

2024  
تقرير  
الاستدامة

اهتم فيما أبعد من اليوم





المغفور له بإذن الله تعالى  
صاحب العظمة  
الشيخ عيسى بن سلمان آل خليفة  
طيب الله ثراه



حضرة صاحب الجلالة  
الملك حمد بن عيسى  
آل خليفة  
ملك البلاد المعظم حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي  
الأمير سلمان بن حمد  
آل خليفة  
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء  
حفظه الله

# جدول المحتويات

|    |                                                  |
|----|--------------------------------------------------|
| 04 | كلمة الرئيس التنفيذي                             |
| 08 | مقدمة                                            |
| 10 | Beyon: عش الفرق                                  |
| 14 | نهج الاستدامة                                    |
| 17 | تقييم الأهمية النسبية                            |
| 18 | إطار عمل الاستدامة                               |
| 19 | التوافق مع أهداف التنمية المستدامة               |
| 20 | أهم إنجازات الاستدامة لعام 2024                  |
| 24 | العمل بنزاهة                                     |
| 24 | أخلاقيات العمل والحوكمة                          |
| 29 | استمرارية العمل وإدارة مخاطر المؤسسة             |
| 29 | الأداء الاقتصادي                                 |
| 30 | إدارة سلسلة التوريد                              |
| 32 | تمكين فريق العمل                                 |
| 32 | جذب المواهب، والاحتفاظ بها، وتطويرها             |
| 37 | التنوع وتكافؤ الفرص                              |
| 39 | الصحة والسلامة                                   |
| 41 | إطلاق الحلول المبتكرة                            |
| 41 | الابتكار الرقمي                                  |
| 44 | تقديم الرعاية للزبون وخدمة المجتمع               |
| 44 | خصوصية الزبون وأمن البيانات                      |
| 46 | رضا الزبون                                       |
| 49 | الوصول والشمول الرقمي                            |
| 52 | تطوير المجتمع                                    |
| 56 | رعاية البيئة                                     |
| 56 | الطاقة وتغير المناخ                              |
| 62 | إدارة النفايات والمياه                           |
| 64 | الملاحق                                          |
| 64 | ملحق (1): جداول البيانات                         |
| 74 | ملحق (2): مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير |



أندرو كالسيث  
الرئيس التنفيذي، Beyon



# كلمة الرئيس التنفيذي

**تتعامل شركة Beyon مع التزاماتها المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال استراتيجية محددة للاستدامة التي تركز على خفض انبعاثات الكربون وتعزيز الرقمنة وتحقيق إزدهار المجتمع الالتزام بالشفافية.**

تتعامل شركة Beyon مع التزاماتها المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال استراتيجية محددة للاستدامة التي تركز على خفض انبعاثات الكربون وتعزيز الرقمنة وتحقيق رفاهية المجتمع والشفافية.

في البحرين، يتماشى التزامنا بتحقيق الحياد الصفري مع رؤية المملكة 2060، حيث نحرص على الاستثمار في المشاريع والتقنيات والتكنولوجيا والحلول المبتكرة التي تسهم في تحقيق هدفنا في خفض البصمة الكربونية.

ولدعم هذا التوجه، ساهم نظام التنظيف الجاف بالروبوتات لتنظيف الألواح الشمسية في مشروع حديقة Beyon للطاقة الشمسية على دعم إنتاج الطاقة الشمسية بنسبة 14%، وتوفير 200,000 لتر من المياه سنوياً. علاوة على ذلك، أطلقت Beyon أول موقع أبراج اتصالات في المنطقة يعمل بالكامل على الطاقة الشمسية وطاقة الرياح. ويعمل هذا الحل المستدام بشكل منفصل تماماً عن مصادر الطاقة التقليدية، مما أسهم في تقليص الانبعاثات السنوية بمقدار 280 طن من الكربون، مع توفير 400 ميغاوات من الطاقة في الساعة لكل موقع.

انعكاساً لإنجازاتنا المحققة والدروس القيّمة المستفادة من العام الماضي، يسلط التقرير الثاني للاستدامة لشركة Beyon الضوء على العديد من النجاحات التي أحرزناها خلال رحلتنا. كما يبرز جهودنا المتواصلة بتسريع خطى الابتكار بهدف تعزيز النمو المستدام لمستقبل أكثر إشراقاً.

وباعتبارنا شركة تكنولوجية رائدة، تلتزم Beyon بدعم الجهود الرامية إلى خلق مستقبل مستدام لشركائنا والمجتمعات العالمية التي نعمل بها. إن رسالتنا نحو الاستدامة، المستندة إلى إحدى القيم الرئيسية وهي "اهتم فيما أبعد من اليوم" والتي تركز على فهم عميق وإدراك كبير بأن أعمالنا اليوم سوف تترك أثراً طويلاً المدى على المستقبل.

إننا نؤمن إيماناً راسخاً بأنه من خلال محفظة شركائنا الرقمية وشركات الاتصالات، يمكننا إحداث تغيير ملموس من خلال دمج ممارسات الاستدامة، وتعزيز التكنولوجيا والابتكار وتمكين مساهمينا من المشاركة في بناء عالم أكثر استدامة.

ومن خلال هذا التقرير، فإن التزام Beyon بالاستدامة وخفض الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدي يبدو واضحاً عبر العديد من المشاريع المبتكرة والإنجازات التي نفخر بها.

وبهذه المناسبة، أود أن أتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى شركائنا ومزودينا والمؤسسات المجتمعية وفريق العمل عبر شبكة أعمالنا على جهودهم المخلصة وإسهاماتهم الملموسة في دعم رؤية الاستدامة وتعزيز التأثير الإيجابي على مجتمعاتنا. إنني على ثقة بأن النجاحات التي حققناها في رحلتنا نحو الاستدامة ستساهم في تمكيننا على مواصلة جهودنا لإحداث تغيير إيجابي على مجتمعاتنا المحلية.

#### أندرو كالسيث

الرئيس التنفيذي، Beyon

وفيما يتعلق بشركائنا الدولية، حرصت أذرع الاتصالات في الأردن وجزر المالديف وجزر القناة، وهم شركة أمنية، وشركة Dhiraagu، ومجموعة Sure على التوالي، على تطوير والاستثمار في التكنولوجيا التي من شأنها دعم التنمية المستدامة وتحقيق الأهداف البيئية في مناطقهم. تعتبر مزارع الطاقة الشمسية لشركة أمنية واحدة من أكبر المشاريع في الأردن، حيث تنتج حوالي 50% من الطاقة اللازمة للشركة. وفي جزر المالديف، حصلت شركة Dhiraagu على 20% من إجمالي استهلاك الطاقة لعام 2024 من مصادر الطاقة الشمسية. بالإضافة إلى ذلك، سلطت مجموعة Sure الضوء على جهودها في تقليل انبعاثات الكربون وتعزيز مبادرات الاستدامة، حيث أطلقت مبادرة استراتيجية لخفض بصمتها الكربونية من خلال تركيب أنظمة للطاقة الشمسية الكهروضوئية في مواقع Sure المختلفة في غيرنسي. بالإضافة، انتقلت Sure من أنظمة التدفئة التقليدية إلى تقنية المضخات الحرارية، مما ألغى الحاجة لاستخدام الوقود الأحفوري لتدفئة المكاتب والمياه. أدت هذه المبادرات إلى تحقيق انخفاض بنسبة 100% في استخدام الوقود الأحفوري للتدفئة. كما استثمرت الشركة في أنظمة الطاقة والتبريد الأكثر كفاءة، مما أسفر عن تقليل انبعاثات الكربون بنسبة 27%.

بالإضافة إلى المبادرات الهامة التي تهدف إلى خفض البصمة الكربونية، واصلت شركة Beyon وشركاتها التابعة التعاون مع المؤسسات المجتمعية من خلال إطلاق مبادرات لدعم التعليم وتحقيق التنمية الاجتماعية وتعزيز الثقافة الرقمية وتحسين الصحة والرفاهية.

ومن خلال هذا التقرير، فإن التزام Beyon بالاستدامة وخفض الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدي يبدو واضحاً عبر العديد من المشاريع المبتكرة والإنجازات التي نفخر بها.



# مقدمة

يشكل تقرير الاستدامة لعام 2024 التقرير الثاني الشامل لمجموعة شركات Beyon ويعكس الأهمية المتزايدة للاستدامة ضمن استراتيجيتنا والأطر التنظيمية لعملياتنا. يعرض هذا التقرير تفاصيل عن مبادراتنا وإنجازاتها ونجاحاتنا فيما يتعلق بمجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) خلال العام الماضي، مع تحديد أهدافنا والتزاماتنا واستراتيجياتنا في المستقبل الرامية إلى دمج أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتنا. تم إعداد هذا التقرير لتقديم صورة تفصيلية واضحة تتميز بالشفافية إلى مساهمينا حول جهودنا المتواصلة في مجال الاستدامة.

## إطار التقرير

يشمل نطاق هذا التقرير مجموعة Beyon وشركاتها التابعة: بتلكو، Beyon Money، Beyon Solutions، Beyon Connect، Beyon Cyber، Dhiraagu، مجموعة Sure، وشركة أمنية. البيانات الرقمية تشمل مجموعة Beyon ما لم يُذكر خلاف ذلك

## فترة إعداد التقرير

هذا التقرير يغطي أداء المجموعة وأنشطتها المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024.

## التواصل

لأي ملاحظات أو استفسارات بشأن هذا التقرير، يرجى التواصل عبر:  
الموقع الإلكتروني: <https://beyon.com/>  
البريد الإلكتروني: [corporatecomms@beyon.com](mailto:corporatecomms@beyon.com)  
[Lulwa.Almerbati@Beyon.com](mailto:Lulwa.Almerbati@Beyon.com)  
انستغرام: <https://www.instagram.com/beyongroup/>  
لينكد إن: <https://www.linkedin.com/company/beyon-bh/>

## معايير إعداد التقرير

تم إعداد هذا التقرير بما يتماشى مع القواعد الإرشادية لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المعتمدة لدى بورصة البحرين، ومعايير مبادرة التقرير العالمي، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ورؤية مملكة البحرين 2030.



# Beyon

## عِش الفرق

شركة Beyon هي مجموعة تكنولوجية عالمية ولدت في مملكة البحرين لتمتد إلى المنطقة وما أبعد من ذلك. تسعى Beyon إلى تبني الحلول التكنولوجية لتكون الأقرب إلى الأفراد والمؤسسات من خلال تقديم حلول الاتصال والحلول الرقمية الأفضل في فئتها.

تأسست Beyon عام 2022، ويقع مقرها الرئيسي في المنامة، البحرين، وهي الشركة الأم لكل من بتلكو إحدى شركات Beyon Money، Beyon Cyber، Beyon Connect، و Beyon Solutions والتي تعمل جميعها في البحرين، فضلا عن شركة Dhiraagu في جزر المالديف، ومجموعة Sure في جزر القناة، وشركة أمنية في الأردن.

### هدفنا

دفع عجلة المستقبل الرقمي من أجل حياة أفضل وأكثر ازدهارًا.

### قيّمنا

- فكّر لأبعد من الحدود
- قدّم أداءً يفوق التميّز
- اهتمّ فيما أبعد من اليوم

### استراتيجيتنا

ترتكز جهودنا على خلق محفظة دولية متنامية ومتنوعة للنمو الرقمي في شتى القطاعات، بما في ذلك الخدمات المالية، وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني، فضلا عن تكنولوجيا التحول الرقمي الحكومي (gov-tech)، وتكنولوجيا التعليم (ed-tech)، وغيرها الكثير.

وفي الوقت ذاته، نواصل المضي قدماً نحو الاستثمار في أعمالنا الخاصة بالاتصالات لنربط العالم ونوفر حلولاً مبتكرة لخدمة زبائننا، وتقديم أفضل تجربة لهم. وفي ظل الأولويات المتمثلة في تحقيق النمو الرقمي وتعزيز الاتصالات، فإننا نفخر بالمساهمة الفعالة في دعم رؤية البحرين 2030.

# الجوائز والتكريمات:

## Beyon Money

- تصنيف الشركة من قبل Deloitte ضمن فئة "النجم الصاعد" في المنطقة
- جائزة "أفضل تطبيق للدفع عبر الهاتف المحمول" ضمن جوائز مجلة MEA Finance

## Beyon Cyber

- جائزة "أسرع شركات الأمن السيبراني نموًا في منطقة الشرق الأوسط (Deloitte) للسنة الثانية على التوالي
- من بين أفضل 3 مراكز للعمليات الأمنية في الشرق الأوسط (MSSP 250)

## Beyon

### ثلاث جوائز ضمن جوائز الإنجاز التكنولوجي لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا

- جائزة "التميز في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)" تقديرًا لإنجازاتها في مجال الاستدامة على مستوى المجموعة
- جائزة "الإنجاز المتميز للمنتجات والخدمات المبتكرة" لتقنياتها المبتكرة للبصمة اللاتلامسية
- جائزة "الإنجاز المتميز للمنتجات والخدمات الاستثنائية" عن خدماتها للفايبر.

## الجمعيات والعضويات:

- تحالف لشركات الاتصالات الخليجية في مجال الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة لقطاع الاتصالات.
- مركز الابتكار في الاستدامة.
- عضو في المنظمة الدولية لمشغلي الهواتف المتنقلة (GSMA).

## Dhiraagu

- شهادة Uptime Tier IV لمركز بيانات Hulhumale.
- جائزة "أسرع شبكة موبايل في جزر المالديف" من Ookla ضمن جوائز Speedtest® للفترة من الربع الأول إلى الربع الرابع من عام 2023 للسنة الثالثة على التوالي
- جائزة "أفضل شركة اتصالات للفاير في المالديف" ضمن جوائز Asian Telecom Awards لعام 2024.
- جائزة Pipeline للابتكار لعام 2024 عن "الابتكار في التحول الرقمي لعام 2024" مع Etiya، بفضل مشروعها لتحسين نظام إدارة الزبائن في الشركة.
- الجائزة الذهبية في الريادة في التنوع ضمن جوائز المرأة في الإدارة لعام 2024
- ميدالية تقدير من اللجنة الأولمبية المالديفية
- ميدالية تقدير من الهلال الأحمر المالديفي في الذكرى الـ 15 للتأسيس
- ميدالية تقدير من Maldives Bodyboarding Association عن حملتها الترويجية "Visit Maldives Pro 2024"

## أمنية

- جائزة "افضل مبادرة للمسؤولية الاجتماعية" من مجلة International Business لعام 2024
- شهادة أفضل بيئة عمل من Great Place to Work®

# نهجنا نحو تحقيق الاستدامة

تخضع جهودنا في مجال الاستدامة وفق أهداف استراتيجية واضحة، ويتم تقييمها دوريًا بناءً على مؤشرات الأداء الرئيسية لمتابعة التقدم وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

وإدراكًا منا لهذه التحديات، قامت شركة Beyon بإجراء تقييم شامل للأهمية النسبية لتحديد الأولويات المتعلقة بالاستدامة التي تخطى بأهمية لدى المساهمين لدينا، مثل حوكمة الأعمال وأخلاقيات العمل، وخصوصية الزبون وأمن البيانات والابتكار الرقمي واستمرارية الأعمال، إلى جانب إدارة المخاطر المؤسسية، والأداء الاقتصادي. هذا التقييم يعزز تركيزنا الاستراتيجي ويقودنا نحو نهج متكامل ورؤى مستقبلية. نحن متحمسون لمشاركة المزيد عن تقدمنا ومبادراتنا الاستراتيجية في التقارير المقبلة.

في إطار العمل وفق مبدأ "اهتم فيما أبعد من اليوم"، وهو أحد قيم Beyon، تدرك الشركة أهمية الممارسات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في إدارة أعمالنا، وكيف تؤثر على أداء الشركة. وباعتبارنا شركة حديثة نسبيًا، نحن في خضم مسارنا نحو الاستدامة، نستكشف من خلالها فرصًا جديدة لتنسيق المراحل المتنوعة للاستدامة عبر مختلف أنحاء المجموعة. هذا التنوع يتيح لنا تطوير نهج شامل ومتناغم يتوافق مع تطلعات الاستدامة على المستويين المحلي والدولي مثل رؤية البحرين 2030، ورؤية البحرين للحياد الصفري 2060، وتحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.



تمثل لجنة Beyon للاستدامة: بتلكو إحدى شركات Beyon Money، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Solutions

## الحوكمة البيئية والاجتماعية

تحرص شركة Beyon على دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في نموذج عملها، وهو ما يساهم في الارتقاء بالقيمة الاقتصادية وحماية البيئة وتعزيز التنمية الاجتماعية عبر مختلف المجالات الرئيسية.

يتم إدارة تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وممارسات الاستدامة من قبل الرئيس التنفيذي للاتصال والاستدامة، الذي يتلقى الدعم من لجنة استدامة راسخة، تعمل وفق ميثاق الاستدامة. تتكون اللجنة من أعضاء من مختلف الأقسام في الشركة، حيث يحمل كل منهم مسؤوليات واضحة ومحددة لمشاريع واستثمارات الاستدامة، ويشمل ذلك، البحث عن الحلول المبتكرة وتطويرها مثل العمليات الرقمية، والبحث عن مصادر الطاقة المتجددة وزيادة استخدام الروبوت لتعزيز الكفاءة، وتقليل النفايات والانبعاثات، بالإضافة إلى تشجيع التحول إلى الاقتصاد الدائري.

ويساهم كبار المسؤولين التنفيذيين، بقيادة الرئيس التنفيذي للاتصال والاستدامة، بدور فعال في إدارة تأثيرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويرأس الرئيس التنفيذي للاتصال والاستدامة لجنة الاستدامة التي تضم أعضاءً دائمين من الأقسام الرئيسية مثل الاتصال والاستدامة، والتكنولوجيا والشبكات، والموارد البشرية، والمشتريات والخدمات اللوجستية، بالإضافة إلى ممثلين من الشركات الدولية لـ Beyon. تتولى هذه اللجنة مهمة تطوير الخطة السنوية للاستدامة، وتحديد المبادرات والمشاريع المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتحديد الموضوعات الهامة، ومتابعة التقدم مقارنة بمؤشرات الأداء المحددة. ويتولى مجلس الإدارة عمليات الإشراف والتحديث الدوري، بما يضمن التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للشركة وإطار عمل الحوكمة. يتم تقديم تحديثات دورية ورقابة لمجلس الإدارة، مما يضمن التوافق مع الأهداف الاستراتيجية وإطار الحوكمة لشركة Beyon.

وعلى مستوى الأعمال الفردية، تتم إدارة الاستدامة من خلال رفع التقارير إلى لجنة الاستدامة، بما يضمن توافق كل وحدة عمل مع الرؤية الكلية للاستدامة في Beyon. ويتم تسهيل هذا التوافق من خلال التعاون الوثيق بين جميع شركات Beyon، التي يتم تشجيعها على المشاركة مع لجنة الاستدامة في تشكيل مشاريع الاستدامة والعمل على تنفيذها.

كما يتم توزيع المسؤوليات بشكل أوسع عبر الشركة لضمان التنفيذ الشامل لالتزامات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. تتعاون لجنة الاستدامة مع نقاط اتصال فردية من مختلف الإدارات والشركات التابعة لضمان توافق المبادرات المشتركة ودمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في العمليات اليومية. وتحرص الشركة على تزويد الموظفين على جميع المستويات بالإرشادات الواضحة، والدورات التدريبية والموارد لدعم تنفيذ المبادرات، بما يضمن دمج أهداف الاستدامة في السياسات والإجراءات وفي علاقات العمل.

ويساهم أعضاء مجلس الإدارة أيضًا بدور هام في تحديد توجهات الاستدامة في الشركة، حيث يتم تقييم كافة القرارات والإجراءات المتعلقة بالاستدامة بانتظام لضمان المساهمة الإيجابية لشركة Beyon. تخضع جهودنا في مجال الاستدامة وفق أهداف استراتيجية واضحة، ويتم تقييمها دوريًا بناءً على مؤشرات الأداء الرئيسية لمتابعة التقدم وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. ويقدم الرئيس التنفيذي للاتصال والاستدامة مراجعة شاملة للجنة المكافآت والتعيينات والتبرعات وحوكمة الشركات مع الحصول على الموافقة على سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة كل عامين. يتم مشاركة هذه السياسة مع أعضاء فريق العمل والأشخاص المعنيين.

من ناحية أخرى، نحرص على الالتزام بالشفافية مع المستثمرين والمساهمين وغيرهم من أصحاب المصلحة فيما يتعلق بمبادرات وإنجازات وأهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وذلك من خلال التقارير الدورية ذات الصلة، ونشر تحديثات البرامج والمبادرات على موقعنا الإلكتروني. بالنسبة لأصحاب المصلحة الداخليين، تنظم الشركة برامج تدريب، وندوات عبر الإنترنت، وورش عمل بالتعاون مع شركاء خارجيين. كما تحرص لجنة الاستدامة على التعرف على آراء المساهمين من خلال عمليات التواصل المستمرة، بما يضمن أن يكون نهجنا تجاه الاستدامة هو نتاج جهد تعاوني مدروس من قبل مجموعة واسعة من الآراء المختلفة.

## تقييم الأهمية النسبية

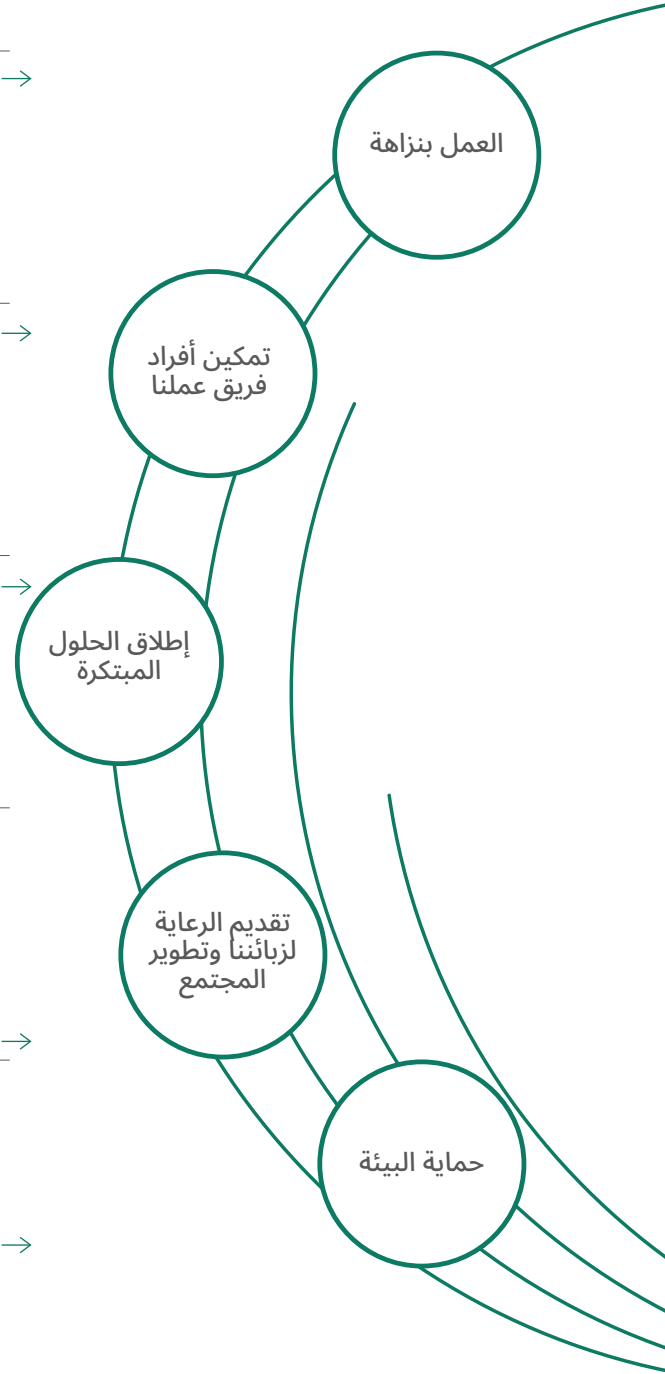
في عام 2023، أجرينا تحديثاً شاملاً للأهمية النسبية لتحديد وترتيب أولويات التأثيرات الأكثر أهمية لأعمالنا على الاقتصاد والبيئة والمجتمع. وقد ساعد هذا التقييم على تحديد أهم 14 موضوعاً لكل من Beyon وأصحاب المصلحة.



## إطار عمل الاستدامة

يشتمل إطار عمل الاستدامة على 5 مجالات خاصة، ويساهم كل مجال بدور محوري في خلق القيمة المشتركة لكل من شركة Beyon وأصحاب المصلحة، كما يساهم بإيجابية في دعم الروى والأهداف الوطنية والدولية الهامة، بما في ذلك رؤية البحرين 2030، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

في Beyon، نركز ونعمل بناءً على الفرضيات التالية:



## التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تعد أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، منذ طرحها في عام 2017، بمثابة دعوة عالمية لتحقيق الاستدامة الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية، وضمن مجتمع أكثر عدلاً.

ونحن في Beyon نؤمن بمسؤولياتنا في المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تدرج تحت نطاق عملنا، ونحرص على أن تتوافق ممارساتنا لأعمالنا مع هذه الأهداف وأن نساهم بشكل فعال في تحقيقها، كما هو موضح أدناه وفي كل قسم من هذا التقرير.

| أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة                                                                                                     | أهم إسهامات Beyon وجهودها لتحقيق التوافق                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3</b> GOOD HEALTH AND WELL-BEING<br>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء تدريب الإخلاء في حالات الطوارئ وفق خطة الإخلاء السنوية المعتمدة لضمان تهيئة الموظفين للاستجابة في حالات الطوارئ المحتملة.</li> <li>إطلاق تطبيق USafety المصمم لتحسين عملية الإبلاغ عن الأخطار، وإدارة المهام، والتحقق من السلامة قبل بدء العمل من خلال المتابعة في الوقت الفعلي.</li> <li>تنفيذ ساعات العمل المرنة، مما يعزز من قدرة الموظفين على إدارة التزاماتهم الشخصية مع الحفاظ على إنتاجيتهم.</li> <li>إنشاء مركز "Centraal" الذي يوفر مرافق رياضية وصحية عالية المستوى، مما يساهم في تعزيز صحة ورفاهية الموظفين والمجتمع.</li> </ul> |
| <b>5</b> GENDER EQUALITY<br>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم فرص متساوية لأفراد الفريق وضمان عدم وجود أي تمييز في العمل.</li> <li>اتخاذ إجراءات انضباطية ضد أي تصرف من جانب أي عضو من فريق العمل يكون مخالفاً لمدونة السلوك المهني في الشركة والسياسات والقواعد واللوائح التنظيمية، أو السياسات العامة للشركة. ويتم التواصل بشكل دوري مع فرق العمل للاستماع إلى آرائهم.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH<br>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم برامج تدريب شاملة تتضمن تطوير المهارات الشخصية والتقنية والشهادات المهنية.</li> <li>تقديم خطط تقدم واضحة توضح مسارات التقدم وفرص التطوير.</li> <li>إجراء تعديلات سنوية على الرواتب تعتمد على الأداء، مما يساهم في الاعتراف بالمساهمات الفردية.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>9</b> INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE<br>  | <p>تقديم استثمارات ضخمة في البنية التحتية الرقمية مثل خدمات السحابة، وأنظمة "اعرف عميلك إلكترونياً" وحلول التجارة الإلكترونية الشاملة، لدعم التحول الرقمي عبر مختلف القطاعات.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>10</b> REDUCED INEQUALITIES<br>                   | <p>إطلاق مبادرات مثل توفير حلول رقمية بأسعار مناسبة وتعزيز الثقافة الرقمية في المجتمعات التي تعاني من نقص الخدمات، من أهم المجالات التي تركز عليها الشركة لضمان وصول الخدمات الرقمية للجميع.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>12</b> RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION<br> | <p>الاستثمار في البنى التحتية التي تدعم المدن المستدامة، بما في ذلك توسعة نطاق وصول خدمة البرودباند لجميع المناطق، وتطوير المنصات الرقمية التي تعزز مشاركة المجتمع المدني.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>11</b> SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES<br>     | <p>تنفيذ مبادرات تركز على إعادة التدوير الصحيح للمواد والنفايات بهدف تعزيز السلوكيات المستدامة.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>13</b> CLIMATE ACTION<br>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير مصادر الطاقة المتجددة مثل حدائق الطاقة الشمسية والمبادرات الرامية إلى تقليل البصمة الكربونية عبر مختلف العمليات.</li> <li>تطبيق ممارسات وتكنولوجيا تتميز بالكفاءة في استهلاك الطاقة في مختلف المنشآت والعمليات.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>16</b> PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS<br> | <p>التركيز على حوكمة الشركات والتدقيق الداخلي والامتثال لضمان تطبيق الممارسات الأخلاقية والشفافية عبر المستويات المختلفة في الشركة.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>17</b> PARTNERSHIPS FOR THE GOALS<br>             | <p>التعاون مع مختلف الأطراف المعنية، بما في ذلك الحكومات والقطاع الخاص والمؤسسات الدولية، لتعزيز الإمكانيات التكنولوجية ودعم الممارسات المستدامة.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

# أهم إنجازات الاستدامة لعام 2024

تمكين أفراد فريق عملنا

العمل بنزاهة

**29%**

زيادة في عدد أعضاء فريق العمل الجدد

**17%**

نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة

**15%**

زيادة في ساعات التدريب التي شاركت فيها الموظفين

**8%**

زيادة في صافي الربح

**98%**

من أعضاء فريق العمل خضعوا لمراجعة الأداء

**47%**

زيادة في الإنفاق على الموردين المحليين

**100%**

من أعضاء فريق العمل يتمتعون بتغطية من نظام إدارة الصحة والسلامة

حماية البيئة

**29%**

من احتياجات الطاقة يتم تلبيتها  
من مصادر الطاقة المتجددة

تقديم الرعاية  
لزبائننا وتطوير  
المجتمع

**99%**

من الشكاوى والاستفسارات تم  
حلها

إطلاق الحلول  
المبتكرة

**133%**

زيادة في الاستثمارات في الأبحاث  
والتطوير

**47,435,557**

كيلوواط في الساعة إجمالي استهلاك  
الطاقة المتجددة

**10%**

انخفاض في عدد شكاوى  
الزبائن

الاستثمار بقيمة

**4.462<sup>1</sup>**

مليون  
دينار بحريني في الأبحاث والتطوير

**15,000** متر مربع

من مياه الصرف الصحي تم  
استخدامها في الري

**51%**

زيادة في الاستثمارات المجتمعية

أطلقت بتلك منصة  
"بسة" المساعد  
الاقتصادي المزود بتقنية  
الذكاء الاصطناعي

صفر حالة  
اختراق للبيانات  
في عام 2024

<sup>1</sup> هذا الرقم يمثل مجموعة Beyon باستثناء Sure

# حديقة الطاقة الشمسية المرحلة الثالثة

على ضوء نجاح حديقة Beyon للطاقة الشمسية في Data Oasis، تواصل Beyon تطوير حديقة أخرى للطاقة الشمسية في الهمة والتي ستبلغ طاقتها 1.5 ميجاواط، مع إنتاج 2.5 جيجاواط في الساعة من الكهرباء كل عام، وبالتالي خفض انبعاثات الكربون لشركة Beyon بنحو 1,778 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنويًا.



# العمل بنزاهة

**إن الأداء القوي للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات يعتمد على النزاهة والشفافية، وهذا يعني الحاجة إلى دمج الحوكمة الراسخة، والإدارة الفعالة للمخاطر، وإتباع سياسة صارمة ضد أي شكل من أشكال الفساد، أو الرشوة، أو الاحتيال في أعمالنا.**

## أخلاقيات العمل والحوكمة

تلتزم Beyon بأعلى معايير السلوك الأخلاقي وحوكمة الشركات، مع الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية، وتبني أفضل الممارسات الدولية. وتطبق الشركة إطار عمل شامل لحوكمة الشركة لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وحماية حقوق الأشخاص المعنيين، ويرتكز على المبادئ الرئيسية للعدل والشفافية والمساءلة والمسؤولية.

وعلى ضوء هذا الأساس الراسخ، يمتد نهج Beyon للحوكمة إلى عملياتها التي تدار وفق إطار عمل شامل لتفويض الصلاحيات المعتمد من قبل مجلس الإدارة. هذا الإطار يحدد بوضوح نوع المعاملات والمعلومات والمستندات التي تتطلب الحصول على موافقة من مختلف المستويات في الشركة. ويتم تطبيق إطار عمل تفويض الصلاحيات ودعمه بأنظمة تكنولوجية متطورة، بما يضمن التحكم في عملية الحصول على الموافقات

وفق مستويات الصلاحية المحددة. بالإضافة إلى ذلك، تطبق Beyon آلية للتدقيق الداخلي، مع إجراء عمليات تدقيق دورية للتحقق من الالتزام الصارم بعملية تفويض الصلاحيات، وهذا يساهم في تعزيز عمليات الإشراف والتحقق.

لتعزيز إطار الحوكمة، تضمن اللجان الثلاث التابعة لمجلس الإدارة تطبيق أفضل الممارسات بشكل فعال. وتتكون هذه اللجان من: لجنة التدقيق، ولجنة المكافآت والتعيينات والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، واللجنة التنفيذية. تتألف كل لجنة من أربعة أعضاء، حيث يكون ثلاثة منهم غير تنفيذيين ويعملون بشكل مستقل.

### • لجنة التدقيق

تقوم لجنة التدقيق بمساعدة مجلس الإدارة على الوفاء بمسؤولياته فيما يتعلق بالإشراف على جودة ونزاهة التقارير المالية والرقابة الداخلية والامتثال وإدارة المخاطر إلى جانب التدقيق الداخلي والخارجي وتطبيق أفضل الممارسات المتعلقة بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

### • لجنة المكافآت والتعيينات والمسؤولية الاجتماعية وحوكمة الشركات

تتولى هذه اللجنة مساعدة مجلس الإدارة في صياغة السياسات وأطر العمل الخاصة بتعيينات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية في الشركة. كما تتولى اللجنة مسؤولية الإشراف على اختيار وتعيين أعضاء الإدارة التنفيذية، كما تشرف على عملية انتخاب مجلس الإدارة كل ثلاث سنوات. بالإضافة إلى ذلك، تقوم بمتابعة حوكمة الشركات وضمان امتثال الشركة للقوانين والضوابط التنظيمية السارية. كما أن اللجنة مسؤولة عن مراجعة مبادرات وسياسات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة في الشركة.

#### الموضوعات ذات الأهمية النسبية

- أخلاقيات العمل والحوكمة
- استمرارية العمل وإدارة مخاطر المؤسسة
- الأداء الاقتصادي
- إدارة سلسلة التوريد







#### • اللجنة التنفيذية

تقوم هذه اللجنة بدعم مجلس الإدارة في الإشراف ومراجعة خطة العمل السنوية للشركة وأهداف الأداء بما في ذلك الأداء المالي والمصرفيات الرأسمالية والتشغيلية، بالإضافة إلى عمليات الدمج والاستحواذ ومحفظة الاستثمارات.

باعتبارنا شركة مساهمة بحرينية، تخضع شركة Beyon لمعايير حوكمة الشركات المنصوص عليها في قوانين الشركات التجارية في البحرين، وميثاق حوكمة الشركات لعام 2018 الصادر عن وزارة الصناعة والتجارة وتعديلته. وبما أننا شركة مدرجة في بورصة البحرين، فإننا ملتزمون أيضاً بجميع متطلبات الحوكمة ذات الصلة من مصرف البحرين المركزي.

من ناحية أخرى، يلتزم أعضاء مجلس الإدارة بسياسة صارمة لمكافحة تضارب المصالح، والتي تتضمن تعليمات واضحة بشأن الإفصاح وإدارة تضارب المصالح أو الأطراف ذات الصلة. تُدرج هذه المعلومات كجزء من التقرير السنوي للحوكمة المؤسسية. يجب على أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة الذي يعلن عن وجود تضارب في المصالح خلال الاجتماعات، الامتناع عن الحضور أثناء مناقشة هذا الموضوع، كما يُحظر عليه التصويت بشأنه. ويتعين على سكرتير مجلس الإدارة التأكد من التعامل مع الأمور التي تنطوي على تضارب للمصالح قبل كل اجتماع.

يجري سكرتير مجلس الإدارة تقييماً سنوياً لتقييم أداء المجلس. ويتم قياس هذا الأداء بعدة طرق، تشمل تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه فيما

يتعلق بالوفاء بمسؤولياتهم كأعضاء في المجلس، وإسهاماتهم الفردية في اجتماعات المجلس واللجان، فضلاً عن تقييم أداء رئيس مجلس الإدارة في تحقيق مهامه، وتقييم الأداء المالي، والمخاطر، والامتثال، والتدقيق، والأداء الاجتماعي خلال العام. يتولى سكرتير مجلس الإدارة إجراء التقييم والإشراف عليه، ثم يقوم بتجميع النتائج وتطوير خطط لمواجهة أي مخاوف أو مجالات تحتاج إلى تحسينها.

من ناحية أخرى، تخضع مكافآت مجلس الإدارة لسياسة قائمة تحدد الرسوم والمكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة نظير خدماتهم. تشمل المكافآت على مكافآت ثابتة، وأخرى متغيرة. وقد تم تحديد المكافآت الثابتة ضمن هذه السياسة، بينما تعتمد المكافآت المتغيرة على أداء الشركة، بالإضافة إلى مجموعة من البدلات والمكافآت السنوية والحوافز على المدى الطويل. ويتعين موافقة المساهمين على توزيع أي مكافآت.

وتوفر مدونة السلوك إطار عمل تفصيلي يوجه تصرفات وسلوكيات أعضاء فريق العمل وغيرهم من المعنيين في مجالات متعددة مثل المعاملة العادلة، عدم التحرش، تضارب المصالح، الرشوة، الفساد، والمسؤوليات البيئية. ولتعزيز هذا الإطار، طبقت Beyon سياسات الإبلاغ عن المخالفات، ومخاطر الاحتيال، ومكافحة الرشوة، ومكافحة الفساد، والضيافة، والترفيه. كما أننا بصدد إعداد سياسة للشكاوى. تم تطوير هذه السياسات لضمان توفير العناية الواجبة، والإدارة الاستباقية للمخاطر من خلال مبادئ احترازية، واحترام حقوق الإنسان في جميع عملياتنا.



# 17%

من أعضاء مجلس الإدارة من الإناث

أما فيما يتعلق بالسياسات الحساسة مثل سياسات الموارد البشرية والأمن السيبراني، فتحرص Beyon على تبني نهج أكثر شمولاً لبرامج التدريب. وتعد هذه السياسات أساسية للحفاظ على الممارسات الأخلاقية، وحماية أصول الشركة، وضمان خلق بيئة عمل آمنة وأكثر شمولية. يتم تقديم التدريب اللازم على هذه السياسات بعدة طرق مثل ورش العمل، ونماذج التعلم الآلي، والجلسات التفاعلية التي يتم تصميمها لتلبية احتياجات معينة للمشاركين.

بالإضافة إلى ذلك، تجري Beyon تقييمًا دوريًا على فعالية برامجها التدريبية، لضمان إدراك أعضاء فريق العمل بمهامهم ومسؤولياتهم وفق هذه السياسات. هذا النهج الاستباقي يضمن الالتزام وتطوير ثقافة تركز على الامتثال والمساءلة في جميع أنحاء الشركة. ومن خلال الاستثمار في التدريب الدوري والموجه، تضمن Beyon تفهم أعضاء فريق العمل لكافة السياسات، فضلًا عن تطبيقها بفعالية على جميع المستويات.

وتخضع السياسات لعملية مراجعة دورية، عادةً كل عامين، أو قبل ذلك إذا لزم الأمر، وذلك لضمان ملاءمتها وفعاليتها. يتم الإشراف على هذه العملية من قبل فريق التميز المؤسسي تحت قيادة مالك السياسة، بالتعاون مع المعنيين والإدارة العليا. وبفضل جهودهم المشتركة، يتم تعزيز أفضل الممارسات، والمتطلبات القانونية، والأولويات المؤسسية لضمان تحديث هذه السياسات، وتطبيقها بشكل متناسق، وتوافقها مع الأهداف والقيم الاستراتيجية لشركة Beyon.

يتم تعريف كل عضو جديد من أعضاء فريق العمل على مدونة السلوك خلال عملية التعريف بالعمل، كما يتم نشرها بين شركاء العمل لضمان التزامهم بجميع جوانب أعمالنا.

# أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



Beyon Money تطبق سياسة لإدارة مخاطر عمليات الاحتيال والتي تحدد نهج الشركة لإدارة مخاطر الاحتيال في جميع عملياتها. تساعد هذه السياسة الشاملة على وضع إطار عمل لمنع عمليات الاحتيال وسوء التصرف في الشركة والكشف عنها والتصدي لها.

تتضمن السياسة إرشادات مفصلة للإبلاغ عن عمليات الاحتيال أو سوء التصرف المشكوك فيه من خلال قنوات مختلفة، مما يضمن السرية والحماية ضد أي ردود فعل انتقامية. ويتم دعم عمليات التحقق من الاحتيال الداخلي والخارجي من خلال إجراءات تهدف إلى الإدارة والتحقق والإبلاغ عن أي عمليات احتيال.

تتم مراجعة السياسة وتحديثها على الأقل مرة واحدة كل عامين، أو أقل من ذلك إذا لزم الأمر، لتعكس التغيرات في بيئة العمل أو استراتيجية الشركة. يجب الحصول على موافقة لجنة التدقيق ومجلس الإدارة عن أي تحديثات أو تغييرات.

من ناحية أخرى، تؤكد سياسة الإبلاغ عن المخالفات في Beyon Money على التزام الشركة بالسلوك الأخلاقي القويم من خلال تشجيع الأشخاص المعنيين (بما في ذلك أعضاء فريق العمل على جميع المستويات)، وأعضاء مجلس الإدارة، والمزودين، والمقاولين، والمساهمين بالإبلاغ عن أي أنشطة غير أخلاقية أو غير قانونية. وتتضمن هذه السياسة بأن جميع المخاوف سيتم أخذها بعين الاعتبار والتحقق منها بشكل مناسب، والتعامل معها بسرية. وتعد الحماية من أهم مزايا هذه السياسة، حيث تضمن عدم تعرض الأفراد المبلغين بنية حسنة لأي انتقام.

وتحدد السياسة القنوات المختلفة التي يمكن من خلالها الإبلاغ مثل البريد الإلكتروني المخصص لذلك، والعنوان البريدي، وأرقام الهواتف، والاتصال مباشرة بمدير التدقيق الداخلي أو رئيس لجنة التدقيق. تهدف مثل هذه الإجراءات إلى تسهيل عملية الإبلاغ، وضمان التعامل مع الأمر بسرعة وفعالية. كما تحرص Beyon Money على تقدير المبلغين عن طريق برنامج للمكافأة والتكريم، بالرغم من تأكيدها بأن ذلك لا يجب أن يكون الحافز الرئيسي للإبلاغ.

وتركز الشركة أيضًا على تعزيز هياكل الحوكمة من خلال المستندات المتعلقة بميثاق التدقيق الداخلي. ويتضمن هذا صياغة دور ونطاق عمل ومسؤوليات وظيفة التدقيق الداخلي، مما يضمن توافقها مع الأهداف المؤسسية والمتطلبات التنظيمية. يعد ميثاق التدقيق الداخلي المستند الأساسي لتحديد استقلالية دائرة التدقيق الداخلي، حيث يحدد وظائف التدقيق وتفاصيل نطاق العمل. هذا الميثاق يساعد على إرساء بروتوكولات واضحة لممارسات التدقيق، ويضمن المراجعة الشاملة للأنشطة التشغيلية والمالية، فضلا عن تقييم فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر.



شركة Dhiraagu أطلقت بوابة LawVu للشركات، وهو برنامج لإدارة العقود والمسائل القانونية، ويشمل على خاصية دخول فردية، وخاصية إعداد العقود بدعم من الذكاء الاصطناعي، فضلا عن إمكانية دمج التوقيع الإلكتروني. كما تعتمد الشركة أيضًا على نظام إدارة تسجيل المساهم، والذي يساعد على تسهيل العمليات من خلال إلغاء الحاجة إلى العمل اليدوي على ملفات إكسل المتعددة والمتعلقة باستفسارات المساهمين وإنشاء ملف الأرباح الموزعة، مما يقلل من مخاطر الأخطاء البشرية.

10% من المكافآت الشهرية للجنة التنفيذية لشركة Dhiraagu ترتبط باعتباريات الاستدامة والمناخ، مقارنة بإجمالي المكافآت الشهرية.

## استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر المؤسسة

أجرت شركة Beyon في عام 2024 تدقيقًا داخليًا شاملًا عبر مختلف شركاتها، بما في ذلك أمنية، بتلكو، Dhiraagu، Sure، وشركاتها الرقمية، مع التركيز على إدارة المخاطر. وقد تضمنت هذه المراجعات تقييم شامل للمخاطر على المستويين الاستراتيجي والتشغيلي لضمان توافق ودمج إدارة المخاطر في عملياتها.

وشملت الإجراءات تحديد وترتيب أولويات المخاطر، وأتمتة إدارة المخاطر باستخدام أداة Archer وهي منصة للحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال تساعد على تسهيل إدارة المخاطر من خلال أتمتة عمليات التقييمات والامتثال. كما تحرص الشركة على التحديث المتواصل وتوفير التدريب المتعلق بخطة الاستجابة لحالات الطوارئ للاتصالات. كما يتم متابعة الإجراءات بشكل مستمر على أساس إجراءات الحد من المخاطر والأهداف الموضوعية خلال هذه المراجعات.

وقد أسفرت هذه العملية عن تحديد أربعة مخاطر رئيسية:

- المخاطر الاستراتيجية: الاعتماد الكبير على زبون واحد كمصدر رئيسي لتحقيق الإيرادات، ويتم الحد من ذلك من خلال تنويع مصادر الأعمال.
- المخاطر التشغيلية: مخاطر التعرض لأعطال النظام بسبب الاعتماد على تكنولوجيا قديمة، ويتم مواجهة ذلك بتحديث وتطوير أنظمة تقنية المعلومات والشبكات.
- مخاطر الالتزام: ترتبط بشكل رئيسي بفرض ضريبة إضافية بنسبة 15% على الشركات البحرية، ويتم إدارة هذه المخاطر بالاستعانة باختصاصي ضرائب، وإجراء تقييمات لتأثير الضرائب.
- مخاطر السمعة: زيادة تهديدات الأمن السيبراني، ويتم التعامل مع هذه المخاطر من خلال توخي الحذر واليقظة في جميع العمليات وتحديث الإجراءات الأمنية.

تقوم شركة Beyon بتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية من خلال تحليلات كمية ونوعية بناءً على مقاييس محددة لاحتمالية حدوثها وتأثيرها، وهذا يشمل الاستعانة بالخبرة الخارجية من شركة رائدة عالميًا في الوساطة متخصصة في التأمين وإدارة المخاطر. كما تجري الشركة أيضًا اختبارات لعدة سيناريوهات كجزء من خطتها لضمان الجاهزية والتحسين المستمر.

وعند تحديد المخاطر الكبيرة، تقوم وحدة العمل المعنية بتنبيه فريق إدارة المخاطر، والذي يجري بدوره تقييمًا أوليًا. ويشمل ذلك التشاور مع الوحدة المعنية وإدارة الصحة والسلامة لتحديد التأثير، ووضع التوصيات، والتفكير في طريقة للحد من هذه المخاطر. ويمكن إشراك الموارد البشرية وإدارة العقارات إذا لزم الأمر.

وتطبق Beyon منهجية متناسقة لتقييم المخاطر المرتبطة بالفساد، بما في ذلك الرشوة والاحتيال. تعد هذه المنهجية جزءًا أساسيًا في إطار عمل إدارة المخاطر الكلي، وتضمن تحديد المخاطر ومواجهتها بفعالية.

وتتوافق إجراءات إدارة المخاطر مع المعايير الرائدة، بما في ذلك الآيزو 31000 لإدارة المخاطر، وإطار عمل لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة Treadway COSO، والآيزو 22301 لإدارة استمرارية الأعمال، ونموذج RIM لإدارة المخاطر. وتسعى الشركة إلى الحصول على استشارة وخبرة خارجية عند الحاجة فيما يتعلق بالمخاطر البيئية والاجتماعية.

## الأداء الاقتصادي

في عام 2024 بلغ صافي الربح 72.755 مليون دينار بحريني، بينما بلغ إجمالي الإيرادات للعام بأكمله 459.985 مليون دينار بحريني. وتمثل النتائج شهادة على استراتيجية الأعمال الراسخة التي تتبعها الشركة، مما يمكن المجموعة من النمو وتحقيق أهدافها المستقبلية.

تلتزم Beyon بتوفير القيمة لمساهميها من خلال الأرباح الموزعة بشكل منتظم، والبرامج الاستراتيجية لإعادة شراء الأسهم. وتواصل الشركة دفع الأرباح الموزعة بهدف تعزيز إيرادات المساهمين بشكل مستمر. وبالإضافة إلى تلك الأرباح، تدير Beyon برنامجًا يهدف إلى تحسين سيولة أسهمها، ويكون انعكاسًا دقيقًا للقيمة الحقيقية لأسهم الشركة في السوق. هذا البرنامج يساعد على خلق سوق ديناميكي للبيع والشراء مما يؤدي إلى استقرار سعر السهم، وإتاحة الفرصة للمساهمين لتداول الأسهم بشكل أكثر فعالية.

تسلط هذه الاستراتيجيات الضوء على النهج الاستباقي الذي تتبعه Beyon تجاه إدارة الشؤون المالية، مع التركيز على النمو المستدام وتعزيز قيمة حقوق المساهمين. ومن خلال الإدارة الحذرة للمصروفات الرأسمالية وتوزيع المال بشكل استراتيجي، فإن Beyon تهدف إلى تعزيز مركزها المالي، مع ضمان توافق استثماراتها وإيراداتها مع مصالح الأشخاص المعنيين على المدى الطويل.

8%

زيادة في الإيرادات

## إدارة سلسلة التوريد

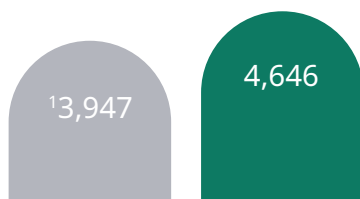
يتوافق نهجنا في إدارة سلسلة التوريد مع رؤية البحرين 2030 الرامية إلى دعم الاقتصاد الوطني.

قامت Beyon بتسهيل عمليات المشتريات مع التطبيق الناجح لنظام إدارة موارد المؤسسات الجديد (ERM)، مما يعزز الكفاءة والالتزام. تطبق الشركة سياسة صارمة تلزم على الموردين الخضوع لعملية فحص شاملة والالتزام بنظام الإدارة البيئية والاجتماعية المتعلقة بالمصادر المسؤولة. وتغطي الاتفاقيات كل من الملكية الفكرية، والسرية، والالتزام بالقوانين السارية، بما في ذلك اللوائح التنظيمية ومتطلبات السلامة. كما يتم تضمين إجراءات مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد في عملية الفحص التي يخضع لها الموردون. وتجري Beyon عمليات تدقيق وفحوصات الامتثال في الشركة لضمان مواصلة الالتزام بهذه المعايير.

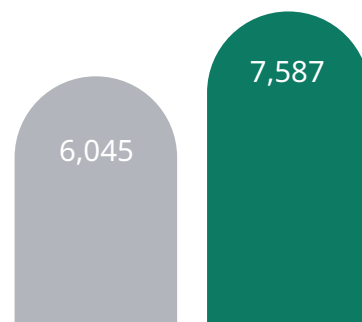
وفي عام 2024، بلغ إجمالي الإنفاق على المشتريات 271.510 مليون دينار بحريني، من بينها 127.747 مليون دينار بحريني (47%) من موردين محليين. وهذا يمثل زيادة بنسبة 47% مقارنة بالإنفاق على الموردين المحليين في العام الماضي.

# 47%

زيادة في الإنفاق على الموردين المحليين

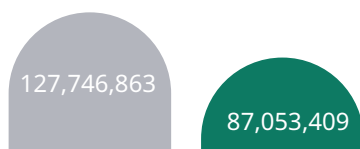


إجمالي عدد الموردين

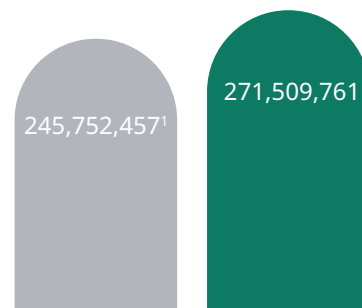


إجمالي عدد الموردين المحليين

\* تم تعديل القيمة بسبب إعادة الحسابات في شركة أمنية  
1 تمثل بيانات عام 2023 مجموعة Beyon باستثناء Sure



إجمالي الإنفاق على الموردين المحليين (بالدينار البحريني)



إجمالي الإنفاق على الموردين (بالدينار البحريني)

\* تمثل بيانات عام 2023 مجموعة Beyon باستثناء Sure

● 2024 ● 2023

# أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



من المخطط أن تستكمل مجموعة Sure عمليات التدقيق الخاصة باستدامة سلسلة التوريد في عام 2025، وذلك لتحديد استراتيجية استدامة سلسلة التوريد ومقاييس الاستدامة الرئيسية لتتبع وإعداد التقارير الخاصة بالمزودين. وما أن يتم استكمال هذه المراجعة، ستتم مشاركة المعايير المتفق عليها والمزودين الخاضعين لهذه العملية داخليًا، وفي الخارج إذا كان ذلك مناسبًا.



في ظل الاحتياجات المؤسسية المتنامية، قامت شركة Dhiraagu هذا العام بمراجعة سياسة المشتريات. وتأخذ هذه المراجعة في الاعتبار أفضل ممارسات الصناعة، وتحديد الفجوات في عمليات التدقيق والمراجعات، وتعزيز الشفافية والمساءلة.

تم دعم مراجعة هذه السياسة ببرنامج تدريبي يتضمن تعاون الأشخاص المعنيين، وتطوير مواد السياسة، وتنظيم ورش عمل، وجلسات للأسئلة والأجوبة. وقد أسفر هذا التدريب عن فهم أفضل لسياسات المشتريات المعدلة عبر جميع مستويات فرق العمل، وتعزيز الالتزام بالمعايير التنظيمية والضوابط الداخلية، وتحسين الكفاءة في عمليات الشراء، مما أدى إلى توفير الوقت والتكلفة، إلى جانب تقوية الثقة وتوطيد علاقات التعاون بين فرق المشتريات والأشخاص المعنيين.

95% نسبة المشاركة في الدورات التدريبية التي أسفرت عن خفض 15% في الوقت المستغرق لاستكمال العمليات.

# تمكين فريق العمل

في ظل قطاع ديناميكي سريع النمو والذي يعد الزبون فيه هو الأساس، فإننا بحاجة إلى جذب المواهب المبتكرة والشغوفة والاحتفاظ بهم، فإن الشركات القوية والمرنة تركز على إبداع وحماس فريق العمل وجهودهم الدؤوبة، لذا نحرص على خلق بيئة عمل داعمة وشاملة يرغب الجميع إلى الانضمام إليها. كما نسعى أيضًا على جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها والاستثمار في تطويرهم، وذلك بهدف مساعدتهم على تحقيق إمكانياتهم.

## جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها

تعد مواردنا البشرية من العناصر المهمة في نجاحنا في ظل السوق التنافسي للمواهب. ونلتزم بجذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها من خلال برامج تدريب عالمية، وخلق بيئة محفزة وداعمة تتيح نمو وتطوير المواهب. كما نسعى إلى تعزيز مشاركة فريق عملنا بشكل منتظم لضمان سماع آرائهم. وفي عام 2024، بلغت نسبة مشاركة أعضاء فريق العمل 72%، بينما بلغ معدل رضاهم 74%<sup>2</sup>.

تتضمن مجموعة البرامج التدريبية الشاملة برامج تطوير المهارات الشخصية، وتعزيز المهارات التقنية، وبرامج الشهادات المهنية. يتم تقديم التدريب عن طريق أساليب متنوعة عبر الإنترنت أو بشكل شخصي. بالإضافة إلى ذلك، يتم منح جميع الموظفين في الدخول إلى منصة LinkedIn Learning مما يتيح لهم استكشاف مجموعة واسعة من الدورات التدريبية في مواضيع متنوعة.

### الموضوعات ذات الأهمية النسبية

- جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها
- التنوع وتكافؤ الفرص
- الصحة والسلامة



<sup>2</sup> تمثل هذه القيمة مجموعة Sure و Dhiraagu



- التفكير الاستراتيجي
  - إدارة المشاريع
  - التفاوض والمبيعات
  - شهادة في المالية لغير الماليين
  - أدوات البرمجيات مثل Power BI، Microsoft Excel، و PowerPoint، وغيرها
- كما توفر الشركة برنامجًا تدريبيًا يتعلق بالاستدامة بالتعاون مع إريكسون. ويغطي موضوعات مثل الحياد الصفري، إزالة الكربون، إدارة الطاقة، وخفض النفقات. وحتى الآن شارك 89 من أعضاء فريق العمل في هذه الجلسات التدريبية.

كجزء من سعيها لتعزيز القوة العاملة، نقوم بإجراء تحليل سنوي للاحتياجات التدريبية لتحديد متطلبات التطوير لمختلف فرق العمل وتلبيتها، ومساعدة أعضاء فريق العمل على تجديد شهاداتهم المهنية. توفر الشركة شهادات اعتماد مهنية متخصصة في مختلف التخصصات، بما في ذلك شهادة مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (ITIL)، وشهادة معهد تشارترد للتسويق (CIM)، وشهادة إدارة المشاريع الاحترافية (PMP)، و Scrum Master، و Six Sigma، وشهادة معهد تشارترد للأفراد والتنمية (CIPD)، وبرنامج تحليل الأعمال من مايكروسوفت (Power BI)، وغيرها. تضمن هذه العملية توافق التدريب مع أولويات واحتياجات العمل.

كما نحرص على دعم جهود أعضاء فريق العمل للحصول على شهادات الاعتماد المتخصصة، وذلك من خلال برنامج Beyon للمهارات الأساسية، وهي مبادرة شهرية للتطوير المهني صممت لتعزيز المهارات الهامة في أنحاء الشركة. ويركز هذا البرنامج على تطوير المهارات التالية:

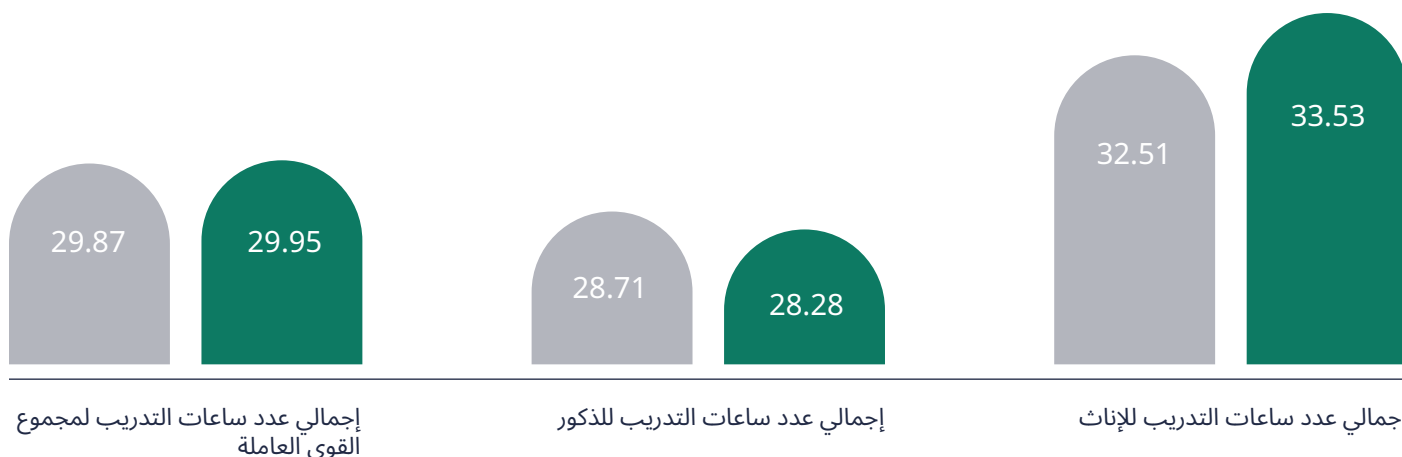
بلغ إجمالي عدد ساعات التدريب في الشركة 81,956 ساعة، بما في ذلك 36% موجه لفريق العمل من الإناث، و 64% للذكور. وبلغ متوسط ساعات التدريب للإناث 33.53 ساعة لكل عضوة في فريق العمل، بينما بلغ متوسط ساعات التدريب للذكور 28.28 ساعة لكل عضو من أعضاء فريق العمل.

توفر Beyon فرص التعلم والتطوير لجميع أعضاء فريق العمل، سواء في المهارات الشخصية أو التقنية. والجدير بالذكر أن المشاركين في برنامج القيادة SIMBA الذي يتم إدارته بالشراكة مع London Business School، قد أكملوا البرنامج بنجاح، هذا البرنامج مصمم خصيصًا لتنمية مهارات القيادة بين الشباب البحريني، ويقدم تعليمًا تطبيقيًا مخصص.

بلغ إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل 2,736 موظف في عام 2024، بالإضافة إلى 19<sup>3</sup> موظف بدوام جزئي. على مدار العام، انضم 598 موظفًا جديدًا إلى المجموعة، مما يمثل زيادة بنسبة 29% مقارنة بالعام السابق. وقد بلغ إجمالي عدد فريق العمل الذين تركوا العمل في الشركة خلال العام 476 موظف، مما يمثل انخفاضًا بنسبة 9% مقارنة بالعام السابق. رغم هذا الانخفاض، بلغ معدل دوران الموظفين 17% في عام 2024، بعد أن كان 21% في 2023. ويرجع هذا الانخفاض إلى تعزيز مبادرات إشراك فرق العمل وتحسين بيئة العمل. ورغم هذا التحسن، فإننا نسعى جاهدين إلى تطبيق استراتيجيات تساعد على تحقيق المزيد من الانخفاض في معدل دوران الموظفين من خلال برامج التطوير المهني وآليات التعرف على آراء أعضاء فرق العمل بشكل منتظم.

4  
98%

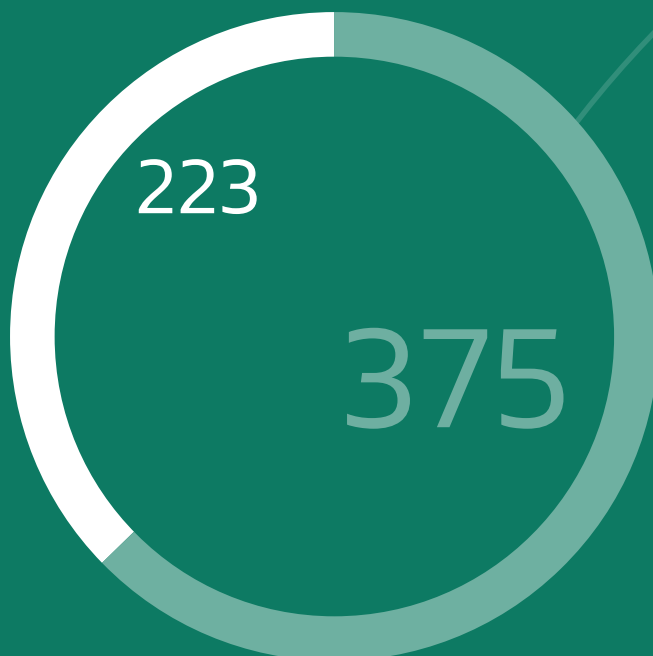
من أعضاء فريق العمل خضعوا لمراجعة للأداء



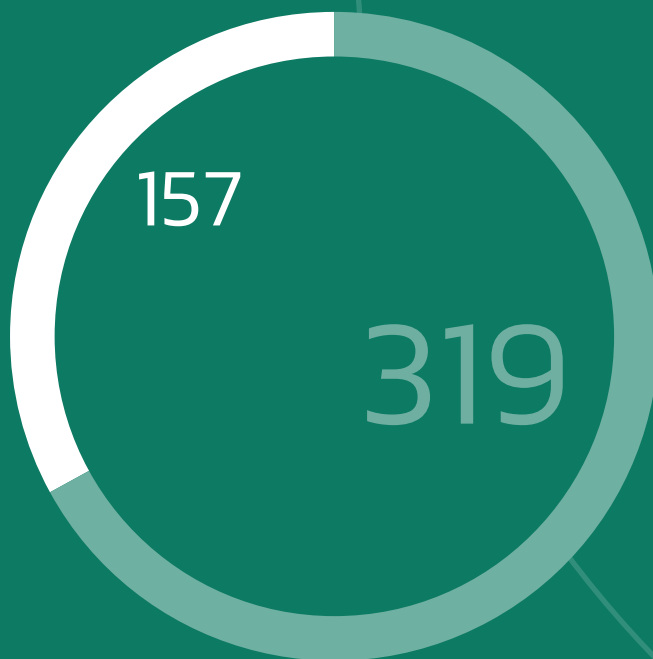
● 2024 ● 2023

<sup>4</sup> الأرقام المتعلقة بالتدريب والتطوير تمثل مجموعة Beyon باستثناء Sure.

<sup>3</sup> تمثل هذه القيمة مجموعة Sure و Dhiraagu.



عدد أعضاء فريق العمل الجدد  
 ● الإناث ● الذكور



إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة  
 ● الإناث ● الذكور

# أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



استكمل أعضاء فريق العمل في شركة أمنية 12,083 ساعة تعلم في مختلف المهارات التقنية والشخصية في عام 2024. كما أطلقت الشركة خلال العام عددًا من البرامج كبرنامج Mini MBA الذي يتطرق إلى محاور رئيسية، بما في ذلك الاستراتيجية والتسويق والجوانب المالية، إلى جانب التكنولوجيا ودراسات التطبيقات العلمية تعزز من فرص النجاح في قطاع الاتصالات.

كما أطلقت الشركة خلال عام 2024 العديد من البرامج التي تهدف إلى تعزيز مشاركة فرق العمل وزيادة الإنتاجية وتحسين الرفاهية. وقد تضمنت المبادرات الحصول على شهادة "أفضل مكان للعمل" في الأردن، وتنظيم احتفال سنوي لتوزيع الجوائز على مستوى الشركة وأنشطة بناء الفرق وعقد جلسات تواصل مع الرئيس التنفيذي لجميع الأقسام. كما استهدفت البرامج الأخرى تحسين بيئة العمل، ورفع الروح المعنوية لفرق العمل، بما ذلك تنظيم جلسات لإدارة القلق، وتدريبات لتقييم المواهب، وتعزيز آلية التعرف على الآراء من خلال الاستبيانات ولقاءات Town Halls.



تعد المزايا التنافسية عنصرًا هامًا لجذب المواهب والاحتفاظ بها. توفر مجموعة Sure إجازات سنوية لمدة 25 يومًا، ورعاية صحية مجانية، وبرنامج تقاعد اختياري قائم على المساهمات، بالإضافة إلى حوافز أخرى تشمل المكافآت، وخطط العمولة، إلى جانب المزايا الإضافية مثل خدمة بروندي عالية السرعة مجانًا، وعقود الموبايل. ولضمان تعزيز الأمن المالي لفرق العمل، توفر المجموعة تعويضًا للوفاء أثناء الخدمة يساوي ضعف راتب عضو فريق العمل.

كما تتيح الشركة لأعضاء فريق العمل الوصول إلى منصات التعلم الإلكتروني الرائدة مثل Percipio وPluralsight، إضافة إلى التدريب العملي، وغيرها من برامج التطوير المصممة لتعزيز مهارات وخبرات فرق العمل.



يشجع "برنامج الأبطال" من شركة Dhiraagu الذي تم إطلاقه عام 2024 على تعزيز ثقافة التقدير والتكريم، مع تكريم أعضاء فريق العمل الذين يتفوقون في أدائهم ويتجاوزون حدود مسؤولياتهم الوظيفية، يساهم هذا التقدير في تحفيز الأداء العالي، وتعزيز مهارات القيادة ونشر روح الانتماء في جميع أنحاء الشركة.

ويتم تطبيق ذلك من خلال سياسة الموارد البشرية لشركة Dhiraagu وكتيب دليل سياسات الموارد البشرية. ويشمل ذلك تحديثات للسياسات القائمة ويقدم سبع سياسات جديدة، تغطي مجالات رئيسية مثل تصميم الوظيفة وهيكل التدرج في العمل، والتدريب والتطوير، وإطار عمل إدارة المسار المهني، ونظام إدارة الأداء، وقواعد اللباس، وسياسة نهاية الخدمة.

ويعمل دليل سياسات الموارد البشرية على ضمان توافق جميع السياسات مع الأهداف الاستراتيجية للشركة، مما يعزز من نمو الشركة وتعزيز الأداء. كما أنه يساهم بدور هام في تحسين رفاهية فريق العمل وتطويرهم من خلال توفير رؤية واضحة عن التقدم المهني وخلق بيئة عمل إيجابية. بالإضافة إلى ذلك، يساعد الدليل على تسهيل عملية الانضمام للشركة بالنسبة للموظفين الجدد، وتقديم إرشادات واضحة وشاملة لهم بشأن سياسات وإجراءات الشركة، وهو ما يساعد بدوره على سرعة اندماجهم في بيئة العمل بالشركة.

## التنوع وتكافؤ الفرص

وفي عام 2024، تم تعيين 223 موظفة جديدة في فريق العمل من الإناث، بما يمثل 37% من إجمالي التعيينات الجديدة. وتشكل المرأة في الوقت الحالي 32% من إجمالي القوى العاملة. كما تشغل 93<sup>5</sup> من الإناث مناصب في الإدارة العليا والمتوسطة. إضافة إلى ذلك، فإن 355<sup>6</sup> من التعيينات الجديدة لدينا هم تحت سن 30، مما يؤكد مساعينا الجادة لتوظيف المواهب الشابة في الشركة.

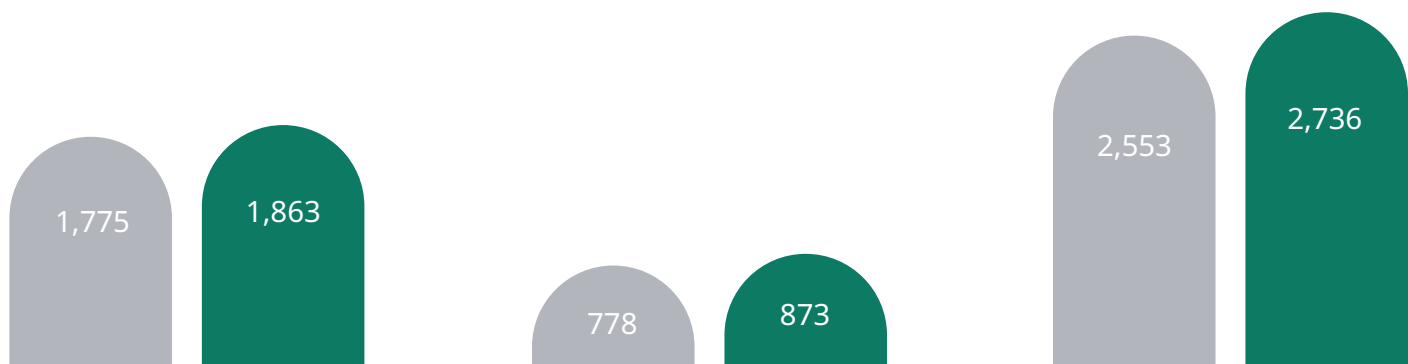
تبلغ نسبة فرق الأجور بين الجنسين في الوقت الحالي 95%<sup>7</sup> من إجمالي الرواتب. ولمعالجة هذا التفاوت، نحن نعمل على تعديل سياسات واستراتيجيات الرواتب والتعويضات لضمان المساواة بين جميع أعضاء فريق العمل.

تدرك Beyon أهمية تشجيع الآراء والأفكار المختلفة التي تساهم في توفير بيئة عمل داعمة وشاملة التي تأتي انعكاسًا لتنوع المجتمع الذي نعمل فيه. ونلتزم بضمان تكافؤ الفرص لجميع أعضاء فريق العمل، وضمان عدم وجود أي شكل من أشكال التمييز في عملياتنا.

تؤمن Beyon بأهمية حماية مصالح الشركة وأعضاء فريق عملها، مع التأكد بأن جميع الأطراف على علم بحقوقهم وواجباتهم. وقد نجحت الشركة في بناء علاقات عمل قوية تقوم على التواصل الجيد، والإرشادات التصحيحية، وإجراءات الحماية. كما أنها تشجع على اتخاذ إجراءات انضباطية ضد أي تصرف يصدر من أحد أعضاء فريق العمل يتعارض مع سلوك العمل وسياسات الشركة وقواعدها ولوائحها التنظيمية أو السياسات التوجيهية العامة للشركة.

# 37%

من الذين انضموا للشركة في 2024 كانوا من الإناث



فريق العمل بدوام كامل من الذكور

فريق العمل بدوام كامل من الإناث

إجمالي أعضاء فريق العمل بدوام كامل

2024 2023

<sup>7</sup> هذه النسبة تمثل شركات Dhiraagu وأمنية وبتلكو

<sup>6</sup> هذا الرقم يمثل مجموعة Beyon باستثناء Sure

<sup>5</sup> هذا الرقم يمثل مجموعة Beyon باستثناء Sure

# أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



وضعت شركة Dhiraagu عددًا من الأهداف الرئيسية المتعلقة بالتنوع، وركزت على تشجيع المرأة على تحقيق النمو في مكان العمل، وقد تضمنت تلك الأهداف تعيين المرأة في المناصب الإدارية، وتعزيز الدور التقني للمرأة، بالإضافة إلى برامج الإرشاد والتدريب الفني.

وفي نهاية 2024، نجحت الشركة في تحقيق تقدم ملموس في هذه الأهداف، حيث تشغل المرأة الآن 23% من المناصب الإدارية الصغرى، مما يعكس الجهود المتواصلة لتعزيز التنوع في القيادة. كما تم تعيين 25 امرأة في الوقت الحالي في مناصب في المجالات التقنية، وشارك 37% من عضوات فريق العمل اللاتي يعملن في وظائف غير تقنية في برامج تدريب عن تقنية المعلومات والاتصالات، وذلك لتعزيز مهاراتهن التقنية. كما تم إطلاق مبادرات مهيكلة للتدريب، مع استكمال جلسات تدريب بنجاح، ويتم حاليًا إعداد نشرات إرشادية.

## الصحة والسلامة

لا توجد لجنة رسمية مشتركة بين العاملين والإدارة للصحة والسلامة. ولكن يتم مراجعة أداء الصحة والسلامة بشكل دوري في إطار الاجتماع الشهري لمراجعة أداء العمل، حيث يتم مناقشة القضايا ذات الصلة، واتخاذ قرارات تضمن التحسين المستمر في سلامة مكان العمل.

يتم تحديد المخاطر من خلال جدول مخطط لعمليات التفتيش، وتقييمات المهمة المسبقة للأنشطة عالية المخاطر، حيث يتم ترتيب المخاطر حسب الأولوية وتطبيق إجراءات التحكم المناسبة. يتيح نظام العمل الآمن توجيه هذه الأنشطة، كما تضمن تصاريح العمل الحصول على التفويضات السليمة.

ويمكن لجميع أعضاء فريق العمل والمقاولين الإبلاغ عن أي أخطار ترتبط بالعمل عبر البريد الإلكتروني أو من خلال غرفة التحكم الأمني. يتم توثيق السرية التامة والتحقيق الشامل بشأن الأخطار التي تم الإبلاغ عنها مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية لضمان السلامة.

بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء تدريب الإخلاء في حالات الطوارئ وفق الخطة السنوية المعتمدة لضمان جاهزية جميع أعضاء فريق العمل للتعامل مع أي حالات طوارئ محتملة، كما توفر هذه التدريبات فرصة للتركيز على الإجراءات التي يتعين اتخاذها في حالات الطوارئ، إلى جانب تعزيز ممارسات السلامة في مكان العمل بشكل عام.

سياسات شركة Beyon المتعلقة بالبيئة والصحة المهنية والسلامة مدرجة ضمن السياسات والإجراءات الأمنية العامة للشركة ويتم الاحتفاظ للاستخدام الداخلي فقط.

تأتي صحة وسلامة فريق العمل على قمة أولويات شركة Beyon، وذلك من خلال السياسات التي تعكس التزامنا بخلق بيئة عمل آمنة وصحية لفريق العمل والمقاولين والزوار.

تطبق الشركة نظامًا لإدارة الصحة والسلامة لضمان الالتزام بجميع القوانين واللوائح التنظيمية ذات الصلة. وتلتزم على وجه الخصوص بالقرارات الوزارية لوزارة العمل، بما في ذلك قرار رقم (6) لعام 2013 فيما يتعلق بحماية العاملين من أخطار الحرائق في المنشآت ومواقع العمل، فضلا عن قرار رقم (8) لعام 2013 بشأن تنظيم السلامة والصحة المهنية في المنشآت. وتشكل هذه المتطلبات القانونية جزءًا من التزام Beyon بالحفاظ على سلامة وصحة مكان العمل لجميع أعضاء فريق العمل.

وفي ظل تطور الشركة ونموها، شهد النظام توسعًا ملموسًا، بما يضمن فعاليته في تلبية الاحتياجات المتغيرة ومواجهة المخاطر المحتملة في جميع عملياتنا. ويشارك فريق عملنا في تنفيذ هذا النظام، بما في ذلك تحديد المخاطر وتقييمها وتحديد إجراءات الرقابة. ويتم تعزيز ذلك من خلال عمليات التواصل المستمرة والتدريب والتعلم. وقد قدمت الشركة إجمالي 1,665 ساعة من التدريب على الصحة والسلامة هذا العام.

# 100%

من موظفي Beyon يستفيد من تغطية نظام إدارة الصحة والسلامة

# أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



إن حصول شركة أمنية على شهادة الآيزو 45001 يمثل خطوة هامة نحو وضع أهداف طموحة في مجال الصحة والسلامة، لتعزيز سلامة بيئة العمل والامتثال بشكل كبير. ومن أبرز المبادرات التي أطلقتها الشركة هو إطلاق تطبيق USafety الذي يهدف إلى تحسين عملية الإبلاغ عن المخاطر وإدارة المهام وإجراء فحوصات السلامة قبل بدء العمل من خلال المراقبة الفعلية في الوقت الفعلي. يدعم التطبيق هدف شركة أمنية المتمثل في تحقيق نسبة اعتماد تصل إلى 100% بين فرق العمل، وهو جزء أساسي من تحقيق الامتثال الكامل لنسبة 100% في التدريب الإلزامي في مجال الصحة والسلامة المهنية لجميع أعضاء فريق العمل والمقاولين. علاوة على ذلك، فقد التزمت الشركة بمعالجة جميع المخاطر المحددة من عمليات التفتيش في غضون مدة زمنية لا تتجاوز 30 يومًا كحد أقصى.

يعد إطلاق تطبيق USafety بمثابة تطور محوري في إدارة السلامة في الشركة، حيث يعزز من قدرتها على تتبع وإدارة السلامة والصحة المهنية بفعالية. وبالرغم من أن التطبيق واجه بعض التحديات في البداية نظرًا لاختلاف مستويات الثقافة التقنية لدى فريق العمل، إلا أنه مع التدريب المكثف والدعم المستمر، نجحت الشركة في دمجها في العمليات اليومية، بما يتوافق مع الأهداف المؤسسية لتقليل الحوادث والتأكد من الالتزام باللوائح التنظيمية للسلامة والصحة المهنية.

كما واجهت شركة أمنية هذا العام أيضًا تحديًا يتعلق بالسلامة، وذلك عندما أظهرت أعمال التفتيش عن تصدعات هيكلية في أحد المباني التي يضم مواقع الشبكات الخلوية، وقد تم اتخاذ إجراءات سريعة وحاسمة، بما في ذلك التعاون مع خبراء الهندسة الإنشائية وتعزيز بروتوكولات السلامة، مما ساهم في الحد من المخاطر ومنع وقوع أي إصابات أو وفيات. هذه الحادثة ألقت الضوء على النهج الاستباقي الذي تطبقه شركة أمنية في إدارة المخاطر والحد منها، مما يؤكد التزامها بالحفاظ على أعلى معايير السلامة.

ويتم الإعلان عن هذه الجهود من خلال القنوات الداخلية والخارجية عبر التقارير المتعلقة بالسلامة، وجلسات التدريب، وتطبيق USafety، مما يضمن الشفافية مع أصحاب المصلحة مثل أعضاء فريق العمل والمقاولين والشركاء. تتولى لجنة الاستدامة في شركة أمنية الإشراف على هذه الأهداف مع إجراء مراجعة سنوية لتحسين الاستراتيجيات على ضوء مقاييس الأداء وآراء أعضاء فريق العمل. وبالنظر إلى المستقبل، تخطط الشركة إلى تطوير تطبيق USafety مع تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي، بما يساعد على تحديد المخاطر والحد منها بشكل استباقي، وتوسيع نطاق استخدامه لضمان استجابة أكثر سرعة وفعالية.



في شركة Sure، تُحدد مسؤوليات الصحة والسلامة بطريقة واضحة ومفهومة على جميع مستويات الشركة، وتعتمد على إطار عمل "نظام الإدارة من أجل الصحة والسلامة" (HSG65) الخاص بالهيئة التنفيذية للصحة والسلامة في المملكة المتحدة، الذي يوضح نهج "التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف" وكيفية تحقيق التوازن بين الأنظمة والعناصر السلوكية في إدارة الصحة والسلامة. ويتوافق هذا مع المعايير والإرشادات المعروفة مثل الآيزو 45001.

تتمحور منهجية "HSG65" حول تقييم المخاطر، والإبلاغ عن الحالات والتحقق منها، ومتابعة الأداء، وتدريب أعضاء فريق العمل وتقييم كفاءتهم، ويتم الإبلاغ عن المخاطر والحوادث الوشيكة والحالات الخطرة من خلال بوابة Assure (المتاحة كتطبيق أو عبر الإنترنت)، ويتم تشجيع أعضاء فريق العمل على التوقف عن العمل في حالة إذا شعروا بعدم الأمان عند أداء مهمة ما.

كما حرصت المجموعة على تنظيم برامج تدريب تتعلق بالصحة والسلامة، وتوفير معدات السلامة الشخصية، وتنظيم تدريبات إخلاء منتظمة، وتعزيز سلامة وراحة العاملين من خلال تقديم التأمين الصحي، وبرامج الصحة النفسية، وإصدار النشرات الإخبارية التي تتناول مواضيع مثل التغذية، والرعاية المالية، وتحقيق التوازن بين الحياة المهنية والحياة الشخصية. وتجري مجموعة Sure أيضًا فحوصات واختبارات صحية دورية، خاصة لأعضاء فريق العمل المعرضين لظروف خطرة، بما يتضمن اتباع نهج استباقي لإدارة الصحة.



تتبع شركة Dhiraagu نهجًا شاملاً تجاه صحة وسلامة وراحة فريق عملها. ويشمل ذلك برامج التدريب على الصحة والسلامة، وإجراء التدقيقات الأمنية وإدارة المخاطر بشكل استباقي، بالإضافة إلى مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز صحة العاملين. تشمل هذه البرامج مواضيع متنوعة مثل التغذية الصحية، النشاط البدني، العناية بالعيون، الصحة النفسية، وتعزيز الرفاهية العاطفية في مكان العمل. كما تضمن الشركة لأعضاء فريق العمل الحصول على لقاحات الإنفلونزا السنوية.

# إطلاق الحلول المبتكرة

في ظل سوق رقمي سريع التطور، يعتبر الابتكار عنصراً استراتيجياً أساسياً لمواصلة تحقيق النجاح، حيث يساهم في تعزيز قوتنا التنافسية وتشكيل ملامح استراتيجية العمل لدينا على المدى الطويل. إن التحديات الجديدة وغير المسبوقة في بعض الأحيان، تتطلب إطلاق حلولاً تتسم بالذكاء التقني والإبداع، لذا نبدي اهتماماً كبيراً بالابتكار لمواصلة جهودنا نحو تقديم تجربة استثنائية للزبائن والحفاظ على مكانتنا الرائدة في مجال عملنا.

## الابتكار الرقمي

ويبدو التميز الرقمي واضحاً من خلال الاستثمارات الضخمة في الأبحاث والتطوير. ففي عام 2024 وحده، استثمرنا 4.462 مليون دينار بحريني، أي أكثر من ضعف المبلغ الذي استثمرنا العام الماضي بزيادة 133%.

تركز Beyon على تجديد وتطوير منصات خدمة الزبائن، ودمج نظام "إعرف عميلك إلكترونياً"، وتطوير حلول شاملة للتجارة الإلكترونية. وتقدم هذه المبادرات الدعم لجهود التحول الرقمي للبحرين، وتهدف إلى بناء مجتمع رقمي شامل. وتتضمن استراتيجية الشركة في هذا الصدد توسعة نطاق خدمات الحوسبة السحابية، ودمج تقنية الذكاء الاصطناعي لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتطوير حلول المدينة الذكية بما يتماشى مع رؤية البحرين 2023. بالإضافة إلى تطبيق أنظمة تخطيط موارد المنشأة، وإطلاق لوحات المعلومات للخدمات الذاتية.

وتخطط Beyon لتعزيز ممارسات الإدارة والأداء من خلال دمج التحليلات المتطورة وتقنية الذكاء الاصطناعي، وتعزيز الأمن السيبراني، والاستثمار في تطوير أعضاء فريق العمل بهدف تحسين مشاركتهم وتحقيق راحتهم وضمان كفاءة مكان العمل بشكل عام.

في Beyon، تأتي أعمالنا في صدارة الثورة الرقمية، لتمثل قوة دافعة تعيد رسم ملامح القطاعات والمجتمعات في جميع أنحاء العالم. إن التطور المتسارع للتكنولوجيا الرقمية يتطلب مواصلة الابتكار للحفاظ على قوتنا التنافسية. لذا فإننا نحرص على اتباع نهج استباقي مستقبلي، يتحدى المعايير التقليدية لتطوير حلول مبتكرة توفر قيمة مستمرة وجاذبة لزبائننا.

الموضوعات ذات الأهمية النسبية

• الابتكار الرقمي



# أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



- في عام 2024، حققت شركة بتلكو إحدى شركات Beyon العديد من الإنجازات في رحلة الرقمنة، بما يتوافق مع الأهداف المؤسسية الداخلية الرامية إلى رقمنة معاملات البيع والتوافق مع توجهات السوق الخارجية. وقد تضمن ذلك:
- إطلاق منصة "بسة"، أول مساعد رقمي مجهز بتقنية الذكاء الاصطناعي، صمم لتعزيز تجربة الزبائن من خلال الرد الفوري على الاستفسارات وتسهيل المعاملات. وتخطط بتلكو خلال عام إلى عامين لإطلاق العديد من المبادرات الاستراتيجية مع "بسة" بهدف الارتقاء بتجربة الزبائن وتوسيع نطاق الخدمة لتقديم الدعم بسرعة، وتعزيز المساعدة الشخصية.
- توفير خيار الدفع "فواتير" لتسهيل عمليات الدفع للزبائن من الشركات.
- إطلاق خاصية "تبدل مشغل الشبكة" المبسطة عبر تطبيق الموبايل، بما يتيح للزبائن التحول إلى شبكة بتلكو في دقيقة واحدة باستخدام تطبيق بتلكو.
- افتتاح متجر رقمي مجهز بالكامل، يوفر بيئة رقمية شاملة تتيح للزبائن التعرف على منتجات وخدمات بتلكو والتفاعل معها.
- نشر الأجهزة الرقمية داخل وخارج المحلات التجارية لزيادة المبيعات الرقمية. وقد أسفرت هذه الأجهزة عن زيادة استخدام الرقمنة بنسبة 30% سنوياً.
- إطلاق الشريحة الإلكترونية. ويعد التفعيل الفوري لهذه الشرائح بمثابة نقلة رقمية واسعة في حلول التسجيل الرقمي، ويوفر عمليات سهلة للتصديق، بما لا يتطلب من الزبائن زيارة المتاجر أو الانتظار لاستلام الشريحة. فمن خلال بضع خطوات سهلة في تطبيق بتلكو، يمكن للزبائن الحصول على شرائحهم الإلكترونية في دقيقة واحدة.
- وبالنظر إلى المستقبل، تخطط بتلكو إلى دمج تقنية الذكاء الاصطناعي في عمليات خدمات الزبائن، بما في ذلك المساعدين الافتراضيين، وتشات بوت، وآليات الدعم التنبؤية لضمان تجربة تفاعلية سلسة وعالية الكفاءة للزبائن.



خلال عام 2024، تركزت جهود Beyon Connect على تعزيز إمكانيات منتجاتها للهوية الرقمية (OneID) وصندوق البريد الرقمي (OneBox) لدعم التحول الرقمي لحكومتنا البحرين ومصر، وعلى وجه الخصوص مشروع "المفتاح الإلكتروني المطور (eKey 2.0) الذي يوفر الهوية الرقمية لجميع المواطنين والمقيمين في البحرين، ومشروع صندوق البريد الرقمي "بريدي" الذي يستهدف تحويل جميع الأوراق إلى صيغ رقمية.

وتتماشى هذه التطورات مع الأهداف المؤسسية للشركة الرامية إلى تحسين تجربة المستخدم، وضمان الامتثال للمعايير المتطورة، وتعزيز الوصول الرقمي. وفي الخارج، تتطلب اللوائح التنظيمية والتحولات العالمية نحو تدفقات العمل اللاورقية وعن بُعد إلى إجراء مثل هذه التطورات لمواكبة تغيرات السوق.



اتخذت شركة Beyon Money خطوة هامة نحو تطبيق نظام قائم على السحابة مع مزايا متطورة. صمم هذا النظام بغرض تسهيل العمليات، وتحسين إدارة البيانات، وتعزيز عملية تقديم الخدمات بشكل عام. إن الانتقال إلى التكنولوجيا القائمة على السحابة يتيح دعم إمكانيات التوسع، وتوفير المرونة، وتعزيز الأمن، إلى جانب تلبية الاحتياجات المتنامية للشركة. هذه الخطوة الاستراتيجية تساهم في تحسين العمليات اليومية، فضلاً عن ضمان بقاء Beyon Money في الصدارة في قطاع التكنولوجيا. كما يدعم هذا النظام العديد من الوظائف مثل إدارة خدمات الزبائن، والتقارير المالية، وإدارة الامتثال، ومن ثم تحسين الكفاءة وخفض تكاليف التشغيل.



وقّعت شركة Beyon Cyber اتفاقية استراتيجية مع Trend Micro، الشركة الرائدة عالمياً في مجال الأمن السيبراني، لدعم جهود شركة Beyon Cyber في تقديم أفضل حلول الأمن السيبراني لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في مملكة البحرين. ومن بين هذه الحلول "أدوات إدارة الحوادث" والتي تعزز الكفاءة التشغيلية وتساعد على تحسين وقت الاستجابة للحوادث، ومن ثم زيادة رضا الزبائن. وتساعد المزايا والإمكانيات المطورة لهذه الأداة على تمكين المحللين من تتبع وتصنيف والحد من الحوادث الأمنية بما يضمن حماية الزبائن.

وتخطط Beyon Cyber لتطوير خدماتها من خلال التركيز على تطوير ونشر الأتمتة، وسوف تشمل تحديد نقاط الضعف الأمني، وتحليل الدخول، وتدفقات عمل الاستجابة للحوادث، وتمكين فرق الأمن من تخصيص المزيد من الوقت والموارد للكشف عن أي انحرافات أمنية وتعقب التهديدات المعقدة.

تدرك Beyon Cyber بأن البيئة الأمنية لكل زبون تختلف عن الآخر، بحيث قد تتطلب أنظمة أتمتة مصممة حسب الاحتياجات الخاصة للزبون. وفي إطار خططها المستقبلية، سوف تتعاون الشركة مع الزبائن لتفهم احتياجاتهم وتطوير حلول أمن فعالة تناسب احتياجاتهم الشخصية، وتتوافق مع المخاطر الخاصة بكل زبون وأهدافه المؤسسية.

# تقديم الرعاية للزبون وخدمة المجتمع

باعتبارنا شركة رقمية، فإن حماية زبائننا والحفاظ على أمن وخصوصية بياناتهم تعد واحدة من أهم المسؤوليات في عملنا، بالإضافة إلى ضمان أمن معلوماتهم، فإننا نسعى جاهدين إلى تزويد زبائننا بتجربة متميزة للحفاظ على أعلى مستويات رضاهم. كما أننا ندرك أن مسؤولياتنا تمتد لما وراء قاعدة زبائننا، لذا نلتزم بالمساهمة بدور فعال في مجتمعاتنا، ونستثمر في ازدهارها وتطورها، وندعم المبادرات التعليمية والصحية.

## الخصوصية وحماية أمن البيانات الشخصية

تلتزم Beyon بكافة قوانين خصوصية البيانات الشخصية للمؤسسات العاملة في البحرين، فضلاً عن تطبيق أفضل ممارسات الصناعة. والشركة حاصلة على شهادة اعتماد الآيزو 27001 لإدارة نظام أمن المعلومات. كما قامت بتطبيق معيار الآيزو 31000 لإدارة المخاطر، والآيزو 22301 لاستمرارية الأعمال.

كما يتلقى فريق العمل في Beyon تدريباً كل عام عن المواضيع التي تتعلق بخصوصية البيانات، والاحتيال السيبراني، وهجمات التصيد السيبراني، وأفضل الممارسات الأمنية. وتحرص الشركة على إجراء تدقيق مرتين سنوياً (تدقيق داخلي وآخر خارجي) لتقييم فعالية نظم إدارة الخصوصية وأمن البيانات.

تطلق الشركة 4 مستويات لعمليات اختبار الأمن السيبراني، ويشمل ذلك التهديد المستمر ومسح الثغرات الأمنية، التهديدات وحلول مواجهة الثغرات الأمنية، والاختراق واختبار الإجهاد، ورصد منطقة النهاية والاستجابة. ويوفر هذا نهجاً شاملاً لتعزيز الأمن السيبراني في جميع أنحاء المؤسسة.

**سجلت Beyon  
0 حالة اختراق للبيانات  
في عام 2024**

### الموضوعات ذات الأهمية النسبية

- الخصوصية وحماية أمن البيانات الشخصية
- رضا الزبون
- الوصول والاندماج الرقمي
- تطوير المجتمع



# أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



قامت بتلكو إحدى شركات Beyon بتطبيق نظام إدارة هوية المستخدم، مع دليل مركزي وعمليات مبسطة لدخول وخروج المستخدم عبر منصات بتلكو، مما ساعد أيضًا في توحيد سياسة دخول المستخدم عبر موارد بتلكو. وقد تعاقدت الشركة مع Beyon Cyber لمهام الأمن السيبراني، بما في ذلك متطلبات نطاق أمن البيانات، بحيث تكون مسؤولة عن إدارة الأمن وتطبيق التدابير الأمنية.

بالإضافة إلى ذلك، تم تعزيز خدمات الدفاع السيبراني من بتلكو مع حلول أتمتة متطورة تساعد على خفض وقت الكشف عن التهديدات والتعامل معها. على سبيل المثال، عملية الكشف عن الهجمات الاحتيالية وتصحيحها، والتي قد تستغرق ساعة باستخدام خدمة الكشف والاستجابة المدارة (MDR)، أصبحت الآن تستغرق 15 دقيقة، وذلك بفضل عمليات تحسين الأتمتة.



تتوافق سياسة خصوصية البيانات في Beyon Connect مع معايير ISMS، مع تطبيق السياسة الداخلية والرقابة لحماية البيانات. كما أن الشركة حاصلة على شهادة اعتماد الآيزو 27001 لأنظمة إدارة أمن المعلومات، والآيزو 27018 لأمن معلومات التعريف الشخصي، بما يضمن رقابة محكمة وحماية البيانات الحساسة، والحفاظ على وحدة وتكامل الخدمة.



تلتزم شركة Dhiraagu بسياسة شاملة لخصوصية البيانات تهدف إلى حماية المعلومات الهامة الحساسة. وبينما لا يستوجب على الشركة الالتزام بمعايير القانون العام لحماية البيانات، إلا أن سياستها تشتمل على إجراءات صارمة لضمان التعامل مع البيانات بمسؤولية وأمان، كما تتوافق مع معايير الآيزو 2013:27001، حيث تطبق رقابة قوية لحماية البيانات الحساسة والحفاظ على وحدة وتكامل الخدمات.

وفي هذا العام، أطلقت Dhiraagu خدمة NetProtect للأمن السيبراني للموبايل وخدمات برودباند الثابتة، وهي عبارة عن خدمة شاملة لتوفير الحماية السيبرانية للموبايل والإنترنت المنزلي، بما يضمن تجربة إلكترونية آمنة للمستخدمين من خلال حظر المواقع الإلكترونية المشبوهة، ومنع محاولات التصيد، والمساعدة في حماية الأطفال من المحتويات الضارة على شبكة الإنترنت.



شركة Beyon Cyber حاصلة على شهادة اعتماد الآيزو 27001، وقد نفذت معايير الآيزو 31000 لإدارة المخاطر، والآيزو 22301 لاستمرارية الأعمال، وتلتزم بقانون حماية البيانات الشخصية، حيث يسري على الشركات العاملة في البحرين.

وتتولى الشركة تخزين البيانات المتعلقة بالمستخدمين في خدمات الهواتف النقالة والخطوط الثابتة وزبائن الخدمات الرقمية. هذه البيانات تحتوي على بطاقة الهوية وتفاصيل جواز السفر، إلى جانب استخدامات الزبائن للمكالمات والبيانات والرسائل النصية. هنا تبرز أهمية تلك البيانات، ويتلقى أعضاء فريق العمل تدريبًا سنويًا عن خصوصية البيانات، والهندسة الاجتماعية، والتصيد، وأفضل ممارسات الأمن.

وبالإضافة إلى عمليات الاختبار الأمني متعددة الطبقات، تخضع Beyon Cyber لعمليات تدقيق شاملتين كل عام- داخليًا وخارجيًا- لضمان تعزيز قدراتها على توفير خدمات آمنة تحظى بثقة الزبائن.



## رضا الزبائن

علاوة على ذلك، نسعى إلى توفير أفضل تجربة ممكنة لزبائننا من خلال التطوير المستمر للمنتجات ودعم الابتكار. وفي عام 2024، حافظنا على نقاط رضا الزبائن<sup>9</sup> عند 8.5 من 10، مثل العام الماضي، ونجحنا في حل 99% من شكاوى واستفسارات الزبائن التي تم رفعها عبر قنوات التواصل.

يتركز محور عملنا على تعزيز تجربة زبائننا وتحقيق رضاهم، خاصة وأن أعمالنا تُعنى بالأساس على ربط طرق التواصل بين الناس. نحرص على تزويد زبائننا بأفضل المنتجات والخدمات التي تلبي احتياجاتهم ونحرص على الاستماع إلى آرائهم.

278,487

250,652

الشكاوى المستلمة عبر قنوات التواصل

<sup>9</sup> بيانات رضا الزبون تمثل شركات Dhiraagu وأمنية وبتلكو و Beyon Connect و Beyon و Money و Beyon Solutions.

# أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



بتلكو إحدى شركات Beyon البحث عن الطرق التي من شأنها تحسين تجربة الزبائن من خلال الرقمنة. وقد شهد هذا العام إطلاق أجهزة الخدمة الذاتية داخل متاجر بتلكو وحولها، بينما توفر خاصية التفعيل الفوري حلاً رقمياً متميزاً سيحدث نقلة نوعية في طريقة ضم الزبائن وتوفير عملية مصادقة سلسلة وفورية، مما يوفر الوقت على الزبون ويغنيه عن زيارة المتاجر أو الانتظار للحصول على الشريحة التقليدية للانضمام إلى أسرة بتلكو. وفي إطار جهودها الدؤوبة لتعزيز تجربة الزبائن، أطلقت بتلكو هذا العام منصة "بسمة"، المساعد الرقمي المجهز بتقنية الذكاء الاصطناعي، والمصمم لتعزيز مشاركة الزبون وتسهيل التفاعل للحصول على الخدمات.



سوف تركز شركة Beyon Connect خلال العام القادمين على الارتقاء بتجربة الزبائن، مع تعزيز ممارسات الحوكمة. وسوف يلعب مدراء الحسابات دوراً هاماً في إدارة التجربة التفاعلية للزبائن وضمان رضاهم. والشركة بصدد شراء وتطبيق أداة ناجحة لدعم هذه الجهود. وبالإضافة إلى تحسين تجربة الزبائن، تسعى الشركة إلى تسهيل معاملات الحوكمة من خلال تحديث السياسات، وتنظيم تدريبات على الامتثال لأعضاء فريق العمل، ودمج التكنولوجيا التشغيلية المتطورة. وتخطط Beyon Connect إلى إجراء تقييمات شاملة لتحديد وتطبيق تحسينات استراتيجية، تهدف إلى ضمان توافق هيكل الحوكمة الراشخ مع أفضل ممارسات الصناعة.



خلال عام 2024، حققت شركة أمنية إنجازات ملموسة في تعزيز تجربة الزبائن من خلال عملية تجديد وتحديث شامل لنقاط الاتصال والمنصات الرقمية، بما في ذلك منصات تجارب الزبائن وإدارة علاقات الزبائن. وقد اشتمل التحديث على دعم القنوات الرقمية، وتطبيق نظام جديد لإدارة الحملات مع إمكانيات متطورة لاتخاذ القرارات في الوقت الفعلي، إضافة إلى إطلاق حلول مبتكرة مثل تشات بوكس الأفضل في فئته، والعناية الرقمية، ومنصات الاستماع الرقمي. كما تم وضع الأساس لحلول تحليل الكلام في مراكز الاتصال. بالإضافة إلى ذلك، أطلقت شركة أمنية مبادرة "إعرف عميلك" التي استهدفت تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة الزبائن، مما أسفر عن خفض ملموس في أوقات المعالجة. وتخطط شركة أمنية لتعزيز نظام "إعرف عميلك" من خلال توسعة نطاق المستندات المقبولة للمصادقة، ومتابعة وتحسين أنظمة الأداء والأمن.

# أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



طرح Dhiraagu هذا العام عددًا من المبادرات التي استهدفت تعزيز خدمات الزبائن، بما في ذلك استكمال مشروع CRM لخدمات الموبايل لقطاع الأعمال التجارية، ودعم عمليات "إعرف عميلك"، وتحسين إدارة حسابات الزبائن. ويمكن للزبائن في الوقت الحالي تغيير الباقات، واستبدال الشرائح، وتفعيل الشرائح الإلكترونية بدون الحاجة إلى زيارة المتاجر. هذه الإنجازات تساهم في تحقيق رضا الزبائن، وزيادة عدد الزبائن الذين يستخدمون الطرق الرقمية للخدمات والدعم.



طرح Beyon Solutions عددًا من المبادرات في عام 2024 التي صممت لخدمة الزبائن مباشرة. ويشمل ذلك توسعة خدمات السحابة للزبائن من القطاع الحكومي والقطاع الخاص، ودمج الذكاء الاصطناعي والأتمتة للزبائن من الأفراد، وتنظيم برامج تدريبية لتقنية المعلومات لمزودي خدمات الرعاية الصحية، وتعزيز طاقة مركز الاتصال الحكومي.

هذه المشاريع تعكس التزام Beyon Solutions بدعم التحول الرقمي في البحرين، بما يساعد على تعزيز تنافسية وكفاءة واستدامة الزبائن في قطاع التكنولوجيا متسارع النمو.



حصلت Beyon Money هذا العام على ترخيص خدمات الدفع بالتجزئة ومنظومات البطاقات (RPCSP)، وترخيص تسهيلات القيمة المخزنة (SVF) من مصرف الإمارات العربية المتحدة المصرفي. ويعد ذلك إنجازًا ملموسًا للشركة يعكس جهود فريق العمل بأكمله الذين حرصوا على التواصل مع الجهات التنظيمية على مدى العامين الماضيين. وتفخر الشركة بأنها أصبحت أول شركة تكنولوجيا مالية في البحرين تحصل على تراخيص من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وهي الشركة التكنولوجية المالية الوحيدة التي تحمل ترخيصين من بنك الإمارات المركزي وهيئة تنظيم الخدمات المالية في سوق أبوظبي العالمي في الإمارات العربية المتحدة.

وبالنظر إلى المستقبل، تهدف Beyon Money إلى التوسع في إطار مشاريع مبتكرة مثل الأدوات المالية المجهزة بتقنية الذكاء الاصطناعي، ومنتجات جديدة مثل خيارات الادخار الشاملة، وحلول الدفع المطورة، والأدوات الرقمية لإدارة الثروة، وبرامج الولاء، وكلها تستهدف تلبية الاحتياجات المتنامية للزبائن، وترسيخ مكانة Beyon Moner كمنظومة مالية شاملة.



تفهم Beyon Cyber أهمية جودة واعتمادية المنتجات والخدمات الرقمية في الحفاظ على رضا الزبائن واكتساب ثقتهم. ولهذا تولي اهتمامًا كبيرًا بتجربة الزبائن من خلال الاختبار ومراقبة الجودة، والتواصل المباشر مع الزبائن لحل أي مشكلات قد تواجههم.

ومن خلال التزامها بتقديم خدمات متميزة ومشاركة التقارير الدورية للأمن السيبراني التي يتم إعدادها حسب متطلبات كل زبون وإطلاق مكتب المساعدة الآلي، نجحت الشركة في تحقيق نمو سنوي بنسبة 55%.



### الوصول والشمول الرقمي

في عام 2024، ركزت Beyon على تعزيز الاندماج الرقمي وحققت إنجازات ملموسة مع إطلاق مبادرات مثل برامج تدريب عن الثقافة الرقمية للمجتمعات التي لا تصل لها الخدمة، والتعاون مع حكومة البحرين لتعزيز الوصول إلى خدمات الحكومة الإلكترونية. وتتوافق هذه المبادرات مع رؤية البحرين 2030، ودعم التمكين الرقمي للشركات المحلية من خلال الأدوات الرقمية مناسبة الأسعار والشراكات التعليمية الواعدة.

تؤمن Beyon بأن يحق للجميع الوصول إلى الخدمات الرقمية. لذا نهدف إلى مواصلة توسيع نطاق خدماتنا وتوافرها لضمان وصول آمن وموثوق للجميع في المناطق التي نخدمها.

# أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص

## BEYON Connect

يتم تصميم المنصات والخدمات الرقمية في Beyon Connect للحد من الحاجة إلى الحضور الشخصي، وذلك من خلال الاستفادة من مجموعة متكاملة من تطبيقات الموبايل التي تتميز بسهولة الاستخدام. كما تعمل تكنولوجيا تحليل الوجه الرائدة إلى خفض التعرض للاحتيال. وتوفر الشركة أيضًا مجموعة من البرامج الإلكترونية والمجتمعية التي تساعد على تعزيز الثقافة الرقمية، فضلًا عن التواصل بانتظام مع مستخدميها للتعرف على آرائهم مما يساعد بدوره على تحسين الخدمات.

وتطبق Beyon Connect العديد من الاستراتيجيات الرئيسية التي تساعد على وصول ذوي الدخل المحدود والمجتمعات المهمشة إلى خدماتها بأسعار مناسبة. ويشمل ذلك نماذج التسعير متعدد المستويات، وتقديم الدعم من خلال التعاون مع الهيئات الحكومية والمؤسسات غير الربحية، والمبادرات المجتمعية والتعليمية، والحلول المناسبة للمجتمع المحلي، وتوفير تكنولوجيا رقمية مناسبة التكاليف وقابلة للتوسع والتي تساعد على تحقيق خفض هائل في تكلفة توفير الخدمة للحكومة.

من خلال هذه الاستراتيجيات، تسعى Beyon Money إلى سد الفجوة في الحصول على الخدمات الرقمية، وإتاحة الوصول إلى تلك الخدمات لجميع أفراد المجتمع، بغض النظر عن مستوى دخلهم.

وواصلت الشركة التركيز على تسهيل عمليات الاتصال لمحدودي الدخل والمجتمعات المهمشة، بما في ذلك الاستثمار في البنية التحتية الرقمية، وتبني حلول مناسبة للمجتمع المحلي، والاعتماد على التكنولوجيا المبتكرة مثل الحوسبة السحابية ومنصات المصدر المفتوح. ومن خلال هذه الاستراتيجيات، تسعى Money إلى سد الفجوة في الحصول على الخدمات الرقمية، وإتاحة الوصول إلى تلك الخدمات لجميع أفراد المجتمع، بغض النظر عن مستوى دخلهم.

## Batelco by Beyon

بتلكو إحدى شركات Beyon بتوفير حلول مبتكرة تساعد على تمكين مجتمعاتنا بخدمات اتصال سلسلة موثوقة. وفي عام 2024، ركزت الشركة على تعزيز البنية التحتية لشبكتها لتلبية احتياجات الطلب المتنامي لخدمات الإنترنت عالية السرعة وعالية الجودة.

ولتعزيز تجربة المستهلك، حرصت الشركة على توسعة البنية التحتية للتخزين، بما يتيح خدمة المزيد من المحتويات. وقد ساهم ذلك في تخفيض فترة الاستجابة، وتحسين وقت الوصول إلى الخدمات الأكثر استخدامًا، فضلًا عن دعم النطاق العريض الدولي، بما يعكس الالتزام بتحقيق النمو الرقمي المستدام.

كما استثمرت الشركة مبالغ كبيرة في الربط الدولي من خلال زيادة الروابط الصاعدة وتعزيز توجيه البيانات. وتتيح هذه الجهود الوصول إلى المحتوى العالمي بسرعة واعتمادية، الأمر الذي يوفر تجربة سلسلة للمستخدمين، ويدعم التطبيقات الإلكترونية الهامة.

وفي إطار رسالتها في تحقيق الشمول الرقمي، واصلت بتلكو توسعة عمليات الاتصال إلى المناطق التي لا تصل إليها الخدمات، بما يضمن استفادة جميع أفراد المجتمع من الفرص التي يوفرها الاقتصاد الرقمي.

وبالإضافة إلى توسعة البنية التحتية، أطلقت الشركة مبادرات مصممة خصيصًا للأفراد من ذوي الهمم والقدرات المتنوعة، حيث توفر لهم باقات بأقل سعر. كما أضافت الباقات الموجهة للعمالة الوافدة المزيد من المزايا، إلى جانب عروض الأجهزة الجديدة مناسبة الأسعار التي تقدمها الشركة لهم.

وحرصت بتلكو على تعزيز برنامج تبديل الأجهزة لدعم الشمول المالي من خلال جهود موسعة. وبالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، توفر بتلكو خدمات برودباند وعروض للأجهزة بأسعار مناسبة للطلاب لتشجيع التعلم الرقمي.

ومن خلال هذه التطورات الاستراتيجية، تمهد بتلكو الطريق نحو مستقبل يتمتع بخدمات اتصال أسرع وأكثر قربًا، ويتميز بالاستدامة للأفراد والشركات والمجتمعات على حد سواء.



تماشيًا مع رؤيتها الطموحة "إثراء الحياة من خلال الخدمات الرقمية"، وسعت شركة Dhiraagu نطاق خدمات فايبر برودباند بالكامل إلى 45 جزيرة إضافية مأهولة بالسكان، لتصل الخدمة بذلك إلى 100% من المنازل. وقد حققت الشركة إنجازًا ملموسًا من خلال تمكين خدمات فايبر برودباند عالية السرعة في جميع أنحاء البلاد وتقديمها بنفس السرعات والأسعار والباقات وبنفس الجودة في مختلف المناطق الحضرية والريفية. وتفخر Dhiraagu بأنها أول مشغل يملك مثل هذه البنية التحتية الشاملة. وفي عام 2024 أيضًا، وسعت الشركة نطاق الجيل الخامس 5G إلى المزيد من الجزر ليصل إلى 61% من السكان.



حققت Beyon Solutions تقدمًا ملموسًا في نشر الشمول الرقمي هذا العام، مع عدد من المبادرات التي تشمل:

- برامج تدريب جديدة عن الثقافة الرقمية لتزويد المجتمعات التي لا تصل إليها الخدمات في البحرين بالمهارات الرقمية الأساسية.
  - التعاون مع حكومة البحرين لتحسين الوصول إلى خدمات الحكومة الإلكترونية، بما في ذلك المناطق النائية.
  - إطلاق أدوات رقمية مناسبة الأسعار للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتعزيز تحولهم الرقمي.
  - التعاون مع المعاهد التعليمية لتزويد الطلاب بتكنولوجيا متطورة وموارد للتدريب، بما يضمن تأهيل القوى العاملة المستقبلية.
  - إطلاق برنامج جديد للطلاب، يوفر تجربة عملية للمواهب البحرينية الشابة في مجال التكنولوجيا.
- هذه الجهود تعكس التزام Beyon Solutions بمساعدة جميع أفراد المجتمع في البحرين لتحقيق النمو والتطور في عصر الرقمنة، ودعم الأهداف الوطنية، وتعزيز مسيرة المنطقة نحو التحول الرقمي.

## تطوير المجتمع

تشكل سياسة المسؤولية الاجتماعية أساس التزامنا بالمساهمة في التطور الاقتصادي والاجتماعي والبيئي لمملكة البحرين، وذلك من خلال توجيه الاستثمارات إلى البرامج المجتمعية التي تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

وتخصص Beyon الأموال اللازمة للبرامج والمبادرات المستهدفة، وذلك بما يتماشى مع استراتيجية التبرعات والمسؤولية الاجتماعية المعتمدة، والتي تركز على أربعة محاور رئيسية هي التعليم، الشباب والصحة، الرياضة، والمجتمع.

ويضطلع الرئيس التنفيذي للاتصال والاستدامة بإدارة طلبات التبرعات والتعامل معها، وتقديم التوصيات بشأنها، بما يتوافق مع الاستراتيجية المعتمدة، ووفق مصفوفة الصلاحيات.

بالإضافة إلى ذلك، يحظى التطوع بأهمية كبيرة لدى Beyon، ونشجع أعضاء فريق العمل للمشاركة في الأنشطة التطوعية من خلال برامج مخصصة، والتطوع القائم على المهارات، والشراكات المجتمعية، ومشاركة أعضاء فريق العمل وتقدير جهودهم. وفي عام 2024، تبرع 804 من أعضاء فريق العمل بإجمالي 2,686 ساعة لأعمال مجتمعية، بينما ارتفع عدد مشاريع المسؤولية المجتمعية بنسبة 150%.

## التعليم

تساهم شراكاتنا في مجال التعليم على التعاون والدعم المشترك مع المؤسسات التي تفيد الطلاب، وبالتالي المجتمع الأوسع. كما استمرت الشركة بتقديم برنامج Beyon للمنح الدراسية بالتعاون مع الجامعة الأمريكية في البحرين للعام الرابع على التوالي. توفر الشركة منحة دراسية شاملة لبرنامج بكالوريوس مدته أربع سنوات في الجامعة، ويؤكد برنامج Beyon للمنح الدراسية التزامنا بدعم المواهب الوطنية والتعليم.

## الشباب والرياضة

من خلال علاقات الشراكة المتنوعة، فإننا نشجع الشباب على إتباع نمط حياة صحي ديناميكي وتعزيز روح المجتمع الواحد من خلال الأنشطة المشتركة. وقد شاركت Beyon في العديد من الفعاليات والمبادرات، بما في الاتحاد البحريني لكرة القدم، وبطولة الرجل الحديدي، وحلبة البحرين الدولية، ومعرض البحرين الدولي للطيران، وبطولة كأس جلالة الملك حمد الدولية للجولف.

أنشأت Beyon أيضًا مركزًا متطورًا للموظفين، يُعرف باسم "Centraal"، والذي يوفر للمجتمع البحريني وأعضاء فريق بيون إمكانية الوصول إلى مرافق رياضية وصحية فاخرة والذي يساهم في دعم صحتهم البدنية والعقلية. في عام 2024، استضاف "Centraal" أكثر من 50 جلسة تدريبية أكاديمية شهريًا، تغطي تخصصات مثل كرة السلة، والجمباز، وكرة القدم، والمعسكرات التدريبية، والتنس، والجوجيتسو. كما استضاف المركز العديد من الفعاليات للشركات والمدارس، بما في ذلك بطولات الكريكت، والأيام الرياضية واسعة النطاق، وتأجير ملاعب كرة القدم بانتظام. بالإضافة إلى ذلك، سَهَّل "Centraal" حوالي 10 حجوزات لملاعب البادل شهريًا، وثمانية حجوزات داخلية للشركات شهريًا، وثمانية حجوزات إضافية لحفلات أعياد الميلاد، وفعاليات الشركات، وتأجير المرافق شهريًا.



عدد المتطوعين

عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية



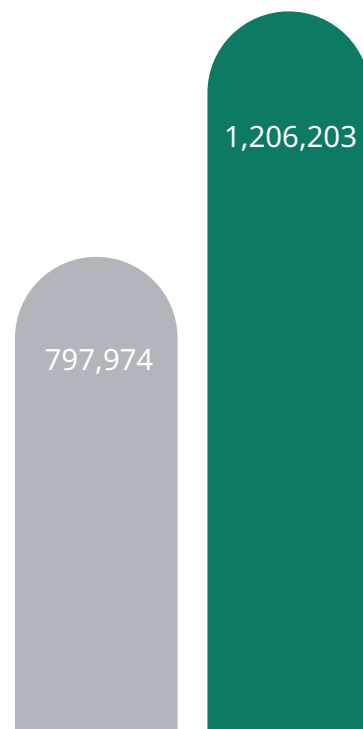
#### المجتمع

تسعى مثل هذه الشراكات إلى خلق منظومة مجتمعية مزدهرة ومترابطة. وقد تعاونت Beyon مع العديد من المؤسسات، مثل المؤسسة الملكية للإنقاذ والسلامة المائية والتي تُعنى بالاستمتاع الآمن في المياه، وجمعية الرحمة التي تساعد العائلات المحتاجة، ومركز الشيخ إبراهيم الذي يدعم الأبحاث والأنشطة الثقافية المتعلقة بتراث البحرين، وصندوق الزكاة والذي يقدم دعمه للمشاريع التي تساهم في تحقيق التضامن الاجتماعي ودعم الأنشطة الخيرية.

#### الصحة

ساهمت Beyon بمبلغ 100,000 دينار بحريني إلى الخدمات الطبية في مستشفى قوة دفاع البحرين في إطار الشراكة الصحية، وتهدف إلى دعم القطاع الصحي للمملكة والمبادرات ذات الصلة.

**51%**  
زيادة الاستثمار المجتمعي



الاستثمار المجتمعي

2024 2023

# أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



أرست شركة أمنية أربعة محاور رئيسية في استراتيجية المسؤولية الاجتماعية بغرض دعم المجتمعات في جميع أنحاء الأردن: التعليم، والصحة، والمجتمع، والشباب والرياضة. ومن خلال التزامها بالمسؤولية الاجتماعية، تخطط شركة أمنية على التركيز على هذه المحاور الأربعة على مدى السنوات الخمس القادمة، مع وضع أهداف واضحة سيتم الإعلان عنها.

## مشروع "فرصة" من أمنية

ركز مشروع "فرصة" خلال الفترة من 2021 إلى 2024 على إعادة تأهيل وترميم الساحات في عدد من المدارس الحكومية في أنحاء الأردن بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم الأردنية ومبادرة "مدرستي". وقد نجحت المبادرة في ترميم 24 ساحة من ساحات المدارس، مما استفاد منها حوالي 16,000 طالب وطالب بشكل مباشر، بالإضافة إلى تأثيرها على نحو 66,000 مواطن في المجتمع.

ويأتي هذا الإنجاز متوافقاً مع هدف الشركة في تعزيز البنية التحتية للمجتمع ودعم المبادرات التي تساهم إيجابياً في قطاع التعليم في الأردن، وتوفير مساحات آمنة للأطفال للعب والتعلم.

وتخطط الشركة في المستقبل إلى توسعة مشروع "فرصة" ليشمل 26 مدرسة إضافية، مع التركيز على المحافظات التي تعاني من نقص في الخدمات والتي تضم أعداداً كبيرة من الطلاب وتفتقر إلى المساحات الترفيهية. كما تخطط الشركة أيضاً لإطلاق مبادرات لتعزيز مشاركة المجتمع في صيانة الملاعب المعاد تأهيلها، بالإضافة إلى دمج برامج رياضية منظمة من خلال التعاون مع منظمات رياضية. يهدف ذلك إلى إدخال أنشطة جديدة في الملاعب، مما يعزز الأثر الإيجابي لتحسين هذه المساحات الترفيهية.

## برنامج UVolunteer من أمنية

منذ عام 2020، حرص برنامج UVolunteer على تشجيع مشاركة الموظفين في الخدمات المجتمعية. وبالتعاون مع منصة "نحن"، إحدى مبادرات مؤسسة ولي العهد، يهدف البرنامج إلى توفير فرص التطوع التي تتيح لموظفي أمنية للمشاركة بفعالية في المبادرات المجتمعية المختلفة في جميع أنحاء الأردن.

تعد هذه المبادرة جزءاً أساسياً من استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة، حيث تعمل على تعزيز قيم التواصل والعطاء والتكاتف. ومن خلال دعم المجتمعات المدنية في التعليم والصحة والاستدامة البيئية، تساهم شركة أمنية بفاعلية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، فيما يتعلق بالتعليم (الهدف 4)، والحد من أوجه عدم المساواة (الهدف 10)، وعقد الشراكات لتحقيق الأهداف (الهدف 17).

وقد لاقى هذا البرنامج تقديراً كبيراً على المستوى الوطني باعتباره مبادرة مؤسسية رائدة تعمل على دعم مشاركة القطاع الخاص في الجهود المجتمعية، يُعتبر البرنامج نموذجاً يُحتذى به للشركات الأخرى التي تسعى إلى دمج الجهود التطوعية لأعضاء فريق العمل ضمن استراتيجيات المسؤولية الاجتماعية.

وفي عام 2024، أطلقت شركة أمنية بالتعاون مع مؤسسة فرسان المدينة ومنصة "نحن"، حملة تطوعية لزراعة الأشجار في محافظة الكرك في إطار برنامجها UVolunteer، حيث قام المتطوعون بزراعة 100 شجرة زنزلخت بهدف زيادة المساحات الخضراء وتحسين جودة الهواء في المملكة، حيث تمتص كل شجرة حوالي 21 كيلوغراماً من ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

وفي إطار هذا البرنامج، قام الرئيس التنفيذي وفريق الإدارة التنفيذية في الشركة بالتطوع لتعبئة وتوزيع الوجبات الساخنة للمحتاجين في ميدان المسجد الحسيني الكبير في وسط العاصمة عمان، حيث تم تقديم المساعدة لألف شخص.

فازت شركة أمنية بجائزة أفضل مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات من مجلة International Business لعام 2024



تبرع صندوق المجتمع في مجموعة Sure بأكثر من 400,000 جنيه استرليني للقضايا الهامة منذ إنطلاقه في عام 2012. ويدر الصندوق مجلس أمناء يضم أعضاء فريق العمل في Sure، ويتم تمويله من خلال تبرعات أعضاء فريق العمل والشركات، بالإضافة إلى فعاليات جمع التبرعات الدورية مثل ليالي المسابقات، والسحوبات على اللحوم، وتوزيع الطعام.

أما أكبر تبرع فردي للشركة حتى الآن فكان تبرع بقيمة 15,000 جنيه استرليني إلى مركز Ron Short، لدعم تطوير مبادرة "Enabling Technology Suite - مجموعة التكنولوجيا المساعدة"، لذوي الهمم. وبعد ذلك جزءاً من برنامج أكبر صمم لضمان كرامة العمل لهؤلاء العاجزين عن الوصول إلى سوق العمل الواسع، ومساعدة الجميع على العيش باستقلالية والاستمتاع بحياة ذات معنى، حيث يتم تزويدهم بدورات تدريبية في التكنولوجيا المساعدة التي تمكنهم من المشاركة بشكل كامل في المجتمع. وتتضمن المبادرة مجموعة من البرمجيات والأجهزة المتخصصة.



يعد سباق Dhiraagu المالديف للطرفقات هو أكبر سباق في المالديف تحت شعار "ساعد في حماية الأطفال"، حيث يجمع آلاف المشاركين لدعم المنظمات غير الحكومية التي تعمل في مجال حماية الأطفال. وفي عام 2024، جذب السباق أكثر من 4000 متسابق، وبلغت المساهمات الإجمالية 689,850 روفية مالديفية لـ 12 منظمة من المنظمات غير الربحية مع التوعية بالقضايا الاجتماعية الهامة.

تتوافق هذه المبادرة مع تطلعات Dhiraagu في إلهام وتمكين أفراد المجتمع. وباعتبارها فعالية خالية من استخدام العبوات الزجاجية ذات الاستخدام لمرة واحدة، فإنها تعزز الوعي البيئي، وتتيح الفرصة للشركات الصغيرة لعرض منتجاتها، وتؤكد على أهمية اللياقة البدنية والتماسك المجتمعي بما يتماشى مع استراتيجية التنمية الوطنية والاتجاهات العالمية نحو بناء مجتمعات صحية.



تعاونت شركة بتلكو إحدى شركات Beyon مع إنجاز البحرين لتمكين الشباب نحو تحقيق النجاح الاقتصادي، وإعدادهم لمواجهة تحديات الأعمال في عالمنا اليوم.

ومن خلال هذا التعاون، أطلقت شركة بتلكو وإنجاز البحرين مجموعة من البرامج التي استهدفت تعزيز مهارات ريادة الأعمال والقيادة ونشر الثقافة المالية بين الشباب:

1. مشروع العمر: يتيح هذا البرنامج فرصة متميزة لرواد الأعمال للتعليم مباشرة على أيدي رواد أعمال ناجحين، مما يؤهلهم لمشاركة الشباب خبرتهم ومعرفتهم من خلال سلسلة من التحديات.
2. برنامج أموال مستقبلي: برنامج للثقافة المالية صمم لتهيئة الطلاب ليصبحوا رواد أعمال في المستقبل. وسيتمكن الطلاب من خلال أنشطة البرنامج من معرفة الخطوات الأساسية اللازمة لبدء الأعمال التجارية وإدارتها.
3. برنامج "عالمنا": يقدم البرنامج للطلاب أساسيات الاقتصاد الشخصي ويعرفهم على أهمية القرارات التي يتخذها المستهلكون لتلبية احتياجاتهم ورغباتهم، إضافة إلى تعريفهم بدور المال في المجتمع، مع تعريفهم بمفهوم الكسب والإدخار وأهمية العطاء.
4. برنامج "عائلتنا": يتم تعريف الطلاب بأهمية ريادة الأعمال، بما في ذلك كيفية مساهمة وظائف ومشاريع أفراد العائلة في معيشة الأسرة، كما يتعرف الطلاب على مفهوم الحاجات والرغبات وكيفية وضع العائلات للخطط من أجل الحصول على السلع والخدمات.
5. عالم الابتكار: ورشة عمل لمدة يوم واحد تهدف إلى إيجاد حلول مبتكرة لتحديات واقعية من عالم الأعمال عن طريق الابتكار والتفكير الإبداعي والعمل الجماعي، يتم فيه أيضاً اختبار الطلاب على مهارات القيادة والتفكير النقدي ومهارة تقديم العروض من خلال أنشطة تعليمية وألعاب مبتكرة من متطوعين في مجال ريادة الأعمال.

# الرعاية البيئية

**تدرك شركة Beyon مسؤوليتها في المساهمة في بناء كوكب أقوى وأكثر مرونة، ونحن ملتزمون بخفض تأثير أعمالنا على البيئة من خلال اتخاذ إجراءات مثل تقليل استهلاك الطاقة والنفايات، وتعزيز الكفاءة في استهلاك الطاقة والتحول إلى المصادر المتجددة للطاقة والمواد.**

## الطاقة وتغير المناخ

تتوافق أهداف الاستدامة في شركة Beyon مع رؤية المملكة في تحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2060، ويشكل الاستثمار في الطاقة النظيفة استراتيجية محورية في رحلتنا نحو تحقيق ذلك.

تفخر Beyon بالحصول على جائزة "التميز في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن جوائز الإنجاز التكنولوجي التي تنظمها مجلة MEA Business، وذلك تقديرًا لإنجازاتها في مجال الاستدامة. ويشمل ذلك أهداف تقليل الانبعاثات الداخلية، أهداف تحسين الكفاءة في استهلاك الطاقة، المبادرات التثقيفية البيئية في الداخل والخارج لتعزيز ممارسات الاستدامة، والتحول إلى نموذج الاقتصاد الدائري والذي يركز على إعادة التدوير وإعادة استخدام المواد وخفض النفايات في العمليات.

### الموضوعات ذات الأهمية النسبية

- الطاقة وتغير المناخ
- إدارة النفايات والمياه

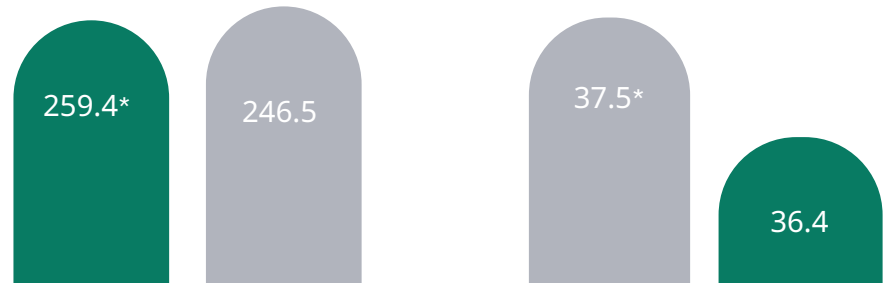




كيلوواط في الساعة **47,435,557**  
إجمالي استهلاك الطاقة المتجددة في 2024

وكانت Beyon قد اعتبرت عام 2023 العام الأساسي لتحديد الأهداف والتي سيبدأ منها تتبع وقياس استهلاك الطاقة والانبعاثات. وفي عام 2024، تم خفض استهلاك الكهرباء وتلبية 29% من إجمالي احتياجاتنا من الطاقة من مصادر الطاقة المتجددة.

وقد تضمنت مبادرات الشركة تحقيق خفض ملموس في البصمة الكربونية، وذلك بفضل تزويد أحد مراكز البيانات من الفئة الثالثة بالطاقة من مشروع حديقة Beyon للطاقة الشمسية، واعتماد نظام التنظيف الجاف للألواح الشمسية في المشروع بالروبوتات بدون أي تدخل بشري. كما ساهم في تحقيق التميز في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إطلاق أول موقع أبراج اتصالات في المنطقة يعمل بالكامل على الطاقة الشمسية وطاقة الرياح. كما واصل شركة Beyon في توسيع نطاق حملتها "Recycle it Right" الذي يختص بإعادة تدوير نفايات المكاتب بطريقة صحيحة.



كثافة الطاقة (جيجاجول/لكل عضو من أعضاء فريق العمل)

كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ لكل عضو من أعضاء فريق العمل)

\*تم تعديل بيانات 2023 لتمثل مجموعة Beyon

● 2024 ● 2023

## قصة نجاح:

## تحالف شركات الاتصالات الخليجية

تهدف مذكرة تفاهم تحالف شركات الاتصالات الخليجية إلى الاستفادة من قوة سبع شركات اتصالات في دول مجلس التعاون الخليج لتعزيز الاستدامة في المنطقة مع التركيز على إجراءات التصدي لتغير المناخ. وقد تم إعداد هذه الشراكة لتوطيد سبل التعاون الوثيق بين شركات الاتصالات في منطقة الخليج، بهدف مواجهة التحديات البيئية مثل تغير المناخ، ودعم جدول أعمال الاستدامة في المنطقة من خلال تبادل المعرفة وتطوير الحلول المبتكرة.

تستند هذه الشراكة على إطار عمل مصمم خصيصًا للتركيز على الخطط والأهداف الاستراتيجية الرئيسية للسنة القادمة. وقد تم إعداد مذكرة التفاهم مع الحصول على مدخلات من جميع الأعضاء بحيث تعكس الأولويات الحالية للأطراف.

وفي عام 2023-2024، ركز إطار العمل على دعم حلول الطاقة المبتكرة المصممة لتلبية احتياجات قطاع تقنية المعلومات والاتصالات وقطاع الاتصالات في دول الخليج. ومن خلال الاعتماد على التكنولوجيا المتطورة ومصادر الطاقة البديلة، يهدف الإطار إلى الحد من المخاطر كارتفاع تكلفة الوقود، وزيادة الانبعاثات، إلى جانب تعزيز الاستدامة. ومنذ انضمام Beyon إلى التحالف في عام 2022، نجحت الشركة في المساهمة بفعالية في التصدي للتحديات البيئية ودعم الاستدامة.

وفي عام 2023، أطلق التحالف الذي يضم شركات اتصالات البحرين والسعودية والإمارات وعمان وقطر، مع شركاء آخرين مثل نوكيا وإنتل، "مركز ابتكار الاستدامة"، والذي تم الإعلان عنه خلال فعاليات قمة المناخ COP28، ويجسد روح التعاون القائمة بين قطاع الاتصالات في دول مجلس التعاون الخليجي. تركز المبادرة على تطوير وتطبيق حلول الطاقة المبتكرة والفعالة التي تتسم بكونها ذات أسعار مناسبة وموثوقة وصديقة للبيئة، وذلك من خلال الاعتماد على قوة مصادر الطاقة المتجددة، مما يتيح للأعضاء المشاركين التقليل من اعتمادهم على مصادر الوقود التقليدية والمضي نحو مستقبل أكثر استدامة وصداقة للبيئة.

وسرعان ما نجح المركز في تعزيز مكانته الرائدة من خلال المناقشات والمشاريع التي تبحث حلول الطاقة المستدامة والتكنولوجيا الخضراء. وبالإضافة إلى جذب اهتمام شركات اتصال من 39 دولة، فقد ساهم المركز في تسهيل تبادل الأفكار وتبني أفضل الممارسات بغرض تحقيق الحياد الصفري وخفض التكاليف التشغيلية.

## قصة نجاح:

## توسعة محطة الطاقة المتجددة لشركة Beyon

على ضوء النجاح الذي حققه مشروع حديقة Beyon للطاقة الشمسية في Data Oasis واصلت الشركة تطوير حديقة الطاقة الشمسية في الهمة والتي سوف تبلغ طاقتها 1.5 ميغاواط، وتنتج 2.5 جيجاواط في الساعة من الكهرباء كل عام، مما يقلل من الانبعاثات الكربونية لمركز بيانات بتلكو بنحو 1,778 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنويًا.

وقد تنفيذ هذا المشروع من خلال نظام متصل بالشبكة بالتعاون مع هيئة الكهرباء والماء، مع تطبيق نهج للقياسات الصافية. هذه الاستراتيجية تتيح دمج الطاقة المتجددة في الشبكة بسلاسة، مع تعزيز الكفاءة والاستدامة.

ولضمان أعلى تأثير، تم تصميم الحديقة بشكل فريد لتكون متوافقة مع أنظمة الجهد العالي (HV) والتي تميزها عن الأنظمة الأكثر شيوعًا ذات الجهد المنخفض (LV). هذه التهيئة للجهد العالي (HV) تعزز من كفاءة توزيع الطاقة ودعم العمليات على نطاق أوسع، مما يعكس مدى تعقيد وتطور هذه المبادرة.

تمتد حديقة Beyon للطاقة الشمسية على مساحة 12,200 متر مربع تقريبًا، وتم تزويدها بـ 2,588 من ألواح الطاقة الشمسية المتطورة، كما تشتمل على نظام التنظيف الجاف بالروبوتات بدعم من الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء. يتيح هذا النظام التنظيف اليومي للألواح دون تدخل بشري أو استهلاك للمياه، مما يعزز توليد الطاقة مع الحفاظ على الموارد الهامة.

وتوفر محطة Beyon للطاقة المتجددة في الوقت الحالي 5.1 جيجاواط في الساعة سنويًا. وبالنظر للمستقبل، ستواصل Beyon التزامها بتلبية 40% من إجمالي استهلاك الطاقة من مصادر الطاقة المتجددة والمستدامة. ومن خلال تطوير هذه الجهود، تهدف الشركة إلى تعزيز مكانتها كشركة رائدة في للحلول المبتكرة للطاقة المتجددة في المنطقة.

# أهم مبادرات شركاتنا في هذا الخصوص



أطلقت بتلكو إحدى شركات Beyon العديد من المبادرات التي تتعلق بحلول الطاقة النظيفة، بما في ذلك الطاقة الشمسية، والتكنولوجيا الموفرة للطاقة مثل الحاويات اللاسلكية وتبريد المحولات في المنشآت. كما تضمنت أنظمة إدارة المباني الآلية استخدام الطاقة الأمثل في مواقع مكاتب بتلكو الرئيسية.

وعلى ضوء نجاح حديقة Beyon للطاقة الشمسية في Data Oasis، تواصل بتلكو تطوير حديقة أخرى للطاقة الشمسية في الهمة والتي ستبلغ طاقتها 1.5 ميغاواط، مع إنتاج 2.5 جيجاواط في الساعة من الكهرباء كل عام، وبالتالي خفض انبعاثات الكربون لشركة بتلكو بنحو 1,778 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

كما تدير بتلكو أول موقع أبراج اتصالات في المنطقة يعمل بالكامل على الطاقة الشمسية وطاقة الرياح. ويعمل هذا الحل المستدام بشكل منفصل تماماً عن مصادر الطاقة التقليدية، حيث يعتمد فقط على توربينات الرياح الرأسية وألواح الطاقة الشمسية، بما لا يتطلب استخدام الشبكة ومولدات الديزل. وقد أسهم ذلك في تقليص الانبعاثات السنوية بمقدار 280 طن من الكربون، مع توفير 400 ميغاواط من الطاقة في الساعة لكل موقع.



أطلقت مجموعة Sure مبادرة استراتيجية لخفض بصمتها الكربونية بشكل كبير من خلال تركيب أنظمة صغيرة لألواح الطاقة الشمسية الكهروضوئية في مبدلات Sure في غيرنسي. وتهدف هذه التركيبات بشكل أساسي إلى تعويض استهلاك الطاقة داخل المبدلات نفسها، مع إمكانية تحويل الطاقة الزائدة إلى الشبكة الرسمية للكهرباء خلال ساعات الذروة الشمسية. وبالرغم من أن هذه الأنظمة جديدة نسبياً - البعض منها يبلغ أقل من عام - إلا أنها نجحت في إنتاج أكثر من 21 ميغاواط في الساعة من الكهرباء. وعلى ضوء ساعات الطاقة الشمسية المسجلة، فإنه من المتوقع تحقيق نتائج إيجابية خلال عام 2025.

وبالنظر إلى المستقبل، تعتزم مجموعة Sure تركيب مجموعة أخرى من الألواح بطاقة 200 كيلوواط في سينتاري هاوس في غيرنسي، والتي سوف تعوض استهلاك الكهرباء في المكاتب أو مراكز البيانات. وبحلول الربع الأول من عام 2025 مع إنتاج الطاقة من ستة مواقع، وقرب تشغيل الموقع السابع، فإن Sure ستكون قادرة على تقديم تقارير تفصيلية عن إنتاج الطاقة، وانبعاثات الكربون، والعائد المتوقع على الاستثمار، على الرغم من أنه من المتوقع أن تسد الأنظمة تكلفتها خلال خمس سنوات.

ويمتد النهج الذي تتبعه Sure فيما يتعلق بخفض بصمتها الكربونية إلى ما هو أبعد من الطاقة الشمسية. فقد استبدلت الشركة أنظمة التدفئة التقليدية إلى تكنولوجيا المضخات الحرارية، مما ألغى الحاجة لاستخدام الوقود الأحفوري لتدفئة المكاتب والمياه. وقد أدت هذه المبادرات إلى تحقيق انخفاض بنسبة 100% في استخدام الوقود الأحفوري للتدفئة. كما قامت الشركة بتحديث أنظمة الطاقة والتبريد غير المنقطعة، والتي تزيد كفاءتها عن 18% عن الأنظمة السابقة وتتطلب تبريداً أقل، مما أدى إلى تقليل استهلاك الطاقة بنسبة 27%.

تشكل هذه المبادرات جزءاً من استراتيجية أوسع لتعزيز كفاءة استخدام الطاقة والتحول إلى الإنتاج الذاتي للطاقة، ومن ثم خفض الاعتماد على الكهرباء عالية الكربون. وفي ظل تزويد غيرنسي بكهرباء منخفضة الكربون بنسبة 91%، فإن الهدف المتمثل في الوصول إلى الحياد الكربوني بحلول عام 2030 يبدو واقعياً.



تمثل مشاريع شركة أمنية في الطاقة الشمسية في الأردن أكبر مبادرات في المنطقة. بدأ تشغيل مزارع الطاقة الشمسية في عام 2019، ووصلت إلى طاقتها الكاملة في 2020، لتنتج حوالي 50% من الطاقة المطلوبة. وبحلول عام 2021، قامت الشركة بتوسعة عدد مزارع الطاقة الشمسية، مما أسفر عنه زيادة بنسبة 50% في إنتاج الطاقة المتجددة، مقارنة بالسنة الماضية. وفي نهاية 2024، من المتوقع أن تلي هذه الأنظمة نحو 39% من إجمالي احتياجات الطاقة لشركة أمنية. بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بإنشاء أول موقف سيارات يعمل بالطاقة الشمسية في مقرها الرئيسي في عام 2012، مع طاقة تبلغ حوالي 96 كيلوواط في الذروة، وبالمثل تم تركيب ألواح الطاقة الشمسية في المستودع بطاقة تبلغ حوالي 90 كيلوواط في الذروة، وهو ما يغطي 100% من استهلاك الطاقة.

وفي عام 2024، أكملت شركة أمنية العديد من المبادرات الموفرة للطاقة، والتي أسفرت عن توفير حوالي 1.3 جيجاواط في الساعة. وتشتمل هذه المبادرات على مجموعة متنوعة من التكنولوجيا وتحسين البنية التحتية، بما في ذلك إيقاف حاملات 3G F1، واستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي من إريكسون، وإطلاق خصائص MIMO Sleep، وإيقاف قنوات RF، وتحديث أنظمة الطاقة والتبريد. كما أطلقت الشركة حلول الطاقة الشمسية في تسعة مواقع للحد من الاعتماد على شبكة الكهرباء، مع استخدام ثمانية مواقع خارج الشبكة مزودة بطبقات الطاقة الشمسية لخفض استهلاك الديزل في المولدات.

**تملك شركة أمنية أربع مزارع للطاقة الشمسية بطاقة 14.8 ميجاواط، وتنتج حوالي 36 جيجاواط في الساعة.**



تعد Dhiraagu شركة رائدة في تبني حلول الطاقة المتجددة في جزر المالديف، مع تركيز على الطاقة الشمسية لتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري.

طورت Dhiraagu أكبر محطة للطاقة الشمسية في البلاد، حيث بدأت مبادراتها الشمسية استجابة للحاجة الملحة لشبكات الكهرباء على الجزر التي تفتقر إلى الكهرباء. وقد ساهم تعزيز الطاقة المتجددة إلى خفض التكاليف، فضلاً عن تقليل الانبعاثات الكربونية، وبالتالي المساهمة في تحقيق الأهداف المتعلقة بالمناخ في البلاد. كما تعاونت الشركة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في مشروع "Drones for Resilience" والذي تقوم فيه الطائرات المسيّرة (الدرونز) بمسح المناطق الساحلية لتقييم تأثير التآكل وتغير المناخ، موفرة بذلك بيانات هامة لتطوير البنية التحتية وحماية البيئة.

وبحلول عام 2025، تخطط Dhiraagu لتلبية 23% من استهلاك الطاقة من الطاقة الشمسية المتجددة، علمًا بأنها قد حققت بالفعل 20% حتى الآن، لتتخفف الانبعاثات بأكثر من 600 طن من مكافئ الكربون سنوياً.

## إدارة النفايات والمياه

تلتزم Beyon بإدارة مواردها بكفاءة ومسؤولية. وتشكل مبادئ الاقتصاد الدائري محور مبادراتها، وتركز بشكل كبير على الحفاظ على المياه، نظرًا لأن العديد من عمليات Beyon وشركاتها التابعة تقع في مناطق تعاني من ندرة المياه.

تجري الشركة عمليات تدقيق منتظمة لنظام إدارة المياه الخاص بها. وتحصل جميع مباني الشركة على احتياجاتها من المياه من قبل هيئة الكهرباء والماء، ويتم مراقبتها عبر عدادات ذكية. توفر هذه العدادات بيانات دقيقة عن استهلاك المياه في كل موقع، مما يمكّننا من إدارة الموارد بشكل أكثر كفاءة واستدامة. وفي عام 2024، استخدمت Beyon 154,557 متر مكعب من المياه.

من خلال برنامج Beyon لإعادة تدوير المياه، تتم معالجة وإعادة استخدام حتى 15,000 متر مكعب من المياه من محطة الصرف الصحي لأغراض الري. كما نتعاون مع الموردين لتقليل استخدام المياه، والبحث عن بدائل مستدامة كلما أمكن ذلك.

وفي إطار هدفنا الاستراتيجي لتبني ممارسات الاقتصاد الدائري، تعاونت Beyon مع شركة Nidduki لمعالجة نفاياتها القابلة لإعادة التدوير، واستعادة المواد لإعادة استخدامها، ومن ثم الحد من النفايات المرسلة إلى مدافن النفايات. وتقوم Beyon بفصل النفايات على حسب النوع، بما في ذلك البلاستيك والورق والكرتون والمعادن، ويتم جمعها وفرزها من جانب Nidduki والتي تتبع بروتوكولات صارمة لإعادة التدوير.

كما وقعت Beyon اتفاقية شراكة استراتيجية مع "مزداد" الشركة الرائدة في خدمات المزداد في البحرين. ومن خلال منصة مزداد، يمكن للشركة التخلص بشكل مستدام من المعدات والأصول الإلكترونية الفائضة التي لم تعد قيد الاستخدام. ومن خلال بيع المعدات التي لا حاجة لها، يمكننا إطالة عمرها الافتراضي، وضمان استمرارية تدوير هذه المنتجات وخلق قيمة اقتصادية لها، بدلاً من التخلص منها في مدافن النفايات.

### قصة نجاح:

Beyon تجدد اتفاقيتها مع إريكسون لتعزيز ممارسات الاستدامة والاقتصاد الدائري

جددت شركة Beyon مذكرة التفاهم المتعلقة بالاستدامة مع شركة إريكسون، وذلك بهدف الاستفادة من خبرات إريكسون فيما يتعلق بالممارسات البيئية. ومن أبرز مبادرات شركة إريكسون برنامج "Product Take Back"، الذي يعالج قضية النفايات الإلكترونية التي أصبحت غير قابلة للاستخدام، من خلال إعادة تدويرها أو التخلص منها بشكل سليم، من ثم الحد من التأثير البيئي. ومن خلال هذه الشراكة، نظمت إريكسون جلسات تضم خبراء عالميين لمناقشة العمل المناخي والاقتصاد الدائري، بما يتيح لشركة Beyon تطبيق حلول الشبكة المستدامة التي تساعد على تحسين كفاءة استخدام الطاقة. وتتماشى هذه الاتفاقية مع هدف Beyon في تحقيق الحياد الصفري وتطبيق ممارسات مسؤولة لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية. ومن خلال هذا التعاون، تحقق الاتي:

- 1- خفض استهلاك الطاقة بنسبة 30% على الموقع التجريبي من خلال تكنولوجيا مبتكرة.
- 2- تنظيم 4 جلسات تتعلق بالاستدامة لفريق العمل تحت قيادة خبراء إريكسون العالميين.
- 3- إطلاق مبادرة إعادة تدوير النفايات الإلكترونية وفق برنامج Product Take Back من إريكسون.

### قصة نجاح:

التنظيف بالروبوتات

نحت شركة Beyon في تعزيز استدامة حديقة Beyon للطاقة الشمسية من خلال الاعتماد على نظام التنظيف الجاف بالروبوتات لـ 6,300 لوح شمسي. وتلعب الروبوتات دورًا هامًا في الحفاظ على كفاءة الألواح الشمسية وإطالة عمرها، مما يلغي الحاجة إلى المياه في عملية التنظيف.

تسهم هذه المبادرة في توفير ما يصل إلى 200,000 لتر من المياه سنويًا، وزيادة كفاءة إنتاج الطاقة الشمسية بنسبة 14%. بالإضافة إلى ذلك، ساعد استخدام الروبوتات في تقليل عدد مرات الزيارات الميدانية للعمال بأكثر من النصف، مما يقلل من استهلاك البنزين وتقليل الانبعاثات.

تظهر هذه المبادرة كيف تمتد التزامات Beyon إلى ما هو أبعد من الحاضر، مع رؤية لمستقبل أنظف وأفضل للبيئة. تسلط هذه الآثار القابلة للقياس الضوء على تفانيها في تقديم خدمات مستدامة لعملائنا بينما نعمل بنشاط على حماية والحفاظ على بيئتنا للجميع.

وتشير هذه المبادرات إلى كيف تمتد التزامات Beyon إلى ما هو أبعد من الحاضر، مع رؤية لمستقبل أنظف وأفضل للبيئة. وتؤكد هذه التأثيرات القابلة للقياس حرصنا على توفير خدمات مستدامة لربائنا، مع الحفاظ على بيئتنا للجميع.

<sup>11</sup> الرقم يمثل مجموعة Beyon باستثناء شركة أمنية

# أهم مبادرات شركتنا في هذا الخصوص



خلال إطلاق هاتف آيفون 16، أعلنت بتلكو عن خدمة استبدال الأجهزة، عبر جميع قنوات بتلكو، والتي تشمل مجموعة واسعة من الأجهزة الإلكترونية، بما في ذلك أجهزة الموبايل، واللاب توب، والأجهزة اللوحية، وأجهزة الكمبيوتر، وأجهزة الألعاب. تُساهم هذه الخدمة في تقليل النفايات الإلكترونية وتجنب تراكم المواد القيمة في مكبات النفايات.

وتتعاون الشركة مع كبرى شركات تصنيع الأجهزة لجعل عملية الاستبدال ممارسة شائعة عندما يصل الزبون إلى نقطة البيع لشراء هاتف ذكي جديد. تستهدف الشركة تحقيق نسبة 20% من معاملات الاستبدال على جميع مشتريات الأجهزة، مما يساهم بشكل كبير في حماية البيئة وتعزيز الاستدامة.



تلعب Dhiraagu دورًا حيويًا في الحفاظ على الجمال الطبيعي لجزر المالديف، حيث تعتبر الشواطئ النظيفة والمياه الصافية والشعاب المرجانية الرائعة جزءًا هامًا لكل من البيئة والاقتصاد. وقد أطلقنا مبادرات لإدارة النفايات، بما في ذلك الحد من استخدام العبوات البلاستيكية التي تستخدم لمرة واحدة في جميع أنحاء الشركة.

ويضمن نظام الإدارة البيئية والاجتماعية لشركة Dhiraagu تقييم جميع المشاريع لتحديد تأثيراتها البيئية مع تركيز على الحد من النفايات.

# الملحقات

## الملحق (1): جداول البيانات

### العمل بنزاهة

أخلاقيات العمل والحوكمة

| الحوكمة                                                                                                                 | الوحدة | 2023 | 2024 | النطاق والحدود                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تشكيل مجلس الإدارة وتنوعه                                                                                               |        |      |      |                                                                                                                                                        |
| إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة                                                                                           | عدد    | 53   | 54   | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon                                                                                                                     |
| إجمالي عدد الأعضاء المستقلين                                                                                            | عدد    | 37   | 45   |                                                                                                                                                        |
| إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين                                                                                        | عدد    | 16   | 9    |                                                                                                                                                        |
| إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين                                                                                           | عدد    | 4    | 1    |                                                                                                                                                        |
| إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين                                                                                       | عدد    | 49   | 53   |                                                                                                                                                        |
| إجمالي أعضاء مجلس الإدارة من الإناث                                                                                     | عدد    | 8    | 9    |                                                                                                                                                        |
| مقاعد لجان مجلس الإدارة                                                                                                 |        |      |      |                                                                                                                                                        |
| إجمالي عدد رؤساء اللجان                                                                                                 | عدد    | 8    | 10   | تمثل الأرقام المذكورة شركة أمنية و Dhiraagu و Sure، وBeyon Money، وبتلكو                                                                               |
| إجمالي عدد رؤساء اللجان من الذكور                                                                                       | عدد    | 6    | 8    |                                                                                                                                                        |
| إجمالي عدد رؤساء اللجان من الإناث                                                                                       | عدد    | 2    | 2    |                                                                                                                                                        |
| لجنة التدقيق الداخلي والامتثال                                                                                          |        |      |      |                                                                                                                                                        |
| إجمالي عدد حالات العقوبات غير النقدية                                                                                   | عدد    | 0    | 0    | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية و Dhiraagu<br>تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 شركة أمنية و Dhiraagu وBeyon Money                            |
| إجمالي قيمة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية <sup>1</sup>                                                        | عدد    | 1    | 1    | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية وبتلكو و Dhiraagu وBeyon Money<br>تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 شركة أمنية و Dhiraagu وبتلكو وBeyon Money |
| الحالات المؤكدة للممارسات غير التنافسية                                                                                 | عدد    | 0    | 0    | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية و Dhiraagu                                                                                                  |
| الحالات التي تم فيها فصل و/أو معاقبة أحد أعضاء فريق العمل بسبب ممارسات غير تنافسية                                      | عدد    | 0    | 0    | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 شركة أمنية و Dhiraagu وBeyon Money                                                                                     |
| العمليات التي تم تقييمها ورصد مخاطر تتعلق بممارسات غير تنافسية                                                          | عدد    | 0    | 0    | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu<br>تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 شركة Dhiraagu وBeyon Money                                            |
| عدد الاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي استلمها مكتب التدقيق الداخلي من خلال المتابعة الداخلية أو نظام التقارير      | عدد    | 17   | 30   | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية و Dhiraagu                                                                                                  |
| نسبة الاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي استلمها مكتب التدقيق من خلال المتابعة الداخلية أو نظام التقارير وتم تأكيدها | نسبة   | %24  | %21  | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 شركة أمنية و Dhiraagu وBeyon Money                                                                                     |

| الحوكمة                                                                                                       | الوحدة | 2023 | 2024 | النطاق والحدود                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------|-------------------------------------|
| مكافحة الفساد والتميز                                                                                         |        |      |      |                                     |
| إجمالي عدد العمليات التي تم تقييمها ورصد مخاطر تتعلق بالفساد                                                  | عدد    | 0    | 3    | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu |
| نسبة العمليات التي تم تقييمها ورصد مخاطر تتعلق بالفساد                                                        | نسبة   | %0   | %43  |                                     |
| إجمالي عدد الحالات المؤكدة للفساد                                                                             | عدد    | 0    | 0    |                                     |
| إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي تم فيها فصل أو معاقبة أحد أعضاء فريق العمل بسبب الفساد                        | عدد    | 0    | 0    |                                     |
| إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي تم فيها إنهاء عقود مع شركاء العمل أو عدم تجديدها بسبب مخالفات تتعلق بالفساد   | عدد    | 0    | 0    |                                     |
| عدد الموظفين الذين تم فصلهم و/أو معاقبتهم بسبب الفساد                                                         | عدد    | 0    | 0    |                                     |
| العمليات التي تم تقييمها ورصد مخاطر تتعلق بالفساد                                                             | عدد    | 0    | 3    |                                     |
| حالات التميز                                                                                                  | عدد    | 0    | 0    |                                     |
| 1 تم الاتفاق على تسوية بين هيئة تنظيم الاتصالات وبتلكو                                                        |        |      |      |                                     |
|                                                                                                               |        |      |      |                                     |
| تدريب وتقييم أعضاء مجلس الإدارة                                                                               | الوحدة | 2023 | 2024 | النطاق والحدود                      |
| إجمالي عدد ساعات العمل المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة                                                            | ساعات  | 18   | 18   | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu |
| متوسط عدد ساعات التدريب المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة                                                           | ساعات  | 2.25 | 2    |                                     |
| تدريب مكافحة الفساد                                                                                           |        |      |      |                                     |
| إجمالي عدد أعضاء هيئة الحوكمة الذين تم إخطارهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد                                 | عدد    | 8    | 9    | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu |
| نسبة أعضاء هيئة الحوكمة الذين تم إخطارهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد                                       | نسبة   | %100 | %100 |                                     |
| إجمالي عدد ونسبة أعضاء هيئة الحوكمة الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد، على حسب المنطقة                    | عدد    | 0    | 0    |                                     |
| إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي تم فيها إنهاء العقود مع شركات العمل أو عدم تجديدها بسبب مخالفات تتعلق بالفساد | عدد    | 0    | 0    |                                     |

## استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر المؤسسة

### الأداء الاقتصادي

| الجانب المالي            | الوحدة             | 2023                | 2024     | النطاق والحدود                     |
|--------------------------|--------------------|---------------------|----------|------------------------------------|
| الإيرادات                | دينار بحريني(,000) | 424,904             | 459,985  | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon |
| المصروفات التشغيلية      | دينار بحريني(,000) | -320,939            | -350,488 |                                    |
| أجور ومزايا فرق العمل    | دينار بحريني(,000) | -55,518             | -60,577  |                                    |
| مدفوعات لمزودي رأس المال | دينار بحريني(,000) | 53,792              | 64,538   |                                    |
| استثمارات مجتمعية        | دينار بحريني(,000) | 797,974             | 1,206    |                                    |
| إجمالي الضرائب المدفوعة  | دينار بحريني(,000) | -8,932 <sup>1</sup> | -9,578   |                                    |
| صافي الربح               | دينار بحريني(,000) | 72,049              | 72,755   |                                    |
| الربح قبل الضرائب        | دينار بحريني(,000) | 90,968              | 94,465   |                                    |

<sup>1</sup> تم تصحيح الرقم المذكور لعام 2023

### إدارة سلسلة التوريد

| المزودون                                                                          | الوحدة       | 2023               | 2024        | النطاق والحدود                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إدارة سلسلة التوريد - أنشطة المشتريات                                             |              |                    |             |                                                                                                                             |
| إجمالي عدد المزودين                                                               | عدد          | 6,045              | 7,587       | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية و Dhiraagu و بتلكو و Beyon cyber و Beyon Solutions و Beyon Money و Connect       |
| إجمالي عدد المزودين المحليين                                                      | عدد          | 3,947 <sup>1</sup> | 4,646       | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 شركة Sure وأمنية و Dhiraagu و بتلكو و Beyon cyber و Beyon Solutions و Beyon Money و Connect |
| نسبة المزودين المحليين                                                            | نسبة         | 65% <sup>1</sup>   | 61%         | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية و Dhiraagu و بتلكو و Beyon Connect و Beyon cyber و Beyon Solutions و Money       |
| إجمالي الإنفاق على المشتريات من المزودين والمقاولين                               | دينار بحريني | 1245,752,457       | 271,509,761 | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة أمنية و Dhiraagu و بتلكو و Beyon cyber و Beyon Solutions و Beyon Money و Connect       |
| الإنفاق على المشتريات من المزودين والمقاولين المحليين                             | دينار بحريني | 187,053,409        | 127,746,863 | تمثل الأرقام المذكورة لشركة أمنية و Dhiraagu و بتلكو و Beyon Connect و Beyon cyber و Beyon Solutions و Money                |
| نسبة الإنفاق على المشتريات من المزودين البحرينيين                                 | نسبة         | 35% <sup>1</sup>   | 47%         |                                                                                                                             |
| تدقيق سلسلة التوريد                                                               |              |                    |             |                                                                                                                             |
| عدد المزودين الخاضعين لتدقيق بيئي <sup>2</sup>                                    | عدد          | 0                  | 15          | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu                                                                                         |
| نسبة المزودين الجدد الذين تم فحص نشاطهم باستخدام معايير بيئية <sup>2</sup>        | نسبة         | 0%                 | 100%        |                                                                                                                             |
| عدد المزودين الذين تم تصنيفهم بتأثير سلبي فعلي ومحتمل على البيئة                  | عدد          | 0                  | 0           |                                                                                                                             |
| المزودون الذين تم إنهاء علاقاتهم بسبب نتائج التدقيق                               | عدد          | 0                  | 0           |                                                                                                                             |
| عدد المزودين الخاضعين للتدقيق الاجتماعي <sup>2</sup>                              | عدد          | 0                  | 15          |                                                                                                                             |
| نسبة المزودين الجدد الذين تم فحص نشاطها باستخدام المعايير الاجتماعية <sup>2</sup> | نسبة         | 0%                 | 100%        |                                                                                                                             |
| عدد المزودين الذين تم تصنيفهم بتأثير اجتماعي سلبي فعلي ومحتمل                     | عدد          | 0                  | 0           |                                                                                                                             |

<sup>1</sup> تم تعديل الأرقام بسبب إعادة في الحساب

<sup>2</sup> أجرت شركة Dhiraagu مسحاً بيئياً واجتماعياً للمشاريع المؤهلة التي لها تأثيرات بيئية واجتماعية محتملة، مثل المشاريع المدنية ومشاريع الطاقة الشمسية. وقد خضع إجمالي 15 مزوداً لفحص بيئي واجتماعي، بما في ذلك 14 مشروعاً مدنياً، وعملية شراء واحدة لألواح الطاقة المستدامة

## تمكين فريق العمل

## جذب المواهب، والاحتفاظ بها، وتطويرها

| النطاق والحدود                                                                                                         | 2024 | 2023             | الوحدة | عدد أعضاء فريق العمل الجدد ومعدل دوران الموظفين / نسبة الانتقالات الوظيفية |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------|
| تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon                                                                                     | 598  | 464 <sup>1</sup> | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد                                          |
|                                                                                                                        | 223  | 175 <sup>1</sup> | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (الإناث)                                 |
|                                                                                                                        | 375  | 289 <sup>1</sup> | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (الذكور)                                 |
| تمثل الأرقام المذكورة شركة أمنية و بتلكو و Beyon cyber و Beyon و Connect و Beyon Money و Solutions                     | 355  | 291 <sup>1</sup> | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (18-30)                                  |
|                                                                                                                        | 157  | 84 <sup>1</sup>  | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (30-50)                                  |
|                                                                                                                        | 5    | 4                | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (أكبر من 51)                             |
| تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon                                                                                     | 476  | 525              | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة                            |
|                                                                                                                        | 157  | 206              | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (الإناث)                   |
|                                                                                                                        | 319  | 319              | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (الذكور)                   |
| تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، و أمنية، و بتلكو، و Beyon Cyber، و Beyon Connect، و Beyon Money و Beyon Solutions | 220  | 239              | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (18-30)                    |
|                                                                                                                        | 141  | 204              | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (31-50)                    |
|                                                                                                                        | 48   | 11               | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (أكبر من 50)               |

<sup>1</sup> تم تعديلها بسبب إعادة في الحساب

| النطاق والحدود                                                                                                         | 2024 | 2023 <sup>1</sup> | الوحدة | أجازة الأمومة والأبوة                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، و أمنية، و بتلكو، و Beyon Cyber، و Beyon Connect، و Beyon Money و Beyon Solutions | 392  | 199               | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل المؤهلات لأجازة الأمومة والأبوة (الإناث)                                           |
|                                                                                                                        | 947  | 515               | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل المؤهلين لأجازة الأمومة والأبوة (الذكور)                                           |
|                                                                                                                        | 41   | 28                | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل اللاتي حصلن على أجازة الأمومة والأبوة (الإناث)                                     |
|                                                                                                                        | 60   | 47                | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين حصلوا على أجازة الأمومة والأبوة (الذكور)                                     |
|                                                                                                                        | 37   | 27                | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل العائدات إلى العمل بعد انتهاء أجازة الأمومة والأبوة (العودة إلى العمل) (الإناث)    |
|                                                                                                                        | 60   | 47                | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء أجازة الأمومة والأبوة (العودة إلى العمل) (الذكور) |
|                                                                                                                        | 33   | 13                | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل العائدات إلى العمل واللاتي لازلن يعملن بعد 12 شهرًا (البقاء) (الإناث)              |
|                                                                                                                        | 41   | 29                | عدد    | إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين عادوا إلى العمل ومازالوا يعملون بعد 12 شهرًا (البقاء) (الذكور)               |
| تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، و أمنية، و بتلكو                                                                  | %5   | %6                | نسبة   | نسبة الغياب                                                                                                    |

<sup>1</sup> تم تعديلها بسبب إعادة في الحساب

| التدريب والتطوير                                                 | الوحدة | 2023   | 2024   | النطاق والحدود                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إجمالي عدد ساعات التدريب للمتدربين من الإناث                     | ساعات  | 25,295 | 29,276 | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon                                                                                   |
| إجمالي عدد ساعات التدريب للمتدربين من الذكور                     | ساعات  | 50,967 | 52,679 |                                                                                                                      |
| إجمالي عدد ساعات التدريب لإجمالي القوى العاملة                   | ساعات  | 76,263 | 81,956 |                                                                                                                      |
| إجمالي عدد ساعات التدريب للإدارة العليا                          | ساعات  | 4,189  | 2,513  | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، و أمنية، و بتلكو، و Beyon Cyber، و Beyon Connect، Beyon Money و Beyon Solutions |
| إجمالي عدد ساعات التدريب للمستوى المتوسط من الإدارة              | ساعات  | 10,348 | 6,226  |                                                                                                                      |
| متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل عضو من فريق العمل من الإناث       | ساعات  | 32.51  | 33.53  | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon                                                                                   |
| متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل عضو من فريق العمل من الذكور       | ساعات  | 28.71  | 28.28  |                                                                                                                      |
| متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل عضو من فريق العمل                 | ساعات  | 29.87  | 29.95  |                                                                                                                      |
| متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل عضو من الإدارة العليا             | ساعات  | 35.20  | 26.89  |                                                                                                                      |
| متوسط ساعات التدريب سنوياً لكل عضو من المستوى المتوسط من الإدارة | ساعات  | 50.73  | 28.77  |                                                                                                                      |

| مراجعة الأداء                                                                               | الوحدة | 2023 | 2024 | النطاق والحدود                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|------|------------------------------------|
| نسبة إجمالي أعضاء فريق العمل الحاصلين على مراجعة للأداء والتطوير الوظيفي خلال فترة التقرير. | نسبة   | %98  | %98  | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon |
| نسبة أعضاء فريق العمل من الإناث                                                             | نسبة   | %70  | %72  |                                    |
| نسبة أعضاء فريق العمل من الذكور                                                             | نسبة   | %90  | %88  |                                    |
| نسبة أعضاء فريق العمل من الإدارة العليا                                                     | نسبة   | %62  | %64  |                                    |
| نسبة أعضاء فريق العمل من المستوى المتوسط                                                    | نسبة   | %65  | %67  |                                    |

| مشاركة أعضاء فريق العمل ورضاهم               | الوحدة | 2023             | 2024 | النطاق والحدود                             |
|----------------------------------------------|--------|------------------|------|--------------------------------------------|
| نسبة رضا أعضاء فريق العمل                    | نسبة   | %72              | %74  | تمثل الأرقام المذكورة شركة Sure و Dhiraagu |
| نسبة مشاركة أعضاء فريق العمل                 | نسبة   | %67 <sup>1</sup> | %72  | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon         |
| <sup>1</sup> تم تعديلها بسبب إعادة في الحساب |        |                  |      |                                            |

| أجور ومزايا فريق العمل                                                                          | الوحدة              | 2023 <sup>1</sup> | 2024   | النطاق والحدود                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| نسبة التعويض / الأجر الأساسي للنساء إلى الرجال                                                  | نسبة                | %95               | %95    | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، و أمنية، و بتلكو                                              |
| الرواتب المدفوعة (شاملة الراتب الأساسي والبدلات الموحدة، وغيرها)                                | دينار بحريني (,000) | 27,438            | 28,174 | تمثل الأرقام المذكورة شركة أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Solutions و Beyon Money |
| المزايا المدفوعة (شاملة المعاش التقاعدي، ومكافأة نهاية الخدمة، والتأمين الصحي، والتعليم وغيرها) | دينار بحريني (,000) | 7,479             | 7,976  |                                                                                                    |

<sup>1</sup> تم تعديلها بسبب إعادة في الحساب

| عمليات تصحيح التأثيرات السلبية               | الوحدة | 2023 | 2024 | النطاق والحدود                                                                                           |
|----------------------------------------------|--------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عدد تظلمات الأداء المقدمة في فترة التقرير    | عدد    | 14   | 8    | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu وبتلكو                                                               |
| عدد تظلمات الأداء التي تم معالجتها وحلها     | عدد    | 14   | 7    |                                                                                                          |
| عدم التمييز                                  |        |      |      |                                                                                                          |
| عدد حالات التمييز التي تم الإبلاغ عنها       | عدد    | 0    | 2    | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، وبتلكو، Beyon Cyber، وBeyon Connect، وBeyon Money، وBeyon Solutions |
| عدد حالات التمييز التي تم مراجعتها           | عدد    | 0    | 2    |                                                                                                          |
| عدد حالات التمييز التي تم حلها               | عدد    | 0    | 2    |                                                                                                          |
| ملاحظة: الحالتان المذكورتان وقعت في Dhiraagu |        |      |      |                                                                                                          |

## التنوع وتكافؤ الفرص

| الموارد البشرية                                          | الوحدة | 2023 <sup>1</sup> | 2024  | النطاق والحدود                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تشكيل الموارد البشرية                                    |        |                   |       |                                                                                                               |
| أعضاء فريق العمل بدوام كامل                              | عدد    | 2,553             | 2,736 | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon                                                                            |
| أعضاء فريق العمل بدوام كامل من الإناث                    | عدد    | 778               | 873   |                                                                                                               |
| أعضاء فريق العمل بدوام كامل من الذكور                    | عدد    | 1,775             | 1,863 |                                                                                                               |
| أعضاء فريق العمل بدوام جزئي                              | عدد    | 28                | 19    | تمثل الأرقام المذكورة شركة Sure وDhiraagu                                                                     |
| أعضاء فريق العمل بدوام جزئي من الإناث                    | عدد    | 15                | 6     |                                                                                                               |
| أعضاء فريق العمل بدوام جزئي من الذكور                    | عدد    | 13                | 13    |                                                                                                               |
| أعضاء فريق العمل الدائمين                                | عدد    | 1,977             | 1,924 | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Sure، و Dhiraagu، و أمنية، وبتلكو                                        |
| أعضاء فريق العمل الدائمين من الإناث                      | عدد    | 522               | 541   |                                                                                                               |
| أعضاء فريق العمل الدائمين من الذكور                      | عدد    | 1,455             | 1,383 |                                                                                                               |
| أعضاء فريق العمل المؤقتين                                | عدد    | 525               | 633   | تمثل الأرقام المذكورة شركة Sure، و Dhiraagu، و أمنية، وبتلكو                                                  |
| أعضاء فريق العمل المؤقتين من الإناث                      | عدد    | 262               | 300   |                                                                                                               |
| أعضاء فريق العمل المؤقتين من الذكور                      | عدد    | 263               | 333   |                                                                                                               |
| العمال من غير أعضاء فريق العمل                           | عدد    | 461               | 1,003 | تمثل الأرقام المذكورة شركة Sure، و Dhiraagu، وبتلكو                                                           |
| القوى العاملة على حسب الفئة والجنس                       |        |                   |       |                                                                                                               |
| الإدارة العليا                                           | عدد    | 119               | 132   | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، وBeyon Money، وBeyon Solutions |
| أعضاء الإدارة العليا من الذكور                           | عدد    | 101               | 111   |                                                                                                               |
| أعضاء الإدارة العليا من الإناث                           | عدد    | 18                | 21    |                                                                                                               |
| المستوى المتوسط من الإدارة                               | عدد    | 204               | 283   |                                                                                                               |
| أعضاء الإدارة من المستوى المتوسط من الإناث               | عدد    | 45                | 72    |                                                                                                               |
| أعضاء الإدارة من المستوى المتوسط من الذكور               | عدد    | 159               | 211   |                                                                                                               |
| القوى العاملة على حسب الفئة العمرية                      |        |                   |       |                                                                                                               |
| 30-18                                                    | عدد    | 815               | 838   | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon                                                                            |
| 50-31                                                    | عدد    | 1,576             | 1,637 |                                                                                                               |
| 51+                                                      | عدد    | 213               | 250   |                                                                                                               |
| القوى العاملة على حسب الفئة العمرية                      |        |                   |       |                                                                                                               |
| عدد أعضاء فريق العمل البحرينيين بدوام كامل               | عدد    | 2,052             | 2,142 | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، وBeyon Money، وBeyon Solutions |
| أعضاء فريق العمل البحرينيين من الإناث                    | عدد    | 692               | 749   |                                                                                                               |
| أعضاء فريق العمل البحرينيين من الذكور                    | عدد    | 1,360             | 1,393 |                                                                                                               |
| أعضاء فريق العمل البحرينيين بدوام كامل في الإدارة العليا | عدد    | 94                | 103   |                                                                                                               |
| 1 تم تعديلها بسبب إعادة في الحساب                        |        |                   |       |                                                                                                               |

| الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية | الوحدة | 2024 | النطاق والحدود                                                                      |
|------------------------------------|--------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| اشتراك النقابة العمالية الحرة      | عدد    | 52   | تمثل الأرقام المذكورة شركة بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money Solutions |
| اشتراك النقابة العمالية            | عدد    | 202  | تمثل الأرقام المذكورة شركة بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money Solutions |

ملاحظة:

التفاوض الجماعي لا يتم اتباعه في شركة أمنية و Sure و Dhiraagu. يُتاح لجميع أعضاء فريق Dhiraagu، بموجب سياسة مدونة قواعد السلوك الخاصة بهم، حرية المشاركة أو عدم المشاركة في أي نشاط قانوني لأي جمعية أو مجتمع لأغراض اقتصادية أو اجتماعية أو تعليمية أو ثقافية، أو نقابة عمالية.

## الصحة والسلامة

| الصحة والسلامة                                                                     | الوحدة | 2023      | 2024      | النطاق والحدود                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|-----------|------------------------------------|
| مؤشرات الأداء الرئيسية الكمية المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية                     |        |           |           |                                    |
| إجمالي ساعات عمل أعضاء فريق العمل                                                  | عدد    | 3,013,893 | 5,200,232 | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon |
| إجمالي ساعات عمل المقاولين                                                         | عدد    | 648,733   | 1,740,392 |                                    |
| عدد الوفيات في فريق العمل بسبب إصابات متعلقة بالعمل                                | عدد    | 0         | 0         |                                    |
| معدل الوفيات في فريق العمل بسبب إصابات متعلقة بالعمل                               | نسبة   | %0        | %0        |                                    |
| عدد وفيات المقاولين بسبب إصابات متعلقة بالعمل                                      | عدد    | 0         | 0         |                                    |
| معدل وفيات المقاولين بسبب إصابات متعلقة بالعمل                                     | نسبة   | %0        | %0        |                                    |
| إصابات فريق العمل الخطيرة المتعلقة بالعمل (باستثناء الوفاة)                        | عدد    | 0         | 0         |                                    |
| معدل إصابات فريق العمل الخطيرة المتعلقة بالعمل (باستثناء الوفاة)                   | نسبة   | %0        | %0        |                                    |
| إصابات المقاولين الخطيرة المتعلقة بالعمل (باستثناء الوفاة)                         | عدد    | 0         | 0         |                                    |
| معدل إصابات المقاولين الخطيرة المتعلقة بالعمل (باستثناء الوفاة)                    | نسبة   | %0        | %0        |                                    |
| إصابات العمل لأعضاء فريق العمل (باستثناء الوفاة والأعمال ذات العواقب الوخيمة)      | عدد    | 22        | 22        |                                    |
| معدل إصابات العمل لأعضاء فريق العمل (باستثناء الوفاة والأعمال ذات العواقب الوخيمة) | نسبة   | %4        | %2        |                                    |
| إصابات العمل للمقاولين (باستثناء الوفاة والأعمال ذات العواقب الوخيمة)              | عدد    | 0         | 1         |                                    |
| معدل إصابات العمل للمقاولين (باستثناء الوفاة والأعمال ذات العواقب الوخيمة)         | نسبة   | %0        | %6        |                                    |
| الوفيات نتيجة اعتلال الصحة بسبب العمل                                              | عدد    | 0         | 0         |                                    |
| حالات مسجلة لاعتلال الصحة بسبب العمل                                               | عدد    | 0         | 0         |                                    |
| الإصابات المضيعة للوقت للمقاولين                                                   | عدد    | 0         | 0         |                                    |
| إجمالي الإصابات المسجلة لفريق العمل                                                | عدد    | 3         | 5         |                                    |
| إجمالي الإصابات المسجلة للمقاولين                                                  | عدد    | 0         | 1         |                                    |
| إجمالي ساعات التدريب على ممارسات الصحة والسلامة والبيئة المقدمة لفريق العمل        | ساعات  | 1,745     | 1,665     |                                    |

إطلاق الحلول المبتكرة

الابتكار الرقمي

| الرقمنة                                      | الوحدة       | 2023                   | 2024      | النطاق والحدود                                                                                                |
|----------------------------------------------|--------------|------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الابتكار الرقمي                              |              |                        |           |                                                                                                               |
| الاستثمار في الأبحاث والتطوير والابتكار      | دينار بحريني | 1,917,054 <sup>1</sup> | 4,066,571 | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، أمنية، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon، بتلكو، Money، وBeyon Solutions |
| الرقمنة                                      |              |                        |           |                                                                                                               |
| قضايا الأداء وتعطل الخدمة                    | عدد          | 39                     | 35        | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، أمنية، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon، بتلكو، Money، وBeyon Solutions |
| إجمالي حالات توقف الخدمة للزبائن             | أيام         | 7 <sup>1</sup>         | 5         |                                                                                                               |
| <sup>1</sup> تم تعديلها بسبب إعادة في الحساب |              |                        |           |                                                                                                               |

تقديم الرعاية للزبون وخدمة المجتمع

خصوصية الزبون وأمن البيانات

| خصوصية الزبون                                             | الوحدة | 2023 | 2024 | النطاق والحدود                                               |
|-----------------------------------------------------------|--------|------|------|--------------------------------------------------------------|
| حالات الاختراق و / أو فقدان المعرفة لخصوصية خصوصية الزبون |        |      |      |                                                              |
| شكاوى مستلمة من أطراف خارجية ومؤكدة من الشركة             | عدد    | 3    | 0    | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu وBeyon connect |
| شكاوى من هيئات تنظيمية                                    | عدد    | 1    | 0    |                                                              |

| الخصوصية             | الوحدة | 2023   | 2024   | النطاق والحدود                                                                                                |
|----------------------|--------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الهجمات السيبرانية   |        |        |        |                                                                                                               |
| الهجمات السيبرانية   | عدد    | 17,292 | 18,505 | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، أمنية، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon، بتلكو، Money، وBeyon Solutions |
| هجمات سيبرانية فعلية | عدد    | 2      | 5      |                                                                                                               |
| اختراق البيانات      | عدد    | 0      | 0      |                                                                                                               |

رضا الزبون

| الزبون                                         | الوحدة | 2023                   | 2024      | النطاق والحدود                                                                                              |
|------------------------------------------------|--------|------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| نقاط رضا الزبون (0 إلى 5)                      |        |                        |           |                                                                                                             |
|                                                | عدد    | 8.75 <sup>1</sup>      | 8.50      | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Connect، وBeyon Money، وBeyon Solutions  |
| صافي نقاط الترويج                              |        |                        |           |                                                                                                             |
|                                                | نسبة   | 66% <sup>1</sup>       | 68%       | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، بتلكو، وBeyon Money، وBeyon Solutions                        |
| شكاوى الزبائن المستلمة عبر قنوات التواصل       | عدد    | 278,487 <sup>1</sup>   | 250,652   | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، وBeyon Money، وBeyon Connect، وBeyon Money، وBeyon Solutions |
| عدد شكاوى الزبائن التي تم حلها                 | عدد    | 276,141 <sup>1</sup>   | 227,688   |                                                                                                             |
| الحالات التي تم حلها وقُدمت عبر قنوات الشكاوى  | نسبة   | 99%                    | 99%       | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، وBeyon Money، وBeyon Connect، وBeyon Money، وBeyon Solutions |
| عدد زبائن خدمة الموبايل                        | عدد    | 2,911,988 <sup>1</sup> | 3,056,159 |                                                                                                             |
| نسبة الحصة السوقية في البحرين - خدمات الموبايل | نسبة   | 34% <sup>1</sup>       | 34%       | تمثل الأرقام المذكورة شركة أمنية وبتلكو                                                                     |
| عدد زبائن الخطوط الثابتة                       | عدد    | 434,468 <sup>1</sup>   | 439,823   |                                                                                                             |
| نسبة الحصة السوقية في البحرين -الخطوط الثابتة  | نسبة   | 57% <sup>1</sup>       | 56%       |                                                                                                             |

<sup>1</sup> تم تعديلها بسبب إعادة في الحساب

## الوصول والشمول الرقمي

| اختراق السوق                                 | الوحدة | 2023 <sup>1</sup> | 2024      | النطاق والحدود                                    |
|----------------------------------------------|--------|-------------------|-----------|---------------------------------------------------|
| نسبة الزبائن بشبكات الجيل الثالث             | نسبة   | %100.0            | %100.0    | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhrigaau، أمنية وبتلكو |
| نسبة الزبائن بشبكات الجيل الرابع             | نسبة   | %98.8             | %99.6     |                                                   |
| نسبة الزبائن بشبكات الجيل الخامس             | نسبة   | %61.8             | %66.0     |                                                   |
| متوسط سرعة تنزيل بروتوباند للموبايل          | ميجابت | 7.04              | 9.84      | تمثل الأرقام المذكورة شركة أمنية وبتلكو           |
| عدد مشتركى خدمات الموبايل                    | عدد    | 2,912,018         | 988,806   |                                                   |
| نسبة مشتركى خدمات الموبايل                   | نسبة   | %61.5             | %82.6     |                                                   |
| عدد مشتركى خدمات إنترنت الموبايل             | عدد    | 1,327,242         | 1,021,047 |                                                   |
| نسبة مشتركى خدمات إنترنت الموبايل            | نسبة   | %30.5             | %29.7     |                                                   |
| <sup>1</sup> تم تعديلها بسبب إعادة فى الحساب |        |                   |           |                                                   |

## المجتمع

| تطوير المجتمع                                | الوحدة       | 2023                   | 2024      | النطاق والحدود                                                                                       |
|----------------------------------------------|--------------|------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الاستثمار المجتمعي                           | دينار بحريني | 797,974                | 1,206,203 | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon                                                                   |
| عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية              | عدد          | 92                     | 230       |                                                                                                      |
| التبرعات وبرامج الرعاية                      | دينار بحريني | 2,459,472 <sup>1</sup> | 2,214,677 | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions |
| <sup>1</sup> تم تعديلها بسبب إعادة في الحساب |              |                        |           |                                                                                                      |

| العمل التطوعي               | الوحدة | 2023  | 2024  | النطاق والحدود                                                                                              |
|-----------------------------|--------|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عدد المتطوعين               | عدد    | 588   | 804   | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon                                                                          |
| ساعات تطوع أعضاء فريق العمل | ساعات  | 2,508 | 2,686 | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، أمنية، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions |
| عدد أيام التطوع             | أيام   | 144   | 130   |                                                                                                             |

## حماية البيئة

| الإدارة البيئية                    | الوحدة | 2023  | 2024  | النطاق والحدود                                          |
|------------------------------------|--------|-------|-------|---------------------------------------------------------|
| عدد مراكز البيانات المملوكة للشركة | عدد    | 21    | 22    | تمثل الأرقام المذكورة شركة Sure، Dhiraagu، أمنية وبتلكو |
| عدد منصات التبادل المملوكة للشركة  | عدد    | 176   | 44    |                                                         |
| عدد محطات الاتصال اللاسلكي         | عدد    | 4,801 | 4,980 |                                                         |
| 1 تم تعديلها بسبب إعادة في الحساب  |        |       |       |                                                         |

| المصروفات البيئية والتدريب                                                           | الوحدة       | 2023                   | 2024    | النطاق والحدود                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الإنفاق السنوي على البيئة/ الاستدامة                                                 | دينار بحريني | 2,186,000 <sup>1</sup> | 947,847 | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiraagu، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions                                                                                                                         |
| التدريب عن قضايا البيئة و/أو الاستدامة المقدم لأعضاء فريق العمل والمقاولين والمزودين | ساعات        | 35.50                  | 6.00    | تمثل الأرقام المذكورة لعام 2023 شركة Dhiraagu، Sure، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions<br>تمثل الأرقام المذكورة لعام 2024 شركة بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Solutions |
| <sup>1</sup> تم تعديلها بسبب إعادة الحساب                                            |              |                        |         |                                                                                                                                                                                                                              |

## الطاقة وتغير المناخ

| استهلاك الطاقة                              | الوحدة            | 2023                 | 2024        | النطاق والحدود                     |
|---------------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------|------------------------------------|
| استهلاك الكهرباء                            | كيلوواط في الساعة | 167,256,892          | 165,894,879 | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon |
| إجمالي استهلاك الوقود                       | لتر               | 619,310 <sup>1</sup> | 647,607     |                                    |
| استهلاك البترول من العمليات والمركبات       | لتر               | 262,834 <sup>1</sup> | 290,492     |                                    |
| استهلاك الديزل من العمليات والمركبات        | لتر               | 356,477 <sup>1</sup> | 357,115     |                                    |
| الكهرباء والتدفئة والبخار المشتري للاستهلاك | كيلوواط في الساعة | 10,398,479           | 14,811,984  |                                    |
| إجمالي استهلاك الطاقة المتجددة              | كيلوواط في الساعة | 47,479,828           | 47,435,557  |                                    |
| إجمالي استهلاك الطاقة                       | جيجاجول           | 662,284              | 674,300     |                                    |
| كثافة الطاقة                                | جيجاجول/الموظف    | 259.4                | 246.5       |                                    |

ملاحظة: <sup>1</sup> تم تعديل بيانات 2023 لتشمل الوقود المستهلك في شركة أمنية

| انبعاثات الغازات الدفيئة                         | الوحدة                                      | 2023 <sup>1</sup> | 2024   | النطاق والحدود                     |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------|--------|------------------------------------|
| انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)     | مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون             | 1,564             | 1,631  | تمثل الأرقام المذكورة مجموعة Beyon |
| انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) | مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون             | 94,193            | 98,083 |                                    |
| إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة                  | مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون             | 95,757            | 99,714 |                                    |
| كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة                   | مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون / الإيرادات | 37.5              | 36.4   |                                    |

ملاحظة: <sup>1</sup> تم تعديل بيانات 2023 لتمثل مجموعة Beyon

## النفايات وإدارة المياه

| استهلاك المياه        | الوحدة   | 2023                | 2024   | النطاق والحدود                                                                                             |
|-----------------------|----------|---------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إجمالي استهلاك المياه | متر مكعب | 41,347 <sup>1</sup> | 54,557 | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiragu، Sure، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، وBeyon Solutions |

<sup>1</sup> تم تعديلها بسبب خطأ ناتج عن قراءة غير صحيحة للعداد في موقع HM 1

| النفايات                             | الوحدة   | 2023    | 2024    | النطاق والحدود                                                                                       |
|--------------------------------------|----------|---------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| إجمالي النفايات غير الخطرة المتولدة  | كيلوغرام | 103,547 | 109,475 | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiragu، بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، وBeyon Solutions |
| إجمالي كمية النفايات الخطرة المتولدة | كيلوغرام | 5,692   | 4,069   | تمثل الأرقام المذكورة شركة Dhiragu                                                                   |
| إجمالي استهلاك الورق                 | كيلوغرام | 1,948   | 2,494   |                                                                                                      |
| إجمالي النفايات الإلكترونية          | كيلوغرام | غ/م     | 1,090   |                                                                                                      |

غ/م: غير متوفر

| إعادة تدوير النفايات                     | الوحدة   | 2023  | 2024   | النطاق والحدود                                                                              |
|------------------------------------------|----------|-------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| النفايات المعاد تدويرها                  | كيلوغرام | 5,995 | 25,325 | تمثل الأرقام المذكورة شركة بتلكو، Beyon Cyber، Beyon Connect، Beyon Money، وBeyon Solutions |
| إجمالي الورق المعاد تدويره               | كيلوغرام | 1,495 | 4,060  |                                                                                             |
| إجمالي نفايات الورق المقوى المعاد تدويره | كيلوغرام | 4,475 | 4,905  |                                                                                             |
| إجمالي نفايات البلاستيك المعاد تدويره    | كيلوغرام | 25    | 40     |                                                                                             |
| إجمالي الفولاذ المعاد تدويره             | كيلوغرام | غ/م   | 16,320 |                                                                                             |

غ/م: غير متوفر

## الملحق 2. مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

| بيان الاستخدام                                                           |                                                                                                    | أن معلومات مجموعة Beyon المذكورة في هذا الفهرس تغطي الفترة ما بين 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024، وذلك بالإشارة لمعايير مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تم استخدام المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI 1).                    |                                                                                                    | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1: الأساس 2021                                                                                                                            |
| معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير                                  | الإفصاح                                                                                            | الصفحة                                                                                                                                                                      |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021          | 1-2 التفاصيل المؤسسية                                                                              | 13-10                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | 2-2 الجهات المتضمنة في تقرير الاستدامة للمجموعة                                                    | 9                                                                                                                                                                           |
|                                                                          | 3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال                                              | 9                                                                                                                                                                           |
|                                                                          | 4-2 إعادة صياغة المعلومات                                                                          | 73, 72, 71, 69, 67, 66, 58, 30                                                                                                                                              |
|                                                                          | 5-2 الضمان الخارجي                                                                                 | لم يتم التأكيد على هذا التقرير من قبل جهة خارجية.                                                                                                                           |
|                                                                          | 6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وغيرها من العلاقات التجارية                                              | 31, 30, 11                                                                                                                                                                  |
|                                                                          | 7-2 الموظفون                                                                                       | 69, 37-35                                                                                                                                                                   |
|                                                                          | 8-2 العمال الغير موظفين                                                                            | 69                                                                                                                                                                          |
|                                                                          | 9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه                                                                           | 27-24                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | 10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة                                                                 | 24                                                                                                                                                                          |
|                                                                          | 11-2 رئيس أعلى هيئة حوكمة                                                                          | 27-24                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | 12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات                                            | 27-24, 16                                                                                                                                                                   |
|                                                                          | 13-2 تفويض مسؤولية إدارة التأثيرات                                                                 | 16                                                                                                                                                                          |
|                                                                          | 14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة                                                 | 16                                                                                                                                                                          |
|                                                                          | 15-2 تضارب المصالح                                                                                 | 26                                                                                                                                                                          |
|                                                                          | 16-2 الإبلاغ عن المخاوف الحرجة                                                                     | 28-26                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | 17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة                                                             | التقرير السنوي 2024                                                                                                                                                         |
|                                                                          | 18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة                                                                    | 27                                                                                                                                                                          |
|                                                                          | 19-2 سياسات المكافآت                                                                               | 24, 26                                                                                                                                                                      |
|                                                                          | 20-2 عملية تحديد المكافآت                                                                          | 24, 26                                                                                                                                                                      |
|                                                                          | 21-2 نسبة الأجور الإجمالية السنوية                                                                 | التقرير السنوي 2024                                                                                                                                                         |
|                                                                          | 22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة                                                             | 7-4                                                                                                                                                                         |
|                                                                          | 23-2 التزامات السياسة                                                                              | 52, 45, 36, 31, 30, 28-26, 16                                                                                                                                               |
|                                                                          | 24-2 تضمين التزامات السياسة                                                                        | 52, 45, 36, 31, 30, 28-26, 16                                                                                                                                               |
|                                                                          | 25-2 العمليات الهادفة لمعالجة الآثار السلبية                                                       | 27                                                                                                                                                                          |
|                                                                          | 26-2 آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف                                                         | 28-26                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | 27-2 الالتزام بالقوانين واللوائح                                                                   | 29, 27-24                                                                                                                                                                   |
|                                                                          | 28-2 اتحادات العضوية                                                                               | 13                                                                                                                                                                          |
|                                                                          | 29-2 نهج اشراك أصحاب المصلحة                                                                       | 16                                                                                                                                                                          |
|                                                                          | 30-2 اتفاقات المفاوضات الجماعية                                                                    | 70                                                                                                                                                                          |
| المواضيع الجوهرية                                                        |                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021         | 1-3 عملية تحديد المواضيع الجوهرية                                                                  | 17                                                                                                                                                                          |
|                                                                          | 2-3 قائمة المواضيع الجوهرية                                                                        | 17                                                                                                                                                                          |
| أخلاقيات العمل والحوكمة                                                  |                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021         | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                        | 24                                                                                                                                                                          |
|                                                                          | 1-205 العمليات التي يتم تقييمها فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة بالفساد                               | 65, 29                                                                                                                                                                      |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016           | 2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد                                          | 65, 27                                                                                                                                                                      |
|                                                                          | 3-205 الحوادث المؤكدة المتعلقة بالفساد والإجراءات المتخذة                                          | 65                                                                                                                                                                          |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 206: السلوك المناهض للمنافسة لعام 2016 | 1-206 الإجراءات القانونية المتعلقة بالسلوك المناهض للمنافسة ومكافحة الاحتكار والممارسات الاحتكارية | 64                                                                                                                                                                          |

| الصفحة                                                      | الإفصاح                                                                                          | معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير                             |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| خصوصية الزبون وأمن البيانات                                 |                                                                                                  |                                                                      |
| 45-44                                                       | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                      | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021     |
| 71                                                          | 1-418 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات الزبون                        | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية الزبائن لعام 2016      |
| الأداء الاقتصادي                                            |                                                                                                  |                                                                      |
| 29                                                          | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                      | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021     |
| 66 ,29                                                      | 1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة والمُنْتَجَة والموزعة                                           | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016    |
| 66 ,36                                                      | 3-201 التزامات خطط المنافع المحددة وغيرها من خطط التقاعد                                         |                                                                      |
| لم تتلقَ شركة Beyon أي مساعدة مالية من الحكومة في عام 2024. | 4-201 المساعدات المالية المستلمة من الحكومة                                                      |                                                                      |
| 29                                                          | 1-207 منهج الضرائب                                                                               |                                                                      |
| 29                                                          | 2-207 الحوكمة الضريبية والرقابة وإدارة المخاطر                                                   |                                                                      |
| الطاقة وتغير المناخ                                         |                                                                                                  |                                                                      |
| 61-56                                                       | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                      | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021     |
| 58,73                                                       | 1-302 استهلاك الطاقة داخل المجموعة                                                               | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة لعام 2016              |
| 73                                                          | 3-302 كثافة الطاقة                                                                               |                                                                      |
| 58,73                                                       | 4-302 خفض استهلاك الطاقة                                                                         | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات لعام 2016          |
| 73                                                          | 1-305 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)                                               |                                                                      |
| 73                                                          | 2-305 انبعاثات الغازات الدفيئة الغير مباشرة (النطاق 2)                                           |                                                                      |
| 73                                                          | 4-305 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة                                                             |                                                                      |
| 73                                                          | 5-305 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة                                                             |                                                                      |
| التنوع وتكافؤ الفرص                                         |                                                                                                  |                                                                      |
| 38 ,37                                                      | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                      | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021     |
| 64 ,27                                                      | 1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين                                                                | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016 |
| 68 ,37                                                      | 2-405 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال                                             |                                                                      |
| 69 ,37                                                      | 1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة                                                 | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز لعام 2016         |
| 69                                                          | 202-2 نسب أعضاء الإدارة العليا المعنيين من المجتمع المحلي                                        | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: التواجد في السوق 2016         |
| جذب المواهب، والاحتفاظ بها، وتطويره                         |                                                                                                  |                                                                      |
| 36-32                                                       | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                      | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021     |
| 67 ,35                                                      | 1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين                                                    | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف لعام 2016             |
| 66 ,36                                                      | 2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي ال تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي |                                                                      |
| 67                                                          | 3-401 إجازة رعاية الطفل                                                                          |                                                                      |
| 68 ,34                                                      | 1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف                                                      | المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016    |
| 34                                                          | 2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال                                   |                                                                      |
| 68 ,34                                                      | 3-404 نسبة الموظفين اللذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي                         |                                                                      |

| مقياس المبادرة العالمية لإعداد التقارير                                         | الإفصاح                                                                                               | الصفحة  |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| الصحة والسلامة                                                                  |                                                                                                       |         |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021                | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                           | 40 ,39  |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018         | 1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية                                                               | 40 ,39  |
|                                                                                 | 2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق من الحوادث                                                 | 40      |
|                                                                                 | 4-403 الإفصاح عن مشاركة العمال والتشاور معهم في تطوير وتنفيذ وتقييم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية | 39      |
|                                                                                 | 5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية                                                         | 70 , 39 |
|                                                                                 | 6-403 نظام تعزيز صحة العمال                                                                           | 40      |
|                                                                                 | 8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية                                             | 39      |
|                                                                                 | 9-403 الإصابات المتعلقة بالعمل                                                                        | 70      |
|                                                                                 | 10-403 اعتلال الصحة المتعلقة بالعمل                                                                   | 70      |
| إدارة سلسلة التوريد                                                             |                                                                                                       |         |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021                | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                           | 34 ,30  |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات المشتريات لعام 2016              | 1-4 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين                                                                | 66 ,30  |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 414: التقييم الاجتماعي للموردين لعام 2016     | 1-414 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير الاجتماعية                                    | 66      |
|                                                                                 | 2-414 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة                                   | 66      |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للموردين لعام 2016        | 1-308 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية                                       | 66      |
|                                                                                 | 2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة                                      | 66      |
| إدارة النفايات والمياه                                                          |                                                                                                       |         |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021                | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                           | 63 ,62  |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: الهدر العام لعام 2020                    | 1-306 توليد النفايات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالهدر                                                | 63 ,62  |
|                                                                                 | 2-306 إدارة التأثيرات الهامة المتعلقة بالهدر                                                          | 63 ,62  |
|                                                                                 | 3-306 الهدر الناتج                                                                                    | 73 ,62  |
|                                                                                 | 4-306 النفايات المحولة من التخلص                                                                      | 73      |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والصرف الصحي لعام 2018            | 2-303 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه                                                          | 63 ,62  |
|                                                                                 | 3-303 سحب المياه                                                                                      | 73 ,62  |
|                                                                                 | 5-303 استهلاك المياه                                                                                  | 73 ,62  |
| تطوير المجتمع                                                                   |                                                                                                       |         |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021                | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                           | 55-52   |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية لعام 2016              | 1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية                     | 55-52   |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203: الآثار الاقتصادية الغير مباشرة لعام 2016 | 1-203 دعم استثمارات وخدمات الهيكل الأساسي                                                             | 55-52   |
|                                                                                 | 2-203 الآثار الهامة الاقتصادية الغير مباشرة                                                           | 55-52   |
| الابتكار الرقمي                                                                 |                                                                                                       |         |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021                | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                           | 43-41   |
| استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية                                       |                                                                                                       |         |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021                | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                           | 29      |
| رضا الزبائن                                                                     |                                                                                                       |         |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021                | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                           | 48-46   |
| الوصول والشمول الرقمي                                                           |                                                                                                       |         |
| المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021                | 3-3 إدارة المواضيع الجوهرية                                                                           | 51-49   |