفر حلولاً مبتكرة لخدمة زبائننا، وتقديم أفضل تجربة لهم. وفي ظل هذه الأولويات المتمثلة في تحقيق النمو الرقمي وتعزيز الاتصالات، فإننا نفخر بالمساهمة الفعالة في دعم رؤية البحرين 2030.

.Beyon عِش الفرق

مجموعة تقنية عالمية انطلقت من
مملكة البحرين لتصل إلى المنطقة
وما وراءها. نُقرب التكنولوجيا من
الأفراد والشركات من خلال أفضل
حلول الاتصال والحلول الرقمية.

عِش الفرق.

الجوائز والتكريمات

أمنية إحدى شركات Beyon

- جائزة "العالم الأخضر" الدولية (Green World Award) لعام 2025، المقدمة من منظمة The Green Organisation المستقلة
- جائزة التميز في تجربة الزبائن في قطاع الاتصالات لعام 2025 من مجلة الأعمال الدولية
- جائزة "أفضل مزود خدمات الأمن المُدار" من فورتيينت في الأردن لعام 2025
- جائزة "توظيف المرأة" ضمن جوائز مبادئ تمكين المرأة (WEPS) لعام 2025

العضويات والمشاركات

- تحالف شركات الاتصالات وتقنية المعلومات للاستدامة والحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في دول مجلس التعاون الخليجي
- مركز الابتكار للاستدامة
- عضو في GSMA

Dhiraagu

- إشادة خاصة من حكومة المالديف لتحقيق تغطية بنسبة 100% لخدمات الألياف الضوئية عالية السرعة في جميع الجزر السكنية
- ثلاث جوائز Ookla® Speedtest Awards كأسرع شبكة 5G، وأفضل شبكة 5G، وأفضل تجربة ألعاب عبر 5G في المالديف للربعين الأول والثاني من عام 2025
- أول مركز بيانات حاصل على شهادة Tier IV في المالديف، معتمد من معهد Uptime Institute
- شهادة تقدير من حكومة المالديف لتحقيق تغطية 100% بخدمة الألياف إلى المنازل (FTTH) في جميع الجزر السكنية
- جائزة Ran Fara من هيئة الإيرادات الداخلية في المالديف، تقديراً لكون Dhiraagu ضمن أكبر 15 جهة مساهمة في الإيرادات الضريبية على مستوى الدولة

بتلكو إحدى شركات Beyon

- جائزة إطلاق منتج/خدمة جديدة (فئة الاتصالات) عن خدمة VOYA eSIM

Beyon Cyber

- جائزة Deloitte كأسرع شركة أمن سيبراني نموًا في المنطقة "Deloitte Fast 50"
- جائزة الابتكار في الأمن السيبراني (عن منصتها المبتكرة Intel X) ضمن جوائز التميز في الأمن السيبراني لعام 2025
- جائزة أسرع شركة أمن سيبراني نموًا ضمن جوائز التميز في الأمن السيبراني لعام 2025
- جائزة الرئيس التنفيذي للأمن السيبراني ضمن جوائز التميز في الأمن السيبراني لعام 2025

مجموعة Beyon

- جائزة Gartner Eye on Innovation لعام 2025 للمبادرات البيئية، وذلك تقديراً لابتكارات مثل مراكز البيانات من الفئة الثالثة (Tier III) التي تعمل بالكامل على الطاقة الشمسية، والتنظيف باستخدام الروبوتات في حديقة الطاقة الشمسية التابعة للشركة، ومواقع الاتصالات المتنقلة خارج الشبكة
- جائزة التميز المتعلقة بالممارسات البيئية والمجتمع والحكومة ESG ضمن جوائز الإنجاز التقني لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا (MEA Technology Achievement Awards)
- جائزة البحرين للمحتوى الرقمي المقدمة من قبل جمعية البحرين لشركات التقنية BTECH في فئة البيئة والاستدامة الخضراء
- شهادة اعتماد "أفضل بيئة عمل" Great Place @to Work



نهجنا نحو تحقيق الاستدامة



لجنة الاستدامة في Beyon

**ترتكز جهودنا في مجال
الاستدامة على أهداف
استراتيجية واضحة،
ويتم تقييمها بشكل
دوري وفق مؤشرات
الأداء الرئيسية (KPIs)
لقياس مستوى
التقدم وتحديد مجالات
التحسين.**

وفي عام 2025، انتقلنا من وضع الأسس الراسخة إلى مرحلة التنفيذ والدمج، لتتحول أهدافنا إلى مبادرات ملموسة ونتائج قابلة للقياس عبر جميع الشركات. كما حرصنا على تعزيز التعاون بين شركائنا لضمان تطبيق نهج متناسق وشامل للاستدامة يركز على توظيف نقاط القوة عبر شركائنا التابعة المتنوعة وأسواقنا المختلفة.

وتعد Beyon عضوًا مؤسسًا في "مركز ابتكار الاستدامة الخليجي"، وهي مبادرة مشتركة لشركات الاتصالات الرائدة في منطقة الخليج وتشمل شركة &e (اتصالات)، ودو، وOoredoo، وعمانتل، ومجموعة STC، وشركة زين. ويعمل المركز على تشجيع وتعزيز الجهاد المناخي، والابتكار الرقمي، والاستدامة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات.

تواصل Beyon جهودها الدؤوبة لدمج الاستدامة في قلب استراتيجيتها وعملياتها. ونذكر بأن نجاح الشركة على المدى الطويل يعتمد على الكفاءة في إدارة تأثيرنا الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، مع السعي الحثيث نحو خلق القيمة للمساهمين والمجتمعات.

وباعتبارنا شركة متسارعة النمو، فإن مسيرة الاستدامة في Beyon شكلت رحلة ناجحة من النمو والالتزام. وعلى مدى العام الماضي، كررنا جهودنا لإرساء نهج موحد للاستدامة يعكس تطلعات المجموعة بأكملها ويدعم الأولويات الوطنية وأهداف الاستدامة العالمية.

حوكمة الاستدامة

في Beyon، تمثل الاستدامة عنصرًا محوريًا في حوكمة الاستدامة وعملية اتخاذ القرارات. ويقود أعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للاتصال والاستدامة جهود الشركة نحو دمج الاستدامة في جميع أنشطة العمل.

إن هدف Beyon "دفع عجلة المستقبل الرقمي من أجل حياة أفضل وأكثر ازدهارًا" يدعم مسؤوليتنا في توفير القيمة على المدى الطويل من خلال الحوكمة المسؤولة، والرعاية البيئية، والتقدم الاجتماعي. ويتولى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، بدعم من لجنة الاستدامة أعمال الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة. (لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قسم الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإدارة المخاطر المرتبطة بالاستدامة).

لجنة الاستدامة

لتحويل نهجنا في الاستدامة إلى واقع عملي، شكلت Beyon لجنة الاستدامة على مستوى الإدارة وبترأسها الرئيس التنفيذي للاتصال والاستدامة. وتضم اللجنة ممثلي من الدوائر الرئيسية مثل الاتصال والاستدامة، والتكنولوجيا، والموارد البشرية، والمشتريات، والنمو الرقمي، فضلًا عن الشركات الدولية التابعة، مما يضمن ترسيخ منظور الاستدامة بشكل شامل على مستوى المجموعة بأكملها.

وتتركز مسؤوليات اللجنة على الآتي:

- التخطيط الاستراتيجي: إعداد الخطة السنوية للاستدامة، بما في ذلك مبادرات ومشاريع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتحديد أولويات الموضوعات الجوهرية على مستوى المجموعة.
- متابعة الأداء: مراجعة التقدم من خلال الاجتماعات الشهرية للجنة وتقييم النتائج مقارنة بمؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف المحددة.
- الحوكمة والمساءلة: رفع التقارير مباشرة إلى مجلس الإدارة لضمان دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إطار عمل الحوكمة وعمليات اتخاذ القرارات لشركة Beyon.
- ممارسات الأعمال المسؤولة: التوسع في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر مختلف عملياتنا وشبكة شركائنا من خلال دمج اعتبارات الاستدامة في عمليات الشراكة وتقييم الموردين.
- بناء القدرات: تعزيز الوعي المؤسسي من خلال التدريب الدوري، ومبادرات التطوير، ومشاركة المساهمين لغرس ثقافة الاستدامة الراسخة عبر جميع المستويات على نطاق المجموعة.

ولضمان التنفيذ الفعال، يتم تعيين نقاط اتصال معتمدة (SPOCs) في كل شركة تابعة وكل إدارة رئيسية، بهدف تعزيز المواءمة، وتبادل أفضل الممارسات، ومتابعة التقدم المحرز في تحقيق أهداف الاستدامة على مستوى المجموعة، وذلك من خلال آليات تنسيق منظمة واجتماعات دورية لنقاط الاتصال. تساهم هذه الشبكة في دعم تنفيذ متكامل وتحقيق التحسين المستمر في مختلف أعمال المجموعة في المنطقة.

وتولي Beyon اهتمامًا كبيرًا للشفافية والحوار المفتوح مع مساهمينا وأصحاب المصلحة. ويتم الإعلان عن التزامات الاستدامة والتقدم المحرز عبر قنوات متعددة، بما في ذلك المنصات الداخلية، وورش العمل، وبرامج التسجيل، والتقارير الخارجية. وتقود لجنة الاستدامة هذه الجهود، بما يضمن مشاركة أعضاء فرق العمل، والمستثمرين، والجهات التنظيمية، وغيرهم.

كما تدرس Beyon أيضًا آليات لربط الأداء في تحقيق أهداف الاستدامة بهيكل الحوافز المستقبلية

سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تحدد سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في Beyon، والتي اعتمدها مجلس الإدارة، التزامات الاستدامة ومبادئ الحوكمة. وتطبق هذه السياسة على الشركات التي تدرج تحت Beyon، بما في ذلك بتلكو، و Sure، إحدى شركات Beyon، وشركة أمنية إحدى شركات Beyon، و Dhiraagu، وشركات Beyon الرقمية، بما يضمن دمج هذه الممارسات بشكل متنسق عبر مختلف المناطق وقطاع الأعمال.

ويتم توجيه سياسة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وفق أفضل الممارسات الدولية وأطر العمل المحلية، بما يعكس المبادئ الرئيسية التالية:

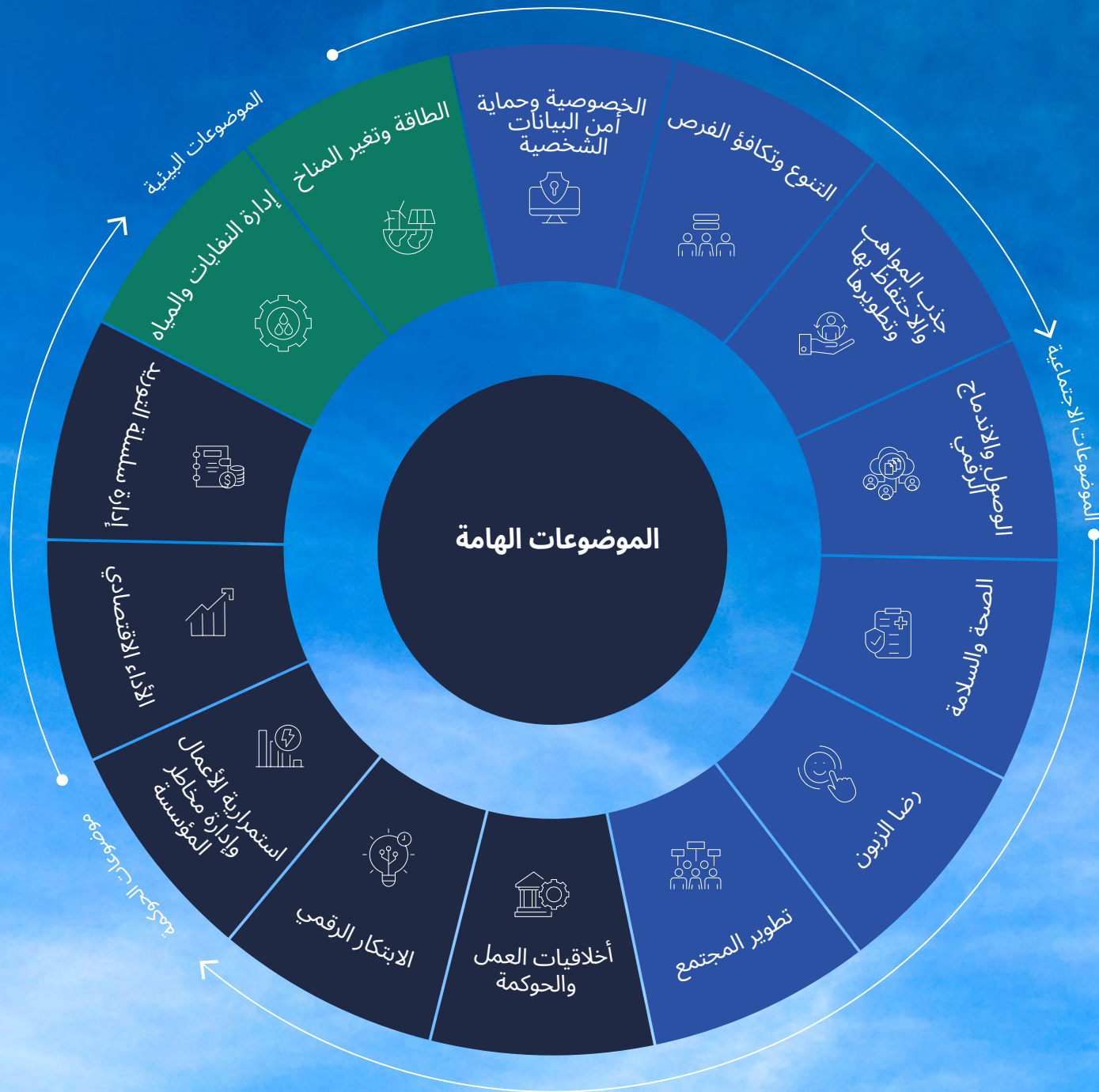
- التقييم المستمر لمخاطر وفرص الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والحد من المخاطر البيئية.
- تعزيز كفاءة استخدام الموارد وتشجيع الابتكار المسؤول.
- احترام حقوق الإنسان عبر جميع العمليات، ومنع عمالة الأطفال، والتمييز، والعبودية الحديثة.

ويتولى الرئيس التنفيذي للاتصال والاستدامة الإشراف على السياسة، التي يتم مراجعتها من قبل لجنة المكافآت والتعيينات والترقيات وحوكمة الشركات كل عامين لضمان استمرار توافقها مع اللوائح التنظيمية الجديدة وأفضل الممارسات.

تقييم الأهمية النسبية

تم تحديث تقييم الموضوعات الجوهرية لمجموعة Beyon عام 2023، وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ويمثل الأساس لتحديد الأولويات في مجال الاستدامة على مستوى المجموعة. وقد اشتملت العملية على أربع مراحل: تفهم السياق التنظيمي لمجموعة Beyon، تحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة، تقييم الأهمية لأصحاب المصلحة الرئيسيين، وترتيب الموضوعات الأكثر أهمية حسب الأولوية.

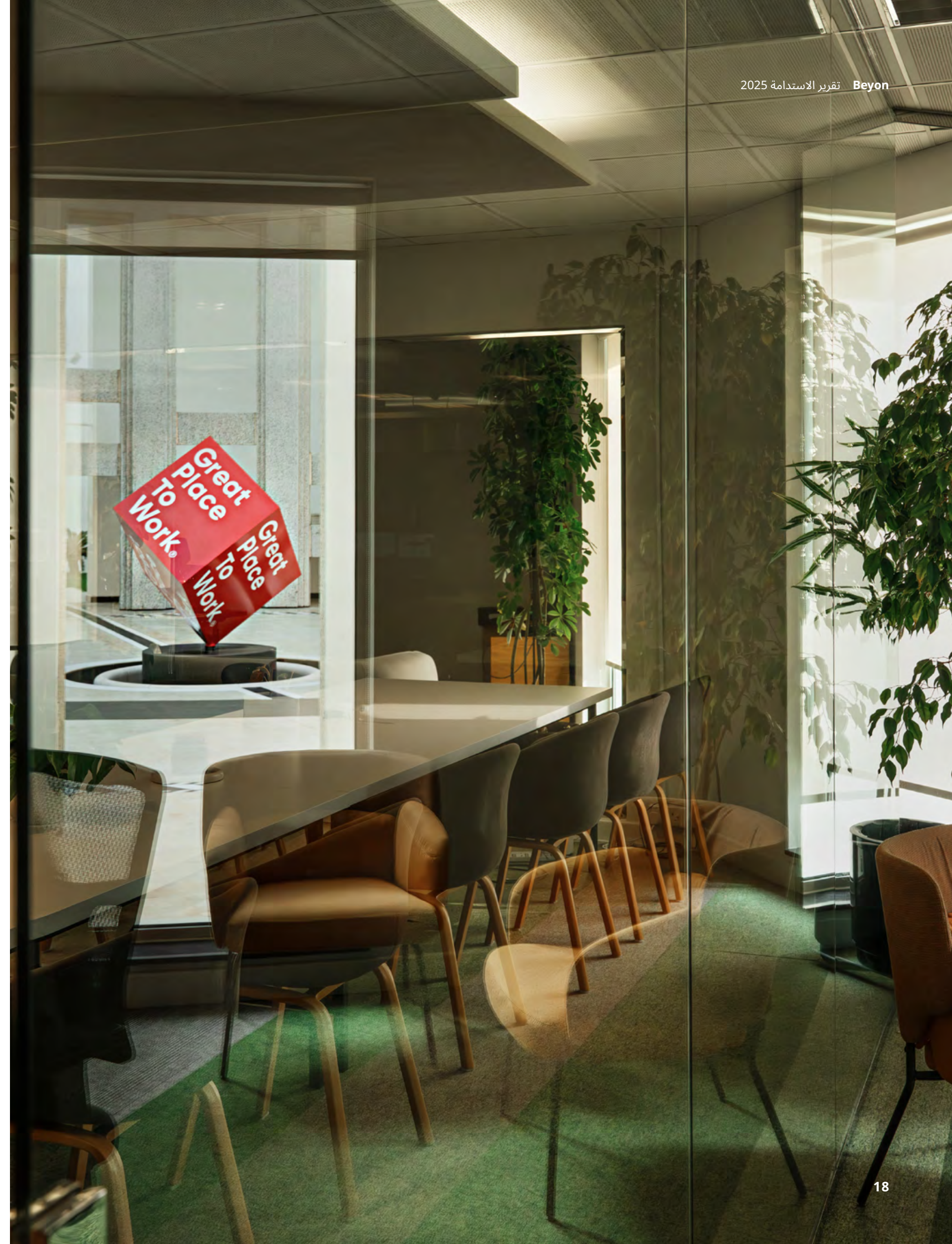
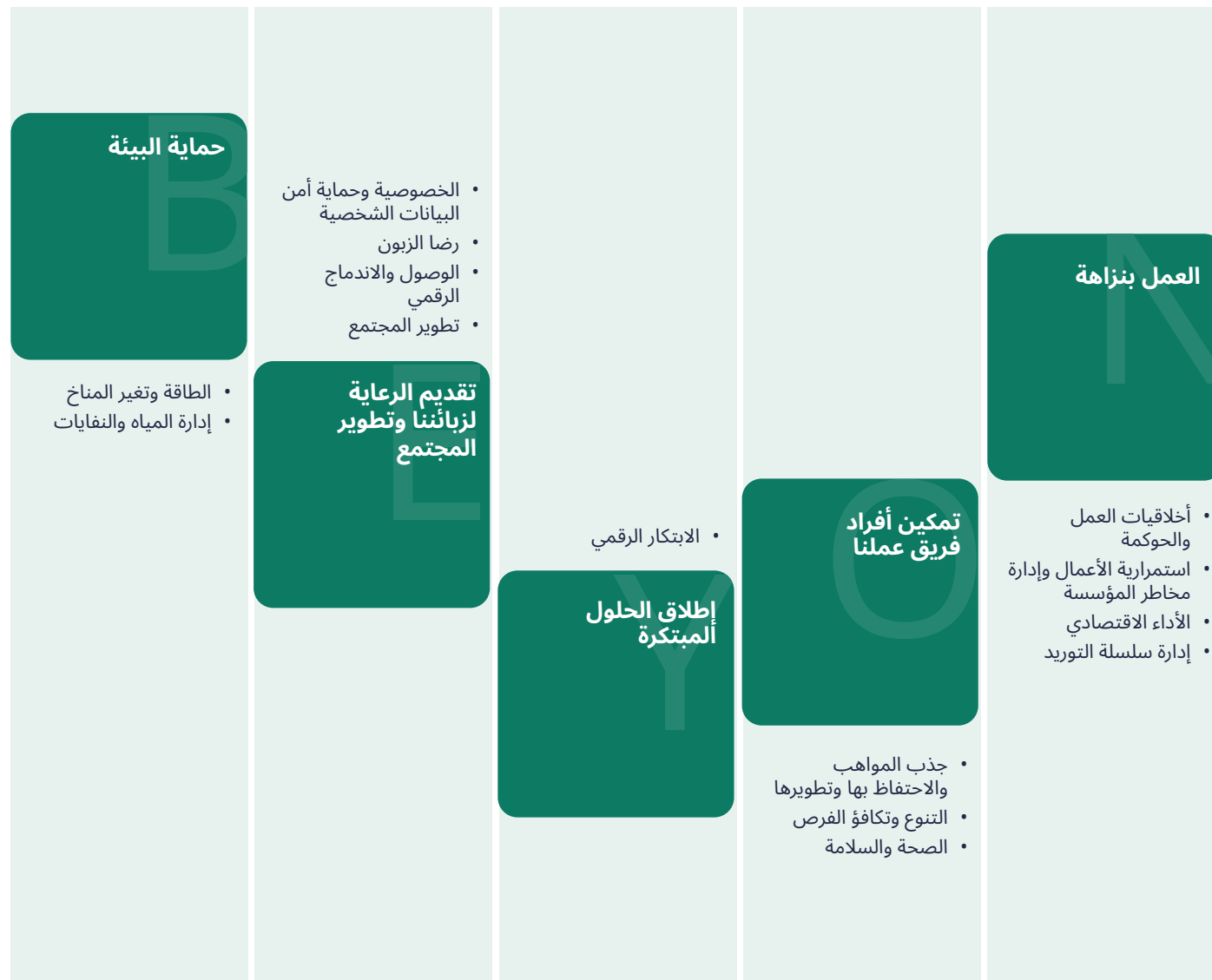
ومن خلال المقارنة المعيارية على مستوى القطاع، والتوافق مع وكالات تصنيف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وأطر العمل الدولية، ومراجعة التطلعات الوطنية للاستدامة، تم تحديد 14 موضوعًا متعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة باعتبارها الأكثر أهمية لأعمال Beyon وأصحاب المصلحة. ولا تزال هذه الموضوعات توجه أولوياتنا الاستراتيجية وتقاريرنا الخاصة في مجال الاستدامة.



إطار عمل الاستدامة

يوفر إطار عمل الاستدامة خارطة طريق واضحة لدمج الاستدامة في كافة جوانب العمل في Beyon، بما يضمن ترجمة كل محور إلى تأثير قابل للقياس مع خلق القيمة على المدى الطويل.

تم تطوير إطار عمل الاستدامة بعناية لتقييم جميع الجوانب ذات الصلة، بما في ذلك الأبعاد البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير العالمية. كما يدعم اتخاذ القرار، ويعزز الكفاءة، ويُمكن من متابعة الأداء وقياس التقدم، مما يعزز قدرة Beyon على تحقيق أهدافها في الاستدامة وإحداث أثر طويل الأمد.



أهداف الاستدامة والتقدم المحقق

أهداف الاستدامة والتقدم المحقق تنمة

الموضوعات الهامة	الهدف	التقدم	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
أخلاقيات العمل والحوكمة	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> الحصول على شهادة التقييم الخارجي للجودة بحلول 2026. 	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجية التعلم والتطوير 2025. 	
	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> توسعة نطاق أطر عمل التعاقد الوظيفي ودمج تقييم الأداء الشامل بنهج 360°. 	
جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق إطار مُحدّث لإدارة المواهب والتعاقد الوظيفي عبر أدوار فريق الإدارة التنفيذية (EMT) وفريق الإدارة العليا (BMT)، باستخدام مصفوفة الـ 9 مربعات (9-Box Grid) لتوجيه تخطيط القيادات وخطط التعاقد. 	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ تقييمات متقدمة وتقييم شامل وفق نهج 360°. 	
	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> إعادة تصميم إطار عمل تطوير المواهب والتعاقد الوظيفي. 	
رضا الزبون	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> إطلاق مبادرات رئيسية لتعزيز فرق "تجربة الزبون". 	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
	Beyon Connect	<ul style="list-style-type: none"> التوسع في الوصول إلى المفتاح الإلكتروني المطور eKey 2.0 لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي، مما يساعد على تحسين الوصول الرقمي على مستوى المنطقة. 	
	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> تطوير مسارات رحلة الزبون لشبكة الجيل الخامس/الفاير. 	
الوصول والاندماج الرقمي	Beyon Connect	<ul style="list-style-type: none"> التوسع في الوصول إلى المفتاح الإلكتروني المطور eKey 2.0 لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي، مما يساعد على تحسين الوصول الرقمي على مستوى المنطقة. 	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق تغطية لشبكة الجيل الخامس لـ 50% من السكان. 	
	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> إعادة تأهيل وترميم الساحات في 24 مدرسة عبر 11 محافظة. استفادة 16,416 طالب بشكل مباشر و 65,500 بشكل غير مباشر. 	
الصحة والسلامة	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق 95% متابعة في الوقت الفعلي. 	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> يستخدم تطبيق USafety في جميع أنحاء شركة أمنية ولدى المقاولين. 	
	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إجراءات تصحيحية بنسبة 100%. 	
الابتكار الرقمي	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> تم استكمال تدريب إلزامي عن الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية لجميع الموظفين والمقاولين. 	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
	Beyon Connect	<ul style="list-style-type: none"> إطلاق منصة متكاملة للتعلم الرقمي وبرامج تطوير القيادات. 	
	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> إطلاق المفتاح الإلكتروني المطور eKey 2.0. التغلب على تحديات دمج النظام من خلال التعاون مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية. 	
الطاقة وتغير المناخ	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق خفض ملموس في الانبعاثات من خلال مشاريع الطاقة الشمسية والطاقة المتجددة. 	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
	بتلكو إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> خفض استهلاك الطاقة في الشبكة من خلال تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وشبكات الجيل الخامس. 	
	Sure إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> توليد 100 ميغاواط في الساعة من الطاقة الشمسية سنويًا. 	
إدارة النفايات والمياه	Sure إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> تركيب نظام التبريد الحر مع تحقيق خفض في استهلاك الطاقة بنسبة 80% مقارنة بوحدة CRAC التقليدية. 	13 CLIMATE ACTION
	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> توفير 300,000 لتر من المياه من خلال عمليات التنظيف باستخدام الروبوتات. 	
	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> ساهمت حملة "Recycle it Right" في خفض المخلفات بحوالي 7,220 كلغ. التخلص السليم من 41 متر متري من المخلفات الإلكترونية. إعادة تدوير أصول بقيمة 63,900 د.ب عبر "مزد". 	

الموضوعات الهامة	الهدف	التقدم	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
أخلاقيات العمل والحوكمة	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> الحصول على شهادة التقييم الخارجي للجودة بحلول 2026. 	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجية التعلم والتطوير 2025. 	
	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> توسعة نطاق أطر عمل التعاقد الوظيفي ودمج تقييم الأداء الشامل بنهج 360°. 	
جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق إطار مُحدّث لإدارة المواهب والتعاقد الوظيفي عبر أدوار فريق الإدارة التنفيذية (EMT) وفريق الإدارة العليا (BMT)، باستخدام مصفوفة الـ 9 مربعات (9-Box Grid) لتوجيه تخطيط القيادات وخطط التعاقد. 	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ تقييمات متقدمة وتقييم شامل وفق نهج 360°. 	
	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> إعادة تصميم إطار عمل تطوير المواهب والتعاقد الوظيفي. 	
رضا الزبون	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> إطلاق مبادرات رئيسية لتعزيز فرق "تجربة الزبون". 	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
	Beyon Connect	<ul style="list-style-type: none"> التوسع في الوصول إلى المفتاح الإلكتروني المطور eKey 2.0 لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي، مما يساعد على تحسين الوصول الرقمي على مستوى المنطقة. 	
	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> تطوير مسارات رحلة الزبون لشبكة الجيل الخامس/الفاير. 	
الوصول والاندماج الرقمي	Beyon Connect	<ul style="list-style-type: none"> التوسع في الوصول إلى المفتاح الإلكتروني المطور eKey 2.0 لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي، مما يساعد على تحسين الوصول الرقمي على مستوى المنطقة. 	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق تغطية لشبكة الجيل الخامس لـ 50% من السكان. 	
	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> إعادة تأهيل وترميم الساحات في 24 مدرسة عبر 11 محافظة. استفادة 16,416 طالب بشكل مباشر و 65,500 بشكل غير مباشر. 	
الصحة والسلامة	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق 95% متابعة في الوقت الفعلي. 	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> يستخدم تطبيق USafety في جميع أنحاء شركة أمنية ولدى المقاولين. 	
	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ إجراءات تصحيحية بنسبة 100%. 	
الابتكار الرقمي	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> تم استكمال تدريب إلزامي عن الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية لجميع الموظفين والمقاولين. 	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
	Beyon Connect	<ul style="list-style-type: none"> إطلاق منصة متكاملة للتعلم الرقمي وبرامج تطوير القيادات. 	
	أمنية إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> إطلاق المفتاح الإلكتروني المطور eKey 2.0. التغلب على تحديات دمج النظام من خلال التعاون مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية. 	
الطاقة وتغير المناخ	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق خفض ملموس في الانبعاثات من خلال مشاريع الطاقة الشمسية والطاقة المتجددة. 	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
	بتلكو إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> خفض استهلاك الطاقة في الشبكة من خلال تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي وشبكات الجيل الخامس. 	
	Sure إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> توليد 100 ميغاواط في الساعة من الطاقة الشمسية سنويًا. 	
إدارة النفايات والمياه	Sure إحدى شركات Beyon	<ul style="list-style-type: none"> تركيب نظام التبريد الحر مع تحقيق خفض في استهلاك الطاقة بنسبة 80% مقارنة بوحدة CRAC التقليدية. 	13 CLIMATE ACTION
	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> توفير 300,000 لتر من المياه من خلال عمليات التنظيف باستخدام الروبوتات. 	
	Beyon البحرين	<ul style="list-style-type: none"> ساهمت حملة "Recycle it Right" في خفض المخلفات بحوالي 7,220 كلغ. التخلص السليم من 41 متر متري من المخلفات الإلكترونية. إعادة تدوير أصول بقيمة 63,900 د.ب عبر "مزد". 	

الإشارة إلى "Beyon البحرين" تعني الشركات التابعة للمجموعة والواقع مقرها في البحرين: بتلكو إحدى شركات Beyon، Beyon، Money، Beyon Solutions، Beyon Connect، Beyon Cyber.

أهم إنجازات الاستدامة للمجموعة لعام 2025

إطلاق الحلول المبتكرة



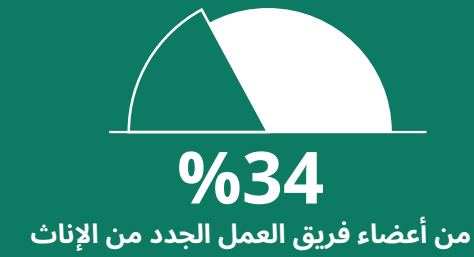
تقديم الرعاية لزبائننا وتطوير المجتمع



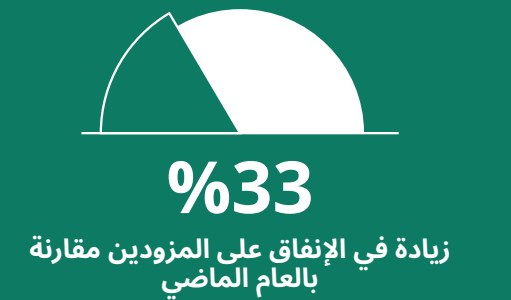
رعاية البيئة



تمكين فريق عملنا



العمل بنزاهة



تمثل الأرقام المذكورة القيم التراكمية على مستوى المجموعة، وتشمل جميع الشركات التابعة لها، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

العمل بنزاهة

يرتكز نجاح Beyon على الحوكمة القوية والأخلاقيات والشفافية. وتلتزم الشركة بمبادئ النزاهة، والمساءلة، والامتثال للمتطلبات التنظيمية مع الحرص على التواصل مع المساهمين والأشخاص المعنيين، والعمل على دعم أهداف التنمية الوطنية من خلال الممارسات المسؤولة والإسهامات الاقتصادية المبتكرة.

أخلاقيات العمل والحوكمة

يرتكز إطار الحوكمة في المجموعة على ثلاث لجان متخصصة تابعة لمجلس الإدارة والتي تضمن تطبيق أفضل الممارسات وتعزيز الإشراف والمراقبة:

- **لجنة التدقيق:** تُشرف على نزاهة التقارير المالية، والرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر، والتدقيق الداخلي، والخارجي.
- **لجنة المكافآت والتعيينات والتبرعات وحوكمة الشركات:** تُشرف على اختيار أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ومكافآتهم، ومراقبة الامتثال لمعايير حوكمة الشركات، ومراجعة المسؤولية الاجتماعية للمجموعة، فضلا عن مبادرات وسياسات الاستدامة.
- **اللجنة التنفيذية:** مراجعة خطة العمل السنوية للشركة، وأهداف الأداء، والمصروفات الرأسمالية والتشغيلية، بالإضافة إلى أعمال الدمج والاستحواذ، ومحفظه الاستثمارات.

باعتبارنا شركة مساهمة بحرينية، تخضع Beyon لقوانين الشركات التجارية في البحرين، وميثاق حوكمة الشركات لعام 2018 الصادر عن وزارة الصناعة والتجارة، وجميع متطلبات الحوكمة الصادر عن مصرف البحرين المركزي.

ينظم إطار عمل تفويض الصلاحيات، المعتمد من مجلس الإدارة، على عملية اتخاذ القرارات بشأن المعاملات والموافقات والإفصاحات، بما يضمن شفافية العمليات التشغيلية وقابليتها للتدقيق. ويتم التحقق من الالتزام بهذا الإطار من خلال عمليات تدقيق داخلي دورية، مدعومة بأنظمة حوكمة رقمية متقدمة.

وتُجري Beyon تقييمًا سنويًا لمجلس الإدارة لتقييم أداء المجلس ولجانه، وفعالية عمليات الإشراف على الحوكمة، ومساهمات كل عضو. وتسهم نتائج التقييم لوضع خطط تحسين وتعزيز ممارسات الحوكمة.

بالإضافة إلى ذلك، تخضع مكافآت مجلس الإدارة لسياسة تميز بالشفافية وتشتمل على مكافآت ثابتة وأخرى متغيرة، وترتبط بأداء الشركة وتخضع لموافقة المساهمين. واعتبارًا من عام 2025، تمثل النساء 23% من أعضاء مجلس الإدارة، الأمر الذي يؤكد التزام Beyon المتواصل بتعزيز التنوع في الكفاءات القيادية.

ويتم الاحتفاظ بسياسات Beyon المعتمدة من قبل مجلس الإدارة في مستودع رقمي يسهل على جميع أعضاء فريق العمل الوصول إليه. وتشتمل السياسات الأساسية على مدونة السلوك المهني، وسياسة مكافحة الرشوة والفساد، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات، وسياسة إدارة مخاطر الاحتيال، فضلا عن سياسة حماية البيانات، وسياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وسياسة مكافحة غسيل الأموال، وأمن المعلومات والأمن السيبراني، وسياسات الذكاء الاصطناعي والأمن. وتضمن كل هذه السياسات إنجاز العمل بمسؤولية، واستخدام التكنولوجيا وفق المبادئ الأخلاقية، وتنفيذ عمليات تميز بالشفافية في جميع شركات المجموعة.

تحرص Beyon على توافق عملياتها مع المعايير الدولية، بما في ذلك مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وإرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) للشركات متعددة الجنسيات، واتفاقيات

الموضوعات ذات الأهمية النسبية

- أخلاقيات العمل والحوكمة
- استمرارية العمل وإدارة مخاطر المؤسسة
- الأداء الاقتصادي
- إدارة سلسلة التوريد



بالإضافة إلى ذلك، تحرص Beyon على توعية جميع أعضاء فريق العمل وتعزيز الكفاءة في تطبيق السياسات المؤسسية من خلال التواصل المنظم والبرامج التدريبية ذات الصلة. وفور اعتماد السياسات من مجلس الإدارة، تم تعميمها على جميع الموظفين عبر القنوات الداخلية المعتمدة.

وتنظم Beyon دورات تدريبية إلزامية عن الموضوعات الهامة مثل أمن المعلومات، والأمن السيبراني، وحماية البيانات، ومكافحة الرشوة والفساد، والصحة والسلامة، والموارد البشرية. ويتم تقديم هذه الدورات عبر منصات التعليم الإلكتروني، وجلسات حضورية، وحملات توعوية.

كما يتم تعريف أعضاء فريق العمل الجدد على السياسات ضمن برنامج الانضمام إلى العمل، بينما يتلقى أعضاء فريق العمل الحاليين فصول تدريب دورية. وتتولى فرق الموارد البشرية والتميز المؤسسي بمتابعة معدلات الحضور واستكمال البرامج التدريبية.

منظمة العمل الدولية (ILO)، وتعزز الشركة احترام حقوق الإنسان، ومبادئ العدل، ورفاهية المجتمع، ويبدو ذلك واضحاً من خلال سياسة المسؤولية الاجتماعية، وأطر عمل الموارد البشرية، وسياسة الهدايا والضيافة والترفيه.

وتساعد كل سياسة ضمن إطار عمل Beyon على تحديد مالك السياسة، وفرق العمل المنفذة، وآلية المراقبة والإشراف. ويقوم مالكو السياسة بتحويل المتطلبات المؤسسية إلى إجراءات تشغيلية، ورقابة داخلية، وبرامج تدريب لضمان الالتزام بها على مستوى المؤسسة بأكملها. وتخضع جميع السياسات لمراجعة كل عامين، أو قبل ذلك إذا لزم الأمر، لضمان التوافق مع المتطلبات المحدثة، وتلبية تطلعات المعنيين، والالتزام بمعايير الاستدامة.

يسهم هذا النهج المتكامل على دمج سلوكيات العمل المسؤول في جميع مستويات الشركة، وعبر مختلف مراحل الأعمال، بما في ذلك المشتريات، وعمليات المزودين، بما يضمن ترسيخ المبادئ الأخلاقية التي توجه كلاً من العمليات الداخلية والشراكات الخارجية.

خلال فترة التقرير، تم تسجيل حالة واحدة لعدم الامتثال التنظيمي عقب صدور قرار نهائي من هيئة تنظيم الاتصالات (TRA) يتعلق بعملية نقل دوائر زبائن قطاع المؤسسات. وقد تم التعامل مع الموضوع بالتنسيق مع الجهة التنظيمية، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لضمان الامتثال مستقبلاً.

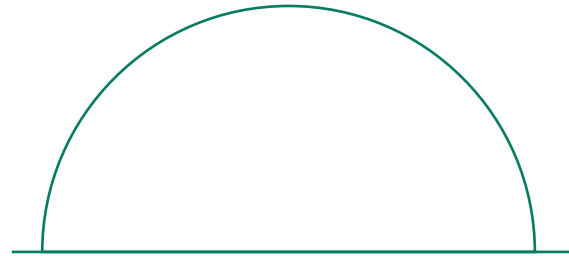
قصة نجاح

استكملت جمعية المدققين الداخليين في الإمارات العربية المتحدة مراجعة جاهزية التقييم الخارجي للجودة لوظيفة التدقيق الداخلي في Beyon.

وقد شملت التحسينات:

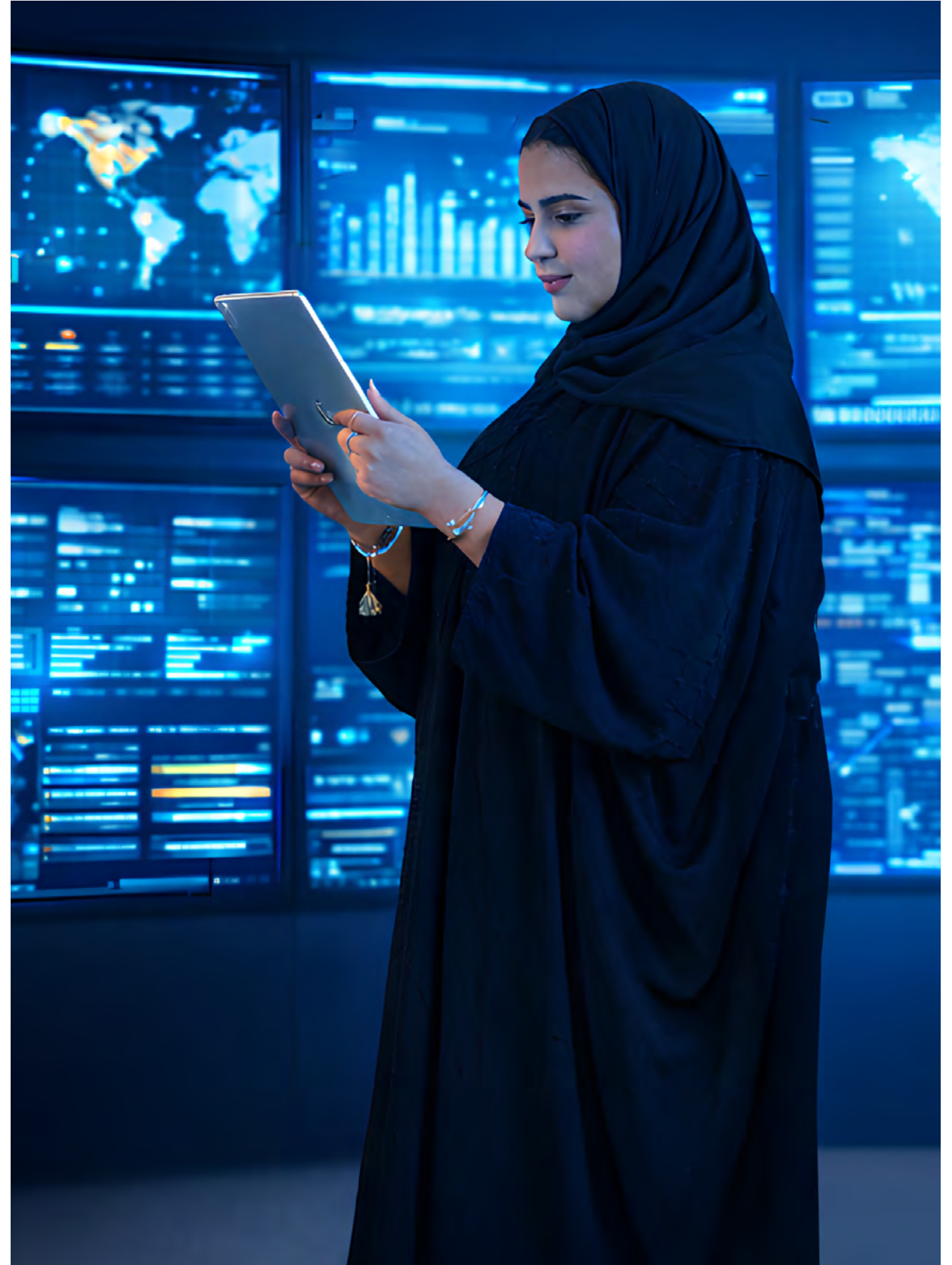
- تحديث ميثاق التدقيق الداخلي لتوضيح الضوابط الوقائية، وتحديد مفهوم بيان الضمان مقابل المهام الاستشارية.
- توسيع دليل التدقيق الداخلي ليشمل مبدأ العناية المهنية الواجبة، وآليات الاعتماد على مزودي خدمات التأكيد الآخرين، وعملية إعداد استراتيجية التدقيق الداخلي.
- استحداث تحليل الأسباب الجذرية (الأفراد، العمليات، التكنولوجيا) في تقارير التدقيق، وعرض النتائج الموحدة سنوياً على لجنة التدقيق.

تسهم هذه المبادرات في تأهيل Beyon لشهادة التقييم الخارجي للجودة مقابل المعايير العالمية للتدقيق الداخلي بحلول عام 2026.



%100

استكملت 100% من أعضاء هيئة الحوكمة دورات تدريبية عن مكافحة الفساد.



أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص:



تُعد Dhiraagu من الموقعين على الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، وتنشر تقرير «التواصل بشأن التقدم» سنوياً، والذي يستعرض مساهماتها في مبادئ الاتفاق وأهداف التنمية المستدامة. ويتاح هذا التقرير للجمهور عبر الموقع الإلكتروني للاتفاق العالمي للأمم المتحدة، كما يتم تضمينه ضمن تقرير «الاستدامة للغد» والتقرير السنوي لـ Dhiraagu.

ولدعم هذا الالتزام، تعقد الشركة جلسات استراتيجية سنوية لتحديد مجالات التركيز الرئيسية والمبادرات للعام المقبل. ويتم ربط تحقيق هذه الأهداف الاستراتيجية، بما في ذلك الأهداف المتعلقة بالاستدامة، بتقييم الأداء والمكافآت، بما يعزز المساءلة والامتثال في أنحاء الشركة.

استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر المؤسسة

تحتفظ Beyon بإطار عمل شامل لإدارة المخاطر في الشركة، وقد تم إعداده لضمان المرونة، واستمرارية العمليات التشغيلية، وتطبيق حوكمة راسخة على مستوى المجموعة. ويتوافق إطار العمل مع المعايير العالمية الرائدة، مثل شهادة اعتماد ISO 31000، وإطار عمل لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة COSO، وشهادة اعتماد ISO 22301 (إدارة استمرارية الأعمال)، ونموذج RIM لإدارة المخاطر. ويتيح هذا النهج الشامل لمجموعة Beyon تحديد وتقييم وإدارة المخاطر الاستراتيجية، والتشغيلية، والامتثال، والبيئية، والاجتماعية في جميع شركاتها التابعة.

وتعد مسؤولية إدارة المخاطر بمثابة التزام على مستوى المجموعة، مع وجود إشراف واضح على مستوى مجلس الإدارة والإدارة العليا.

- يقدم مجلس الإدارة، من خلال لجنة التدقيق، التوجيهات الاستراتيجية والإشراف على إدارة مخاطر المؤسسة، مع مراجعة فعالية إطار عمل إدارة المخاطر سنوياً على مستوى مجلس الإدارة.
- تتابع دائرتي إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي الالتزام بالسياسات لتقييم فعالية الرقابة، وإجراء التحسينات المستمرة.
- تتولى وحدات الأعمال، بما في ذلك الصحة والسلامة والبيئة (HSE)، والموارد البشرية، والاستدامة، والاستراتيجية المؤسسية، وعمليات الشبكة، وإدارة المرافق، والامتثال، مسؤولية تحديد المخاطر وإدارتها ضمن نطاق اختصاص كل منها.

ولضمان تطبيق أنظمة الإدارة المعتمدة بفعالية، يتولى فريق التميز المؤسسي الإشراف المركزي على عملية تطبيق وإدارة معايير شهادة اعتماد ISO 9001 (إدارة الجودة)، و ISO 22301 (إدارة استمرارية الأعمال) في بتلكو، إحدى شركات Beyon. ويوفر الفريق إطاراً مؤسسياً على مستوى الشركة، وينسق عملية التنفيذ مع الجهات الوظيفية المعنية، ويضمن التطبيق المتسق لمتطلبات المعايير عبر المستويات الاستراتيجية والوظيفية والتشغيلية. ويتم التحقق من فعالية هذه الأنظمة من خلال عمليات تدقيق داخلي دورية، إضافة إلى عمليات تدقيق خارجية مستقلة تُجريها جهات اعتماد معتمدة، بما يدعم التحسين المستمر.

ولتعزيز التنسيق، تستخدم Beyon منصة Archer لإدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال والتي تقوم بأتمتة عمليات تحديد المخاطر وتقييمها وإعداد التقارير بشأنها ومتابعتها. كما تسهم عمليات التدقيق الداخلي المنتظمة والتمارين القائمة على السيناريوهات، مثل محاكاة حالات الطوارئ في قطاع الاتصالات وتمارين استمرارية الأعمال، في تعزيز جاهزية المؤسسة.

فئات المخاطر

المخاطر الاستراتيجية:

وتشمل المنافسة في الأسواق، التحول التشغيلي، الأمن السيبراني، الامتثال التنظيمي، ومخاطر سمعة الشركة. ويتم إدارة هذه المخاطر من خلال المتابعة المستمرة، والاستراتيجيات المتنوعة، وخطط الحد من المخاطر التي يتم تنسيقها مع وحدات العمل وفق إطار عمل إدارة مخاطر المؤسسة.

المخاطر التشغيلية:

وتشمل انقطاع الخدمات، وأعطال التكنولوجيا، والتحديات السيبرانية، وأوجه القصور في العمليات. ويتم الحد منها من خلال ضوابط قوية، وتحديث الشبكات، والمراقبة المستمرة للأنظمة، وتطبيق خطط استمرارية الأعمال (BCPs) المتوافقة مع معيار ISO 22301، إضافة إلى آليات فعالة للاستجابة للحوادث.

مخاطر الالتزام:

تتعلق بالمتطلبات التنظيمية المتغيرة، والتزامات الضرائب، وخصوصية البيانات، والمعايير الأخلاقية. ويتم إدارة هذه المخاطر من خلال مراجعة السياسات، ومتابعة الالتزام، والتدريب الدوري لفريق العمل، والتنسيق مع الجهات التنظيمية. وتطبق الشركة منهجية متخصصة لتقييم مخاطر مكافحة الفساد، بما في ذلك الرشوة والاحتيال، ضمن إطار عملها المتكامل.

مخاطر السمعة:

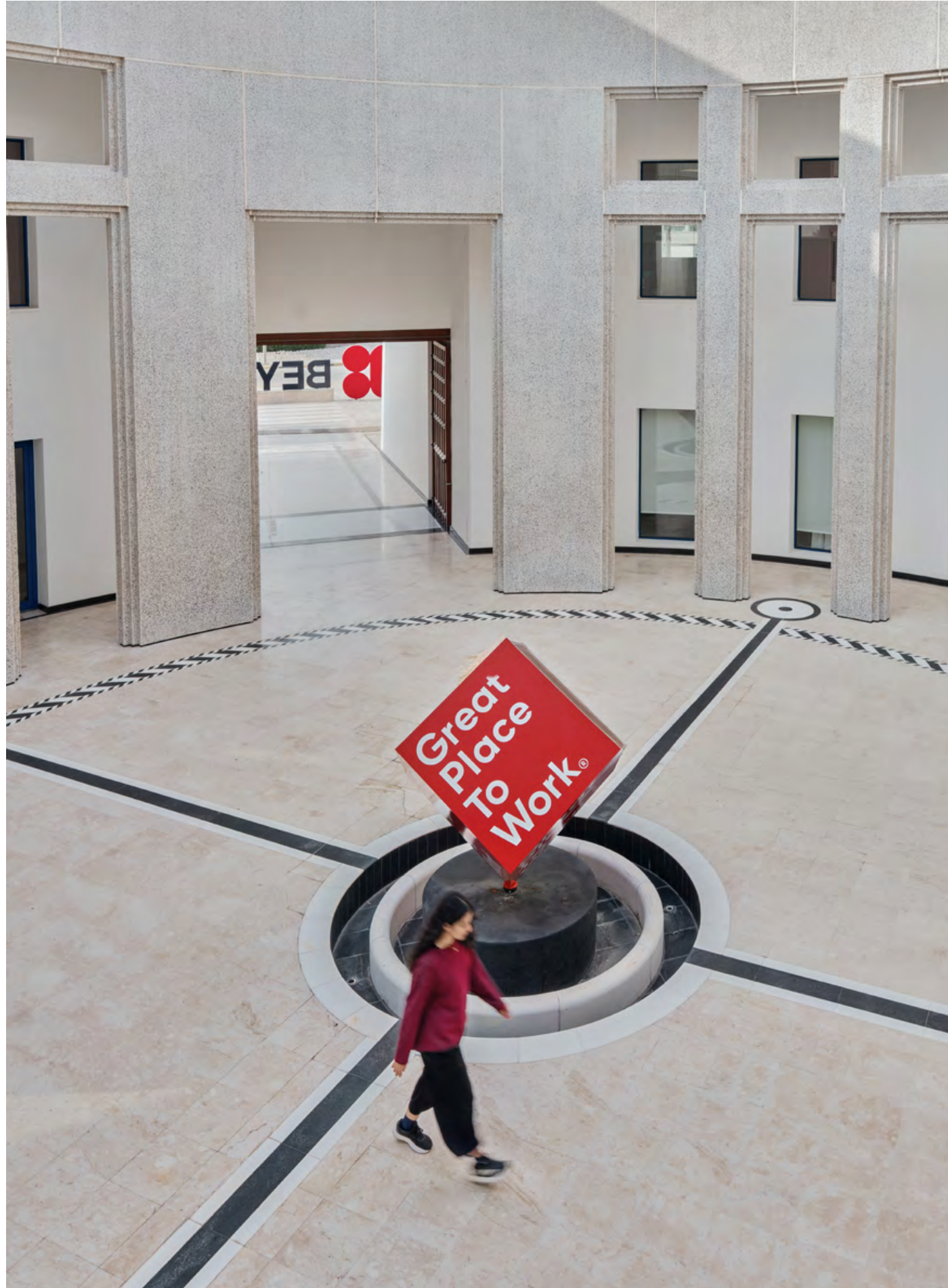
تنشأ عن انقطاعات الخدمة، والمخالفات الأخلاقية، أو عدم رضا أصحاب المصلحة. ويتم التعامل معها من خلال التواصل بشفافية، الإدارة الاستباقية للقضايا، والالتزام الصارم بالقيم المؤسسية.

الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وإدارة المخاطر المتعلقة بالاستدامة

يتولى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية الإشراف على المخاطر والفرص المتعلقة بالاستدامة، مع دعم من فريق التميز المؤسسي. وتُجري لجنة الاستدامة مراجعات شهرية وربع سنوية، لتضمن التعامل مع أي مخاطر تتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بسرعة. كما يتم تصعيد أي مخاطر تتعلق بالاستدامة إلى فريق الإدارة العليا ومجلس الإدارة لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

يتم دمج المخاطر البيئية والاجتماعية في إطار عمل إدارة مخاطر المؤسسة. وتأخذ التقييمات في اعتبارها الأنشطة التشغيلية، والمنطقة الجغرافية، وتأثيره على أصحاب المصلحة. وفي حالة تحديد مخاطر ملموسة، يتم اتخاذ إجراءات للحد منها مثل تقييم التأثير، أو تعزيز العناية الواجبة، أو تحسين الرقابة المستهدفة، ويتم إخطار لجنة المخاطر بالتقدم الذي تحقق في هذا الشأن.

وتشتمل التأثيرات الحالية على الحاجة إلى حوكمة قوية، ومتابعة مستمرة للمخاطر، وخطط استمرارية الأعمال، فضلا عن التنسيق بين الإدارات والوظائف المختلفة عبر الصحة والسلامة والبيئة، والموارد البشرية، والاستدامة، وعمليات الشبكة، والمرافق، والالتزام.



أما بالنسبة للمخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، تطبق Beyon أساليب تقييم كمية ونوعية تعتمد على مقاييس محددة لاحتمالية والتأثير، وبدعم من الخبرات الخارجية من شركات استشارية عالمية في مجال إدارة المخاطر.

كما تجري Beyon عمليات تدقيق منتظمة للمخاطر، ومراجعة الأداء لضمان فعالية إجراءات الحد من المخاطر وفعاليتها ومتوافقة، وتوافقها مع معايير الصناعة، وتُشرف فرق إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي على إجراءات المتابعة وفق الإجراءات والأهداف المحددة، بما يضمن تعزيز المساءلة والتحسين المستمر.

يتركز التعرض للمخاطر في الجوانب التشغيلية، خاصة البنية التحتية للشبكات، والأنظمة الرقمية، ووظائف الأعمال المرتبطة بالمتطلبات التنظيمية، والخدمات التي تتعامل مباشرة مع الزبائن.

تشمل الآثار المتوقعة متطلبات امتثال أعلى، وتوسيع نطاق العناية الواجبة البيئية والاجتماعية، وزيادة الاستثمار في الأمن السيبراني والتكنولوجيا، وتعزيز تدابير المرونة عبر منظومة الأعمال الرقمية وقطاع الاتصالات.

كما قد تؤثر الضغوط التنظيمية والسمعة المؤسسية على القرارات الاستراتيجية، وتخصيص الموارد، وآليات إشراك أصحاب المصلحة.

النوع	وصف المخاطر	كيفية التعامل مع المخاطر
مخاطر التحول المناخي	التعرض لتزايد اللوائح التنظيمية المتعلقة بالانبعاثات الكربونية، والالتزامات المناخية، والتوقعات العالمية لخفض الانبعاثات الكربونية.	يرجى الرجوع إلى قسم الطاقة وتغير المناخ
مخاطر أمن الطاقة والتكلفة	تقلب أسعار الطاقة، زيادة الطلب على الطاقة التشغيلية، ومخاطر انقطاع الإمدادات.	يرجى الرجوع إلى قسم الطاقة وتغير المناخ
المخاطر الامتثال والمخاطر التنظيمية	التعرض لتشريعات أكثر صرامة في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، وإدارة النفايات، وحماية البيانات، والسلامة عبر عدة ولايات قضائية.	يرجى الرجوع إلى أقسام سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وإدارة المياه والمخلفات، وإدارة سلسلة التوريد
مخاطر الأمن السيبراني وخصوصية البيانات	زيادة التهديدات الرقمية واحتمال حدوث الانتهاكات المحتملة للبيانات والمؤثرة على ثقة الزبائن.	يرجى الرجوع إلى قسم الخصوصية وحماية أمن البيانات الشخصية
مخاطر الموارد البشرية	وجود فجوات في قدرات القوى العاملة، وتحديات تتعلق بالسلامة، ومخاوف الاحتفاظ بالموظفين.	يرجى الرجوع إلى قسم تمكين فريق العمل
مخاطر سلسلة التوريد	مخاطر الممارسات العمالية غير الأخلاقية أو عدم التزام الموردين بالمتطلبات.	يرجى الرجوع إلى قسم إدارة سلسلة التوريد

الأداء الاقتصادي

تواصل Beyon تحقيق أداء مالي قوي ومرنة عالية عبر محافظتها المتنوعة من الشركات. وتأتي النتائج المحققة لتعكس التنفيذ الدقيق والمنضبط لاستراتيجيتنا، وسلامة الإدارة المالية، وجهودنا المتواصلة لتحقيق النمو المستدام وخلق قيمة للمساهمين.

وفي عام 2025، بلغ صافي الربح ما قيمته 71.33 مليون دينار بحريني، مع إجمالي إيرادات بلغت 496.64 مليون دينار بحريني.

وتلتزم Beyon بتوفير القيمة لمساهميها من خلال الأرباح الموزعة بشكل منتظم، والبرامج الاستراتيجية لإعادة شراء الأسهم. وتواصل الشركة دفع الأرباح الموزعة وتنفيذ برنامج صناعة السوق لتحسين سيولة أسهمها وليكون انعكاساً دقيقاً للقيمة الحقيقية لأسهم الشركة في السوق.

ومن خلال هذه الإدارة المنضبطة لرأس المال، تضمن Beyon توجيه الاستثمارات نحو خطط النمو الرقمي المستدام مع الحفاظ على معدلات مالية جيدة وعائدات قوية. وتتوافق المصروفات الرأسمالية الاستراتيجية مع أهداف النمو على المدى الطويل، مما يدعم الأداء المالي وأولويات الاستدامة.



أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



تطبق أمانة إحدى شركات Beyon سياسة وإجراءات مهيكلة للمشتريات، بما يضمن شفافية كافة أنشطة التوريد وتوافقها مع معاييرنا الأخلاقية والتشغيلية. وبينما لا تملك أمانة في الوقت الحالي مدونة مستقلة للسلوك المهني خاصة بالمزودين، إلا أنه تم دمج مسؤولية المزودين في أعمالها من خلال عملية التقييم السنوية للمزودين والتي تساعد على تقييم الأداء فيما يتعلق بمعايير الجودة، وتوفير الخدمة والالتزام والاستدامة.

وتُجرى أمانة إحدى شركات Beyon عمليات تدقيق وتفتيش دورية للمزودين المحليين الذين يقدمون خدمات تتعلق بالأعمال المدنية، والاتصالات، والفابريك، والطاقة. وتتم عمليات التدقيق بالاشتراك مع فريق الصحة والسلامة والدوائر المعنية لضمان عدم حدوث أي حالات تتعلق بعمالة الأطفال، أو العمل القسري، أو الأعمال الخطرة التي تشارك فيها عمالة صغيرة السن في أي من مواقع شركة أمانة إحدى شركات Beyon.

وتحرص الشركة على التواصل المفتوح مع جميع المزودين للتعامل مع أي حالات تنطوي على مخالفات عمل، أو فساد، أو مخاوف بيئية. وتعد آلية الباب المفتوح بمثابة منصة للشكاوى غير الرسمية والإبلاغ عن المخالفات، مما يشجع على تعزيز الشفافية والمعالجة المبكرة للمشكلات.



تنفذ Dhiraagu سياسة المشتريات ومدونة سلوك المزودين والمتاحة على الموقع الإلكتروني للشركة.

وقد حددت الشركة عملية الحصول على ألواح الطاقة الشمسية والمحولات باعتبارها المجال الرئيسي الذي ينطوي على مخاطر محتملة تتعلق بعمالة الأطفال، والعمل القسري. وللتعامل مع هذا الأمر، تبنت الشركة عملية للتعامل مع المخاطر المحتملة المتعلقة بعمالة الأطفال، والعمل القسري. وتتعتمد هذه العملية على تقييم مخاطر حقوق العمالة وحقوق الإنسان قبل التعاون مع المزود. وفي حالة اكتشاف أي مخاطر غير مقبولة، يتم استبعاد المزود من قائمة المزودين المعتمدين.

ويتعين على جميع المزودين الالتزام بمدونة سلوك المزودين لشركة Dhiraagu حسب العقود المبرمة، والتي تنص على الحد الأدنى من المعايير الخاصة بحقوق العمالة، وحقوق الإنسان، وظروف العمل، وسلوك العمل المسؤول. وتشمل هذه المتطلبات الالتزام بمعايير الصحة المهنية والسلامة، وبيئات العمل الآمنة والنظيفة، فضلاً عن الجاهزية لحالات الطوارئ، والاستخدام السليم لمعدات الحماية الشخصية إذا لزم الأمر.

كما يجب على المزودين أيضاً الالتزام بمبادئ حقوق الإنسان، بما في ذلك تكافؤ الفرص، وعدم التمييز، وحرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية، والأجور وساعات العمل العادلة، والحظر الكامل لعمالة الأطفال، والعمل القسري، والإتجار بالبشر، والتحرش، والاستغلال. ويجب التأكد من تطبيق آلية للشكاوى يسهل الوصول إليها لإتاحة الفرصة للعاملين للتعبير عن مخاوفهم بدون الخوف من الانتقام، بما في ذلك إمكانية الوصول إلى طرق رفع الشكاوى الخارجية لشركة Dhiraagu.

خضع 100% من المزودين لعمليات تدقيق بيئية واجتماعية



أطلقت بتلكو إحدى شركات Beyon مبادرة تقييم المزودين فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يشكل خطوة هامة اتجاه دمج الاستدامة في سلسلة التوريد.

وقد تضمنت هذه المبادرة توزيع استبيان تفصيلي عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على المزودين الاستراتيجيين الرئيسيين لتقييم ممارساتهم تجاه الاستدامة، ومعايير العمل، والإدارة البيئية، وشفافية الحوكمة. وتتيح نتائج الاستبيان التعرف على أداء المزود ومدى التزامه بالاستدامة، مما يساعد بتلكو على:

- توطيد علاقات الشراكة مع المزودين الذين يملكون نفس القيم تجاه الاستدامة.

- التعرف على مجالات التعاون وتحسين أداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

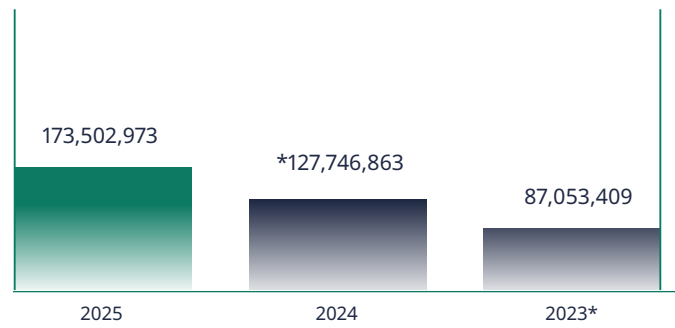
وتخطط بتلكو لتوسعة نطاق التقييم ليشمل مزودين إضافيين، مما يعزز أهداف تلكو في تطوير سلسلة توريد مسؤولة ومرنة بشكل أوسع.

إدارة سلسلة التوريد

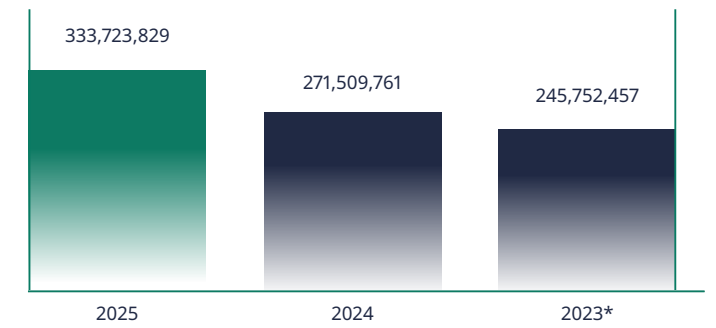
لتعزيز الكفاءة والالتزام، طبقت Beyon نظام إدارة موارد المؤسسة الذي يساعد على تسهيل عمليات المشتريات عبر المجموعة. وتطبق الشركة سياسة توريد صارمة تتطلب إجراء فحص شامل والالتزام بنظام الإدارة البيئية والاجتماعية، بما يضمن التزام جميع المزودين بالمعايير المتعلقة بحماية البيئة، وحقوق الإنسان، والسلوك الأخلاقي.

وتشتمل اتفاقيات المزودين على بنود تغطي الملكية الفكرية، والسرية، ومكافحة الرشوة والفساد، فضلاً عن الالتزام بمتطلبات الصحة والسلامة والبيئة. وتجرى Beyon عمليات تدقيق وفحوصات الامتثال في الشركة للتأكد من مواصلة الالتزام بهذه المعايير.

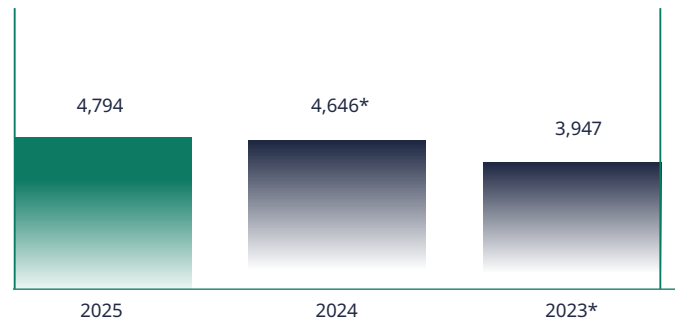
وفي عام 2025، بلغ إجمالي الإنفاق على المشتريات 333.7 مليون دينار بحريني، من بينها 173.5 مليون دينار بحريني مع موردين محليين، وهو ما يعني 64% من المزودين. وهذا يمثل زيادة بنسبة 54% مقارنة بالإنفاق على المزودين المحليين في العام الماضي.



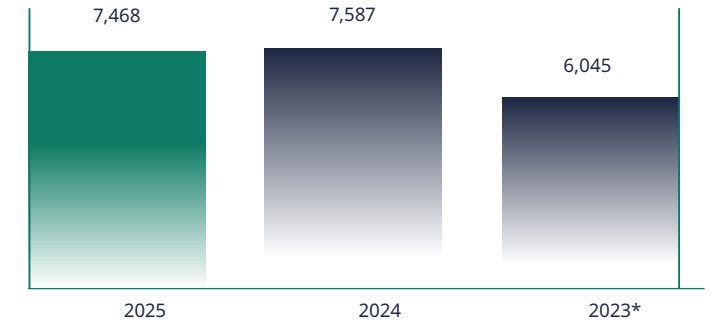
إجمالي الإنفاق على المزودين المحليين (بالدينار البحريني)



إجمالي الإنفاق على المزودين (بالدينار البحريني)



إجمالي عدد المزودين المحليين



إجمالي عدد المزودين



56%

إنفاق 56% من إجمالي المشتريات على مزودين محليين

* تمثل البيانات مجموعة Beyon باستثناء Sure تمت إعادة عرض بيانات عام 2024 نتيجة تحديث في مصروفات Beyon الرقمية.

تمكين فريق العمل

توفر Beyon بيئة عمل شاملة لا تقتصر على استقطاب أفضل الكفاءات وتطويرها والاحتفاظ بها فحسب، بل تضع أيضاً رفاهية موظفينا في صميم أولوياتها. ونهدف إلى خلق بيئة تتيح للأفراد من الازدهار.

التنوع وتكافؤ الفرص

ترسخ Beyon ثقافة عمل قائمة على العدل والاحترام وتكافؤ الفرص، بما يضمن لجميع أعضاء فريق العمل بالازدهار والمساهمة في نمو المجموعة على المدى الطويل. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نضمن عدم وجود أي شكل من أشكال التمييز في عملياتنا، كما نحرص على توفير فرص متكافئة للجميع عبر مختلف المستويات والوظائف.

وتستند سياسات الموارد البشرية في Beyon على قوانين العمل ولوائح حقوق الإنسان في مملكة البحرين، والتي تُشكّل الإطار العام لحماية حقوق

الموضوعات ذات الأهمية النسبية

- جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها
- التنوع وتكافؤ الفرص
- الصحة والسلامة



أعضاء فريق العمل والحفاظ على ممارسات العمل الأخلاقي. ويتم دمج هذه المبادئ في عمليات التهيئة الوظيفية والتدريب والإدارة، مما يضمن معرفة كل عضو من أعضاء فريق العمل على حقوقه ومسؤولياته منذ اليوم الأول من الانضمام إلى الشركة.

وعلى الرغم أن Beyon لا تملك برنامجاً تدريبياً عن حقوق الإنسان، إلا أنها تحرص على نشر الوعي بحقوق الإنسان والمبادئ الأخلاقية في خلال جلسات التوعية الدورية التي تناقش السلوك المهني، ومكافحة التحرش، وآلية الشكاوى، وحقوق العمل.

وفي عام 2025، تم تعيين 155 موظفة جديدة من فريق العمل من الإناث، بما يمثل 34% من إجمالي التعيينات الجديدة. وتشكل المرأة في الوقت الحالي 32% من إجمالي القوى العاملة. كما تشغل 127 من الإناث مناصب علياً أو متوسطة.

وتبلغ نسبة الأجور بين الجنسين في الوقت الحالي 97% من إجمالي الرواتب الأساسية. وتلتزم Beyon بمبدأ المساواة في الأجور والشفافية، وتواصل تطوير سياسات التعويضات وأطر المكافآت لديها لضمان العدالة عبر جميع الأدوار والمستويات.

¹ تمثل هذه القيمة شركة أمنية، وبتلكو، و Dhiraagu.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



تتيح بتلكو، إحدى شركات Beyon لفريق العمل من الإناث المساواة في الفرص في جميع مراحل التعيين وعبر مختلف الفئات الوظيفية. وتعتمد قرارات التعيين والترقية على الجدارة والمهارات والإمكانات. وتدعم الشركة تطور المرأة من خلال برامج التطوير وتدريب القيادات، مما يساعد على تحقيق التقدم المهني.

وفي عام 2025، حققت بتلكو، إحدى شركات Beyon إنجازاً ملموساً في التمثيل حسب الجنس والتطور المهني، حيث تم ترقية 17 من الموظفات إلى مناصب إشرافية، وإدارية، ومناصب عليا.

ومن ضمن الآليات الإضافية أيضاً سياسة الإبلاغ عن المخالفات التي تتيح الإبلاغ سراً عن أي سلوك غير أخلاقي أو مخالفة للسياسة، علاوة على إجراءات الشكاوى الخاصة بلائحة إدارة شؤون الموظفين التي تتيح لعضو فريق العمل أقل من الدرجة الرابعة التظلم ضد تصنيف الأداء من خلال مراجعة مهيكلة. كما يمكن لأعضاء فريق العمل التواصل مباشرة مع قسم الموارد البشرية إذا كانت الشكاوى تخص مدراءهم المباشرين أو لا يمكن معالجتها داخلياً.

هذه الطرق المهيكلة تضمن لكل عضو من فريق العمل طرق تواصل عادلة وسريعة وتتميز بالشفافية.

علاقات فريق العمل وآلية تقديم الشكاوى

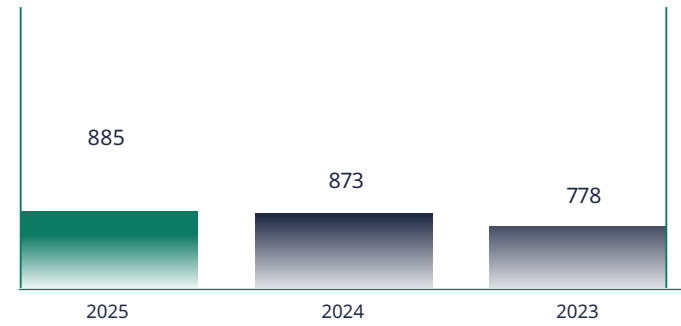
تحرص Beyon على تعزيز الحوار المفتوح وتقديم التوجيهات بين الإدارة وفريق العمل. تتضمن سياسات الموارد البشرية في الشركة آليات منظمة لتقديم الشكاوى والتظلمات والمخاوف بشكل عادل ومنصف على جميع المستويات.

عملية تقديم الشكاوى

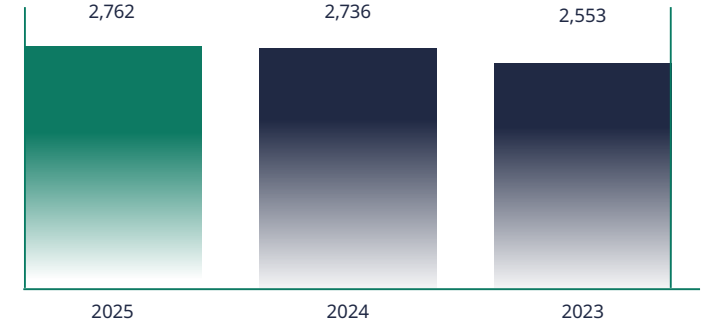
- المرحلة الأولى (غير رسمية): مناقشة الأمر مع المدير المباشر.
- المرحلة الثانية (رسمية): تقديم شكوى كتابية إلى رئيس القسم أو الدائرة أو الموارد البشرية.
- المرحلة الثالثة (رسمية): تصعيد الأمر إلى لجنة الشكاوى التي تقوم بمراجعة الشكاوى والتوصية بقرار ورفعها إلى الرئيس التنفيذي.

اللجان المعنية:

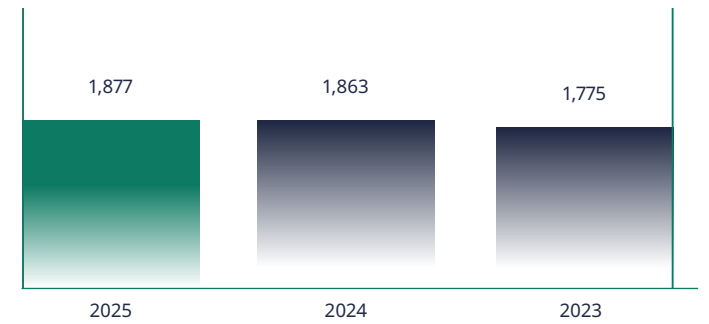
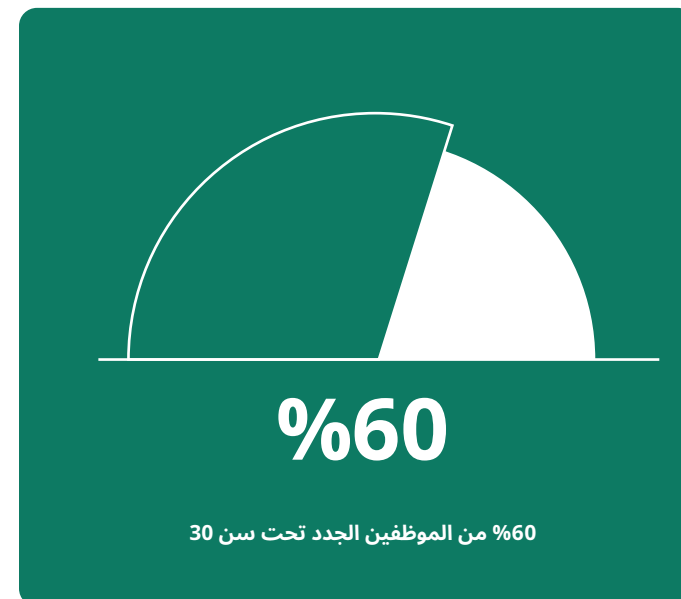
- لجنة الشكاوى - تتولى مسؤولية مراجعة الشكاوى الرسمية وتقديم توصياتها إلى الرئيس التنفيذي.
- لجنة التحكيم - تتولى مسؤولية التعامل مع الشكاوى المرتبطة بإدارة الأداء والتي تم تصعيدها لضمان تسوية محايدة وعادلة.



فريق العمل بدوام كامل من الإناث



إجمالي أعضاء فريق العمل بدوام كامل



فريق العمل بدوام كامل من الذكور

جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها

يرتكز نهج Beyon في إدارة رأس المال البشري على إطار استراتيجي ومنهجي يركز على استقطاب الكفاءات وتطويرها وتعزيز مشاركتها والاحتفاظ بها، بما يدعم الأداء المؤسسي والنمو على المدى الطويل. وترتكز نهج Beyon على العدالة، والتطوير المستمر، والتنوع، والسلوك الأخلاقي عبر جميع مراحل دورة حياة الموظف، من الاستقطاب وحتى انتهاء الخدمة.

وتعتمد استراتيجية الاحتفاظ بالمواهب في Beyon على تقدير جهودهم وتقديم الجوائز:

- o برنامج Beyon Ambassadors Beyon: جائزة تكريم سنوية لأعضاء فريق العمل الذين يجسدون قيم الشركة. وفي عام 2025، تم تكريم 24 سفيراً من جميع شركات Beyon، بما في ذلك الشركات العالمية.
- o جائزة رئيس مجلس الإدارة: يمنحها رئيس مجلس إدارة Beyon. وتُمنح هذه الجائزة لثلاثة أفراد سنوياً تكريماً لإسهاماتهم الملموسة تجاه تحقيق نجاح Beyon.

بالإضافة إلى العديد من المبادرات عبر الشركات التابعة لـ Beyon الواقع مقرها في البحرين:

- o جائزة المشاركة الاجتماعية: تنظم اللجنة الاجتماعية في Beyon فعاليات ثقافية وأخرى لبناء قدرات فريق العمل مثل اليوم العائلي السنوي، ولقاء Town Hall، والغبة في شهر رمضان.
- o سياسة العمل من المنزل: تم تطبيقها في عام 2025، وتتيح حتى 12 يوم عمل عن بُعد كل عام. وقد تم الاستفادة من إجمالي 362 يوم عمل من المنزل.
- o العروض والمزايا الخاصة: خصومات حصرية لأعضاء فريق العمل في خدمات الضيافة والتعليم والرفاهية.
- o قياس مستوى مشاركة الموظفين (Temperature Checks): تم تنفيذ أربع استبيانات دورية قصيرة عبر الإدارات لقياس تصورات الموظفين بشأن روح الفريق، والاحترام، والمصداقية، والفخر، والعدالة. وتُستخدم النتائج لوضع خطط عمل تهدف إلى تعزيز ثقافة العمل ورفع مستوى الرضا الوظيفي.

كما نسعى إلى تعزيز مشاركة فريق عملنا بشكل منتظم لضمان معرفة آرائهم والاستفادة منها في إجراء تحسينات مستمرة. وفي عام 2025، بلغت نسبة مشاركة أعضاء فريق العمل 80%، بينما بلغ معدل الرضا الوظيفي 76%²، مما يعكس مستوى عالياً من الترابط والانتماء على مستوى المؤسسة.

بلغ إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل 2,762 موظفًا في عام 2025، بالإضافة إلى 19 موظفًا بدوام جزئي. وعلى مدار العام، انضم 460 موظفًا جديدًا إلى المجموعة، مما يمثل زيادة مقارنة بالعام السابق. وبلغ إجمالي عدد فريق العمل الذين تركوا العمل في الشركة 401 موظف، مما يمثل انخفاضًا بنسبة 16% مقارنة بالعام السابق.

من ناحية أخرى، بلغ معدل دوران الموظفين 15% في عام 2025، مسجلًا انخفاضًا مقارنة بعام 2024، مما يعكس التأثير الإيجابي لتعزيز مبادرات مشاركة الموظفين وتحسين ثقافة بيئة العمل. ولمواصلة هذا التقدم، استمرت Beyon في تطبيق استراتيجيات تركز على التطوير المهني، والمراجعة المستمرة، ورفاهية الموظفين، بهدف خفض معدل الدوران بشكل أكبر وتعزيز الاحتفاظ بالكفاءات.

134
267

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل

● الإناث ● الذكور

155
305

إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد

● الإناث ● الذكور

² تمثل هذه القيمة شركتي Beyon إحدى شركات Sure، و Dhiraga.

كما يتم دعم النمو المهني وتطور القيادات من خلال خطط التطوير الفردية، وذلك بالتعاون بين فريق العمل والرؤساء في مختلف شركات Beyon. وتستند هذه الخطط تقييماً أكثر عمقاً، وجمع الآراء بطريقة 360°، حيث تتحول الرؤى المستخلصة إلى أهداف تطوير واضحة وقابلة للتنفيذ.

وتهدف سياسة التعلم والتطوير إلى تحقيق متوسط 24 ساعة تدريبية لكل موظف، مع تقييماً لاحقة للتدريب، واستبيانات للتعرف على الآراء. وفي عام 2025، حققت Beyon معدل رضا عن التدريب بلغ 5/4.5 وهو ما يعكس فعالية هذه البرامج.

وقد تم إطلاق إطار عمل للتطوير يتكون من أربعة مستويات لتقنين وتوضيح مسارات النمو لأعضاء فريق العمل.

1- برنامج تطوير الخريجين

2- برنامج تطوير القيادات

3- برنامج تطوير أصحاب الإمكانيات العالية

4- برنامج تدريب القيادة التنفيذية

من المخطط إطلاق برنامج تطوير المدراء في عام 2026 لتعزيز جاهزية القيادات على جميع المستويات الإدارية.

إجازة الأمومة والأبوة

توفر Beyon مزايًا شاملًا للوالدين تتوافق مع قوانين العمل في مملكة البحرين.

- إجازة الأمومة: 60 يومًا مدفوع الأجر، إضافة إلى 15 يومًا غير مدفوع الأجر مع مرونة في جمع الإجازة السنوية. كما يحق للأم بعد العودة إلى العمل الحصول على فترتي استراحة يوميًا للرضاعة لمدة عام واحد.
- إجازة الأبوة: إجازة لمدة يوم واحد بعد ولادة الطفل.

وتضمن Beyon استمرارية العمل ووضع ترتيبات مرنة لدعم أعضاء فريق العمل عند عودتهم من هذه الإجازات.

التعلم والتطوير

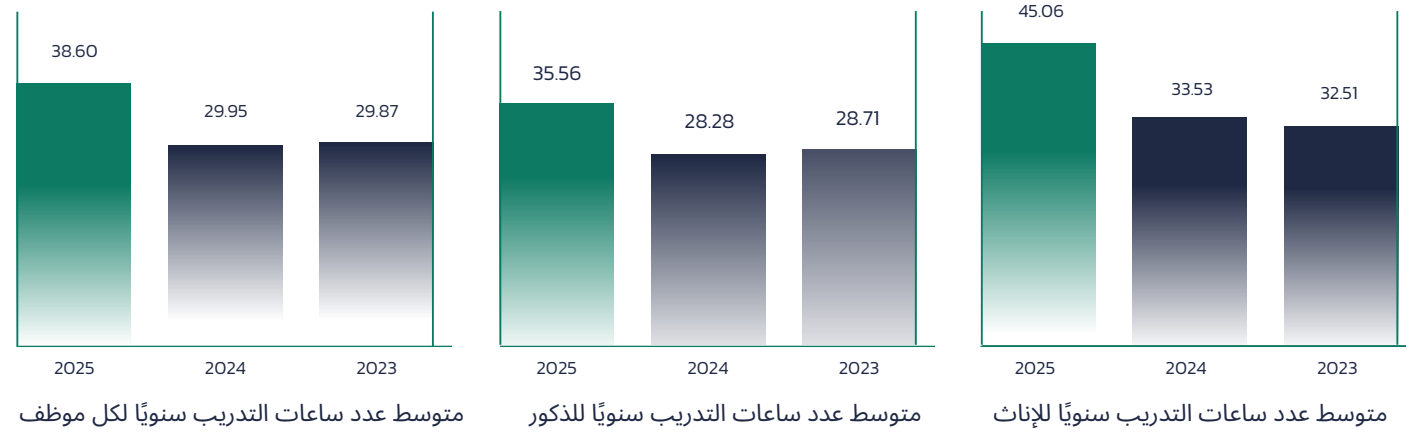
حققت المجموعة في عام 2025 إنجازًا هامًا مع تحقيق استراتيجية التعلم والتطوير "تمكين المواهب. تسريع التحول الرقمي. قيادة المستقبل." وقد ساهمت هذه الاستراتيجية في بناء منظومة راسخة للتعلم قائمة على البيانات وتتوافق مع أهداف العمل، وتشتمل على منصات رقمية مثل LinkedIn Learning، Lumofy، Pluralsight، و O'Reilly مع التعلم الشخصي والعملية لخلق فرص تطوير شاملة وقابلة للتوسع.

وتحرص سياسة التعلم والتطوير في Beyon على إتاحة الفرصة لكل عضو من أعضاء فريق العمل في صقل مهاراته، واكتساب المعرفة والسلوكيات اللازمة لتحقيق النجاح اليوم وفي المستقبل.

ويتم إعداد عملية التعلم وفق "تحليل احتياجات التدريب" السنوية والمستمرة، وتتوافق مع أولويات العمل، ومراجعة الأداء، وخطط التعاقب الوظيفي.

من ناحية أخرى، تُعد منصة Oracle Learn المنصة المركزية لجميع أنشطة التعلم، حيث توفر إمكانية متابعة التقدم بشكل فوري، وتتيح تتبع الشهادات المهنية، إضافة إلى تحليل مستويات المشاركة عبر المجموعة.





البحرنة

وتشمل عملية إدارة التعاقب الوظيفي 115 من القادة لتحديد وتطوير المواهب الوطنية، وضمان التطور والتقدم المهني، واستمرارية تعزيز المهارات القيادية في جميع أنحاء الشركة.

كما تشارك Beyon في ثلاث معارض وطنية للتوظيف سنويًا، مما يعزز حضورها كجهة عمل مفضلة ويدعم أهداف التنوع الاقتصادي في مملكة البحرين.

تركز استراتيجية التوظيف في Beyon على التعيين والتطوير والاحتفاظ بالمواهب المحلية بما يتوافق مع رؤية مملكة البحرين 2030 فيما يتعلق بتطوير الموارد البشرية. وفي عام 2025، عينت Beyon أكثر من 65 موظفًا بحرينيًا، بما في ذلك 17 متدرّبًا من الخريجين عبر مختلف وحدات العمل.

ويوفر برنامج تدريب الخريجين للشباب عمليات تعليم منظمة، وتوجيهات وإرشادات مهنية، وفرص للتعرف على مختلف الإدارات الوظيفية، واكتساب المهارات الأساسية، وإعدادهم لمسارات مهنية في قطاع الاتصالات والصناعات الرقمية على المدى الطويل.

قصة نجاح:

من أهم الإنجازات التي حققناها خلال عام 2025 هو إطلاق سلسلة التعلم بالذكاء الاصطناعي، والتي تم تطويرها مع معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية (BIBF)، و OpenAI (Chat GPT)، والتي تسهم في تعزيز وعي الموظفين ومعرفة بالذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في العمل.

ولتأهيل القوة العاملة وزيادة وعيهم بأهمية الرقمنة والذكاء الاصطناعي، سوف تطلق Beyon أكاديمية Beyon الرقمية، وهي منصة موحدة تجمع كافة مبادرات التعلم الرقمي وصقل المهارات. وسوف تتيح لأعضاء فريق العمل الوصول إلى قنوات تعلم الذكاء الاصطناعي، وبرامج الاعتماد، والمحتوى عالمي المستوى.

ويساعد التعاون مع مزودي خدمات التدريب البحرينيين مثل أورجين وإيميك على ارتباط التعلم بالثقافة مع التوافق مع المعايير العالمية.

وقد ساهمت مبادرتان رئيسيتان في رسم ملامح خطة نمو القيادات في الشركات التابعة لـ Beyon والواقع مقرها في مملكة البحرين خلال عام 2025:

Beyon Navigate

في عام 2025، شاركت 14 موظفة من بين 53 مشاركًا في هذا البرنامج، مما يؤكد قوة المشاركة النسائية في مبادرات تطوير القيادات.

يُقدّم هذا البرنامج بالشراكة مع كلية سترانكلويد لإدارة الأعمال (University of Strathclyde Business School)، ويركّز على القيادة الاستراتيجية والتحول والابتكار، حيث يجمع بين الدراسة الأكاديمية والمشاريع التطبيقية في بيئة العمل.

Beyon Elevate

ومن بين الخمسة مشاركين في برنامج Beyon Elevate، شارك ثلاثة من الإناث، مما يعكس النهج الشامل للبرنامج نحو تطوير المواهب.

برنامج رائد يمتد لمدة 12 شهرًا صُمم لتسريع جاهزية الموظفين ذوي الإمكانيات العالية لتولي أدوار قيادية مستقبلية. ويتضمن برنامج Elevate اختبارات القدرات وتقييمات القياس النفسي، إضافة إلى تقييمات Deeper Signals، ودراسات حالة جماعية، وتنقلات وظيفية بين الإدارات، إلى جانب برامج الإرشاد والتوجيه من القيادات العليا. كما أسهمت الشراكات مع INSEAD وكلية لندن للاقتصاد (LSE) وكلية هارفارد للأعمال في إثراء محتوى البرنامج. وقد حقق البرنامج نتائج ملموسة، حيث تولى المشاركون أدواتًا موسّعة وقادوا مشاريع استراتيجية.

ومن المخطط أن يصبح Elevate برنامجًا سنويًا اعتبارًا من 2026، مع اختيار خمسة مشاركين كل عام، وتقديم تحليلات متقدمة، وشبكات واسعة للإرشاد والتوجيه، ودمجه مع أكاديمية Beyon الرقمية.

في إطار جهودنا لتعزيز التوعية بالاستدامة، تم التعاون مع شركة لتقديم ورش عمل تدريب متخصصة حول الحياد الصفري، وخفض الانبعاثات الكربونية، وإدارة الطاقة، وتقليل النفايات.

وفي عام 2025، بلغ إجمالي عدد ساعات التدريب في الشركة 106,622 ساعة في أنحاء الشركة، بما في ذلك 37% موجه لفريق العمل من الإناث، و 63% للذكور. وبلغ متوسط ساعات التدريب للإناث 45.06 ساعة لكل عضوة في فريق العمل، بينما بلغ متوسط ساعات التدريب للذكور 35.56 ساعة لكل عضو من أعضاء فريق العمل.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



يتم توجيه عملية تطوير الموظفين في شركة أمنية، إحدى شركات Beyon وفق إطار عمل التعلم والتطوير المتوافق مع أولويات العمل، والمهارات المستقبلية اللازمة. وفي ظل دعم سياسة التعلم والتطوير، وسياسة التطوير المهني والترقيات، يضمن هذا الإطار وجود رؤية واضحة للنمو، والتنقل الداخلي، وتخطيط التعاقب الوظيفي. وتتضمن العناصر الرئيسية:

- تحليل احتياجات التدريب وخطط التدريب على مستوى الشركة سنويًا.
- المهارات التقنية والرقمية: الاتصالات، الأمن السيبراني، تحليل البيانات، الذكاء الاصطناعي، وتعزيز الاستفادة من الشبكات.
- المهارات الشخصية: الاتصالات، روح فريق العمل، وإدارة الوقت.
- برامج تطوير القيادات: الكفاءات القيادية الناشئة، واستراتيجية "Leading the Umniah Way".
- أكاديمية المبيعات: تعزيز مشاركة الزبائن وتحقيق التميز في المبيعات.

• برامج التدريب عن الامتثال والسلوك الأخلاقي: مدونة السلوك المهني، خصوصية البيانات، ومكافحة التحرش.

وتستهدف أمنية، إحدى شركات Beyon تحقيق متوسط 20 ساعة تدريب لكل موظف، مع إيلاء أهمية أكثر للجودة والتأثير وليس على العدد. ويتم قياس مدى الفعالية من خلال عمليات تقييم قبل وبعد التدريب، واستبيانات الرأي لضمان التحسن المستمر.



من خلال تعهدنا التعليمي 1-1، تتيح شركة Sure إحدى شركات Beyon لجميع موظفيها الوصول إلى آلاف الموارد التعليمية منصاتنا الرقمية الرائدة.

ويمكن للموظفين تطوير قدراتهم التقنية من خلال منصة Pluralsight، المنصة المخصصة للتعلم التقني لدى Sure إحدى شركات Beyon، فيما تدعم منصة Percipio (مهارات التنمية الشخصية) تنمية المهارات السلوكية والقيادية ومهارات إدارة الأفراد. وتسهم هذه المنصات مجتمعة في تمكين التعلم الذاتي والمرن بما يتماشى مع الأهداف المهنية الفردية واحتياجات المؤسسة.

الصحة والسلامة

تأتي صحة وسلامة فريق العمل على قمة أولويات Beyon. ويتم إدراج سياسات البيئة والصحة المهنية والسلامة ضمن السياسات والإجراءات الأمنية العامة للشركة، والتي يتم الاحتفاظ بها للاستخدام الداخلي، وضمان التنسيق في جميع عملياتها.

وتلتزم الشركة بالقرار الوزاري رقم (6) لعام 2013 لوزارة العمل فيما يتعلق بحماية العاملين من أخطار الحرائق في المنشآت ومواقع العمل، فضلا عن قرار رقم (8) لعام 2013 بشأن تنظيم السلامة والصحة المهنية في المنشآت. وتشكل هذه المتطلبات القانونية جزءًا من التزام Beyon بالحفاظ على سلامة وصحة مكان العمل لجميع أعضاء فريق العمل والمقاولين والزوار.

وتطبق Beyon نهجًا منظمًا تجاه تحديد الأخطار، وتقييم المخاطر، وتحديد إجراءات الرقابة والسيطرة من خلال طرق عمل منظمة ونظام تصاريح العمل.

- يتم تحديد الأخطار من خلال جدول مخطط لعمليات التفتيش وتقييمات ما قبل المهمة للتعرف على الأنشطة عالية المخاطر.
- تقييم المخاطر، ووضع الأولويات وإدارتها باستخدام إجراءات رقابية محددة.
- تضمن تصاريح العمل تنفيذ وتفويض المهام عالية المخاطر بشكل سليم وآمن.

ويتم تشجيع أعضاء فريق العمل والمقاولين على الإبلاغ عن أي أخطار ترتبط بالعمل عبر البريد الإلكتروني أو من خلال غرفة التحكم الأمني. ويتم التعامل مع كافة البلاغات بسرية، مع التحقق منها بسرعة، واتخاذ الإجراءات التصحيحية لمنع تكرارها.

تعد مشاركة أعضاء فريق العمل جزءًا أساسيًا من ثقافة السلامة في Beyon، ويتم ذلك من خلال الاجتماعات المتعلقة بالسلامة، ومراقبة المواقع، وإجراء التقييمات.

تتم متابعة أداء الصحة والسلامة بشكل منتظم من خلال اجتماعات أداء الأعمال الشهرية بين الإدارة والموظفين، حيث تتم مناقشة قضايا السلامة والاتفاق على الإجراءات التصحيحية اللازمة لضمان الامتثال المستمر والحد من المخاطر.

وفي إطار الخطة السنوية المعتمدة لمواجهة حالات الطوارئ، تم إجراء تدريبات على الإخلاء في مختلف المنشآت الرئيسية لضمان جاهزية جميع أعضاء فريق العمل للتعامل مع أي حالات طوارئ محتملة. وتسهم مثل هذه التدريبات على تعزيز الوعي العام بالسلامة وتحديد الإجراءات الخاصة بكل موقع.

وتحرص Beyon على حماية صحة أعضاء فريق العمل من خلال تأمين صحي شامل يشمل الاستشارة، والرعاية في المستشفى، والخدمات الصحية للأسنان والعيون، فضلا عن الفحوصات. وتتاح الفرص لأعضاء فريق العمل للاستفادة من شبكة واسعة من مزودي الرعاية الصحية المحليين والدوليين. ويوقع جميع أعضاء فريق العمل على اتفاقيات سرية عند الانضمام إلى الشركة، كما تدار جميع المعلومات الشخصية والصحية بأمان ضمن أنظمة الموارد البشرية. ويلتزم مزودي خدمات التأمين بسرية البنود لحماية البيانات الصحية لأعضاء فريق العمل.

تتعاون Beyon مع مستشفيات خاصة لتقديم جلسات صحية وحملات توعوية، بما في ذلك مبادرات التوعية بسرطان الثدي وعروض الفحوصات الصحية. وتسهم هذه المبادرات في تعزيز الصحة الوقائية ودعم الرفاهية العامة للموظفين.

يتم الحد من آثار الصحة والسلامة المهنية من خلال إجراء تقييمات دورية للمخاطر، وعمليات تفتيش للمواقع، وبرامج تعريفية للسلامة موجهة للمقاولين، إضافة إلى مراجعات مستمرة للأداء. كما يتم تقييم نظام الإدارة بانتظام لضمان بقائه فعالاً ومتوافقاً مع الاحتياجات التشغيلية.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



يتيح تطبيق USafety إعداد تقارير عن الإبلاغ عن الأخطار في الوقت الفعلي، وإدارة المهام، وإجراء فحوصات السلامة قبل بدء العمل، مما يوفر منصة رقمية مركزية لمراقبة وإدارة أداء السلامة والصحة المهنية. ويتوافق التطبيق مع أهداف شركة أمنية، إحدى شركات Beyon في الحد من حوادث بيئة العمل، وتحسين دقة البيانات، وتعزيز الامتثال لمعيار ISO 45001 وتعليمات وزارة العمل الأردنية. ومن خلال رقمنة عمليات السلامة، يساعد التطبيق على تعزيز سرعة الاستجابة على جميع المستويات التشغيلية.

وعلى المستوى الداخلي، يقدم التطبيق الدعم لأهداف الاستدامة في شركة أمنية، إحدى شركات Beyon من خلال تقديم رؤى عملية للمساعدة في تحديد الأخطار في مرحلة مبكرة وتوجيه الإجراءات التصحيحية. أما على المستوى الخارجي، فإنه يعكس استجابة شركة أمنية للمتطلبات التنظيمية المتنامية، وتوقعات المعنيين عن سلامة بيئة العمل والكفاءة الرقمية.

ولم يكن إطلاق USafety خاليًا من التحديات. فقد أدت محاولات مقاومة تطبيق أدوات رقمية جديدة، واختلاف مستويات الثقافة التقنية لدى فريق العمل في بطء استخدامه. ولكن نجحت شركة أمنية، إحدى شركات Beyon في التغلب على هذه التحديات من خلال التدريب المكثف والدعم المستمر والتعاون مع المقاولين والشركاء.

وقد حقق تطبيق USafety مزايا ملموسة، بما في ذلك تحسن دقة بيانات السلامة، والكشف السريع عن الأخطار، وإمكانية اتخاذ إجراءات تصحيحية في الوقت المناسب. كما ساهم أيضًا في تعزيز التواصل بين فرق العمل والمقاولين، بما يمكنهم من المساهمة بدور فعال في الحفاظ على بيئة عمل آمنة.

وبالنظر إلى المستقبل، تخطط شركة أمنية، إحدى شركات Beyon إلى توسعة نطاق إمكانيات تطبيق USafety من خلال دمج التحليلات القائمة على الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالأخطار المحتمل ومنع حدوثها. كما ستشهد المرحلة القادمة التوسع في استخدام المنصة عبر المزيد من المقاولين، ودمج إمكانيات التتبع في الوقت الفعلي، واستحداث برامج تدريب متقدمة عن السلامة.



في عام 2025، نجحت Dhiraagu في تعزيز إطار عمل الصحة والسلامة من خلال التوافق التام مع نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة وفق قانون الصحة المهنية والسلامة في جزر المالديف (2024/2).

وقد طورت الشركة سياسة رسمية للصحة والسلامة واعتمدها، يدعمها إجراء تحديثات شاملة لكتيب الصحة والسلامة والبيئة لضمان التناسق عبر كافة ممارسات الصحة المهنية والسلامة. كما تم تعزيز عمليات الإبلاغ عن الحوادث، والمتابعة الرقمية من خلال تحسين جمع البيانات وإعداد التقارير عبر مركز عمليات الشبكة. بالإضافة إلى ذلك، شهد فريق العمل المختص بالصحة والسلامة والبيئة توسعًا وتم تقنيته وفق المتطلبات القانونية، والمساءلة الراسخة، والرقابة التشغيلية.

وحددت الشركة أهداف الصحة والسلامة مع متابعتها مع الإدارة العليا، وتطبيقها من خلال دائرة الصحة والسلامة والبيئة، ومراجعتها سنويًا على أساس الأداء والمستجدات التنظيمية. كما قامت الشركة بتتبع التقدم المحرز من خلال عمليات التفتيش، والبيانات عن الحالات، ومراجعة إدارة العمليات، مع دمج أداء الصحة والسلامة ضمن مسؤولية الإدارة.

في المستقبل، ستواصل Dhiraagu تعزيز إطار الصحة والسلامة والبيئة من خلال التدريب المتقدم والترخيص في مجال الصحة والسلامة والبيئة، والمقارنة بمعايير ISO 45001، وتعزيز المتابعة الرقمية، والتوسع في المبادرات الموجهة إلى دعم صحة ورفاهية أعضاء فريق العمل.



طبقت Sure، إحدى شركات Beyon نظامًا شاملًا لإدارة الصحة المهنية والسلامة يتوافق مع المعايير البريطانية للصحة والسلامة، وإطار عمل "نظام الإدارة من أجل الصحة والسلامة" (HSG65)، ومعايير ISO 45001.

وتضع سياسة الصحة والسلامة في Sure، إحدى شركات Beyon المعتمدة من الإدارة العليا، الأهداف الواضحة لضمان الامتثال، وخفض المخاطر، وتعزيز الثقافة الاستباقية للسلامة. ويتم تحديد الأخطار وإدارتها من خلال تقييمات دورية للمخاطر، وعمليات تفتيش للمواقع، وتحليل سلامة الوظائف، والاعتماد على آراء أعضاء فريق العمل. وتُجرى الأنشطة الروتينية وغير الروتينية وفق نظام مُنظَّم لإصدار تصاريح العمل، تدعمه بيانات طريقة العمل، وتقييمات ديناميكية للمخاطر، وتسلسل الضوابط الرقابية للحد من المخاطر أو القضاء عليها.

ويساهم أعضاء فريق العمل بدور فعال في رسم ملامح بيئة العمل الآمنة والحفاظ عليها. وتدير الشركة لجنة مشتركة للصحة والسلامة بين الإدارة والعمال، وتنعقد كل ثلاثة شهور لمراجعة الأداء، والتعلم من الدروس المستفادة، والتوصية بالتحسينات. ويتم نشر المعلومات الخاصة بالصحة والسلامة من خلال البيانات الموجزة، وتحديثات الإنترنت، والتدريبات، مما يضمن الوصول إلى كافة فرق العمل، بما في ذلك العاملين الميدانيين وفي الأماكن البعيدة.

وتعتمد Sure، إحدى شركات Beyon على بوابة Assure للإبلاغ عن الحوادث والأخطار والحوادث والشبكة والحالات الصحية، بما يعزز بناء ثقافة عادلة تشجع على الشفافية والتعلم دون اللوم. وتتبع تحقيقات الحوادث عملية منهجية لتحديد الأسباب الجذرية، وتطبيق الإجراءات التصحيحية استنادًا إلى تسلسل الضوابط الوقائية، مع تحديث تقييمات المخاطر وبرامج التدريب وفقًا لذلك.

كما توفر الشركة الدعم لصحة أعضاء فريق العمل من خلال خدمات الرعاية الصحية مثل المتابعة الصحية، وتقييمات اللياقة للعمل، ودعم الصحة النفسية، والفحوصات الصحية السنوية، ولقاحات الإنفلونزا الموسمية، وفحوصات النظر المجانية. ويتم تقديم هذه الخدمات من قبل مهنيين مؤهلين وجهات معتمدة.

إطلاق الحلول المبتكرة

انطلاقاً من دورنا الريادي في صدارة التحول الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها، يتركز هدفنا على تمهيد الطريق نحو مستقبل يتميز بالازدهار والاستدامة. كما نكرس جهودنا لتوسعة نطاق تأثيرنا، بهدف سد الفجوة القائمة بين التكنولوجيا والأفراد والشركات، وذلك من خلال توفير خدمات اتصال وحلول رقمية بمعايير عالمية رائدة.

الابتكار الرقمي

في ظل نمو القطاعات بخطوات متسارعة، نواصل تعزيز مكانتنا الرائدة في تطبيق التكنولوجيا التي تسهم في الارتقاء بتجربة الزبائن، وتحسين العمليات، ودعم رؤية مملكة البحرين 2030 نحو التحول الرقمي وتحقيق التنمية المستدامة.

وفي عام 2025، نجحنا في توسعة محفظة النمو الرقمي من خلال دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي، والأتمتة، والتحليلات المتقدمة عبر عملياتنا ومنصات الزبائن. وقد ساهمت هذه الاستثمارات في تعزيز الأمن السيبراني، وتحسين الكفاءة، وتقديم تجربة سلسلة وأمنة قائمة على البيانات عبر جميع شركات وأسواق المجموعة.

وتمكنت Beyon من تطوير رحلتها نحو التحول الرقمي من خلال أدوات الأتمتة، وتعزيز إدارة خدمات تقنية المعلومات، وتحسين إطار عملية اتخاذ القرارات القائمة على البيانات، مما يسهل حركة سير العمل، فضلاً عن خفض العمليات اليدوية، وتعزيز المرونة التشغيلية. ويتم نشر أهداف الرقمنة من خلال السياسات الداخلية والتوجيهات التشغيلية، بينما تجرى متابعة الأداء عبر قياسات النظام، ولوحات المعلومات، ومؤشرات المشاريع تحت إشراف الإدارة العليا.

وتبدو جهود تحقيق التميز الرقمي واضحة من خلال الاستثمار في الأبحاث والتطوير. ففي عام 2025، تم استثمار 4.6 مليون دينار بحريني، بما يمثل زيادة بنسبة 13% من العام الماضي.

الموضوعات ذات الأهمية النسبية

• الابتكار الرقمي



⁴ تمثل القيمة شركات أمنية، إحدى شركات Beyon و Dhiraagu بتلكو، إحدى شركات Beyon و Beyon Solution و Beyon Cyber و Beyon Money و Beyon Connect.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص

BEYON Connect

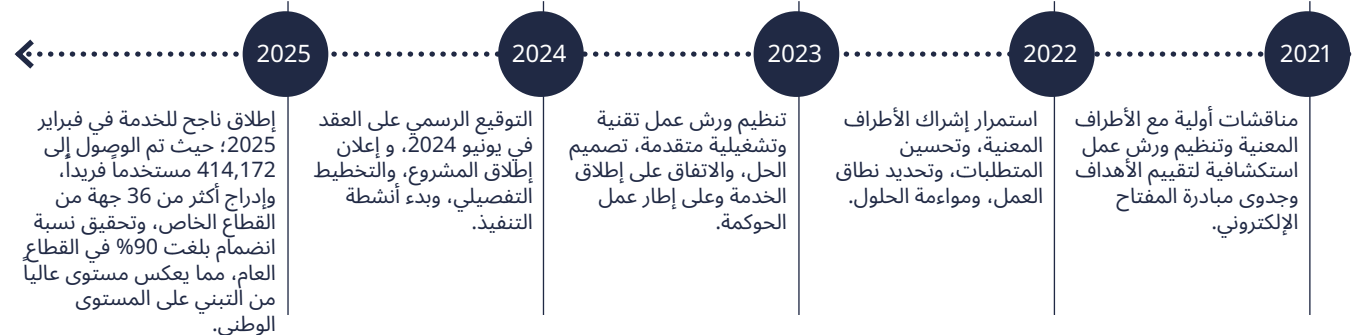
خلال فترة إعداد التقرير، حققت Beyon Connect تطورًا ملموسًا في محفظة منتجاتها الرقمية الموثوقة OneBox والمفتاح الرقمي المطور eKey 2.0 (يعرف سابقًا OneID). مما عزز دورها كقوة دافعة رئيسية للتحويل الرقمي الآمن في البحرين. وقد نجحت الشركة، بالتعاون مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية، في التوسع في المفتاح الرقمي المطور eKey 2.0 والذي يتيح عمليات المصادقة لآلاف من المواطنين والمقيمين. وفي الوقت الحالي تتيح المنصة الدخول الآمن لمؤسسات القطاع الخاص، مما يساهم في خلق منظومة رقمية موحدة للهوية لخدمات القطاعين العام والخاص.

ومن أبرز النتائج:

- تحسن عمليات المصادقة وحماية البيانات بما يتوافق مع معايير الخصوصية العالمية والمركز الوطني للأمن السيبراني.
- تسهيل الوصول لحاملي بطاقات هوية دول الخليج، مما يعزز الشمولية.
- خفض المخلفات الإدارية من خلال إتمام عمليات المصادقة بدون أوراق وتسهيل العمليات الرقمية.
- تعزيز ثقة الجمهور العام في البنية التحتية الرقمية الوطنية للبحرين.

وعلى الرغم من تعقد عمليات دمج العديد من الأنظمة، إلا أن التعاون الوثيق مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية، وفرق المهام متعددة التخصصات قد ساهم في نجاح التطبيق وكفاءة التشغيل.

وفي المستقبل، سوف تمتد المرحلة التالية من المفتاح الإلكتروني المطور eKey 2.0 إلى الوصول الرقمي إلى جميع المؤسسات الخاصة في البحرين.



BEYON Solutions

قامت Beyon Solutions بإجراء تحليل ورسم للعمليات لتحديد سير العمل اليدوي المتكرر، ونشرت تدفقات عمل رقمية عبر Microsoft Power BI. حيث تم تنفيذها تجريبياً في إدارات داخلية رئيسية قبل توسيع نطاقها إلى وحدات أخرى، بما في ذلك بعض وظائف تقارير الزبائن. كما تم تقديم جلسات توعوية وتدريبية لضمان التبني السلس، إلى جانب دمج لوحات متابعة فورية لمراقبة الأداء ومستوى التحول الرقمي.

ورغم أن التكامل الكامل مع أنظمة المزودين الخارجيين لا يزال قيد التنفيذ، فإن هذه المبادرة تُظهر كيف يمكن للتحسينات الرقمية الموجهة أن تحقق أثراً بيئياً وتشغيلياً ملموساً، من خلال جعل العمليات أسرع وأكثر شفافية واستدامة.

ومستقبلاً، تخطط Beyon Solutions لتوسيع نطاق الأتمتة ليشمل عمليات خدمة الزبائن والمشتريات، إضافة إلى دمج حلول التوقيع الإلكتروني عبر مختلف الإدارات.

BEYON Money

في عام 2025، أطلقت Beyon Money النسخة العربية من تطبيقها للهواتف الذكية، في خطوة مهمة نحو تعزيز سهولة الوصول والشمول في المنطقة العربية بما يلي احتياجات الزبائن.

وقد تطلّب تطوير النسخة العربية إعادة بناء المنصة بالكامل، بما في ذلك تصميم واجهة استخدام متكاملة من اليمين إلى اليسار، وتوطين المحتوى، ومواءمة المصطلحات القانونية والمالية بما يتوافق مع الأنظمة المعمول بها في مملكة البحرين.

وشهد المشروع تعاوناً وثيقاً بين فرق التصميم والتطوير والشؤون القانونية لضمان الدقة اللغوية والملاءمة الثقافية والدقة التقنية.

ولضمان استدامة الكفاءة مستقبلاً، سيتم تطوير الوظائف باللغة العربية بالتوازي مع أي ميزات جديدة يتم إطلاقها.

مجالات التركيز الرئيسية:

- الحلول التي تركز على احتياجات الزبائن: توسعة القنوات الرقمية للخدمات الذاتية، تحديث أنظمة "أعرف عميلك إلكترونياً"، وتعزيز التجارة الإلكترونية، ومنصات المشاركة.
- الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة: استخدام الرؤى التنبؤية لتعزيز عملية اتخاذ القرارات، والتخصيص، وتحسين الأداء.
- السحابة والتكنولوجيا الذكية: توسعة الخدمات القائمة على السحابة، وتعزيز البنية التحتية للبيانات، ودعم مشروع المدينة الذكية وأهداف الحكومة الإلكترونية في مملكة البحرين.
- تحديث المؤسسة: تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة، وأنظمة الإدارة الذكية لضمان المتابعة في الوقت الفعلي وتسهيل العمليات التشغيلية.
- الأدوات الرقمية لبيئة العمل: تمكين العمل الهجين من خلال التعاون القائم على السحابة، وإدارة المستندات دون استخدام الورق، ولوحات المعلومات المتعلقة بالأداء.

- وقد تم دمج الاستدامة في دورة الأبحاث والتطوير في Beyon، بدءاً من التصميم إلى التطبيق والنشر، وذلك لضمان دعم الأهداف البيئية والاجتماعية، ونولي الأولوية للاتي:
- كفاءة الموارد من خلال الحد من استخدام الورق والأعمال اليدوية.
- التطوير الواعي باستخدام الطاقة من خلال استضافة السحابة وتقنيات المحاكاة الافتراضية.
- التصميم الرقمي الشامل لضمان سهولة الوصول إليه من قبل الجميع.
- الاستهلاك المسؤول للموارد وإدارة المخلفات الإلكترونية.
- صقل مهارات أعضاء فريق العمل في إدارة البيانات وحلول الابتكار الرقمي من خلال مبادرات التعلم المستمرة.

تسهم منتجاتنا وخدماتنا في تمكين زبائننا وأصحاب المصلحة، مع التأكيد على أن الاستخدام المسؤول والامن للتكنولوجيا يتصدر أولوياتنا. كما يكمن هدفنا الاستراتيجي في الارتقاء بمستوى زبائننا والمساهمة في تقليص الفجوات الاقتصادية والاجتماعية والرقمية. كما نلتزم بلعب دورٍ فاعلٍ في إحداث أثرٍ إيجابي ملموس يعود بالنفع على جميع سكان مملكة البحرين.

تقديم الرعاية للزبون وخدمة المجتمع

يخضع جميع فريق العمل في Beyon لتدريب إلزامي سنوي في مجالات خصوصية البيانات، والأمن السيبراني، والوقاية من التصيد الاحتيالي، وأفضل ممارسات أمن المعلومات، وذلك لتعزيز الوعي المؤسسي وضمان الالتزام بأعلى معايير التعامل الأخلاقي مع البيانات.

تُجري Beyon مراجعات للتعرف على مدى تقدم المبادرات الرئيسية، بحيث يمكنها تحقيق التوافق بين النتائج والأهداف الاستراتيجية وأهداف الاستدامة. ويستفيد الزبائن من التقارير التي تتميز بالشفافية من خلال لوحات المعلومات في الوقت الفعلي، وملخصات الأداء الدورية، ودعم مخصص عبر مكاتب المساعدة يقوم برصد الملاحظات وتحليلها.

وتحرص الشركة على إجراء عمليتي تدقيق مرتين سنويًا، تدقيق داخلي وآخر خارجي، لتقييم فعالية أنظمة إدارة حماية البيانات والأمن السيبراني. بالإضافة إلى ذلك تتضمن بنية Beyon الأمنية متعددة الطبقات على الآتي:

- الرصد المستمر للتهديدات والثغرات الأمنية
- الاستجابة الآلية للتهديدات ومعالجتها
- اختبارات الاختراق واختبارات الضغط
- آليات كشف التهديدات والاستجابة لها على مستوى الأجهزة الطرفية (EDR)

وتُوفر هذه الإجراءات منظومة دفاعية استباقية وشاملة لمواجهة التهديدات السيبرانية المتطورة، بما يضمن أمن البيانات عبر جميع المنصات ووحدات الأعمال.

وفي عام 2025، واصلت Beyon في تحقيق نتائج قوية في مجال أمن البيانات دون تسجيل أي حالات اختراق للبيانات.

الخصوصية وحماية أمن البيانات الشخصية

نلتزم في Beyon بخصوصية البيانات والأمن السيبراني باعتبارهم أساس جوهري في مسيرتنا نحو التحول الرقمي، ونتبع في ذلك المتطلبات التنظيمية المحلية، وأفضل الممارسات الدولية.

وتواصل الشركة التوافق مع قانون حماية البيانات الشخصية في مملكة البحرين، والحفاظ على معايير شهادة الاعتماد ISO 27001 (نظام إدارة أمن المعلومات)، وغيرها من اللوائح التنظيمية المتعلقة بالخصوصية في مختلف الأسواق التي تعمل بها.

الموضوعات ذات الأهمية النسبية

- الخصوصية وحماية أمن البيانات الشخصية
- رضا الزبون
- الوصول والاندماج الرقمي
- تطوير المجتمع



أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



dhiraagu

حققت Dhiraagu إنجازاً ملموساً مع الحصول على اعتماد من معهد Uptime من الفئة الرابعة عن مركز البيانات Hulhumalé. وتؤكد هذه الشهادة المعترف بها عالمياً أن التصميم يتمتع بقدرة عالية على تحمّل الأعطال، بحيث يضمن استمرارية العمليات عند حدوث أي عطل، مما يعزز استمرارية ومرونة خدمات الاتصالات والخدمات الرقمية الوطنية الهامة.

شكّل استيفاء متطلبات Tier IV تحديات كبيرة، شملت معايير صارمة لتحمل الأعطال، وجدول معقد للترقية والاختبارات دون التأثير على استمرارية الخدمات، إضافةً إلى التنسيق بين فرق المرافق والشبكات وتقنية المعلومات والأمن والموردين الخارجيين. وقد تمت معالجة هذه التحديات من خلال حوكمة قوية للمشروع، وتنفيذ مرحلي مدروس، وضمانات مستقلة، واختبارات تكاملية دقيقة للأنظمة، وإدارة تغييرات قائمة على تقييم المخاطر.

وقد أسفر ذلك عن نجاح Dhiraagu في تعزيز الحماية ضد النقاط الفردية للأعمال، وضمان استمرارية الأعمال فيما يتعلق بالخدمات الأساسية. وعلى الرغم من تقييد بعض الأمور الفنية لأسباب أمنية، فإن هذه الشهادة تمثل خطوة هامة تجاه تعزيز مرونة البنية التحتية ودعم الكفاءة التشغيلية.

بالنظر إلى المستقبل، سوف تحافظ Dhiraagu على امتثالها بمعايير الفئة الرابعة من خلال المتابعة المستمرة، والصيانة الوقائية، واختبارات المرونة المنتظمة، وعمليات التدقيق الدورية. كما تشمل الخطط على تعزيز الرقابة الأمنية السيبرانية والفعالية، والتوسع في تدريبات استعادة البيانات في حالات الطوارئ والاستجابة للحوادث، وتحسين عمليات التوثيق والتدقيق لضمان الاعتمادية على المدى الطويل.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



في عام 2025، عززت Beyon Solutions إطار عمل حماية وخصوصية البيانات من خلال تحديث سياساتها الداخلية لحماية البيانات وتوقيع اتفاقيات تعكس المتطلبات التنظيمية الخاصة بالخصوصية، وإدراج التزامات خصوصية وأمن البيانات في مدونة السلوك المهني وكافة أطر العمل التعاقدية، فضلاً عن تنظيم دورات تدريب لأعضاء فريق العمل والشركاء بشأن خصوصية البيانات، وإجراء عمليات تدقيق دورية والتأكد من الامتثال باللوائح لتحديد الفجوات وضمان التنفيذ المتسق.

وأسفر ذلك عن:

- تعزيز الامتثال بمعايير الخصوصية المحلية والدولية.
- زيادة الوعي بأمن البيانات على جميع فريق العمل وسلاسل التوريد.
- الحد من المخاطر المرتبطة بانتهاك البيانات وعدم الامتثال بها.



استجابة لتصاعد التهديدات السيبرانية وزيادة حجم التنبيهات، أطلقت Beyon Cyber منتجها Orryx.AI، منصة مركز عمليات أمنية (SOC) المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والتي صممت لتعزيز الأتمتة الذكية، وتسريع التحقيقات، وتحسين الاستجابة الفورية للتهديدات. وتعامل هذه المبادرة مع التحديات المتنامية المتمثلة في إرهاق المحللين الناتج عن كثرة التنبيهات، مع تعزيز المرونة والحوكمة وثقة الزبائن.

تدمج Orryx.AI أنظمة SIEM و EDR ومعلومات التهديدات ضمن منصة موحدة، بما يتيح الإثراء المدعوم بالذكاء الاصطناعي، وإزالة التكرار، وفرز التنبيهات، وعمليات البحث الاستباقي عن التهديدات. وتتولى الأتمتة تنفيذ المهام المتكررة، فيما يضمن نموذج «Human in the Loop» التحقق من قبل المحللين ودقة اتخاذ القرار. كما تسهم أدلة الاستجابة المعيارية في تعزيز الاتساق ورفع جودة الخدمات عبر مختلف العمليات.

منذ بدء تطبيق Orryx.AI، حققت المنصة أثراً ملموساً تمثل في تسريع أوقات الكشف والاستجابة، وتقليل عبء العمل على المحللين، وتحسين دقة تحديد التهديدات الحقيقية، وتعزيز مستوى الشفافية في تقارير الزبائن. وقد أسهمت هذه القدرات في دعم أداء الأعمال بشكل قوي، مع تحقيق EBITDA إيجابي على مدى 24 شهراً متتالياً، والتوسع إلى ثلاثة مراكز عمليات أمنية إقليمية (الكويت، عُمان، وإطلاق جارٍ في المملكة العربية السعودية)، إلى جانب نمو سنوي بنسبة 11% في خدمات الأمن المُدارة و 13% في المنتجات المطوّرة داخلياً. كما تم تصنيف Beyon Cyber باعتبارها أسرع شركة نموًا في مجال الأمن السيبراني ضمن قائمة Deloitte Fast 50 للعام الثالث على التوالي، وأصبحت أول شركة في دول مجلس التعاون الخليجي تحصل على اعتماد في جميع تخصصات CREST الأربعة.

وبالنظر إلى المستقبل، ستواصل Beyon Cyber تطوير Orryx.AI من خلال توسيع نطاق تحليلات التهديدات التنبؤية، وتعزيز الرؤى الاستخباراتية المشتركة بين الزبائن، والارتقاء بأدلة الأتمتة التشغيلية. كما تتضمن خارطة الطريق إطلاق إطار موحّد لتقديم الخدمات والحوكمة، يدمج مؤشرات الأداء، ومؤشرات الاستدامة، والتقارير المتوافقة مع PDPL، بما يعزز مواءمة ابتكارات الأمن السيبراني مع أهداف التحول الرقمي والحوكمة المسؤولة لمجموعة Beyon.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



خلال فترة إعداد التقرير، أطلقت شركة أمنية، إحدى شركات Beyon خدمة eSIM التلقائية عبر تطبيق أمنية للهواتف الذكية، مما يتيح للزبائن تفعيل شرائح الاتصال بشكل فوري وآمن دون الحاجة إلى بطاقات فعلية أو زيارة الفروع. ولم تقتصر هذه الخطوة على تعزيز سهولة تجربة الزبائن فحسب، بل دعمت أيضًا العمليات غير الورقية وأسهمت في تقليل استهلاك الموارد. كما لبّت المبادرة الطلب المتزايد على خدمات الانضمام عن بُعد وحلول الهوية الرقمية، مع ضمان الامتثال للأنظمة المتطورة في قطاع الاتصالات.

إضافةً إلى ذلك، طرحت شركة أمنية، إحدى شركات Beyon حلول دفع الاسلكي مثل Apple Pay، والتي تدعم المعاملات الآمنة غير النقدية والتي تتماشى مع التوجهات العالمية في مجال المدفوعات عبر الأجهزة المتحركة.

كما تعتمد الشركة آلية التحقق الإلكتروني من هوية الزبائن (eKYC) "اعرف عميلك إلكترونيًا" لاشتراكات الخطوط مسبقاً الدفع عبر المتجر الإلكتروني (eShop)، ما يسهم في تحسين إجراءات التحقق وتعزيز كفاءة وشفافية عمليات التسجيل الرقمية.

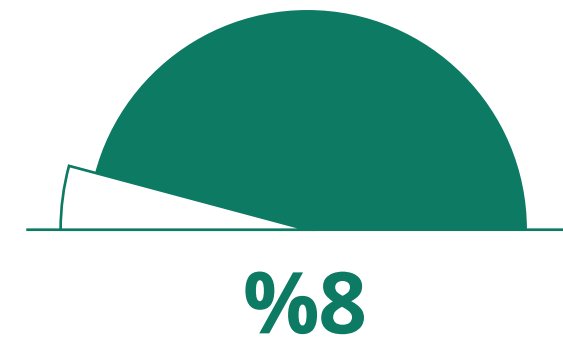
وتخطط شركة أمنية، إحدى شركات Beyon لتوسعة نطاق eSIM إلى المزيد من أنواع الأجهزة، وللزبائن من الشركات، فضلًا عن دعم خيارات إضافية لمحفظه الهاتف النقال مثل Google Pay و Samsung Pay، وتعزيز إمكانيات "اعرف عميلك إلكترونيًا" للزبائن الاشتراكات الشهرية والمؤسسات.

رضا الزبائن

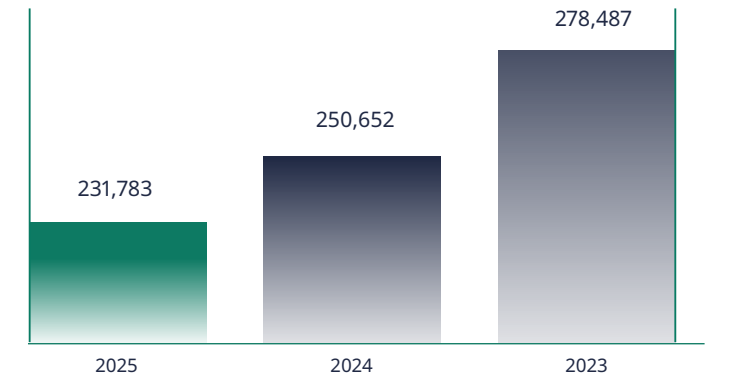
نواصل تطوير منتجاتنا وخدماتنا لتلبية الاحتياجات المتغيرة لزبائننا لمواكبة تطلعاتهم، بما يضمن تحسين الاعتمادية وسهولة الوصول والابتكار عبر جميع نقاط التواصل.

في عام 2025، واصلت الشركة تعزيز تفاعل الزبائن الاستفادة من الرؤى المستندة إلى البيانات، وتوسيع قنوات الخدمة الذاتية الرقمية، واعتماد أدوات دعم مدعومة بالذكاء الاصطناعي والتي توفر استجابة أسرع ومساعدة أكثر تخصيصًا.

وقد ساهمت هذه المبادرات في تعزيز ثقة الزبائن وتحسين جودة الخدمات عبر جميع عملياتنا. وحقنا معدل رضا الزبائن الذي بلغ 8.76 من 10⁵، مع الحفاظ على الأداء القوي مثل الأعوام السابقة، كما نجحنا في معالجة 99% من شكاوى واستفسارات الزبائن التي تم استلامها عبر مختلف منصات التواصل.



انخفاض في شكاوى الزبائن خلال عام 2025.



شكاوى الزبائن المستلمة عبر قنوات التواصل

⁵ تمثل القيمة شركات أمنية، إحدى شركات Beyon و Dhiraagu، وبتلكو، إحدى شركات Beyon، و Beyon Money. ⁶ تمثل القيمة شركات أمنية، إحدى شركات Beyon، و Dhiraagu، وبتلكو، إحدى شركات Beyon، و Beyon Solutions، و Beyon Money، و Beyon Connect.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص

BEYON Connect

في عام 2025، واصلت Beyon Connect المساهمة بدور رئيسي في بناء منظومة رقمية شاملة، وذلك من خلال حلول مثل OneBox والمفتاح الإلكتروني المطور eKey 2.0، والتي صممت لتبسيط عمليات التواصل الآمن والتحقق من الهوية لجميع المستخدمين. وتجسد هذه المنصات فلسفة «القيمة حسب التصميم»، من خلال تقليل المعاملات الورقية، والحد من الحاجة إلى التنقل، وتسريع أوقات المعالجة، مع تعزيز سهولة الوصول وخفض التكلفة للأفراد والشركات على حدٍ سواء.

ولضمان المساواة الرقمية، تعاونت Beyon Connect بشكل وثيق مع الجهات الوطنية للحفاظ على إتاحة الوصول إلى خدمات الحكومة الإلكترونية والخدمات الاجتماعية الأساسية. كما يتم تطبيق رسوم متدرجة أو إعفاءات من الرسوم للحالات ذات الأولوية المرتبطة بالمصلحة العامة دعمًا للفئات الأكثر احتياجًا.

تُدمج معايير إتاحة الوصول في جميع مراحل التصميم والتطوير والتنفيذ. ويتم تطوير المنصات بما يتوافق مع المعايير الدولية لإمكانية الوصول، مع توفير تصفح سهل وواجهات واضحة ومحتوى متعدد اللغات لدعم مختلف فئات المستخدمين، بما في ذلك كبار السن وذوو الإعاقة.

كما يتم تقديم دعم إضافي من خلال أدلة استخدام مبسّطة بلغة واضحة، وإرشادات توضيحية داخل التطبيقات، وجلسات تدريب مجتمعية تُنفذ بالشراكة مع مؤسسات القطاع العام.

بالإضافة إلى ذلك، تعتمد Beyon Connect على أنظمة متعددة القنوات للتعرف على آراء الزبائن، بما في ذلك الاستبيانات داخل التطبيق، وخطوط الدعم سهلة الوصول، والاختبارات الدورية لسهولة الاستخدام مع كبار السن وذوي الهمم. وتساعد جمع النتائج المستخلصة من هذه القنوات في تحديد مجالات التحسين في التصميم والمزايا.

Batelco by Beyon

واصلت بتلكو، إحدى شركات Beyon استثمارها في توسعة شبكاتها وتحديث بنيتها التحتية لضمان استفادة الجميع حتى في المناطق النائية من خدمات اتصال موثوقة وعالية الجودة.

ولتوسيع نطاق التغطية في المناطق القروية والمناطق محدودة الخدمات، أطلقت بتلكو، إحدى شركات Beyon عددًا من الحلول مناسبة التكاليف والمتطورة تقنيًا، بما في ذلك توسيع نطاق شبكة LTE عبر نطاق 800 ميجاهرتز و 900 ميجاهرتز، وإضافة هوائيات اتجاهية وضيقة الحزمة لتعزيز الإشارة في المناطق القروية، ونشر قطاعات إضافية في المواقع الحالية لمعالجة فجوات التغطية. كما اعتمدت الشركة نهجًا تعاونيًا من خلال إنشاء مواقع قابلة للمشاركة مع مشغلين آخرين، بما يضمن الاستخدام الأمثل للموارد وتسريع وتيرة الانتشار في المناطق منخفضة الكثافة السكانية.

وفي عام 2025، نجحت بتلكو، إحدى شركات Beyon، من خلال الاستثمارات الضخمة في تحديث الشبكة وخدمات الربط الدولي، في توسعت قدرات الاقتران الدولي و uplink من خلال إطلاق اتصالات اقتران عن بُعد لتحسين زمن الاستجابة، وتعزيز كفاءة عرض النطاق، ودعم المرونة خاصة فيما يتعلق بتجارب الألعاب والبث والاتصالات في الوقت الفعلي.

هذه المبادرات تضمن إمكانية وصول جميع أفراد المجتمع، بغض النظر عن موقعهم، إلى أدوات وفرص الاقتصاد الرقمي. ومن خلال الاستثمار في البنى التحتية الحديثة التي تتميز بالمرونة وتوفير الطاقة، تسهم بتلكو في بناء مجتمع أكثر ذكاءً وارتباطًا في البحرين.

وقد حصدت بتلكو، إحدى شركات Beyon جائزة "الإنجاز المتميز لإطلاق منتج أو خدمة جديدة" عن فئة الاتصالات، ضمن جوائز الإنجاز التكنولوجي لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا 2025، والتي أقيمت خلال فعاليات معرض جاينتس العالمي في مركز دبي التجاري العالمي، وذلك تقديرًا لإطلاقها الناجح لحل Voya eSIM للتجوال، وهو حل رقمي يركز على احتياجات الزبائن ويضع معايير جديدة للاتصالات الإقليمية.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص

Batelco by Beyon

حققت بتلكو، إحدى شركات Beyon إنجازًا رقميًا رئيسيًا خلال عام 2025 مع تطوير خدمات "بسة"، المساعد الرقمي المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي والذي يوفر الدعم للزبائن على مدار اليوم طوال الأسبوع من خلال التفاعل الرقمي عالي الكفاءة. ومع أتمتة الاستفسارات الكثيرة، نجحت "بسة" في تقليل زمن الانتظار في مركز الاتصالات، وتقليص وقت حل المشكلات، وتحسين رضا الزبائن، مع خفض التأثير البيئي عبر التحول من المساعدة الصوتية.

كما تم التوسع في إمكانيات "بسة" لتشمل حل الاستفسارات المعقدة المتعلقة بالفواتير، والتأكد من توفر الأجهزة، والبحث في الدليل، والإبلاغ عن عمليات الاحتيال عبر الرسائل القصيرة. وقد ساهم دمج أنظمة الدعم وتطوير نماذج الذكاء الاصطناعي من تحسين الدقة والقدرة على تفهم المشكلة، مما يعني خدمات أسرع ومعتمدة.

كما أطلقت بتلكو، إحدى شركات Beyon أيضًا أحدث حلول الاتصال "Voya"، وهي خدمة مستقلة لتجوال البيانات تتيح الوصول إلى بيانات الهاتف النقال عالميًا بدون الحاجة إلى أن تكون مشتركًا في بتلكو. وتسهم هذه الخدمة المبتكرة في تعزيز الانتشار الرقمي لبتلكو، وتوفير خدمات اتصال أكثر سلاسة بدون حدود، بما يتوافق مع التوجهات العالمية نحو التنقل الرقمي المرن.

وتعكس هذه المبادرات استجابة بتلكو للطلب المتزايد على التجارب الرقمية المستمرة، والخدمات الذاتية المدعومة بالذكاء الاصطناعي. وفي المستقبل، سوف يتم إطلاق "بسة 2.0" لتوفر إمكانيات صوتية ولغوية متعددة، مع تحليلات تنبؤية، وإدارة شخصية للحسابات لضمان الارتقاء بتجربة الزبائن وتحسين الكفاءة التشغيلية.



حصلت بتلكو على شهادة اعتماد ISO 9001:2015 وفازت بجائزة التميز في تجربة الزبائن 2025، من خلال تعزيز استراتيجية التواصل والحفاظ على زبائننا عبر المبادرات الطموحة التي تسهم في دعم الولاء، وتحسين تجربة الزبائن، وتحقيق نتائج ملموسة.

وقد شهد أداء الاحتفاظ بالزبائن تحسُّنًا ليصل إلى 32%، مقارنة بـ 30% في عام 2024، في حين بلغ رضا الزبائن منذ بداية العام 4.54، متجاوزًا الهدف المحدد عند 4.50. كما انخفضت نسبة إلغاء الاشتراكات من قبل الزبائن بنسبة 3% سنويًا عبر جميع المنتجات.

ولمواجهة المنافسة المتزايدة في السوق، حرصت بتلكو، إحدى شركات Beyon على إطلاق عدد من العروض الحصرية للحفاظ على ولاء زبائننا. وقد ساهم إطلاق برنامج "جواهر" في دعم التفاعل مع الزبائن من خلال توفير العديد من المزايا من أكثر من 200 تاجر محلي، وذلك بما يتماشى مع تطلعات الزبائن في الحصول على قيمة مضافة تتجاوز مجرد الحصول على الخدمات الأساسية للاتصالات. وبالنظر إلى المستقبل، تخطط الشركة إلى توسعة نطاق برنامج "جواهر" من خلال الشراكات مع المؤسسات المصرفية، مما يتيح خيارات أوسع لجمع النقاط والاستبدال عبر الخدمات المالية وخدمات نمط الحياة، وبالتالي الاحتفاظ بالزبائن على المدى الطويل.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



تعمل Dhiraagu على توسعة خدمات الاتصال في جميع أنحاء البلاد والاستثمار في البنى التحتية الرقمية المرنة. ومن أبرز الإنجازات التي حققتها استكمال المرحلة الثانية من نظام إدارة علاقات الزبائن (الإصدار الأول) لخدمات برودباند الثابت لقطاع الأفراد، مما أتاح رقمنة 99% من معاملات التواصل مع الزبائن مع تمكينهم من إدارة خدماتهم بسلاسة عبر بوابة MyAccount.

كما قامت Dhiraagu بتوسعة تغطية شبكة الجيل الخامس إلى 73% من السكان، لتصل إلى الجزر والمنتجعات البعيدة. وهذا يضمن الوصول إلى خدمات اتصال عالية السرعة بجودة عالية وبأسعار مناسبة في أنحاء البلاد. إن العمل في بيئة أرخبيلية يفرض تحديات لوجستية وتكاليفية، وقد تمت معالجة الموضوع عن طريق من تنفيذ المشاريع والاستفادة من تجميع الموارد بكفاءة.

بالإضافة إلى ذلك، افتتحت Dhiraagu مركز البيانات الثالث في N.Velidhoo، وهو مركز معتمد وفق Tier 3 ويسهم في تعزيز المرونة الرقمية وتسهيل استضافة البيانات بأمان للشركات العاملة في الجزيرة. ويساعد مركز البيانات على تعزيز خدمات السحاب، واستمرارية الأعمال، وتحقيق الكفاءة التشغيلية للمؤسسات والمنتجعات. وقد تمت إدارة التحديات المرتبطة بالمواقع النائية، والأماكن التي تعان من قيود المساحة، مع دمج النظام من خلال التنسيق القوي متعدد الوظائف.

ووسعت الشركة أيضًا البنى التحتية للسحابة من خلال توحيد البيئات الافتراضية الداخلية في منصة مشتركة وإطلاق خدمات السحابة للزبائن الخارجيين. وقد ساهمت هذه المبادرة في خفض تأثير مركز البيانات، وخفض استهلاك الطاقة والطلب على التبريد، مع إمكانية التوسع، وتوفير الخدمات في جزر Malé، و Hulhumalé، و Velidhoo لمواجهة احتياجات التوسع في المنطقة.

الوصول والشمول الرقمي

في Beyon، نؤمن بأن الوصول الرقمي حق أساسي وركيزة جوهرية للتمكين الاقتصادي والتعليم والتقدم الاجتماعي. وانطلاقاً من هذا الإيمان، نواصل توسيع نطاق خدماتنا لضمان تمكّن الجميع، بغض النظر عن خلفياتهم أو قدراتهم، من الاستفادة من عالم رقمي آمن وموثوق ومتربط.

وفي عام 2025، ركزت Beyon على تعزيز أهداف الاندماج الرقمي من خلال مبادرات استهدفت ضمان المساواة في الوصول، وتعزيز الثقافة الرقمية، وضمان التكلفة المناسبة. وانطلاقاً من علاقات التعاون الوثيقة مع الجهات الحكومية، بما في ذلك هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية (IGA)، ساهمنا في تعزيز الوصول إلى خدمات الحكومة الإلكترونية، وتسهيل التواصل الإلكتروني، وتحسين الخدمة للأفراد والشركات.

كما واصلنا أيضًا دعم جهود المساهمة في الاقتصاد الرقمي، من خلال تمكين الشركات المحلية عبر توفير حلول رقمية منخفضة التكلفة وإقامة شراكات استراتيجية مع المؤسسات التعليمية

وتوافق هذه المبادرات مع رؤية مملكة البحرين 2030 والهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (الصناعة، الابتكار، والبنى التحتية)، من خلال سد الفجوة الرقمية، وضمان وصول مزايا التحول الرقمي للجميع.

وتخطط Beyon في المستقبل إلى تعزيز معاييرها للوصول، والتوسع في برامج الشمول الرقمي على مستوى المنطقة، فضلاً عن إطلاق أدوات تعزز شمولية المنصات الرقمية أكثر شمولاً وملاءمة للأفراد من مختلف القدرات.

تطوير المجتمع

تخضع مبادرات Beyon المجتمعية لإطار سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)، التي تنظم جميع التبرعات والرعايات على مستوى المجموعة. وتؤكد السياسة على العطاء المسؤول، والشفافية، ومواءمة المبادرات مع الأولويات الوطنية. كما يتم تخصيص ميزانية سنوية معتمدة للتبرعات لدعم المبادرات ضمن أربعة محاور رئيسية:

- التعليم
- الشباب والرياضة
- الصحة
- تطوير المجتمع

يخضع إطار التبرعات وأنشطة الرعاية لإشراف لجنة المكافآت والتعيينات والتبرعات وحوكمة الشركات، وذلك وفقاً لميثاق اللجنة التابعة لمجلس الإدارة، والذي يحدد مبادئ وعمليات واضحة لضمان أن تتم جميع المساهمات بمسؤولية وشفافية.

يتولى الرئيس التنفيذي للاتصال والإستدامة الإشراف على التبرعات وأنشطة المسؤولية الاجتماعية، حيث يقوم بتقييم المقترحات، وإدارة الشراكات، وضمان مواءمتها مع إطار الصلاحيات المعتمد في الشركة ومعايير الحوكمة المعتمدة.

وتحرص Beyon على إعطاء الأولوية للمبادرات التي تدعم التوجهات الوطنية وتحقق أثراً مستداماً وذا قيمة طويلة الأمد، بما يعكس صورة إيجابية لمملكة البحرين وشعبها.

قصة نجاح

تم تأسيس برنامج ولي العهد للمنح الدراسية العالمية في عام 1999 بمبادرة من صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة، ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء، ويُعد أحد أبرز المبادرات الوطنية الرائدة في إعداد الكفاءات القيادية المستقبلية في مملكة البحرين. ويتم تمويل البرنامج بشكل خاص من قبل سموه، إلى جانب نخبة من الجهات والمؤسسات الداعمة محلياً ودولياً، ممن يشاركون سموه رؤيته في تمكين الطلبة البحرينيين المتميزين وتزويدهم بالمعارف والمهارات اللازمة لتحقيق طموحاتهم والمساهمة في بناء اقتصاد وطني متقدم ومستدام.

وتعتز Beyon بشراكتها الاستراتيجية مع البرنامج من خلال رعايتها البلاتينية منذ عام 2006، حيث تسهم في دعم رسالته الهادفة في إتاحة فرص تعليمية عالمية المستوى للطلبة البحرينيين المتفوقين في أرقى المؤسسات الأكاديمية الدولية. ويُعد البرنامج مبادرة وطنية مفتوحة للطلبة البحرينيين المستوفين لشروط التقديم، ويعتمد على عملية اختيار دقيقة وتنافسية تضمن استقطاب نخبة من الكفاءات الواعدة وتطوير قدراتهم الأكاديمية والقيادية بما يخدم تطلعات المملكة المستقبلية.

ويواصل البرنامج دعم 105 من الطلبة الذين يدرسون حاليًا في مدارس داخلية وجامعات وبرامج دراسات عليا في الولايات المتحدة وكندا والمملكة المتحدة وأوروبا، حيث يلتحقون بعدد من أرقى الجامعات العالمية، من بينها جامعة أكسفورد، وجامعة كامبريدج، وجامعة هارفرد، وجامعة ييل، وجامعة ستانفورد، وغيرها من المؤسسات التعليمية المرموقة. وتتفاوت مدة الدعم وفقاً للمسار الأكاديمي لكل طالب، لتشمل ما يصل إلى ست سنوات من الدراسة التأهيلية والجامعية.

وفي عام 2025، أكدت Beyon التزامها من خلال تمديد دعمها للبرنامج حتى عام 2030، في إطار مساهمتها ضمن منظومة وطنية متكاملة تواكب الطلبة طوال رحلتهم التعليمية. وتفتخر Beyon بكونها جزءاً من هذه الشراكة، من خلال إسهامها في تنمية المواهب الوطنية الشابة وتعزيز مسيرة التنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة في مملكة البحرين.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



أطلقت شركة أمنية، إحدى شركات Beyon برامج مؤثرة لدعم الأهداف الوطنية، والمجموعات الأكثر احتياجًا، وتمكين الجيل الجديد.

- **التعليم والشباب**
واصل مشروع "فرصة" الذي أطلق بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم ومبادرة "مدرستي" في التوسع وترك بصمة ملموسة على المدى الطويل.
- منذ إنطلاقه، ساهم المشروع في إعادة تأهيل وتزيم ساحات في 24 مدرسة حكومية عبر 11 محافظة.
- استفاد 16,416 طالب من المشروع بشكل مباشرة، فضلا عن استفادة أكثر من 65,500 من أفراد المجتمع بشكل غير مباشرة.
- التعاون مع مؤسسة ولي العهد، وجامعة الحسين التقنية، والعديد من الجامعات الرائدة لتقديم دورات تدريبية في الأمن السيبراني والتكنولوجيا والابتكار.

الصحة والرفاهية

التعاون مع مؤسسة ومركز الحسين للسرطان، والجمعية الملكية للتوعية الصحية، ومؤسسة باركنسون.

المجتمعات

في إطار حملتها الخيرية "أمنية الخير"، تعاونت الشركة مع الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية، وتكية أم علي، ووقف ثريد، وغيرها. وقد شملت المبادرات: توزيع الطعام، وبرامج الإغاثة، وتقديم الدعم للأيتام والأسر المحتاجة واللاجئين.

العمل التطوعي

من خلال برنامج UVolunteer، وبالتعاون مع منصة "نحن"، إحدى مبادرات مؤسسة ولي العهد:

- تطوع 271 من أعضاء فريق العمل في عام 2025.
- المساهمة بـ 400 ساعة تطوعية في الأنشطة البيئية والتعليمية والإنسانية.



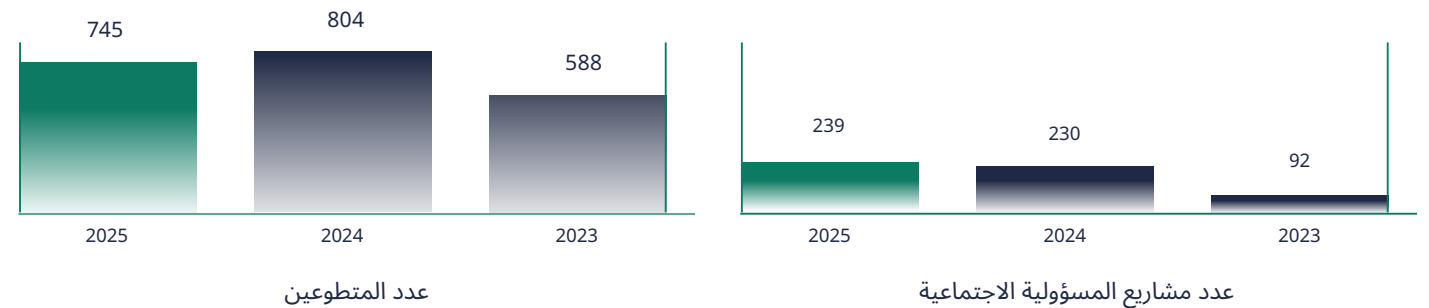
في Sure، إحدى شركات Beyon، يتجاوز مفهوم التواصل المجتمعي مجرد توفير خدمات شبكة موثوقة؛ بل إنه يركز على الجمع بين مجتمعات الجزر بطرق هادفة ومستدامة، وباعتبارها جزءًا أصيلاً من حياة الجزر، تدعم Sure الثقافة المحلية، والمبادرات المجتمعية، والفرص التي تعزز الشمولية والرفاهية والترابط الاجتماعي. ومن خلال التكنولوجيا والشراكات والمشاركة المجتمعية المباشرة، تواصل Sure المساهمة بدور حيوي في تعزيز النسيج الاجتماعي للجزر التي تخدمها.

في عام 2025، عززت Sure، إحدى شركات Beyon التزامها بخدمة المجتمع من خلال شراكة بارزة تمتد لمدة ثلاث سنوات بصفتها الراعي الرئيسي لـ St. James، أحد أبرز المعالم الثقافية في جيرنسي، وكذلك الراعي الرئيسي لماراثون Sure غيرنسي - Sure Guernsey Marathon. وشهد الماراثون مشاركة قياسية، حيث انضم عدد غير مسبوق من العدائين عبر جميع الفئات، بما في ذلك 250 عداءً في الماراثون الكامل، و 67 فريق تتابع ثنائي، و 73 فريق تتابع خماسي، و 176 مشاركًا في سباق Marathon Mile. ولا تقتصر هذه الفعاليات على الاحتفاء بالصحة البدنية وروح المجتمع فحسب، بل تسهم أيضًا في خلق تجارب مشتركة تجمع الناس معًا.

ويتعمق الأثر المجتمعي في Sure، إحدى شركات Beyon من خلال Sure Community Foundation، وهي جمعية خيرية مسجلة يديرها مجلس أمناء يضم أعضاء فريق العمل في الشركة، ويتم تمويله من خلال تبرعات أعضاء فريق العمل والشركة على حد سواء. ويتم تمويل المؤسسة عبر التبرعات وأنشطة جمع التبرعات المنتظمة، حيث قدم الصندوق في عام 2025 نحو 47,000 جنيه إسترليني لصالح جمعيات خيرية ومنظمات غير ربحية محلية ضمن نطاق عمل الشركة. كما يشارك الموظفون بفاعلية في المبادرات التطوعية، مما يعزز ثقافة العطاء والمسؤولية الاجتماعية. وبالإضافة إلى ذلك، تدعم Sure القطاع الثالث من خلال تقديم خصم بنسبة 50% على خدمات برودباند غير المحدود للجمعيات الخيرية المسجلة، مما يساعدها على البقاء على اتصال وتعزيز أثرها المجتمعي.

كما تقدر الشركة إسهامات أعضاء فريق عملها اتجاه القضايا الاجتماعية، إيماناً منها بدور العمل الجماعي والتطوعي في بناء مجتمع أكثر تعاطفًا واستدامة. وفي عام 2025، قدّم 745 من أعضاء فريق العمل بإجمالي 2,298 ساعة تطوعية لدعم المبادرات المجتمعية، فيما ارتفع عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية بنسبة 4% ليصل إلى 239 مشروعًا.

ويحظى التطوع بأهمية كبيرة لدى Beyon، حيث يمثل عنصرًا هامًا من مسؤوليتها الاجتماعية، فضلًا عن تأثيره على المجتمعات، ودوره في رفع معنويات أعضاء فريق العمل وتعزيز روح الفريق الواحد. وتشجع المجموعة أعضاء فريق العمل على المشاركة في المبادرات التطوعية، والمشاريع القائمة على المهارات، والشراكات المجتمعية.



* يعكس انخفاض حجم الاستثمار المجتمعي في عام 2025 مقارنة بعام 2024 عدم وجود فعالية وطنية كبرى، حيث تُنظّم هذه الفعالية على أساس كل عامين، وقد تم دعمها في عام 2024.

قصة نجاح

يعد "Centraal" هو مركز Beyon للصحة والرياضة، وقد تم تأسيسه لتعزيز راحة ورفاهية أعضاء فريق العمل، ودعم المشاركة المجتمعية، وتشجيع أسلوب الحياة الصحي المتوازن.

ويستضيف المركز مجموعة متنوعة من الأكاديميات الرياضية بشكل دوري، ليقدم الدعم للأطفال والشباب والكبار عبر العديد من الرياضات مثل كرة القدم، وكرة السلة، والجمباز، والسباحة، وكرة الشبكة، والبادل، والتنس، والألعاب القتالية، وتدريب اللياقة. وتُقام هذه البرامج على مدار الأسبوع في القاعات متعددة الاستخدامات، والملاعب، والساحات، ومرافق السباحة التابعة لـ Centraal.

وبالإضافة إلى استخدامه من قبل الأكاديميات، يُعد Centraal وجهة حيوية للمدارس والشركات والمؤسسات المجتمعية، حيث يستضيف الأيام الرياضية، والبطولات، ومباريات الدوريات، والفعاليات العائلية، واجتماعات Beyon العامة (Town Halls). ويشهد المرفق معدلات استخدام مرتفعة، إذ يبلغ متوسط حجوزات ملاعب البادل نحو 40 ساعة شهريًا، فيما تستحوذ أنشطة بتلكو، إحدى شركات Beyon على ما يقارب 80 ساعة استخدام شهريًا، إلى جانب الحجوزات المنتظمة من الجهات الخاصة والمجتمعية. كما يستفيد الأعضاء من إمكانية الوصول اليومي إلى صالات رياضية مختلطة وأخرى مخصصة للسيدات، وملعب لكرة القدم، ومسبح، فيما يسهم المطعم المتوفر في الموقع، والذي يعمل من ساعات الصباح الباكر حتى المساء، في إثراء تجربة الأعضاء والزوار على حدٍ سواء.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



تخضع أنشطة المسؤولية الاجتماعية في Beyon في مملكة البحرين لإطار حوكمة متكامل يضمن توافق المبادرات مع استراتيجية الاستدامة للمجموعة والأولويات الوطنية. وتشمل هذه الجهود شركات المجموعة في البحرين، بما في ذلك بتلكو إحدى شركات Beyon، و Beyon Money، و Beyon Cyber، و Beyon Solutions، و Beyon Connect والتي تعمل على تقديم خدمات رقمية واتصالات متقدمة، إلى جانب دعم المبادرات المجتمعية وتعزيز التحول الرقمي.

تركز Beyon على إحداث أثر مستدام من خلال دعم مبادرات التعليم، وتمكين الشباب وتعزيز الأنشطة الرياضية، والمساهمة في تطوير القطاع الصحي، إضافة إلى دعم جهود تطوير المجتمع، وذلك من خلال شراكات فعالة مع مختلف الجهات، مع التركيز على مجالات الشمول الرقمي، والتعليم، والشراكات الهادفة، والبيئة، بما يسهم في تنمية المجتمع والاقتصاد الوطني. كما، تشجع Beyon موظفيها على المشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع من خلال مبادرات تطوعية تسهم في دعم مختلف القطاعات، بما في ذلك التعليم، والصحة، والبيئة، بما يعكس التزامها المستمر بإحداث أثر إيجابي مستدام في المجتمع.

وتواصل Beyon تمكين الشباب البحريني من خلال دعم مبادرات التعليم وتطوير الكفاءات الوطنية، إلى جانب إعدادهم وتأهيلهم لمتطلبات المستقبل. كما تدعم Beyon المبادرات الوطنية التي تعزز أنماط الحياة الصحية والمشاركة المجتمعية، من خلال شراكاتها مع مختلف الجهات ذات العلاقة، بما يسهم في ترسيخ ثقافة الصحة والرفاه وتعزيز جودة الحياة في المجتمع.

مشاركة Beyon في سباق الرجل الحديدي 2025

تواصل Beyon دعمها للمبادرات الرياضية والصحية من خلال مشاركتها في بطولة الشرق الأوسط للرجل الحديدي 70.3 والتي تُعد من أبرز الفعاليات الرياضية الدولية في المنطقة. وتأتي هذه المشاركة تأكيداً على التزامها بتعزيز أنماط الحياة الصحية وتشجيع أفراد المجتمع على تبني أسلوب حياة نشط، حيث ساهمت من خلال هذه المشاركة في دعم الحدث وتعزيز المشاركة المجتمعية، إلى جانب ترسيخ مكانة مملكة البحرين كمركز إقليمي لاستضافة الفعاليات الرياضية العالمية. كما تعكس هذه المبادرة حرص الشركة على دعم الصحة والرفاه وتعزيز الترابط المجتمعي من خلال الرياضة.

برامج التعليم وتمكين الشباب

تواصل Beyon دورها الريادي في دعم التعليم وتمكين الشباب البحريني من خلال شراكات استراتيجية مع أبرز المبادرات الوطنية، حيث تتعاون مع برنامج ولي العهد للمنح الدراسية العالمية الذي يُعد من أهم البرامج الوطنية لإعداد القيادات المستقبلية، ويوفر للطلبة البحرينيين المتفوقين فرصة الدراسة في أرقى الجامعات العالمية، مع توفير دعم شامل يغطي مسيرتهم التعليمية. كما تدعم برنامج إنجاز البحرين لتأهيل الشباب لسوق العمل، إلى جانب برنامج Beyon للمنح الدراسية بالتعاون مع الجامعة الأمريكية في البحرين، والذي يوفر منحاً دراسية كاملة لمدة أربع سنوات.

وفي إطار دعم القطاع الصحي، تتعاون Beyon مع الجهات المختصة لتعزيز المبادرات الصحية والأبحاث الطبية وبرامج التوعية بما يسهم في تعزيز صحة ورفاهية المجتمع وجودة الحياة، كما تواصل Beyon دعم الشمول والتكاتف الاجتماعي من خلال شراكات مجتمعية متنوعة، تسهم في دعم الفئات المختلفة وتعزيز الترابط المجتمعي والحفاظ على القيم الثقافية، في إطار التزامها بإحداث أثر إيجابي ومستدام في المجتمع.

تتعاون Beyon مع مجموعة من الجهات والمؤسسات في مملكة البحرين لدعم وتلبية الاحتياجات الاجتماعية والتعليمية والصحية والبيئية، وذلك من خلال شراكات استراتيجية ومبادرات مجتمعية هادفة، بما يسهم في تحقيق أثر إيجابي ومستدام.

• **التعليم:** برنامج Beyon للمنح الدراسية بالتعاون مع الجامعة الأمريكية في البحرين، وبرنامج ولي العهد للمنح الدراسية العالمية، وإنجاز البحرين.

• **الشباب والرياضة:** الاتحاد البحريني لكرة القدم، بطولة الشرق الأوسط للرجل الحديدي 70.3، حلبة البحرين الدولية، بطولة كأس جلالة الملك حمد الدولية للجولف.

• **الصحة:** الخدمات الطبية الملكية بقوة دفاع البحرين.

• **تطوير المجتمع:** الصندوق الملكي لشهداء الواجب، ملتقى مكافحة الاتجار بالبشر (هيئة تنظيم سوق العمل)، مركز الشيخ إبراهيم للثقافة والبحوث، صندوق الزكاة.



تخضع أنشطة المسؤولية الاجتماعية في Dhiraagu لإشراف لجنة المسؤولية الاجتماعية بالشركة، التي تعتمد جميع المبادرات وتضمن مواءمتها مع الاستراتيجية المؤسسية للشركة ورسالتها ومدونة قواعد السلوك الخاصة بها. كما تعتمد الرعايات والتبرعات على معايير أخلاقية والامتثال للمتطلبات القانونية، مع التركيز على مجالات ذات أولوية تشمل الشمول، والتعليم، والشركات الناشئة وريادة الأعمال، والبيئة، والمشاركة المجتمعية.

ويتم تشجيع مشاركة الموظفين بصورة فاعلة، بما يتيح لهم التطوع وفقاً لمهاراتهم واهتماماتهم. وتشمل أنشطة التطوع حملات تنظيف البيئة، وغرس الأشجار، وفعاليات دعم المجتمع، ومبادرات المنظمات غير الحكومية، وبرامج الإرشاد، وتبادل المعرفة.

سباق Dhiraagu المالديف للطرق 2025

في عام 2025، نظمت Dhiraagu Maldives Road Race (DMRR) سباق Dhiraagu تحت شعار «مقاً لحماية الأطفال»، حيث تم التبرع بمبلغ 678,800 روفية مالديفية لصالح 13 منظمة غير حكومية تُعنى بحماية الأطفال ورفاههم. وباعتباره أكبر سباق جرى في جزر المالديف، يشكل DMRR منصة وطنية لتعزيز الشمول الاجتماعي، والتشجيع على أنماط الحياة الصحية، ودعم المشاركة المجتمعية، إلى جانب الإسهام في تنشيط الاقتصاد المحلي من خلال إتاحة فرص للمشاريع المنزلية الصغيرة.

وتعد الاستدامة إحدى الخصائص المميزة لسباق Dhiraagu المالديف للطرق 2025. فقد تم تركيب نظام للطاقة الشمسية مرتبط بالشبكة ساعد في تعويض 100% من استهلاك الكهرباء في السباق من خلال الطاقة المتجددة، حيث أنتج 1,040 كيلوواط في الساعة، مع تجنب 645 كغ من الانبعاثات الكربونية. كما ساهمت تطبيق ممارسات عدم استخدام المنتجات البلاستيكية، بما في ذلك محطات المياه التي تستخدم الأكواب الورقية في تجنب استهلاك 18,000 عبوة بلاستيكية. كما تم تعزيز الشمولية من خلال التعاون مع جمعية مستخدمي الكراسي المتحركة في المالديف، بما في ذلك تقديم كراسي متحركة رياضية لدعم المشاركة.

وتم التعامل مع التحديات التشغيلية المرتبطة بالوصول والتأثير البيئي والتنسيق واسع النطاق من خلال التعاون الوثيق مع المؤسسات الغير الربحية، والمهندسين، والمتطوعين، والمرافق الوطنية. وسيتم إعادة استخدام ألواح الطاقة الشمسية التي استخدمت في الفعالية ضمن برنامج Chiraagu للطاقة المتجددة، مما يعزز كفاءة استخدام الموارد على المدى الطويل.

استناداً إلى هذا النجاح، وشّعت Dhiraagu المبادرة خارج العاصمة ماليه من خلال إطلاق سباق Dhiraagu Fuvahmulah Run، مع خطط لتوسيع نطاق السباق ليشمل مناطق إضافية وإشراك مزيد من المجتمعات على مستوى الدولة.

فعالية Girls to Code – نسخة Malé

ومن أبرز إنجازات المسؤولية الاجتماعية في عام 2025 مبادرة Girls to Code – Malé Edition، التي تم تنفيذها بالشراكة مع Women in Tech Maldives. وقد دعمت المبادرة 17 شابة خلال عام 2025، ليرتفع إجمالي الخريجات إلى 108 منذ إطلاق البرنامج. وتجمع المبادرة بين تزويد المشاركات بمهارات البرمجة الأساسية وتقديم الإرشاد المهني من خلال ورشة «Tech & Beyond»، بما يسهم في تعزيز الشمول الرقمي، ودعم التعليم، وتمكين المرأة، إلى جانب بناء شراكات مجتمعية فاعلة.

تعاونت Dhiraagu مع مجموعة واسعة من المؤسسات لتلبية الاحتياجات الاجتماعية والصحية والتعليمية والبيئية في أنحاء المالديف، بما في ذلك:

• **الصحة والرفاهية:** جمعية المالديف للسرطان، جمعية القلوب الصغيرة في المالديف، وجمعية المالديف للتوحد، وجمعية المالديف للتلاسيما، وجمعية مرضى السكر، وجمعية خدمات الدم، وجمعية التربية الصحية.

• **حماية الأطفال والرعاية الصحية:** حماية حقوق الأطفال، جمعية حماية الأطفال من سوء المعاملة، جمعية Care، و Moms Aid.

• **الشمول وإمكانية الوصول:** جمعية مستخدمي الكراسي المتحركة في المالديف، جمعية المكفوفين وضعاف البصر في المالديف، الأولمبياد الخاص في المالديف

• **تمكين المرأة والشباب:** Woman in Tech في المالديف، Woman in Fuvahmulah، و Sparhub.

• **التعليم وتطوير المهارات:** جمعية المالديف الوطنية، كلية فيلا.

• **البيئة والدعم الإنساني:** جمعية Clean المالديف، والهلال الأحمر المالديفي، و نادي روثاري في Malé.

• **القطاع العام والمؤسسات المجتمعية:** وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة، و Business Centre Corporation.

رعاية البيئة

تلتزم Beyon بالمحافظة على البيئة نهجًا استباقيًا يهدف إلى الحد من الآثار البيئية الناجمة عن عملياتنا التشغيلية وكذلك عن منتجاتنا وخدماتنا.

الطاقة وتغير المناخ

وتواصل Beyon تحقيق تقدم ملموس في رحلتها نحو استخدام الطاقة النظيفة وتقليص الانبعاثات البيئية.

في Beyon، ندرك مسؤوليتنا في تقليل الأثر البيئي لأنشطتنا وقيادة التحول نحو مستقبل منخفض الانبعاثات الكربونية وعالي الكفاءة في استخدام الطاقة. وتتوافق جهودنا بشكل وثيق مع الأهداف الوطنية للمناخ في مملكة البحرين، سواء بالالتزام بالوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2060، أو الهدف المرحلي المتمثل في تحقيق نسبة 5% من الطاقة المتجددة بحلول عام 2025، وذلك من خلال الاستثمار المستمر في مصادر الطاقة النظيفة، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، وتبني ممارسات الاقتصاد الدائري.

الموضوعات ذات الأهمية النسبية

- الطاقة وتغير المناخ
- إدارة النفايات والمياه



%28

من إجمالي استهلاك الطاقة يعتمد على مصادر الطاقة المتجددة.

قصة نجاح

تُعد Beyon عضوًا مؤسسًا في GCC Sustainability Innovation Hub، وهي منصة تعاونية تجمع أبرز مشغلي الاتصالات والخدمات الرقمية في دول الخليج بهدف تسريع العمل المناخي وتعزيز الابتكار المستدام من خلال تحسين كفاءة الطاقة المدعوم بالذكاء الاصطناعي، والتعاون العابر للحدود، وتوظيف التحليلات المتقدمة في إدارة الطاقة وكفاءة الشبكات.

وفي إطار دورها القيادي ضمن المنصة، تعاونت Beyon مع شركاء إقليميين لتطوير نماذج آتية لتحسين استهلاك الطاقة، بما يعزز الكفاءة التشغيلية ويخفض الانبعاثات. وتزامنت هذه الجهود مع إطلاق أول هاكاثون للاستدامة في دول مجلس التعاون الخليجي، وهي مبادرة نوعية تهدف إلى تسخير الابتكار وزيادة الأعمال لإيجاد حلول مناخية في قطاع الاتصالات.

وأقيم الهاكاثون في الرياض عام 2025، حيث جمع شركات ناشئة ومبتكرين ومزودي حلول للتنافس ضمن ثلاث مسارات رئيسية:

1. كفاءة الطاقة المدعومة بالذكاء الاصطناعي لخفض استهلاك الكهرباء،

2. إدارة النفايات الإلكترونية لتحويل معدات الاتصالات المستهلكة إلى موارد قابلة لإعادة الاستخدام،

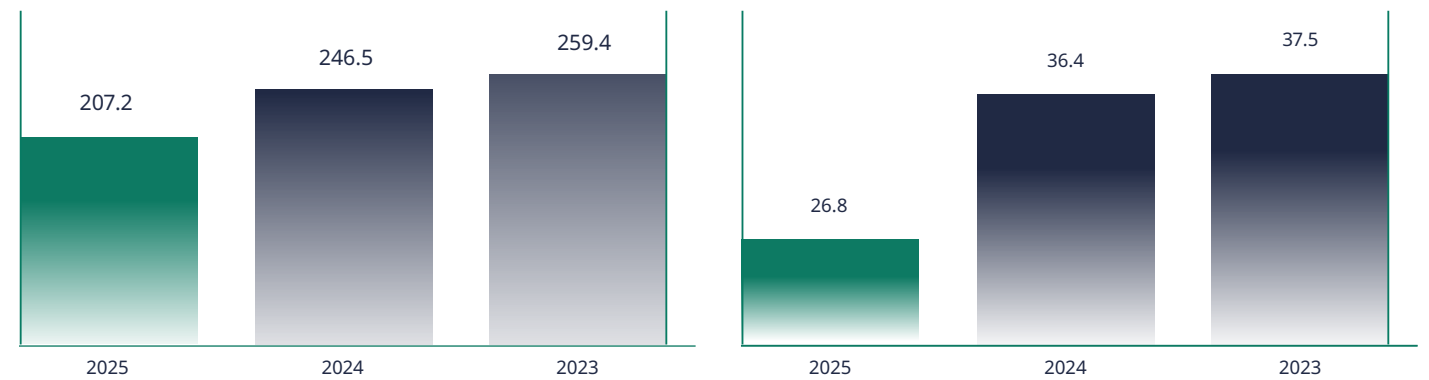
3. حلول الطاقة المتجددة لتوسيع نطاق استخدام الطاقة النظيفة في الأبراج ومراكز البيانات.

وقد طوّر المشاركون أفكارًا عملية وعالية الأثر تم عرضها خلال فعالية مباشرة استضافتها stc Group، مما أبرز قوة الابتكار الجماعي في مواجهة التحديات البيئية على مستوى المنطقة.

وتواصل Beyon تحويل التحديات البيئية والتنظيمية إلى فرص للابتكار وتعزيز الكفاءة وتحقيق النمو.

كما تم تحقيق انخفاض بنسبة 30% في استهلاك الطاقة عبر شبكة بتلكو من خلال التعاون مع Ericsson، عن طريق استخدام تقنية 5G Radio 6646، وتفعيل أوضاع السكون المدعومة بالذكاء الاصطناعي، إلى جانب تحقيق وفورات إضافية بنسبة 18% نتيجة نشر هوائيات مدمجة.

على مستوى المجموعة، تم تحقيق بنسبة 15% انخفاض في استهلاك الطاقة (جيجاواط ساعة) من خلال عدد من برامج كفاءة العمليات؛ وفي البحرين، حققت Beyon خفضًا بنسبة 18.5% (جيجاواط ساعة) في استهلاك الطاقة.



كثافة الطاقة (جيجاوات/ لكل عضو من أعضاء فريق العمل)

كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ لكل عضو من أعضاء فريق العمل)

قصة نجاح

في عام 2025، نجحت Beyon في تنفيذ برنامج العمل من المنزل لتعزيز ترتيبات العمل المرنة وتحقيق راحة فريق العمل، فمن خلال تمكينهم من العمل عن بُعد حتى 12 يومًا في السنة، يسهم البرنامج في تحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية، و تقليل التنقل اليومي، ودمج الحلول الرقمية في العمليات اليومية.

وفي أعقاب إطلاق هذا البرنامج في أبريل 2025، شارك 496 من أعضاء فريق العمل فيه على مدى تسعة شهور، مما أسفر عن خفض نحو 7200 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون الناشئ عن الانبعاثات المرتبطة بالتنقل، وهو ما يمثل انخفاضًا بنسبة 46% مقارنة بالانبعاثات التي كانت ستحدث لو استمر جميع أعضاء فريق العمل في العمل من المكتب.

قصة نجاح

في عام 2025، نجحت Beyon في تعزيز مكانتها كشركة رائدة إقليميًا في الطاقة المتجددة من خلال توسعة استثماراتها في الطاقة الشمسية عبر كافة شركاتها التابعة. ففي البحرين، استخدمت الطاقة المتجددة المتولدة من حديقة Beyon للطاقة الشمسية في تشغيل أول مركز للبيانات بانبعاثات صفرية حاصل على اعتماد Tier 3. كما ساهمت مواقع أبراج الاتصالات خارج الشبكة المزودة بأنظمة تبريد المحولات الذكية في خفض الاعتماد على المولدات، ودعم الأداء النظيف للشبكات، وتحقيق المزيد من المرونة التشغيلية.

بالإضافة إلى ذلك، نجحت الشركات التابعة للمجموعة في تحقيق تقدم ملموس في استخدام الطاقة النظيفة. فقد استكملت Sure، إحدى شركات Beyon جهودها في نشر ألواح الطاقة الشمسية بتركيب نظام التبريد الحر لمكيفات الهواء في مركز البيانات 5 (DC5) ومراكز بيانات Foresore، مما أسفر عن خفض الطلب على طاقة التبريد إلى 20% فقط من الأنظمة التقليدية، ومن ثم تحسين مؤشر فعالية استخدام الطاقة (PUE). أما شركة Dhiraagu وشركة أمنية إحدى شركات Beyon، فقد واصلتا تطوير برامج الطاقة الشمسية في أسواقهم، مع انخفاض ملموس في الانبعاثات الكربونية ودعم التطلعات نحو الاستدامة في بلدهما.

⁷ تم تقدير الانبعاثات الناتجة عن تنقل الموظفين إلى أماكن العمل باستخدام منهجية تعتمد على متوسط عدد أيام العمل، بافتراض أن جميع الموظفين المشمولين في التقدير يستخدمون السيارات للتنقل، وباحتساب 219 يوم عمل سنويًا (بعد استبعاد عطلات نهاية الأسبوع والإجازات الرسمية)، إضافة إلى متوسط مسافات التنقل اليومية ذهابًا وإيابًا استنادًا إلى إحصاءات حركة التنقل في المنامة.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



تواصل أمنية، إحدى شركات Beyon، إحدى شركات Beyon ريادتها لقطاع الاتصالات في الأردن في مجال تبني الطاقة المتجددة وتعزيز كفاءة الطاقة. فمُنذ تشغيل مزارعها الشمسية في عام 2019 ودخولها مرحلة التشغيل الكامل في عام 2020، واصلت أمنية توسيع قدراتها في مجال الطاقة الشمسية، لتؤسس أحد أكبر برامج الطاقة المتجددة التي تقودها شركة اتصالات في المنطقة. وتبلغ القدرة الإجمالية لمزارعها الشمسية الأربعة المملوكة لها 14.8 ميجاواط، حيث تولّد نحو 36 جيجاواط ساعة سنويًا، ما يغطي حوالي 39% من إجمالي احتياجات الشركة من الطاقة.

وإلى جانب مشاريع الطاقة الشمسية واسعة النطاق، دمجت أمنية حلول الطاقة المتجددة ضمن مرافقها المختلفة. ففي عام 2025، استكملت الشركة تحديث نظام مواقف السيارات الشمسية في مقرها الرئيسي، بما عزز الأداء والاعتمادية التشغيلية. ويواصل أول نظام مواقف سيارات يعمل بالطاقة الشمسية الكهروضوئية في الأردن بمقر أمنية (بقدرته 96 كيلوواط ذروة)، إلى جانب تركيب مظلة مستودع بقدرته 90 كيلوواط ذروة، تعويض كامل استهلاك المستودع من الكهرباء. وبالتوازي، تم نشر حلول شمسية في تسعة مواقع تشغيلية للحد من الاعتماد على شبكة الكهرباء، فيما جرى تحديث ثمانية مواقع غير مرتبطة بالشبكة بأنظمة شمسية إضافية لتقليل الاعتماد على مولدات الديزل بشكل كبير.

وفي عام 2025، حصلت أمنية، إحدى شركات Beyon أيضًا على شهادة ISO 14001، بما يضمن مواءمة ممارساتها في الإدارة البيئية مع المعايير الدولية المعترف بها، وترسيخ نهجها المنهجي في إدارة المخاطر البيئية والتحسين المستمر.



أحرزت شركات Beyon في مملكة البحرين تقدمًا ملحوظًا في تنفيذ استراتيجيتها للطاقة النظيفة من خلال نشر عدد من مبادرات الطاقة الشمسية عبر عملياتها المختلفة. ومن خلال المشاريع التي تم تشغيلها، حققت الشركة قدرة إجمالية لأنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية تتجاوز 3.5 ميجاواط، بما يعزز التزامها بدمج حلول الطاقة المتجددة ضمن بنيتها التحتية، وأسهم في تحقيق مركزي بيانات بصافي انبعاثات صفري.

وتولّد هذه الأنظمة نحو 6.7 جيجاواط ساعة من الكهرباء النظيفة سنويًا، ما يسهم بشكل ملموس في تقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية. ويعكس النمو المستمر في إنتاج الطاقة المتجددة سنويًا النهج المنهجي والمرحلي الذي تتبعه Beyon في توسيع محفظتها من مشاريع الطاقة الشمسية.

ونتيجة لهذه الجهود، تخفّض Beyon بصمتها الكربونية بأكثر من 4,000 طن من ثاني أكسيد الكربون سنويًا، فيما يتم تأمين 21% من إجمالي استهلاك الكهرباء لدى شركات Beyon في مملكة البحرين من مصادر طاقة نظيفة. ويؤكد هذا الإنجاز الأثر البيئي الملموس للشركة والتزامها المستمر بدعم طموحات مملكة البحرين في مجال الطاقة المتجددة



في عام 2025، قامت Sure، إحدى شركات Beyon بتنفيذ نظام تكييف يعتمد على تقنية التبريد الحر (Free Cooling) في مركز البيانات 5 (DC5) ومراكز بيانات Foreshore، في خطوة مهمة نحو تعزيز كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات الكربونية التشغيلية. ويعمل النظام الجديد بطاقة لا تتجاوز 20% من استهلاك وحدات تكييف غرف الحاسوب التقليدية (CRAC)، مما يسهم في تقليل استهلاك الطاقة لعمليات التبريد بشكل ملحوظ.

وجرى تنفيذ المشروع بالتزامن مع تركيب نظام الألواح الشمسية الكهروضوئية (Solar PV)، الذي يولد نحو 100 ميجاواط ساعة من الكهرباء المتجددة سنويًا، بما يساعد على تعويض استهلاك الطاقة في المواقع ذات البصمة الكربونية المرتفعة. وتسهم هذه المبادرات مجتمعة بشكل مباشر في تحقيق أهداف Sure في مجال الطاقة النظيفة وخفض الانبعاثات.

وقد أدى تطبيق نظام التبريد الحر إلى تحسين مؤشر كفاءة استخدام الطاقة (PUE) في DC5 من 1.6 إلى 1.32، ما يمثل تحسنًا ملموسًا في كفاءة الطاقة. وعلى الرغم من أن الحمل الحالي لتقنية المعلومات يبلغ 81 كيلوواط، فإن النظام لا يتطلب سوى 24 كيلوواط للتبريد، مع الحفاظ على مستوى مرونة تشغيلي N+4.

ولضمان الكفاءة من حيث التكلفة وتعزيز القيمة المحلية، تم تقييم ثلاثة موردين، واختيار شركة محلية استنادًا إلى معيار التكلفة الإجمالية للملكية (TCO)، مما أتاح تحقيق فترة استرداد تقل عن خمس سنوات، إلى جانب تجنب الانبعاثات والتكاليف المرتبطة بالسفر.

وتعتزم Sure، إحدى شركات Beyon توسيع نطاق تقنية التبريد الحر لتشمل مركز البيانات DC4، حيث تقترب وحدات CRAC التقليدية من نهاية عمرها التشغيلي. وسيدعم هذا التوسع قدرة تصل إلى 25 كيلوواط لكل رف، بما يرفع إجمالي القدرة الاستيعابية لأحمال تقنية المعلومات إلى 480 كيلوواط، مع مواصلة الحد من الأثر البيئي.



حرصت شركة Dhiraagu على توسعة نطاق بصمتها في مجال الطاقة المتجددة، لتصل القدرة الإجمالية المركبة إلى 3 ميجاواط في الذروة من أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية عبر عدة مواقع في جزر المالديف. وقد تمت معالجة تحديات التنفيذ، بما في ذلك محدودية المواقع، ودمج الأنظمة مع الشبكة الكهربائية، والتعقيدات اللوجستية عبر الجزر المتباعدة، وذلك من خلال التنسيق الوثيق مع مزوّدي خدمات المرافق الحكومية، والاستعانة بمقاولين ذوي خبرة، واعتماد تصميمات موحدة للأنظمة، وتنفيذ المشروع على مراحل. وخلال العامين القادمين، تخطط Dhiraagu لمواصلة توسيع تركيبات الطاقة الشمسية الكهروضوئية حيثما كان ذلك ممكنًا، وتعزيز أنظمة المراقبة وتتبع الأداء.

وفي نفس الوقت، عززت Dhiraagu كفاءة الطاقة في عمليات مراكز البيانات من خلال تحسين أنظمة التبريد بما يتماشى مع المعايير الدولية لـ ASHRAE. ونظرًا لأن التبريد يعد من أبرز عوامل استهلاك الطاقة في مراكز البيانات، تركز هذه المبادرة على تحقيق التوافق بين درجات الحرارة المحددة مع متطلبات أحمال تقنية المعلومات، مع الحفاظ على الموثوقية والمرونة التشغيلية. كما تساعد تقارير الأداء الشهرية، والمراقبة المستمرة للظروف البيئية، وإجراء التعديلات القائمة على البيانات، على تمكين أنظمة التبريد من العمل ضمن الحد الأعلى للنطاقات الموصى بها من قبل ASHRAE، مما يقلل من استهلاك الطاقة غير الضروري.

وتخطط الشركة لإطلاق برنامج تحسين التبريد اعتبارًا من الربع الأول من عام 2026، ومن المتوقع أن يسهم في خفض استهلاك الطاقة المرتبطة بالتبريد، وتحسين مؤشر كفاءة استخدام الطاقة، وتقليل التكاليف التشغيلية دون المساس بسلامة المعدات. وسيتم التوسع في هذا النهج ليشمل مواقع إضافية لمراكز البيانات، مع إدراج مؤشرات كفاءة التبريد ضمن تقارير الاستدامة وخفض الانبعاثات الكربونية على المدى الطويل.

إدارة المياه والمخلفات

إدارة المخلفات

تواصل Beyon تعزيز تحولها نحو نموذج الاقتصاد الدائري من خلال دمج ممارسات إعادة التدوير، وإعادة الاستخدام، والتخلص المسؤول من النفايات ضمن عملياتها اليومية. ومن خلال مبادرات موجهة وشراكات استراتيجية، حققت الشركة تقدمًا ملموسًا في مجال الإدارة المستدامة للنفايات.

وفي إطار حملة Recycle it Right، خفّضت Beyon نفايات المكاتب بنحو 7,220 كيلوغرامًا خلال عام 2025. وقد تحقق هذا الانخفاض من خلال تحسين آليات فرز النفايات، وزيادة وعي الموظفين، والتعاون مع شركة Nidduki التي تولت معالجة المواد القابلة لإعادة التدوير مثل البلاستيك والكرتون والورق والمعادن. وتعكس هذه الجهود تحسّنًا ملحوظًا مقارنة بالعام السابق، كما تُظهر تبني ممارسات استهلاك أكثر مسؤولية عبر مختلف العمليات.

وبالتعاون مع إيركسون، تمكنت الشركة من التخلص من 41 طن متري من النفايات الإلكترونية، ملتزمة بذلك بالمعايير الدولية لإعادة التدوير والسلامة، مع ضمان التعامل المسؤول مع معدات الشبكات الغير مستخدمة واستعادة المواد الخام القيّمة.

وفي نفس الوقت، ومن خلال التعاون مع شركة مزاد، منصة المزادات الرائدة في البحرين، تخلّصت Beyon بطريقة مستدامة من الأصول القديمة التي بلغت قيمتها 63,900 دينار بحريني. وقد شملت المواد التي شاركت في المزاد: الخزانات، والمولدات الكهربائية، ووحدات مكيفات الهواء القديمة، والمواد الخردة، والأقمار الاصطناعية الكبيرة، وأجهزة شبكة الجيل الثاني، فضلًا عن معدات وقطع غيار الشبكات.

وتتبع منشآت Beyon بروتوكولات صارمة لإدارة النفايات وإعادة التدوير، بحيث تتوافق مع لوائح المجلس الأعلى للبيئة واللوائح البيئية الوطنية. ويتم فرز البلاستيك وإعادة تدويره إلى حبيبات صناعية، بينما يُضغَط الكرتون والورق ويُرسَل إلى أسواق إعادة التدوير العالمية، كما تُنقل المعادن إلى جهات إعادة تدوير معتمدة. ويتم جمع زيوت الطهي المستعملة وزيوت المحركات بشكل منفصل وإدارتها من قبل موردين معتمدين لمنع التلوث البيئي. كما تتم معالجة النفايات الإلكترونية المرتبطة بالشبكة من خلال برنامج إعادة التدوير من شركة إيركسون، في حين يُعاد توظيف أصول الشركة القديمة أو يعاد بيعها عبر شركة مزاد.

ويتم اختيار جميع شركاء إدارة المخلفات على أساس معايير بيئية مع التأكيد من التزامهم بأفضل الممارسات التنظيمية والدولية. وتنص الاتفاقيات التعاقدية على سلامة عمليات التعامل، وإعادة التدوير، والتخلص من النفايات، مع كافة أعمال التوثيق والتدقيق وإثبات إعادة التدوير أو البيع لضمان تتبع حركة المخلفات بالكامل.

وقد حصدت Beyon جوائز الإنجاز التكنولوجي لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا 2025، خلال الاحتفال الذي أقيم ضمن فعاليات معرض جايتكس العالمي في مركز دبي التجاري العالمي، وذلك تقديرًا لمبادراتها للاستدامة، بما في ذلك التنظيف باستخدام الروبوتات في حديقة الطاقة الشمسية التابعة للشركة، ونشر مواقع أبراج الاتصالات خارج الشبكة باستخدام أنظمة تبريد المحولات الذكية، وإطلاق برنامج Recycle it Right للتخلص المسؤول عن النفايات.

إدارة المياه

في أغسطس 2025، نفّذ دائرة إدارة المرافق في Beyon مبادرة موجهة لترشيد استهلاك المياه في المقر الرئيسي للشركة، من خلال تركيب مرشّحات تدفق المياه (Water Flow Reducing Aerators) على صنابير دورات المياه والمطابخ. وشمل نطاق العمل استبدال مرشّحات الصنابير في مختلف مرافق Beyon في مملكة البحرين، حيث تم خفض معدل تدفق المياه في صنابير دورات المياه من 5.7 لترات في الدقيقة إلى 3.8 لترات في الدقيقة، فيما تم تقليص معدل التدفق في صنابير مناطق التحضير من 12 لترًا في الدقيقة إلى 3.8 لترات في الدقيقة. وأسفرت هذه الإجراءات عن توفير يُقدَّر بنحو 1.9 لتر في الدقيقة لكل صنوبر في دورات المياه، و 8.2 لترات في الدقيقة لكل صنوبر في المطابخ، مما أسهم في تحقيق خفض في مصروفات المياه بمتوسط شهري يبلغ نحو 266 دينارًا بحرينيًا في مقر الشركة الرئيسي بالهلمة. وتم تركيب عدد 196 مرشّد تدفق بتكلفة شراء بلغت 274.400 دينارًا بحرينيًا، مع تحقيق عائد كامل على الاستثمار خلال شهر واحد.

وبحلول نهاية ديسمبر 2025، تم تعميم المبادرة بالكامل في جميع مرافق مقر الشركة الرئيسي بالهلمة. وعلى مستوى أوسع، يرتبط استهلاك المياه في Beyon بشكل رئيسي بعمليات تشغيل المباني، بما في ذلك الاستخدامات الصحية، وأنظمة التبريد، وري المسطحات الخضراء في المكاتب ومراكز البيانات والمرافق الفنية. ويتم توفير المياه الصالحة للشرب عبر شبكة المياه البلدية الوطنية، في حين تُستخدم المياه المعالجة ثلاثيًا (TSE) لأغراض الري والتطبيقات غير الصالحة للشرب. وفي عام 2025، تم استخدام نحو 37,222 مترًا مكعبًا من المياه المعالجة في مقر الشركة الرئيسي بالهلمة و Centraal، مما ألغى الحاجة إلى استخدام المياه العذبة لأغراض الري، ودعم جهود ترشيد الموارد المائية. وأسهم هذا التحول، إلى جانب إجراءات تحسين أنظمة الري في Beyon Centraal، في خفض في التكاليف تجاوز 10,000 دينار بحريني.

لإدارة المخاطر المرتبطة بالمياه، قامت Beyon بتطبيق نظام مركزي لمراقبة المباني (BMS) يتيح كشف التسربات وأنماط الاستهلاك غير الطبيعية في الوقت الفعلي، بما يمكن من تنفيذ أعمال صيانة وقائية والحد من الفاقد غير الضروري للمياه. كما تواصل الشركة تنفيذ تحسينات إضافية في كفاءة الاستخدام بهدف تقليل الطلب على المياه الصالحة للشرب في مختلف مرافقها.

قصة نجاح

حصلت Beyon على جائزة Gartner Eye on Innovation Award 2025 ضمن فئة مزوّدي خدمات الاتصالات (Communication Service Providers) تقديرًا لمبادراتها في مجال الاستدامة. وتُكرّم الجائزة جهود Beyon في دمج الطاقة المتجددة، وتحسين كفاءة التشغيل، واعتماد تقنيات صديقة للبيئة عبر مختلف عملياتها.

وفي إطار مبادرة Beyon Green Initiative، عززت بتلكو، إحدى شركات Beyon دمج حلول الطاقة المتجددة ضمن بنيتها التحتية للشبكة، بما أسهم في تحسين استهلاك الطاقة وخفض الانبعاثات الكربونية بشكل ملموس. وقد رسّخت هذه الجهود مكانة Beyon كشركة رائدة إقليميًا في مجال الابتكار المستدام في قطاع الاتصالات.

ومن أبرز المشاريع التي أسهمت في هذا التكريم نشر أنظمة روبوتات لتنظيف حدائق Beyon الشمسية، مما أدى إلى تقليل استهلاك المياه سنويًا بأكثر من 300,000 لتر، إلى جانب إنتاج نحو 6.5 جيجاواط ساعة من الكهرباء النظيفة سنويًا. ما يعادل انخفاض يقارب 4,800 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. واستنادًا إلى هذا النجاح، تحوّل مركز البيانات من الفئة الثالثة (Tier 3) في الهلمة ومركز البيانات في Beyon Data Oasis إلى مراكز بيانات خضراء، تعمل بالكامل بالطاقة المتجددة المولدة من الحدائق الشمسية. وتعمل هذه المرافق بأعلى مستويات كفاءة الطاقة وبأقل أثر بيئي ممكن.

كما واصلت بتلكو إحدى شركات Beyon تعزيز مسيرتها في الاستدامة من خلال تشغيل مواقع اتصالات متنقلة خارج نطاق الشبكة مزودة بأنظمة تبريد تعتمد على عواكس ذكية، ما يقلل من الاعتماد على المولدات العاملة بالوقود الأحفوري ويحسن الأداء الطاقوي العام.

وتحتفي جوائز Gartner Eye on Innovation بمزوّدي خدمات الاتصالات الذين البارزين في توظيف التكنولوجيا لدفع الابتكار في الأعمال والاستدامة. ويعكس هذا التكريم النهج الاستراتيجي الذي تتبعه Beyon في دمج الاستدامة ضمن عملياتها الأساسية، ودورها الريادي في دعم رؤية مملكة البحرين 2030 نحو اقتصاد رقمي مستدام.

أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



في إطار مبادرات Beyon الخضراء واستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، أطلقت بتلكو مبادرة Eco-SIM للشرائح الصديقة للبيئة وتغليفها المستدام.

بدأ المشروع بإجراء تقييم شامل للبيضة البيئية للشرائح الاتصال التقليدية ومواد تغليفها، مع تحديد فرص الحد من النفايات البلاستيكية. كما قامت بتلكو، إحدى شركات Beyon بدراسة أفضل الممارسات العالمية والتعاون مع موردين معتمدين لإنتاج شرائح اتصال مصنوعة من مواد مُعاد تدويرها وقابلة لإعادة التدوير بنسبة 100%. وتم إجراء اختبارات تقنية دقيقة وإجراءات صارمة لضمان الجودة للتأكد من أن شرائح Eco-SIM الجديدة تستوفي معايير أداء الشبكة والمتانة، ثم الحصول على الموافقات الداخلية اللازمة لضمان توافق الإطلاق مع أهداف Beyon في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG).

ومن خلال هذه المبادرة، أصبحت بتلكو، إحدى شركات Beyon أول مشغل اتصالات في البحرين يطرح شرائح Eco-SIM، ما أرسى معيارًا جديدًا للمسؤولية البيئية في القطاع. وقد أدى التحول إلى المواد المعاد تدويرها إلى تقليل استهلاك البلاستيك والمساهمة في خفض الانبعاثات الكربونية.

وفي المرحلة المقبلة، تعتزم بتلكو، إحدى شركات Beyon تعزيز البرنامج عبر دراسة تطبيق آليات لاسترجاع وإعادة تدوير الشرائح بهدف إدارة المواد عند نهاية عمرها التشغيلي بصورة مسؤولة. كما تخطط الشركة للاستفادة من أدوات التحول الرقمي، مثل اعتماد eSIM، والخدمات الإلكترونية، والمعاملات غير الورقية، للحد من استخدام المواد بشكل أكبر.



ارتبط توليد النفايات لدى شركة Dhiraagu بشكل رئيسي بأنشطة البنية التحتية للشبكة، واستبدال البطاريات، وأعمال البناء، ودورات حياة أجهزة البيع بالتجزئة، ودورات تحديث تقنيات المعلومات والاتصالات. وتتمثل أبرز المخاطر المرتبطة بالنفايات من النفايات الإلكترونية، ونفايات البطاريات، ومواد الصيانة الخطرة، نظرًا لما قد تسببه من آثار بيئية ومخاطر تتعلق بالسلامة. كما يمكن لمشاريع البناء أن تولد كميات كبيرة مؤقتة من النفايات، إضافة إلى تأثيرات أخرى تنشأ عبر سلسلة التوريد من خلال مواد التغليف في المشتريات وأنشطة المقاولين.

ولإدارة هذه المخاطر، تطبق شركة Dhiraagu ممارسات لإدارة النفايات ضمن نظام الإدارة البيئية والاجتماعية في الشركة، بما يتماشى مع قانون إدارة النفايات في جزر المالديف (24/2022). ويتم فرز النفايات من المصدر، وتخزينها بشكل آمن، والتعامل معها من خلال عمليات خاضعة للرقابة لضمان حماية البيئة والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

يتم فصل النفايات الإلكترونية والنفايات الخطرة والتخلص منها من خلال طرحها للبيع عبر إجراءات تنافسية مع تجار خردة معتمدين، بما يضمن إدارتها بصورة مسؤولة عند نهاية عمرها التشغيلي. أما النفايات العامة فتتولى إدارتها شركة إدارة النفايات في المالديف. كما تتم متابعة أنشطة المتعهدين لضمان التزامهم بمتطلبات Dhiraagu الخاصة بإدارة النفايات، بما يعزز المساءلة عبر العمليات وسلسلة التوريد.

الملحقات

الملحق (1): جداول البيانات

العمل بنزاهة

أخلاقيات العمل والحوكمة

الحوكمة	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية التي نشأت عن إجراءات الإبلاغ عن المخالفات	نسبة	%0	%0	%0	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية، و Dhiraagu وبتلكو تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و Dhiraagu، و 2025 شركة أمنية، و Beyon Money و
الحالات المؤكدة للممارسات غير التنافسية	عدد	0	0	0	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية، و Dhiraagu تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و Dhiraagu، و 2025 شركة أمنية، و Beyon Money و
الحالات التي تم فيها فصل أو معاقبة أحد أعضاء فريق العمل بسبب ممارسات غير تنافسية	عدد	0	0	0	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية، و Dhiraagu تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و Dhiraagu، و 2025 شركة أمنية، و Beyon Money و
العمليات التي تم تقييمها ورصد مخاطر تتعلق بممارسات غير تنافسية	عدد	0	0	0	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية، و Dhiraagu تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و Dhiraagu، و 2025 و Beyon Money و
عدد الاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي استلمها مكتب التدقيق الداخلي من خلال المتابعة الداخلية أو نظام التقارير	عدد	17	30	38	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية، و Dhiraagu تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و Dhiraagu، و 2025 شركة أمنية، و Beyon Money و
نسبة الاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي استلمها مكتب التدقيق من خلال المتابعة الداخلية أو نظام التقارير وتم تأكيدها	نسبة	%24	%21	%15	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية، و Dhiraagu تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و Dhiraagu، و 2025 شركة أمنية، و Beyon Money و
مكافحة الفساد والتمييز					
إجمالي عدد العمليات التي تم تقييمها ورصد مخاطر تتعلق بالفساد	عدد	0	3	13	
نسبة العمليات التي تم تقييمها ورصد مخاطر تتعلق بالفساد	نسبة	%0	%43	%0	
إجمالي عدد الحالات المؤكدة للفساد	عدد	0	0	0	
إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي تم فيها فصل أو معاقبة أحد أعضاء فريق العمل بسبب الفساد	عدد	0	0	0	تمثل الأرقام المذكورة لشركة Dhiraagu
إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي تم فيها إنهاء عقود مع شركاء العمل أو عدم تجديدها بسبب مخالفات تتعلق بالفساد	عدد	0	0	0	
عدد الموظفين الذين تم فصلهم و/أو معاقبتهم بسبب الفساد	عدد	0	0	0	
العمليات التي تم تقييمها ورصد مخاطر تتعلق بالفساد	عدد	0	3	13	
حالات تمييز	عدد	0	0	0	

الحوكمة	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
تشكيل مجلس الإدارة وتنوعه					
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	عدد	*52	54	53	
إجمالي عدد الأعضاء المستقلين	عدد	*43	45	45	
إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين	عدد	*9	9	8	
إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين	عدد	*1	1	1	
إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين	عدد	*51	53	52	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon
إجمالي أعضاء مجلس الإدارة من الإناث	عدد	*7	*10	11	
إجمالي أعضاء مجلس الإدارة من الرجال	عدد	45	44	42	
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة تحت 30 سنة	عدد	0	0	0	
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة بين 30-50 سنة	عدد	39	44	42	
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة أكبر من 50 سنة	عدد	13	10	11	
مقاعد لجان مجلس الإدارة					
إجمالي عدد رؤساء اللجان	عدد	8	10	8	تمثل الأرقام المذكورة لشركة أمنية، و Dhiraagu، و Sure، و Beyon Money وبتلكو
إجمالي عدد رؤساء اللجان من الذكور	عدد	6	8	5	
إجمالي عدد رؤساء اللجان من الإناث	عدد	2	2	3	
لجنة التدقيق الداخلي والامتثال					
إجمالي عدد حالات العقوبات غير النقدية	عدد	0	0	0	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية، و Dhiraagu تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و Dhiraagu، و 2025 شركة أمنية، و Beyon Money و
إجمالي قيمة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية	عدد	1	1	0	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية، و بتلكو و Dhiraagu تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و Dhiraagu، و 2025 شركة أمنية، و Dhiraagu، و Beyon Money وبتلكو

المزودون	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
إجمالي عدد المزودين المحليين	عدد	3,947	4,646	4,794	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money و Beyon Solutions و تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و 2025 مجموعة Beyon
نسبة المزودين المحليين	نسبة	%65	%61	%64	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money و Beyon Solutions و تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و 2025 مجموعة Beyon
إجمالي الإنفاق على المشتريات من المزودين والمقاولين	دينار بحريني	245,752,457	271,509,761	333,723,829	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money و تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money و تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 مجموعة Beyon
الإنفاق على المشتريات من المزودين والمقاولين المحليين	دينار بحريني	87,053,409	*127,746,863	173,502,973	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money و تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 مجموعة Beyon
نسبة الإنفاق على المشتريات من المزودين المحليين	نسبة	%35	*%45	%52	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money و تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 مجموعة Beyon
تدقيق سلسلة التوريد					
عدد المزودين الخاضعين لتدقيق بيئي	عدد	1	15	22	
نسبة المزودين الجدد الذين تم فحص نشاطهم باستخدام معايير بيئية	نسبة	0%	%100	%100	
عدد المزودين الذين تم تصنيفهم بتأثير سلبي فعلي ومحتمل على البيئة	عدد	0	0	0	
المزودون الذين تم إنهاء علاقاتهم بسبب نتائج التدقيق	عدد	0	0	0	تمثل الأرقام المذكورة لعامي شركة Dhiraagu
عدد المزودين الخاضعين للتدقيق الاجتماعي	عدد	0	15	22	
نسبة المزودين الجدد الذين تم فحص نشاطها باستخدام المعايير الاجتماعية	نسبة	%0	%100	%100	
عدد المزودين الذين تم تصنيفهم بتأثير اجتماعي سلبي فعلي ومحتمل	عدد	0	0	0	
المزودون الذين تم إنهاء علاقاتهم بسبب نتائج التدقيق	عدد	0	0	0	

* تمت إعادة بيان الأرقام لتصحيح خطأ في إدخال البيانات.

الحكومة	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
تدريب وتقييم أعضاء مجلس الإدارة					
إجمالي عدد ساعات العمل المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة	ساعات	18	18	2	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu
متوسط عدد ساعات التدريب المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة	ساعات	2.25	2	0.2	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 شركة بتلكو و Dhiraagu
تدريب مكافحة الفساد					
إجمالي عدد أعضاء هيئة الحوكمة الذين تم إخطارهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد	عدد	8	*22	23	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu
نسبة أعضاء هيئة الحوكمة الذين تم إخطارهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد	نسبة	%100	%100	%100	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu
نسبة أعضاء هيئة الحوكمة الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد، على حسب المنطقة.	نسبة	%0	%0	%50	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 شركة بتلكو و Dhiraagu و Beyon Cyber و Solutions و Beyon Connect و
إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي تم فيها إنهاء العقود مع شركات العمل أو عدم تجديدها بسبب مخالفات تتعلق بالفساد	عدد	0	0	0	

* تمت إعادة بيان البيانات

استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر المؤسسة
الأداء الاقتصادي

الجانب المالي	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
الإيرادات	دينار بحريني (000')	424,904	459,985	496,641	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon
المصروفات التشغيلية	دينار بحريني (000')	-320,939	-350,488	-386,419	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon
أجور ومزايا فريق العمل	دينار بحريني (000')	-55,518	-60,577	-71,521	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon
مدفوعات لمزودي رأس المال	دينار بحريني (000')	53,792	64,538	53,793	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon
إجمالي الضرائب المدفوعة	دينار بحريني (000')	-8,932	-9,578	-13,338	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon
صافي الربح	دينار بحريني (000')	72,049	72,755	71,327	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon
الربح قبل الضرائب	دينار بحريني (000')	90,968	94,465	96,182	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon

إدارة سلسلة التوريد

المزودون	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
إدارة سلسلة التوريد - أنشطة المشتريات					
إجمالي عدد المزودين	عدد	6,045	7,587	7,468	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money و Beyon Solutions و تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و 2025 مجموعة Beyon

تمكين فريق العمل

جذب المواهب، والاحتفاظ بها، وتطويرها

أعضاء فريق العمل الجدد ومعدل دوران الموظفين	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد	عدد	464	598	460	تمثل الأرقام المذكورة لعامي مجموعة Beyon
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (الإناث)	عدد	175	223	155	
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (الذكور)	عدد	289	375	305	
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (أقل من 30)	عدد	291	355	274	تمثل الأرقام المذكورة لشركة Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (30-50)	عدد	84	157	110	تمثل الأرقام المذكورة لشركة Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (أكبر من 50)	عدد	4	5	2	تمثل الأرقام المذكورة لشركة Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة	عدد	525	476	401	
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (الإناث)	عدد	206	157	134	تمثل الأرقام المذكورة لمجموعة Beyon
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (الذكور)	عدد	319	319	267	
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (أقل من 30)	عدد	239	220	172	تمثل الأرقام المذكورة لشركة Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (30-50)	عدد	204	141	123	تمثل الأرقام المذكورة لشركة Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (أكبر من 50)	عدد	11	48	11	تمثل الأرقام المذكورة لشركة Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions

إجازة الأمومة والأبوة	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل المؤهلات لإجازة الأمومة والأبوة (الإناث)	عدد	199	392	400	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل المؤهلات لإجازة الأمومة والأبوة (الذكور)	عدد	515	947	961	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل اللاتي حصلن على إجازة الأمومة والأبوة (الإناث)	عدد	28	41	46	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين حصلوا على إجازة الأمومة والأبوة (الذكور)	عدد	47	60	69	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل العائدات إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة (العودة إلى العمل) (الإناث)	عدد	27	37	43	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة (العودة إلى العمل) (الذكور)	عدد	47	60	68	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل العائدات إلى العمل واللاتي لازرن يعملن بعد 12 شهرًا (البقاء) (الإناث)	عدد	13	33	35	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين عادوا إلى العمل ومازالوا يعملون بعد 12 شهرًا (البقاء) (الذكور)	عدد	29	41	49	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions
نسبة الغياب	نسبة	6%	5%	5%	تمثل الأرقام المذكورة لشركة Dhiraagu، أمنية، وبتلكو

النطاق والحدود	2025	2024	2023	الوحدة	مشاركة أعضاء فريق العمل ورضاهم
تمثل الأرقام المذكورة Sure و Dhiraagu	%76	%74	%72	نسبة	نسبة رضا أعضاء فريق العمل
تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon	%77	%72	%67	نسبة	نسبة مشاركة أعضاء فريق العمل

النطاق والحدود	2025	2024	2023	الوحدة	أجور ومزايا فريق العمل
تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، وأمنية، وبتلكو	%97	%95	%95	نسبة	نسبة التعويض/ الأجر الأساسي للنساء إلى الرجال
تمثل الأرقام المذكورة شركة أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، وBeyon Money، Connect، وBeyon Solutions	42,521	28,174	27,438	دينار بحريني (000')	الرواتب المدفوعة (شاملة الراتب الأساسي والبدلات الموحدة، وغيرها)
تمثل الأرقام المذكورة شركة أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، وBeyon Money، Connect، وBeyon Solutions	13,606	7,976	7,479	دينار بحريني (000')	المزايا المدفوعة (شاملة المعاش التقاعدي، ومكافأة نهاية الخدمة، والتأمين الصحي، والتعليم وغيرها)

النطاق والحدود	2025	2024	2023	الوحدة	عمليات تصحيح التأثيرات السلبية
تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu وبتلكو	2	8	14	عدد	عدد تظلمات الأداء المقدمة في فترة التقرير
	2	7	14	عدد	عدد تظلمات الأداء التي تم معالجتها وحلها
عدم التمييز					
تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، بتلكو، Beyon، Beyon Connect، وBeyon Money، وBeyon Solutions	0	2	0	عدد	عدد حالات التمييز التي تم الإبلاغ عنها
تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، بتلكو، Beyon، Beyon Connect، وBeyon Money، وBeyon Solutions	0	2	0	عدد	عدد حالات التمييز التي تم مراجعتها
تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، بتلكو، Beyon، Beyon Connect، وBeyon Money، وBeyon Solutions	0	2	0	عدد	عدد حالات التمييز التي تم حلها

التنوع وتكافؤ الفرص

النطاق والحدود	2025	2024	2023	الوحدة	الموارد البشرية
تشكيل الموارد البشرية					
تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon	2,762	2,736	2,553	عدد	أعضاء فريق العمل بدوام كامل
	885	873	778	عدد	أعضاء فريق العمل بدوام كامل من الإناث
	1,877	1,863	1,775	عدد	أعضاء فريق العمل بدوام كامل من الذكور
تمثل الأرقام المذكورة شركة Sure و Dhiraagu	19	19	28	عدد	أعضاء فريق العمل بدوام جزئي
	9	6	15	عدد	أعضاء فريق العمل بدوام جزئي من الإناث

النطاق والحدود	2025	2024	2023	الوحدة	التدريب والتطوير
التدريب والتطوير					
تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon	39,875	29,276	25,295	ساعات	إجمالي عدد ساعات التدريب للمتدربين من الإناث
	66,747	52,679	50,967	ساعات	إجمالي عدد ساعات التدريب للمتدربين من الذكور
	106,622	81,956	76,263	ساعات	إجمالي عدد ساعات التدريب لإجمالي القوى العاملة
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، وBeyon Money، Connect، وBeyon Solutions	3,931	2,513	4,189	ساعات	إجمالي عدد ساعات التدريب للإدارة العليا
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon					
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، وBeyon Money، Connect، وBeyon Solutions	13,886	6,226	10,348	ساعات	إجمالي عدد ساعات التدريب للمستوى المتوسط من الإدارة
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon					
تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon	45.06	33.53	32.51	ساعات	متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل عضو من فريق العمل من الإناث
	35.56	28.28	28.71	ساعات	متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل عضو من فريق العمل من الذكور
	38.60	29.95	29.87	ساعات	متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل عضو من فريق العمل
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، وBeyon Money، Connect، وBeyon Solutions	24.88	*19.04	*26.45	ساعات	متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل عضو من الإدارة العليا
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon					
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، وBeyon Money، Connect، وBeyon Solutions	34.03	*22.00	*38.37	ساعات	متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل عضو من المستوى المتوسط من الإدارة
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon					

* تمت إعادة بيان الأرقام إثر مراجعة وإعادة حساب البيانات.

النطاق والحدود	2025	2024	2023	الوحدة	مراجعة الأداء
تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon	%99	%98	%98	نسبة	نسبة إجمالي أعضاء فريق العمل الحاصلين على مراجعة للأداء والتطوير الوظيفي خلال فترة التقرير.
	%58	%72	%70	نسبة	نسبة أعضاء فريق العمل من الإناث
	%82	%88	%90	نسبة	نسبة أعضاء فريق العمل من الذكور
	%44	%64	%62	نسبة	نسبة أعضاء فريق العمل من الإدارة العليا
	%48	%67	%65	نسبة	نسبة أعضاء فريق العمل من المستوى المتوسط

الموارد البشرية	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
المستوى المتوسط من الإدارة	عدد	204	283	408	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon
	عدد	45	72	96	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon
أعضاء الإدارة من المستوى المتوسط من الإناث	عدد	159	211	312	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon
أعضاء الإدارة من المستوى المتوسط من الذكور	عدد	815	838	801	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon
القوى العاملة على حسب الفئة العمرية					
أقل من 30	عدد	815	838	801	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon
30-50	عدد	1,576	*1,648	1,700	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon
أكثر من 50	عدد	213	250	261	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon
القوى العاملة على حسب الجنسية					
عدد أعضاء فريق العمل البحرينيين بدوام كامل	عدد	2,052	2,142	2,191	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon
أعضاء فريق العمل البحرينيين من الإناث	عدد	692	749	771	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon
أعضاء فريق العمل البحرينيين من الذكور	عدد	1,360	1,393	1,420	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon
أعضاء فريق العمل البحرينيين بدوام كامل في الإدارة العليا	عدد	94	103	106	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon
* تمت إعادة بيان الأرقام لتصحيح خطأ في إدخال البيانات.					

الحرية النقابية والتفاوض الجماعي	الوحدة	2024	2025	النطاق والحدود
الاشتراك في النقابة العمالية	عدد	52	54	تمثل الأرقام المذكورة لشركة بتلكو، Beyon Cyber، و Beyon، و Beyon Money، و Beyon Connect Solutions
اشتراك النقابة العمالية الحرة	عدد	202	187	تمثل الأرقام المذكورة لشركة بتلكو، Beyon Cyber، و Beyon، و Beyon Money، و Beyon Connect Solutions

ملاحظة:

لا يُطبق التفاوض الجماعي في شركة أمنية، و Sure، و Dhiraagu. ولكن يُتاح لجميع أعضاء فريق Dhiraagu بموجب سياسة مدونة قواعد السلوك الخاصة بهم، حرية المشاركة أو عدم المشاركة في أي نشاط قانوني لأي منظمة أو جمعية لأغراض اقتصادية، أو اجتماعية أو تعليمية أو ثقافية أو نقابية عمالية.

الموارد البشرية	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
أعضاء فريق العمل بدوام جزئي من الذكور	عدد	13	13	10	تمثل الأرقام المذكورة لشركة Sure و Dhiraagu
أعضاء فريق العمل الدائمين	عدد	1,977	1,924	1,914	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Sure، Dhiraagu، أمنية، وبتلكو
أعضاء فريق العمل الدائمين من الإناث	عدد	522	541	538	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 شركة Sure، Dhiraagu، أمنية، وبتلكو
أعضاء فريق العمل الدائمين من الذكور	عدد	1,455	1,383	1,376	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و 2025 مجموعة Beyon
أعضاء فريق العمل المؤقتين	عدد	525	633	671	تمثل الأرقام المذكورة لشركة Sure
أعضاء فريق العمل المؤقتين من الإناث	عدد	262	300	320	تمثل الأرقام المذكورة لشركة Sure، Dhiraagu، أمنية، وبتلكو
أعضاء فريق العمل المؤقتين من الذكور	عدد	263	333	351	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Sure، Dhiraagu، وبتلكو
العمال من غير أعضاء فريق العمل	عدد	461	1,003	1,110	تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 شركة أمنية و Sure، Dhiraagu، وبتلكو
القوى العاملة على حسب الفئة والجنس					
الإدارة العليا	عدد	119	132	158	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon
		101	111	127	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions
أعضاء الإدارة العليا من الذكور	عدد	101	111	127	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions
أعضاء الإدارة العليا من الإناث	عدد	18	21	31	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon، Beyon Cyber، Beyon Money، Connect، و Beyon Solutions. تمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon

تقديم الرعاية للزبون وخدمة المجتمع

خصوصية الزبون وأمن البيانات

النطاق والحدود	2025	2024	2023	الوحدة	خصوصية الزبون
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Beyon Cyber و Dhiraagu	0	0	0	عدد	حالات الاختراق و/أو فقدان المعرفة لخصوصية الزبون
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و 2025 شركة Dhiraagu و Beyon Cyber و Beyon Connect	0	0	3	عدد	شكاوى مستلمة من أطراف خارجية ومؤكدة من الشركة
	0	0	1	عدد	شكاوى من هيئات تنظيمية

النطاق والحدود	2025	2024	2023	الوحدة	الهجمات السيبرانية
تمثل الأرقام المذكورة لشركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money	41,856	18,505	17,292	عدد	محاولات لهجمات سيبرانية
	1	5	2	عدد	هجمات سيبرانية فعلية
	0	0	0	عدد	اختراق البيانات

رضا الزبون

النطاق والحدود	2025	2024	2023	الوحدة	رضا الزبون
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، و Beyon Connect	8.76	*8.40	8.57	عدد	نقاط رضا الزبون (0 إلى 5)
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و 2025 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو و Beyon Money و Beyon Connect	%64	%68	%66	نسبة	صافي نقاط الترويج
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، وبتلكو	231,783	250,652	278,487	عدد	شكاوى الزبائن المستلمة عبر قنوات التواصل
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و 2025 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، و Beyon Connect، Beyon Money و Beyon Solutions	230,380	*246,364	276,141	عدد	عدد شكاوى الزبائن التي تم حلها
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، و Beyon Connect	%99	*%98	%99	نسبة	الحالات التي تم حلها وقُدمت عبر قنوات الشكاوى
تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 و 2025 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، و Beyon Connect، Beyon Money و Beyon Solutions	3,053,454	3,056,159	2,911,988	عدد	عدد زبائن خدمة الموبايل
تمثل الأرقام المذكورة لشركتي أمنية، وبتلكو	395,923	439,823	434,468	عدد	عدد زبائن الخطوط الثابتة
	%33	%34	%34	نسبة	نسبة الحصة السوقية في بلد التشغيل - خدمات الموبايل
	%55	%56	%57	نسبة	نسبة الحصة السوقية في بلد التشغيل - الخطوط الثابتة

* تمت إعادة بيان الأرقام إثر مراجعة وإعادة حساب البيانات.

الصحة والسلامة

النطاق والحدود	2025	2024	2023	الوحدة	الصحة والسلامة
					مؤشرات الأداء الرئيسية الكمية المتعلقة بالصحة والسلامة
	5,458,008	5,200,232	3,013,893	عدد	إجمالي ساعات عمل أعضاء فريق العمل
	3,129,587	1,740,392	648,733	عدد	إجمالي ساعات عمل المقاولين
	0	0	0	عدد	عدد الوفيات في فريق العمل بسبب إصابات متعلقة بالعمل
	%0	%0	%0	نسبة	معدل الوفيات في فريق العمل بسبب إصابات متعلقة بالعمل
	0	0	0	عدد	عدد وفيات المقاولين بسبب إصابات متعلقة بالعمل
	%0	%0	%0	نسبة	معدل وفيات المقاولين بسبب إصابات متعلقة بالعمل
	0	0	0	عدد	إصابات فريق العمل الخطيرة المتعلقة بالعمل (باستبعاد الوفاة)
	%0	%0	%0	نسبة	معدل إصابات فريق العمل الخطيرة المتعلقة بالعمل (باستبعاد الوفاة)
	0	0	0	عدد	إصابات المقاولين الخطيرة المتعلقة بالعمل (باستبعاد الوفاة)
تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon	%0	%0	%0	نسبة	معدل إصابات المقاولين الخطيرة المتعلقة بالعمل (باستبعاد الوفاة)
	19	22	22	عدد	إصابات العمل لأعضاء فريق العمل (باستبعاد الوفاة والأعمال ذات العواقب الوخيمة)
	%1	%4	%2	نسبة	معدل إصابات العمل لأعضاء فريق العمل (باستبعاد الوفاة والأعمال ذات العواقب الوخيمة)
	2	1	0	عدد	إصابات العمل للمقاولين (باستبعاد الوفاة والأعمال ذات العواقب الوخيمة)
	%7	%6	%0	نسبة	معدل إصابات العمل للمقاولين (باستبعاد الوفاة والأعمال ذات العواقب الوخيمة)
	0	0	0	عدد	الوفيات نتيجة اعتلال الصحة بسبب العمل
	0	0	0	عدد	حالات مسجلة لاعتلال الصحة بسبب العمل
	0	0	0	عدد	الإصابات المصنفة للوقت للمقاولين
	4	5	3	عدد	إجمالي الإصابات المسجلة لفريق العمل
	2	1	0	عدد	إجمالي الإصابات المسجلة للمقاولين
	861	1,665	1,745	ساعات	إجمالي ساعات التدريب على ممارسات الصحة والسلامة والبيئة المقدمة لفريق العمل

إطلاق الحلول المبتكرة

الابتكار الرقمي

النطاق والحدود	2025	2024	2023	الوحدة	الرقمنة
تمثل الأرقام المذكورة لشركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money و Beyon Solutions	4,604,054	*4,090,162	1,917,054	دينار بحريني	الاستثمار في الأبحاث والتطوير والابتكار
	34	35	39	عدد	قضايا الأداء وتعطل الخدمة
	5	5	7	عدد	إجمالي حالات توقف الخدمة للزبائن

* تمت إعادة بيان الأرقام إثر مراجعة وإعادة حساب البيانات.

الوصول والشمول الرقمي

اختراق السوق	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
نسبة الزبائن بشبكات الجيل الثالث	نسبة	%100	%100	%100	
نسبة الزبائن بشبكات الجيل الرابع	نسبة	%98.8	%99.6	%100	تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، أمنية، وبتلكو
نسبة الزبائن بشبكات الجيل الخامس	نسبة	%61.8	%66	%70	
متوسط سرعة تنزيل برودباند للموبايل	ميجابت	7.04	9.84	11.98	
عدد مشتركى خدمات الموبايل	عدد	2,912,018	* 2,975,912	2,601,057	
نسبة مشتركى خدمات الموبايل	نسبة	%61.5	*%60.3	%55.8	تمثل الأرقام المذكورة شركتي أمنية، وبتلكو
عدد مشتركى خدمات إنترنت الموبايل	عدد	1,327,242	* 1,365,334	1,423,876	
نسبة مشتركى خدمات إنترنت الموبايل	نسبة	%30.5	*%29.2	%33.2	

* تمت إعادة بيان الأرقام إثر مراجعة وإعادة حساب البيانات.

تطوير المجتمع

الاستثمار المجتمعي	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
الاستثمار المجتمعي	دينار بحريني	797,974	1,206,203	690,210	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon
عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية	عدد	92	230	239	
التبرعات وبرامج الرعاية	دينار بحريني	2,459,472	2,214,677	2,100,751	تمثل الأرقام المذكورة شركة Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، و Beyon Solutions

العمل التطوعي	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
عدد المتطوعين	عدد	588	804	745	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon
ساعات تطوع أعضاء فريق العمل	ساعات	2,508	*2,705	2,298	تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money Solutions، و Beyon
عدد أيام التطوع	أيام	144	130	100	تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money Solutions، و Beyon

* تمت إعادة بيان الأرقام إثر مراجعة وإعادة حساب البيانات.

حماية البيئة

الإدارة البيئية	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
عدد مراكز البيانات المملوكة للشركة	عدد	21	22	27	
عدد منصات التبادل المملوكة للشركة	عدد	76	44	44	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon
عدد محطات الاتصال اللاسلكي	عدد	4,801	4,980	4,906	

المصرفيات البيئية والتدريب	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
الإنفاق السنوي على البيئة/ الاستدامة	دينار بحريني	2,186,000	947,847	1,173,641	تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، و Beyon Solutions
التدريب عن قضايا البيئة و/أو الاستدامة المقدم لأعضاء فريق العمل والمقاولين والمزودين	ساعات	*50	6	53	تمثل الأرقام المذكورة للعام 2023 و 2025 شركة Dhiraagu، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، و Beyon Solutions

* تمت إعادة بيان الأرقام إثر مراجعة وإعادة حساب البيانات.

الطاقة وتغير المناخ

استهلاك الطاقة	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
استهلاك الكهرباء	كيلوواط في الساعة	167,044,022	165,894,879	152,376,960	
إجمالي استهلاك الوقود	لتر	619,310	647,607	576,376	
استهلاك البترول من العمليات والمركبات	لتر	262,834	290,492	245,186	
استهلاك الديزل من العمليات والمركبات	لتر	356,477	357,115	331,190	
الكهرباء والتدفئة والبخار المشتري للاستهلاك	كيلوواط في الساعة	10,398,479	14,811,984	15,027,073	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon
إجمالي استهلاك الطاقة المتجددة	كيلوواط في الساعة	*43,182,034	*42,399,659	43,232,624	
إجمالي استهلاك الطاقة	جيجاجول	662,284	674,300	572,250	
كثافة الطاقة	جيجاجول/ للموظف	259.4	246.5	207.2	

* تمت إعادة بيان الأرقام نتيجة تغيير في طريقة الحساب.

انبعاثات الغازات الدفيئة	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون	1,564	1,631	1,623	
انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)	مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون	94,193	98,083	72,364	
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة	مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون	95,757	99,714	73,987	تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون/ الإيرادات	37.5	36.4	26.8	

النفائات وإدارة المياه

استهلاك المياه	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
إجمالي استهلاك المياه	متر مكعب	41,347	54,557	51,287	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، Sure، Beyon Cyber، Beyon Money، Beyon Connect و Beyon Solutions وتمثل الأرقام المذكورة لعام 2025 مجموعة Beyon

النفائات	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
إجمالي النفائات غير الخطرة المتولدة	كيلوغرام	103,547	109,475	138,545	تمثل الأرقام المذكورة لعامي 2023 و 2024 شركة Dhiraagu، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money و Beyon Solutions
إجمالي كمية النفائات الخطرة المتولدة	كيلوغرام	5,692	4,069	27,874	تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu
إجمالي استهلاك الورق	كيلوغرام	1,948	2,494	2,530	
إجمالي النفائات الإلكترونية	كيلوغرام	غ/م	1,090	2,530	

إعادة تدوير النفائات	الوحدة	2023	2024	2025	النطاق والحدود
النفائات المعاد تدويرها	كيلوغرام	5,995	25,325	48,220	
إجمالي الورق المعاد تدويره	كيلوغرام	1,495	4,060	610	
إجمالي نفائات الورق المقوى المعاد تدويره	كيلوغرام	4,475	4,905	6,570	تمثل الأرقام المذكورة شركة بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect و Beyon Money Solutions
إجمالي نفائات البلاستيك المعاد تدويره	كيلوغرام	25	40	40	
إجمالي الفولاذ المعاد تدويره	كيلوغرام	غ/م	16,320	0	
إجمالي النفائات الإلكترونية المعاد تدويرها	كيلوغرام	غ/م	*13,000	41,000	

غ/م: غير متوفر

* تمت إعادة بيان الأرقام إثر مراجعة وإعادة حساب البيانات.

الملحق (2): مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الاستخدام	تم استخدام المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 1)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1: الأساس 2021
إن معلومات مجموعة Beyon المذكورة في هذا الفهرس تغطي الفترة ما بين 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025، وذلك بالإشارة لمعايير مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)		
رقم الصفحة أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معيير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
13-10	2-1 التفاصيل المؤسسية	
9	2-2 الجهات المتضمنة في تقرير الاستدامة للمجموعة	
9	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	
87, 86, 85, 82, 79, 78, 32, 91, 88	2-4 إعادة صياغة المعلومات	
لم يخضع التقرير لعملية تدقيق خارجية	2-5 الضمان الخارجي	
11	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وغيرها من العلاقات التجارية	
85-83, 36	2-7 الموظفون	
84	2-8 العمال الغير موظفين	
76, 28-25	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	
25	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	
76, 25	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	
27-25	2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	
25	2-13 تفويض مسؤولية إدارة التأثيرات	
16	2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
25	2-15 تضارب المصالح	
37-35, 33	2-16 الإبلاغ عن المخاوف الحرجة	
التقرير السنوي 2025	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	
25	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	
25	2-19 سياسات المكافآت	
25	2-20 عملية تحديد المكافآت	
التقرير السنوي 2025	2-21 نسبة الأجر الإجمالية السنوية	
7-4	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	
38, 36, 33, 32, 29, 27, 25, 16, 61, 47, 46, 44, 41, 40	2-23 التزامات السياسة	
38, 36, 33, 32, 29, 27, 25, 16, 61, 47, 46, 44, 41, 40	2-24 تضمين التزامات السياسة	
36	2-25 العمليات الهادفة لمعالجة الآثار السلبية	
36	2-26 آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	
53, 41, 35, 30, 27, 25	2-27 الالتزام بالقوانين واللوائح	
13	2-28 اتحادات العضوية	
16	2-29 نهج اشراك أصحاب المصلحة	
86	2-30 اتفاقات المفاوضات الجماعية	
16	3-1 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	
17	3-2 قائمة المواضيع الجوهرية	
17, 16	3-3 إدارة المواضيع الجوهرية	

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021

رقم الصفحة أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
79	1-308 المزودون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي لعام 2016
80, 39	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف لعام 2016
41, 38, 40	2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
81, 41	3-401 إجازة رعاية الطفل	
47-45	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018
47-45	2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق من الحوادث	
47-45	4-403 الإفصاح عن مشاركة العمال والتشاور معهم في تطوير وتنفيذ وتقييم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
86	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
47-45	6-403 تعزيز صحة العمال	
100% من فريق العمل	8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
86	9-403 الإصابات المتعلقة بالعمل	
86	10-403 اعتلال الصحة المتعلقة بالعمل	
82	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	
43-41	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
82, 41	3-404 نسبة الموظفين اللذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016
35, 25	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	
35	2-405 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016
83	1-406 حالات التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	
89, 65-61	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التطوير	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية لعام 2016
79	1-414 المزودون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير الاجتماعية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 414: التقييم الاجتماعي للمزودين لعام 2016
87	1-418 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية الزبون وفقدان بيانات الزبون	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية البيانات لعام 2016

رقم الصفحة أو الإجابة المباشرة	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
30	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016
41, 38	3-201 التزامات خطط المنافع المحددة وغيرها من خطط التقاعد	
لم تتلقَ مجموعة Beyon أي دعم مالي من الحكومة خلال عام 2025.	4-201 المساعدات المالية المستلمة من الحكومة	
35	1-202 نسب أعضاء الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: التواجد في السوق لعام 2016
83	2-202 نسبة أعضاء الإدارة العليا الذين تم توظيفهم من المجتمع المحلي.	
59	1-203 دعم استثمارات وخدمات الهيكل الأساسي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016
79, 32	1-204 نسبة الإنفاق على المزودين المحليين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات المشتريات لعام 2016
76	1-205 العمليات التي يتم تقييمها فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة بالفساد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016
78, 27	2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
77	3-205 الحوادث المؤكدة المتعلقة بالفساد والإجراءات المتخذة	
74	2-301 المواد المستخدمة المعاد تدويرها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 301: المواد لعام 2016
90	1-302 استهلاك الطاقة داخل المجموعة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة لعام 2016
90, 68	3-302 كثافة الطاقة	
90	4-302 خفض استهلاك الطاقة	
73	1-303 التفاعل مع المياه كمصدر مشترك	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والصرف الصحي لعام 2018
73	2-303 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	
90	5-303 استهلاك المياه	
90	1-305 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات لعام 2016
90	2-305 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)	
90, 68	4-305 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	
90, 68	5-305 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
74, 72	1-306 توليد النفايات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالهدر	
74, 72	2-306 إدارة التأثيرات الهامة المتعلقة بالهدر	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: الهدر العام لعام 2020
91	3-306 الهدر الناتج	
91	4-306 النفايات المحولة من التخلص	

الملحق (3): مؤشر مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

رقم الصفحة أو الإجابة المباشرة	مقياس مجلس معايير محاسبة الاستدامة	رمز مجلس معايير محاسبة الاستدامة	الموضوع
90,68,67	(1) إجمالي استهلاك الطاقة، (2) نسبة الكهرباء من الشبكة، (3) نسبة الطاقة المتجددة	TC-TL-130a.1	البصمة البيئية للعمليات
55-53	وصف السياسات والممارسات المتعلقة بالإعلانات الموجهة وخصوصية العملاء	TC-TL-220a.1	خصوصية البيانات
صفر	إجمالي الخسائر المالية الناتجة عن إجراءات قانونية مرتبطة بخصوصية العملاء	TC-TL-220a.3	
87	(1) عدد حالات اختراق البيانات، (2) نسبة الاختراقات المتعلقة ببيانات شخصية، (3) عدد العملاء المتأثرين	TC-TL-230a.1	أمن البيانات
30	وصف النهج المتبع لتحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات، بما في ذلك استخدام معايير الأمن السيبراني الصادرة عن جهات خارجية	TC-TL-230a.2	
74,72	(1) المواد المسترجعة من خلال برامج الاسترجاع، ونسبة المواد المسترجعة التي تم إعادة استخدامها، (3) إعادة تدويرها، (4) التخلص منها في المكبات	TC-TL-440a.1	إدارة المنتجات عند نهاية العمر التشغيلي
صفر	إجمالي الخسائر المالية الناتجة عن إجراءات قانونية مرتبطة بأنظمة مكافحة الممارسات الاحتكارية	TC-TL-520a.1	السلوك التنافسي والإنترنت المفتوح
87	(1) متوسط مدة انقطاع النظام، (2) متوسط تكرار انقطاع النظام، و (3) متوسط مدة انقطاع الخدمة لكل عميل	TC-TL-550a.1	إدارة المخاطر النظامية الناجمة عن تعطل التكنولوجيا
55-53	شرح الأنظمة المعتمدة لضمان استمرارية الخدمة دون انقطاع أثناء الأعطال	TC-TL-550a.2	