

2023



Beyon
تقرير الاستدامة





اهتم فيما أبعد من اليوم

نهتم بفريق عملنا، ومجتمعنا، وبلدنا، والكوكب الذي نعيش عليه.

ندرك جيداً بأن ما نفعله اليوم سيكون له تأثير على القضايا البيئية والاجتماعية والاقتصادية في المستقبل.

باعتبارنا شركة مسؤولة، فإننا نبذل قصارى جهدنا لترك أثر إيجابي على الناس والمجتمعات بغض النظر عن الحدود الجغرافية والجنس والعرق وباهتمام يمتد أبعد من اليوم.



المغفور له بإذن الله تعالى
صاحب العظمة
الشيخ عيسى بن سلمان آل خليفة

طيب الله ثراه



حضرة صاحب الجلالة
الملك حمد بن عيسى
آل خليفة

ملك البلاد المعظم حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي
الأمير سلمان بن حمد
آل خليفة

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
حفظه الله



جدول المحتويات

4	نبذة عن التقرير
5	فترة إعداد التقرير
5	معايير إعداد التقرير
5	إطار التقرير
6	كلمة الرئيس التنفيذي
8	لمحة عن Beyon
9	استراتيجيتنا
9	هدفنا
9	قيمتنا
10	الاستدامة في مجموعة Beyon
12	أهم إنجازات 2023
14	تقييم الأهمية النسبية
14	إطار عمل الاستدامة
15	إسهاماتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
18	العمل بنزاهة
19	أخلاقيات العمل والحوكمة
19	استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر المؤسسة
20	الأداء الاقتصادي
20	إدارة سلسلة التوريد
22	تمكين فريق العمل
23	جذب المواهب، والاحتفاظ بها، وتطويرها
25	التنوع وتكافؤ الفرص
26	الصحة والسلامة
28	إطلاق الحلول المبتكرة
29	الابتكار الرقمي
32	تقديم الرعاية للزبون وخدمة المجتمع
33	خصوصية الزبون وأمن البيانات
35	رضا الزبون
36	الوصول والشمول الرقمي
38	تطوير المجتمع
40	رعاية البيئة
41	الطاقة وتغير المناخ
44	إدارة النفايات والمياه
46	ملحق

نبذة عن التقرير

مرحبًا بك في تقرير استدامة شركة Beyon لعام 2023 (يشار إليها فيما بعد بـ 'Beyon'). يُشكّل هذا تقريرنا الأول الشامل لمجموعة شركات Beyon في مجال الاستدامة، والذي يعكس الأهمية المتزايدة للاستدامة ضمن استراتيجيتنا وعملياتنا اليومية. يعرض التقرير أنشطتنا وأدائنا وتقدمنا في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) خلال عام 2023، بالإضافة إلى خططنا المستقبلية والتزاماتنا وأهدافنا لدمج أفضل ممارسات الـ (ESG) عمليات الشركة. يهدف هذا التقرير إلى تقديم صورة واضحة إلى أصحاب المصلحة فيما يتعلق بأنشطتنا في مجال الاستدامة بالإضافة إلى تعزيز شفافتنا كشركة.



فترة إعداد التقرير

هذا التقرير يغطي أداء المجموعة وأنشطتها المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من 1 من يناير 2023 حتى 31 من ديسمبر 2023. ويسلط الضوء على نهج والتزام شركة Beyon تجاه التنمية المستدامة في جميع شركاتها.

معايير إعداد التقرير

تم إعداد هذا التقرير بما يتماشى مع القواعد الإرشادية لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المعتمدة لدى بورصة البحرين، ومعايير مبادرة التقرير العالمي، فضلاً عن التزام Beyon بتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ورؤية مملكة البحرين 2030.

إطار التقرير

تم توسعة نطاق هذا التقرير من تقرير 2022 ليشمل شركة Beyon والشركات التابعة لها: بتلكو، Beyon، Beyon Money، Solutions، Beyon Connect، Beyon Cyber، Dhiraagu، مجموعة Sure، وأمنية. يوفر هذا التقرير البيانات الأساسية التي سوف نبني عليها للمضي قدماً نحو مستقبل مستدام.

في ملاحظات أو استفسارات بشأن هذا التقرير، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني:

Lulwa.Almerbati@beyon.com
corporatecomms@beyon.com

نبذة عن هذا التقرير

«إن استراتيجيتنا للاستدامة
تعتمد على مجموعة من
الالتزامات المرتبطة بالحد
من الكربون والتحول الرقمي
وازدهار المجتمع إلى جانب
الالتزام بالشفافية.»



ميكيل فينتر
الرئيس التنفيذي لشركة Beyon



يسرني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة الأول على مستوى المجموعة. إن هذا التقرير يشكل إنجازًا هامًا في رحلتنا نحو الاستدامة، حيث يسلط الضوء على ما حققناه لبناء مستقبل أكثر استدامة سواء بالنسبة لأعمالنا أو للمجتمعات التي نعمل بها، فضلًا عن التزامنا بالعمل وفق أعلى معايير الحوكمة الأخلاقية والشفافية.

تشكل «اهتمّ فيما أبعد من اليوم» إحدى القيم الرئيسية لجهودنا المستمرة لتحقيق الاستدامة وتشجيعنا للاستثمار في المبادرات والتكنولوجيا والمشاريع التي تدعم وتتيح بناء عالم أكثر استدامة.

إن استراتيجيتنا للاستدامة تعتمد على مجموعة من الالتزامات المرتبطة بالحد من الكربون والتحول الرقمي وازدهار المجتمع إلى جانب الالتزام بالشفافية. وفي هذا التقرير، يسعدنا تسليط الضوء على التزاماتنا وجهود شركائنا في رحلة الاتصال والاستدامة لشركائنا الرقمية، وسنستمر في الوفاء بالتزاماتنا تجاه تحقيق الاستدامة في جميع عملياتنا.

إن هذا التقرير يوضح خارطة الطريق نحو تحقيق الاستدامة والتي تتوافق مع أهداف وألويات التنمية المستدامة على المستويين الوطني والعالمي. ونحن ملتزمون بدعم رؤية مملكة البحرين 2030 وتحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم Beyon بخفض انبعاثاتها، بما يتوافق مع رؤية المملكة في تحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2060.

ونحرص على الاستثمار في المشاريع والمبادرات التي من شأنها تسريع خطى تحقيق رؤيتنا لإزالة الكربون، وبالتالي المساهمة في دعم رؤية المملكة.

وسنواصل جهودنا لخفض انبعاثاتنا من خلال مشاريع الطاقة المتجددة. ومن أبرز مشاريعنا المتميزة في هذا المجال هو استكمال المرحلة الثانية من مشروعنا للطاقة الشمسية في البحرين في عام 2023، والذي سوف يساهم، إلى جانب المرحلة الأولى، في خفض أكثر من 2,000 طن سنويًا من انبعاثات الكربون.

كما يمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من البحرين، ليتضمن المجتمعات العالمية التي تعمل بها شركائنا التابعة. فقد زاد اعتماد مزارع الطاقة الشمسية التابعة لشركة أمنية على الطاقة النظيفة، حيث يتم الحصول على 45% من إجمالي استهلاك الكهرباء من مصادر الطاقة المتجددة. كما استثمرت شركة Dhiraagu في الطاقة الشمسية المتجددة مع تركيب ألواح طاقة شمسية كهروضوئية انتجت 1.1 ميجاواط في عام 2023، إلى جانب حصولها على 14% من استهلاك الكهرباء من مصادر للطاقة المتجددة.

لقد حققنا خلال العام العديد من النجاحات الملحوظة في برنامجنا للتحويل الرقمي، مع توفير خدمات أسرع وسهولة الوصول وأكثر استدامة لربائتنا ومجتمعاتنا، مثل فتح المتاجر الرقمية والاستثمار في التطبيقات وتجديدها، ورقمنة عمليات الدفع وغير ذلك الكثير. إلى جانب حرصنا على التوسع إلى مواقع جديدة وذلك لضمان استفادة أكبر عدد من أفراد المجتمع من

خدمات الاتصال المتميزة. كما توفر عملياتنا الرقمية حلولاً صديقة للبيئة لكل من ربائنا والمجتمع الأوسع.

هذه ليست سوى بعض من أبرز الإنجازات التي تم تحقيقها في عام 2023، وسيتم استعراض المزيد من جهود ومبادرات الاستدامة التي حرصنا على تقديمها في التقرير.

وأود أن أتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى مساهميننا، إلى جانب فريق العمل بالخصوص على جهودهم المخلصة وإسهاماتهم الملموسة في تحقيق الإنجازات خلال عام 2023. وبالمضي قدمًا نحو المستقبل، فإن قوتنا كمنظمة تؤهلنا لمواصلة خلق عالم أكثر استدامة والاستفادة من الفرص التي تتيحها.

ميكيل فينتر

الرئيس التنفيذي لشركة Beyon



لمحة عن Beyon

شركة Beyon هي مجموعة تكنولوجية عالمية ولدت في مملكة البحرين لتمتد إلى المنطقة وما أبعد من ذلك. وتسعى إلى تبني الحلول التكنولوجية لتكون الأقرب إلى الافراد والمؤسسات من خلال تقديم حلول الاتصال والحلول الرقمية الأفضل في فئتها.



Beyon عيش الفرق.



استراتيجيتنا

ترتكز جهودنا على خلق محفظة دولية متنامية ومتنوعة للنمو الرقمي في شتى القطاعات، بما في ذلك الخدمات المالية، وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني، فضلاً عن تكنولوجيا التحول الرقمي الحكومي (gov-tech) وتكنولوجيا التعليم (ed-tech) وغيرها الكثير.

وفي الوقت ذاته، نواصل المضي قدماً نحو الاستثمار في أعمالنا الخاصة بالاتصالات لنربط العالم ونوفر حلولاً مبتكرة لخدمة زبائننا، وتقديم أفضل تجربة لهم. وفي ظل هذه الأولويات المتمثلة في تحقيق النمو الرقمي وتعزيز الاتصالات، فإننا نفخر بالمساهمة الفعالة في دعم رؤية البحرين 2030.

دفع عجلة المستقبل الرقمي من أجل حياة أفضل وأكثر ازدهاراً.

هدفنا

فكّر لأبعد من الحدود
قدم أداءً يفوق التميّز
اهتمّ فيما أبعد من اليوم

قيّمنا



الاستدامة في مجموعة Beyon

تتزايد أهمية دمج الاستدامة في ممارساتنا اليومية، حيث يركز نهج Beyon على تعزيز القيمة الاقتصادية، ودعم التنمية الاجتماعية إلى جانب حماية البيئة. وفي عام 2023، تبدو هذه الجهود واضحة من خلال مبادراتنا الاستراتيجية، وشركائنا الرئيسة، والمشاركة المجتمعية، بالإضافة إلى استثمار يزيد عن 2 مليون دينار بحريني خلال 2023 في البنية التحتية والتكنولوجيا والمبادرات المجتمعية التي تندرج تحت محاور الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وفي إطار العمل وفق مبدأ "اهتم فيما أبعد من اليوم" والذي يعتبر أحد قيم شركة Beyon المرتبطة بالاستدامة، تم تأسيس لجنة الاستدامة برئاسة الرئيس التنفيذي للاتصال والاستدامة. تتكون اللجنة من أعضاء من مختلف الإدارات والمستويات الإدارية، وتركز على تعزيز الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع عمليات الشركة إلى جانب بحث عن الحلول المبتكرة وتطويرها مثل العمليات الرقمية، والبحث عن مصادر الطاقة المتجددة، وزيادة استخدام التكنولوجيا لتعزيز الكفاءة، وخفض النفايات والانبعاثات، فضلاً عن تشجيع التحول إلى الاقتصاد الدائري. إن الأهداف الواضحة تشكل دليلاً إرشادياً لأنشطتنا، كما أن مؤشرات الأداء الرئيسية تقيس مدى تقدمنا وتساعدنا في تحديد المجالات التي يمكن تحسينها.

ونظراً لكون Beyon عضواً في تحالف اتصالات خليجي، فإنها تحرص على المشاركة الفعالة في المباحثات المشتركة مع مشغلي الاتصالات لتطوير مبادرات الاستدامة. وقد أسفر ذلك عن تأسيس مركز ابتكار الاستدامة بالتعاون مع أعضاء التحالف، والذي يهدف إلى تطوير وتطبيق حلول الطاقة المبتكرة وتعزيز الابتكار في قطاع الاتصالات.



تمثل لجنة Beyon للاستدامة: بتلكو، Beyon Solutions، Beyon Connect، Beyon Cyber، Beyon Money.

أهم الإنجازات في 2023

30 ساعة
متوسط ساعات التدريب
لفريق العمل

2,567
عدد أعضاء فريق العمل
بدوام كامل

67%
مزود محلي*

782
عدد أعضاء فريق العمل الاناث

0

حالة اختراق للبيانات

99.9%

نسبة الزبائن لشبكات
الجيل الثالث والرابع
والخامس **

حصلت على جائزة الإنجاز
التكنولوجي للأعمال في
منطقة الشرق الأوسط
وأفريقيا
لمساهمة Beyon البارزة
ومبادراتها في مجال توفير
الطاقة

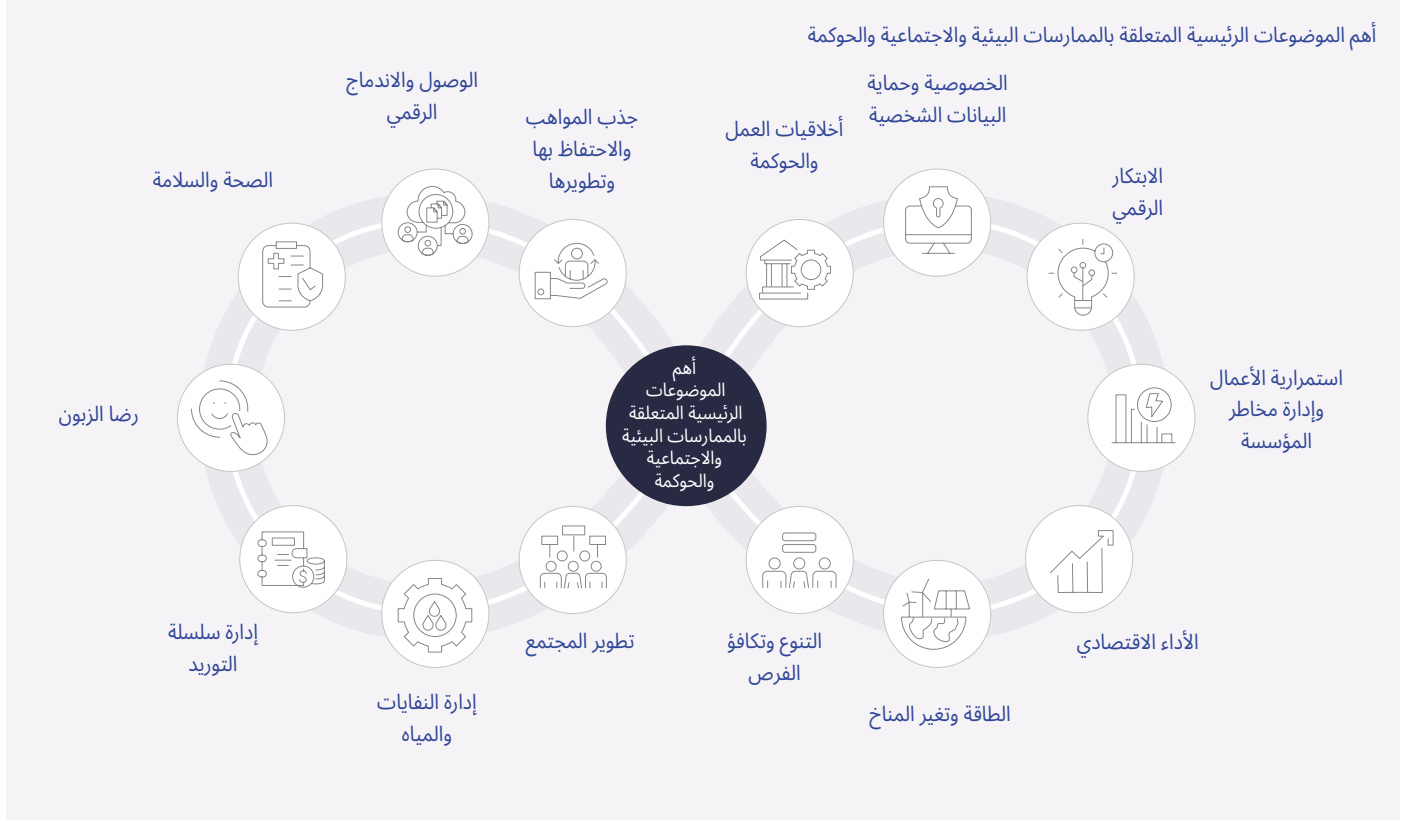
1,745 ساعة

إجمالي ساعات التدريب
على ممارسات الصحة
والسلامة والبيئة المقدمة
لفريق العمل

* النسبة المذكورة يستثنى منها شركة Sure.
** النسبة المذكورة تمثل بتلكو.

تقييم الأهمية النسبية

في عام 2023، أجرينا تحديثاً شاملاً للأهمية النسبية، وذلك لتحديد وترتيب أولويات التأثيرات الأكثر أهمية لأعمالنا على الاقتصاد والبيئة والمجتمع. وقد ساعد هذا التقييم على تحديد أهم 14 موضوعاً لـ Beyon وأصحاب المصلحة.



إطار عمل الاستدامة

يشتمل إطار عمل الاستدامة على 5 مجالات خاصة، ويساهم كل مجال بدور محوري في خلق القيمة المشتركة لكل من شركة Beyon وأصحاب المصلحة، كما يساهم بإيجابية في دعم الروى والأهداف الوطنية والدولية الهامة.

في Beyon، نركز ونعمل بناءً على الفرضيات التالية:



إسهاماتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة منذ طرحها في عام 2017 تعد بمثابة دعوة عالمية لتحقيق الاستدامة الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية، وضمان مجتمع أكثر عدلاً.

ونحن في Beyon نؤمن بمسؤولياتنا في المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تدرج تحت نطاق عملنا. ونحرص على أن تكون ممارساتنا لأعمالنا تتوافق مع هذه الأهداف وأن نساهم بشكل فعال في تحقيقها، كما هو موضح أدناه. ويمكنك الاطلاع على دور الشركة في تحقيق كل هدف من هذه الأهداف أدناه أهداف محددة في كل قسم من هذا التقرير.

إسهاماتنا	أهداف التنمية المستدامة
قمنا بتطوير تطبيقات وأنظمة جديدة لدعم صحة وسلامة أفراد فريق العمل، من خلال توفير التأمين الرقمي، وإدارة المعلومات الشخصية الرقمية، بالإضافة إلى مركز الموظفين المتطور «Centraal» للمجتمع وأعضاء فريقنا حيث يمكنهم من استخدام صالة الألعاب الرياضية والمرافق الرياضية عالية المستوى للحفاظ على صحتهم البدنية والنفسية.	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING ضمان تمتع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار.
نركز على تقديم فرص متساوية للجميع، ونحن نشجع النساء من خلال تطوير مهاراتهم وإعدادهم لمناصب قيادية.	5 GENDER EQUALITY تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات.
تتيح فرص التدريب والتطوير الشاملة لموظفينا النمو والتطور، كما تدعم مبادرات التوظيف التي تستهدف المساواة بين الجنسين في مكان العمل.	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH تعزيز النمو الشامل للجميع والمستدام، توظيف كامل ومنتج، وتوفير العمل اللائق للجميع
تتيح حلول الرقمنة لدينا إنجاز عمليات أكثر سرعة وكفاءة، وتعزيز الخدمات الرقمية في جميع عملياتنا، بما يعود بالفائدة على زبائننا والمجتمعات التي نعمل بها. كما تدعم البنية التحتية للاتصالات المحلية والدولية الرقمنة والاتصالات والتحول التكنولوجي في كل منطقة من مناطقنا الجغرافية.	9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE إقامة بنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع والمستدام، وتشجيع الابتكار
حرصنا على توسعة نطاق أعمالنا لضمان وصول خدماتنا الرقمية إلى الأماكن النائية ولتشمل الخدمات الكل باختلاف الوضع الاقتصادي والاختلاف العرقي. تتبنى الشركة منهجاً يعتمد على التعامل بعزم وعدم التهاون مع حالات التحرش والتنمر والتصرفات العدوانية وكافة أنواع الإيذاء، كما نرفض تمامًا العنصرية أو المضايقات بسبب العرق أو اللون أو الدين أو العمر أو الجنسية أو الجنس.	10 REDUCED INEQUALITIES الحد من انعدام المساواة داخل البلدان وفيما بينها
يعد الاتصال المحلي لدينا جزءاً من البنية التحتية الوطنية الحيوية التي تدعم التحول الآمن والمجتمع الرقمي الذي يتم تمكينه من خلال البنية التحتية المتصلة عبر كل منطقة جغرافية لدينا. نحن نهدف إلى مواصلة تقديم حلول مستدامة ورقمية توفر اتصالاً سلساً وخدمات أسرع وأفضل للمجتمعات.	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وأمنة وقادرة على الصمود ومستدامة ويركز على الإسكان الآمن والميسور التكلفة، والمساحات العامة، ونظم النقل المستدامة، ويشجع الهدف على التطوير الحضري المستدام، والابتكار، وتصور المدن التي تحقق التوازن الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.
نواصل الاستثمار في مشاريع الطاقة المتجددة والابتكارات الأخرى التي تهدف إلى تقليل استهلاك الطاقة والمياه عبر مناطق جغرافية متعددة.	13 CLIMATE ACTION اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وآثاره.
نحن نتبع نهج عدم التسامح مطلقاً تجاه كافة أنواع الرشوة والفساد والاحتيال والتمييز، ونلتزم بجميع القوانين والمعايير الدولية المعمول بها. نحن نأخذ مسألة الحوكمة بجدية تامة ونتأكد من ممارسات الشفافية والالتزام بأفضل المعايير فيما يخص الحوكمة المؤسسية.	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS السلام والعدل والمؤسسات القوية التشجيع على إقامة مجتمعات مسالمة من أجل تحقيق التنمية المستدامة، وإتاحة إمكانية وصول الجميع إلى العدالة، وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة للجميع على جميع المستويات.
نعمل مع الشركاء في جميع أنحاء العالم لتعاون في مشاريع تساعد على إيجاد حلول جديدة وتحسين الكفاءة وتعزيز الاتصالات.	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS عقد الشراكات لتحقيق الأهداف تشجيع التعاون والشراكات ومشاركة الموارد في جميع أنحاء العالم لمواجهة التحديات العالمية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.



تتزايد أهمية دمج
الاستدامة في ممارساتنا
اليومية، حيث يركز نهج
Beyon على تعزيز القيمة
الاقتصادية، ودعم التنمية
الاجتماعية إلى جانب
حماية البيئة



العمل بنزاهة



الموضوعات ذات الأهمية النسبية

أخلاقيات العمل والحوكمة
استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر المؤسسة
الأداء الاقتصادي
إدارة سلسلة التوريد



تشكل النزاهة الأساس المتين لأفضل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، حيث يتعين على الشركات العمل وفق مبادئ الشفافية والانفتاح. وهذا يعني وجود حوكمة راسخة، وإدارة فعالة للمخاطر، وإتباع سياسة صارمة ضد أي شكل من أشكال الفساد، أو الرشوة، أو الاحتيال.

أخلاقيات العمل والحوكمة

يعمل مجلس إدارة Beyon كهيئة إدارية للشركات التابعة لها ولكل شركة مجلس إدارة خاص بها.

تدير الشركة أعمالها وفق مدونة قواعد السلوك، فضلا عن مجموعة شاملة من الأسس التي تنظم إجراءاتنا وسلوكياتنا مع فريق عملنا وأصحاب المصلحة. وترسي هذه القواعد التزاماتنا وتوقعاتنا بشأن السلوك السليم. ويتم إطلاع جميع المنضمين الجدد للشركة على هذه المدونة كجزء من البرنامج التعريفي، فضلا عن مشاركتها مع شركاء العمل لضمان التزامهم.

كما نطبق سياسة الإبلاغ عن المخالفات وسياسة إدارة مخاطر الاحتيال لضمان نزاهة عملياتنا من خلال توفير الحماية ضد أي مخالفة أو انتهاكات لهذه القواعد.

كما تحرص Beyon على دمج أهداف ومبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في استراتيجية أعمالها الشاملة، من خلال مؤشرات ومقاييس أداء رئيسية محددة تساهم في تسهيل قياس مدى التقدم المحقق تجاه أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

لا يعمل هذا النهج الشامل على مزامنة أهداف الاستدامة مع الأولويات الإستراتيجية فحسب، بل يعمل أيضًا على تمكين التتبع والتواصل الفعال من خلال قنوات إعداد التقارير القائمة. وتضمن هياكل الحوكمة والسياسات والإجراءات التزام الشركات التابعة بجميع القوانين واللوائح المعمول بها. ويتم تعزيز ذلك من خلال التدريب المنتظم وكذلك مراقبة الأداء وتقييمه.

تشكيل مجلس الإدارة وتنوعه

53	إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة
37	إجمالي عدد الأعضاء المستقلين
16	إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين
4	إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين
49	إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين
8	إجمالي أعضاء مجلس الإدارة من الإناث
8	إجمالي عدد رؤساء اللجان
6	إجمالي عدد رؤساء اللجان من الذكور
2	إجمالي عدد رؤساء اللجان من الإناث

أرقام تكوين مجلس الإدارة وتنوعه تمثل شركة Beyon لعام 2023. *أرقام رؤساء اللجان يمثلون بتلكو، Dhiraagu، Sure، Beyon Money، وأمنية لعام 2023.

استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر المؤسسة

تجري Beyon وشركاتها التابعة تقييمات للمخاطر بشكل دوري لتحديد أي مخاطر لأعمالها والتخفيف منها. وتقوم الشركات التابعة بمراجعة وتحديث خطط التقييم والحد من المخاطر وتقديم تقارير بهذا الشأن إلى مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة. وتتوافق إجراءات إدارة المخاطر مع المعايير الرائدة، بما في ذلك الآيزو 31000 لإدارة المخاطر، وإطار عمل لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة (Treadway COSO)، والآيزو 22301 لإدارة استمرارية الأعمال، ويتم مراجعتها من قبل استشاريين خارجيين.

ويتم تقييم جميع المخاطر بشكل نوعي وكمي بناءً على مقاييس الاحتمالية والتأثير والتحكم، مما يمكننا من تصنيف المخاطر المتبقية، ويتم قياس التأثير من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية والحدود المخصصة، مثل عدد الزبائن الذين سيتأثرون. بالإضافة إلى ذلك، تسعى شركة Beyon للحصول على المشورة والخبرة الخارجية حسب الحاجة.

بمجرد أن تتجاوز المخاطر الاجتماعية، احتمالية حدوثها بالإضافة إلى مستوى تأثيرها حد معين، توضع لها خطة تخفيف المخاطر وتكون خاضعة للمراقبة من قبل الإدارة العليا ولجان مجلس الإدارة.

وبالإضافة إلى المخاطر المذكورة أعلاه، واصلنا مراجعة وتحسين كافة المخاطر الاستراتيجية، والتشغيلية، ومخاطر الالتزام، والسمعة، والمخاطر البيئية والاجتماعية.

الأداء الاقتصادي

وكانت إنجازات Beyon الملحوظة في عام 2023 انعكاسًا لالتزامها الثابت بالتحول الرقمي ورؤيتها لتأسيس نفسها كقوة رائدة في المنطقة وخارجها. ومن خلال سلسلة من الشراكات وعمليات الاستحواذ الاستراتيجية، عززت الشركة مكانتها كلاعب مبتكر ومؤثر في القطاع. وأدت الجهود المبذولة على مستوى المجموعة إلى تحقيق أداء مالي ناجح لعام 2023.

بالنسبة لعام 2023 بأكمله، بلغ صافي الربح 72.0 مليون دينار بحريني، بزيادة بنسبة 2% مقارنة بعام 2022. وارتفعت إيرادات العام بأكمله بنسبة 5% لتصل إلى 424.9 مليون دينار بحريني، ويرجع ذلك أساسًا إلى الزيادات في خدمات الهاتف المحمول والجملة والخدمات الرقمية. قامت Beyon أيضًا بتنمية قاعدة زبائنها الإجمالية بنسبة 2% على أساس سنوي. وتمثل النتائج شهادة على استراتيجية الأعمال الراسخة التي تتبعها الشركة مما يمكن المجموعة من النمو وتحقيق أهدافها المستقبلية.

إدارة سلسلة التوريد

تتماشى أهداف Beyon مع رؤية البحرين 2030 الرامية إلى دعم الاقتصاد الوطني. وقد انعكس ذلك في إدارة سلسلة التوريد وعلاقتنا مع مزودينا.

تعاونت Beyon مع 6,045 مزودًا في عام 2023، من بينهم 3,969 (67%) من المزودين المحليين. وبلغ إجمالي الإنفاق على المشتريات 167,984,085 دينار بحريني، من بينها 52,352,085 دينار بحريني (34%) من مزودين محليين.

بالإضافة إلى ذلك، قامت بتلكو برقمنة معظم عمليات المشتريات بعد التطبيق الناجح لنظام إدارة موارد المؤسسات الجديد. وتطبق الشركة سياسة مشتريات صارمة، تلزم على المزودين الخضوع لعملية فحص شاملة قبل الانضمام إلى قائمة مزودينا. وتغطي الاتفاقيات حقوق الملكية الفكرية، والسرية، وحل النزاعات، والالتزام بالقوانين السارية، بما في ذلك تطبيق لوائح البيئة والصحة والسلامة إلى جانب تطبيق سياسات التأمين مثل تعويض العاملين والمسؤولية عن المنتج وفق الضوابط المحلية. من ناحية أخرى، يتم دمج مبادئ الاستدامة في سياسة العناية الواجبة التي تبذلها شركة Dhiraagu تجاه المزودين. وخلال عام 2023، تركزت جهود الشركة على إدارة سلسلة التوريد لتشجيع المصادر المسؤولة، وضمان التزام المزودين بمعايير Dhiraagu البيئية والاجتماعية.

كما أنشأت Beyon Solutions أيضًا عمليات صارمة للتحقق من المزودين بما في ذلك عمليات التدقيق في الموقع وتقييمات الامتثال.



بلغ إجمالي الإنفاق على المزودين والمقاولين المحليين

52,352,085
دينار بحريني
في عام 2023*

* إجمالي الإنفاق على المزودين والمقاولين المحليين يمثل أرقام تلكو و Beyon Solutions و Beyon Cyber و Beyon Money و Beyon Connect لعام 2023.



سجلت Beyon إجمالي

3,969
مزودًا محليًا في عام 2023*

* الرقم يمثل تلكو، Beyon Solutions، Beyon Connect، Beyon Money، و Beyon Cyber، وشركة أمنية، وشركة Dhiraagu.



تمكين فريق العمل



الموضوعات ذات الأهمية النسبية

جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها
التنوع وتكافؤ الفرص
الصحة والسلامة



ترتكز الشركات على ابداع فرق العمل وحماسهم وجهودهم الدؤوبة. وفي ظل قطاع ديناميكي متسارع النمو حيث يعد الزبون فيه هو الأساس، فإننا بحاجة إلى جذب المواهب المبتكرة والشغوفة والاحتفاظ بهم. لذا نحرص على خلق بيئة عمل يسعى الجميع إلى الانضمام إليها - مكان يرفع المواهب ويمكّن الأشخاص من النمو وتحقيق إمكاناتهم في بيئة إيجابية وآمنة وشاملة.

نحن نحرص على جذب أرقى المواهب والاحتفاظ بها والاستثمار في تطويرهم، بحيث يتم تزويدهم دائماً بالمهارات التي يحتاجونها لتقديم الأفضل.

جذب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها

في ظل السوق التنافسي، يعد جذب أفضل المواهب أكثر أهمية من أي وقت مضى بالنسبة للشركات، بالإضافة إلى أهمية تطويرهم وصقل مهاراتهم. وتستثمر Beyon في دعم أعضاء فريق عملها من خلال برامج تدريب عالمية المستوى لتزويدهم بأفضل المهارات. وهذا يساعد على خلق بيئة محفزة تتيح نمو المواهب، وتعزيز مكانتنا في صدارة القطاع. نسعى إلى تعزيز مشاركة فريق عملنا بشكل منتظم لضمان سماع أصواتهم. وفي عام 2023، بلغت نسبة مشاركة أعضاء فريق العمل 75%، بينما بلغ معدل رضاهم 72%.

بلغ مجموع القوى العاملة بدوام كامل 2567 شخصاً في عام 2023، بالإضافة إلى 28 شخصاً بدوام جزئي. وفي المجمل انضم 478 شخصاً من أعضاء فريق العمل إلى المجموعة في عام 2023، بما في ذلك 179 من الإناث. وبلغ إجمالي عدد فريق العمل الذين تركوا العمل في الشركة خلال العام 525 شخصاً، حيث يتضمن هذا العدد من عملوا في وظائف ذات فترات محددة مثل مراكز الاتصال والفروع. وعلى مستوى الشركة، بلغ عدد ساعات التدريب 76,262 ساعة، بما في ذلك 25,295 ساعة موجهة لفريق العمل من الإناث، و50,967 للذكور. وبلغ متوسط ساعات التدريب لدى الإناث 32 ساعة لكل عضوة فريق، وبلغ متوسط ساعات التدريب لدى الذكور 28 ساعة لكل عضو من أعضاء فريق العمل.

تم اختيار شركة Beyon ضمن قائمة أفضل أماكن للعمل في آسيا لعام 2023 من قبل من المنظمة العالمية «Work to Place Great»، وهي مؤسسة عالمية رائدة في تقييم بيئات العمل. واحتلت شركة Beyon المرتبة الـ 15 بين أفضل 70 شركة أداء، والذين تم اختيارهم من مجموع 200 شركة على أساس نتائج استبيان آراء أكثر من 2 مليون موظف في آسيا والشرق الأوسط حول تجربتهم في مكان العمل.

وخلال عام 2023، أطلقت Beyon برنامجاً تدريبياً للإدارة التنفيذية بالتعاون مع كلية ستراثكلابيد للأعمال. وقد شارك في البرنامج 22 عضواً من أعضاء فريق العمل المتميزين والذين يتم اعدادهم لمناصب قيادية عليا.

تهدف Beyon إلى توفير فرص التعلم والتطوير لجميع موظفيها. وفي عام 2023، أكمل أعضاء الفريق أكثر من 1400 دورة تغطي المهارات الشخصية والتقنية. يتضمن ذلك إكمال برنامج القيادة SIMBA من قبل المجموعة الثانية من المشاركين. يقدم برنامج SIMBA، الذي يتم إدارته بالشراكة مع كلية لندن للأعمال، تعليماً تنفيذياً مخصصاً للمساعدة في تنمية المهارات القيادية لدى الشباب البحريني. كما واصلت بتلكو برنامجها القيادي للسنة الثانية. وشهد البرنامج قيام 34 موظفاً بتعزيز مهاراتهم في مجالات مثل مبادئ القيادة، وعقلية النمو، والرؤية الاستراتيجية، وديناميكيات الفريق، وإدارة المشاريع، وتقنيات التدريب.

وفي Dhiraagu، تركز الشركة جهودها على بناء ثقافة عالية الأداء والمعرفة، وتعزيز مشاركة فرق العمل. ولتحقيق ذلك، طبقت الشركة في عام 2023 برنامج تدريب متخصص لمحللي الأمن السيبراني بنجاح، يساعد البرنامج في تزويد فريق العمل بالمهارات اللازمة لمواجهة التحديات المتنامية في العالم الرقمي.

كما أطلقت مجموعة Sure عدداً من المبادرات في عام 2023 لتعزيز مشاركة فرق العمل، بما في ذلك:

- برنامج تكريم ربع سنوي.
- تحديث العلامة التجارية لصاحب العمل «كن على اتصال».
- وضع أهداف (SMART) إلزامية لمشاركة فريق عمل لجميع المدراء.
- وضع خطط عمل مخصصة لفرق العمل التي حققت نقاطاً مشاركة منخفضة.

وقد أسفرت هذه الإجراءات وغيرها عن ارتفاع نسبة مشاركة فريق العمل في الشركة بشكل ثابت خلال العام، وبلغ متوسط الـ 12 شهرًا الآن 7.5 من 10. أطلقت شركة أمنية أيضًا عددًا من مبادرات مشاركة فرق العمل في عام 2023، بما في ذلك جوائز أبطال الثقافة وأبطال القيم الشهرية. وتهدف هذه الجوائز إلى مكافأة أفراد فريق العمل الذين يقدمون إسهامات ملموسة في تعزيز ثقافة وقيم الشركة.

تواصل أمنية التزامها برعاية وتعزيز مهارات موظفيها، مما يضمن بقائهم في طليعة صناعة الاتصالات المتطورة المتسمة. أكمل أعضاء الفريق 18000 ساعة تعليمية في المهارات التقنية والشخصية. كما تم إجراء العديد من البرامج في عام 2023، بما فيها برنامج Mini MBA الذي يتمركز حول عدة محاور رئيسية لنجاح صناعة الاتصالات، بما في ذلك الإستراتيجية والتسويق، والجوانب المالية، واعتبارات التكنولوجيا، ودراسات التطبيقات العملية.



انضم

478

عضوًا جديدًا من فريق العمل
إلى Beyon عام 2023.*

* الرقم يمثل شركة Beyon لعام 2023.



التنوع وتكافؤ الفرص

تحرص Beyon على توفير بيئة عمل آمنة وشاملة وتميز بتكافؤ الفرص. نحن ندرك المزايا التي تعود على العمل في ظل تشجيع الآراء والأفكار المختلفة التي تأتي انعكاسًا لتنوع المجتمع الذي نعمل فيه. وملتزم بضمان تكافؤ الفرص لجميع أعضاء فريق العمل، وضمان عدم وجود أي شكل من أشكال التمييز في عملياتنا.

وفي عام 2023 على مستوى شركة Beyon، تم تعيين 179 عضوًا جديدًا في فريق العمل من الإناث بما يمثل 37% من إجمالي التعيينات الجديدة. وتشكل المرأة في الوقت الحالي 30.3% من إجمالي القوى العاملة. كما تشغل 89 من الإناث مناصب عليا أو متوسطة. وبلغ متوسط رواتب الإناث 96% من متوسط رواتب الذكور.

تعاونت **Dhiraagu** مع مؤسسة التمويل الدولية عام 2023 لإجراء تشخيص للقوى العاملة حسب الجنس، والحصول على المساعدة اللازمة لتحقيق أهداف المساواة المحددة في خطة العمل. ويهدف ذلك إلى جذب العنصر النسائي في العمل والاحتفاظ بهن. وقد تم إجراء مقابلات ومجموعات تركيز لتفهم التحديات والتصورات المتعلقة بالتنوع حسب الجنس. وفي نهاية العام، اشتملت إنجازات الشركة في مجال التنوع على الآتي:

- نشر سياسة العمل المرنة ومبادئ توجيهية للعودة.
- وفي محاولة لتعزيز الانتقال إلى المناصب الفنية، قدمت الشركة دورات تدريبية فنية للنساء العاملات في أدوار غير فنية. وقد أثبتت هذه المبادرة نجاحها حيث وصل معدل الالتحاق بها إلى 40%.
- 5 من أصل 9 متدربين مسجلين في المجالات التقنية في برنامج التدريب المهني Dhiraagu من النساء.
- إطلاق Lean-in Circles وهي حركة عالمية مكرسة لتمكين المرأة في مكان العمل من خلال تقديم التوجيه والتشجيع والمشورة، لمساعدة النساء على التغلب على التحديات الفريدة التي يواجهونها في رحلاتهن المهنية. هناك 6 دوائر تضم 29 موظفة مسجلة في هذا البرنامج في Dhiraagu.

من ناحية أخرى، حرصت مجموعة Sure، على تطبيق ساعات العمل المرنة لجذب المزيد من الإناث، حيث يساعد ذلك على تحقيق التوازن للمرأة بين عملها ومسؤولياتها الشخصية بشكل فعال.

رأس المال البشري والتكوين		
أعضاء فريق العمل بدوام جزئي	أعضاء فريق العمل بدوام كامل	
28	2,567	👤👤
15	782	فريق العمل من الإناث 👤
13	1,785	فريق العمل من الذكور 👤

*ارقام رأس المال البشري والتكوين تمثل شركة Beyon لعام 2023.

الصحة والسلامة

تأتي صحة وسلامة فريق العمل على قمة أولويات Beyon، وذلك من خلال السياسات التي تعكس التزامنا بخلق بيئة عمل آمنة وصحية لفريق العمل، والمقاولين، والزوار.

تطبق الشركة نظامًا راسخًا للصحة والسلامة لضمان الالتزام بجميع القوانين واللوائح التنظيمية ذات الصلة. وفي ظل تطور الشركة ونموها، شهد نظام الصحة والسلامة أيضًا توسعًا ملموسًا، بما يضمن فعاليته في تلبية الاحتياجات ومواجهة المخاطر المحتملة في جميع عملياتنا. ويشارك فريق عملنا في تنفيذ هذا النظام، بما في ذلك تحديد الأخطار، وتقييم المخاطر، وتحديد إجراءات الرقابة. ويتم ذلك من خلال عمليات التواصل المستمرة، والتدريب، والتعلم.

ومن أبرز الأحداث التي شهدتها عام 2023 التنفيذ الناجح لتدريبات الطوارئ وتطوير برامج تدريب جديدة في مجال الصحة والسلامة والبيئة، تهدف إلى تعزيز مهارات الموظفين ومعارفهم بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات. ووفرت الشركة إجمالي 1,745 ساعة من التدريب على الصحة والسلامة هذا العام.

وبالنظر للمستقبل، فإننا نسعى إلى التوسع على مستوى شركة Beyon في شهادة اعتماد الأيزو 45001 لأنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية، والتي سوف تساعد دورها على تحسين إدارة المخاطر، وضمان بيئة عملية آمنة وصحية للجميع.

علاوة على ذلك، فإن «Centraal» الذي تم تجديده حديثًا في Beyon مفتوح للمجتمع، ويتيح استخدام صالة الألعاب الرياضية والمرافق الرياضية عالية المستوى؛ بهدف تشجيع نمط حياة صحي.

دراسة حالة:

المرحلة الثانية من حديقة Beyon للطاقة الشمسية

تتضمن هذه المبادرة تركيب معدات جديدة للطاقة الشمسية والتي تنطوي على عدد من المخاطر المصنفة للصحة والسلامة. وقد أجرى فريق الصحة والسلامة تحليلًا شاملاً للمخاطر وقام بتطوير خطط مناسبة وإجراءات للسيطرة على المخاطر التي تم تحديدها. كما قدم فريق العمل الإرشادات اللازمة حول ممارسات العمل الآمن، وخطط الاستجابة في حالات الطوارئ، والإدارة البيئية خلال المشروع. ومن خلال الحد من المخاطر، تمكنا من بناء وتنفيذ وتشغيل التركيبات الجديدة بنجاح بدون أي حالات تتعلق بالصحة والسلامة. وتنتج المرحلة الثانية من حديقة الطاقة الشمسية في الوقت الحالي ١,٨ جيجاواط في الساعة من الطاقة النظيفة.

وفي شركة **Dhiraagu**، اشتملت أهم إنجازات الصحة والسلامة خلال عام 2023 على تنظيم 12 جلسة شاملة حول رفاهية فريق العمل، وتغطي مجموعة من الموضوعات المتعلقة بالصحة البدنية والنفسية. كما حافظت الشركة على نهجًا قياسيًّا للاستعدادات في حالة الطوارئ في مختلف المناطق، وهو ما يعزز أمن وسلامة مكان العمل. في جيرانسي وضمن مشروع الألياف إلى المنشآت قدمت مجموعة **Sure** برنامجًا جديدًا لإدارة الصحة والسلامة ومنصة للتدريب على عبر الإنترنت. يغطي هذه البرنامج موضوعات الصحة والسلامة الرئيسية المعتمدة من قبل معهد السلامة والصحة المهنية (IOSH)، مما يضمن استيفائها لمعايير الجودة العالية التي وضعها المعهد.

من ناحية أخرى، تفخر شركة أمنية بالحصول على شهادة الأيزو 45001، مؤكدة التزامها بأعلى معايير الصحة والسلامة. وقد اشتملت إنجازات الشركة خلال عام 2023 في هذا الخصوص على الآتي:

- تطوير تطبيق للصحة والسلامة، يتيح الإبلاغ عن الحوادث والوصول إلى موارد السلامة في الوقت الفعلي.
- تطبيق عدة مبادرات لضمان سهولة وصول ذوي الهمم إلى مبانينا.
- إطلاق مجلة الصحة والسلامة لأعضاء فريق العمل والمقاولين، وتشتمل على أخبار ونصائح وارشادات.
- إنشاء بوابة للصحة والسلامة للمقاولين.
- اتباع الإجراءات التصحيحية لنتائج تقارير مراجعة الحسابات.

الصحة والسلامة

إجمالي ساعات التدريب على ممارسات الصحة والسلامة والبيئة المقدمة لفريق العمل



1,745

إجمالي ساعات عمل المقاولين



648,733

إجمالي ساعات عمل أعضاء فريق العمل



3,013,893

*أرقام الصحة والسلامة تمثل شركة Beyon لعام 2023.



إطلاق الحلول المبتكرة



الموضوعات ذات الأهمية النسبية

الابتكار الرقمي



في ظل الثورة الرقمية، تشهد التكنولوجيا تطورًا متسارعًا لتساهم في التأثير على العديد من عناصر أنشطة العمل. ويعد الابتكار في السوق الرقمي محور نجاحنا المستمر، وكما تتطلب التحديات الجديدة والغير مسبوقه في بعض الأحيان إطلاق الحلول المبتكرة والذكية تقنيًا. كما يعتبر الابتكار عنصرًا استراتيجيًا أساسيًا يعزز قوتنا التنافسية على المدى الطويل.

الابتكار الرقمي

لقد غيرت الرقمنة معالم العالم. فقد شهد العصر الرقمي نموًا متسارعًا ليصل ويأثر على العديد من الأنشطة الانسانية. هذا العصر الجديد أسفر عن تغيرات غير مسبوقه أدت بدورها إلى نقلة هائلة في عالمنا. وتأتي أعمالنا في صدارة الثورة الرقمية، وبها فقط يمكننا الحفاظ على قوتنا التنافسية وتعزيزها في ظل سوق متسارع النمو، وذلك من خلال الاستفادة من أفضل العقول والتكنولوجيا والأنظمة. ولتحقيق ذلك يجب علينا مواصلة جهودنا لتحدي أنفسنا من خلال تطوير حلول رقمية توفر قيمة مستمرة وجذابة لزيائننا.

وفي هذا الصدد، أطلقت Beyon عددًا من المبادرات في عام 2023 لتحقيق التحول الرقمي:

- رقمنة تجربة الزبون، لضمان توفير تجربة استثنائية للزبون، بما في ذلك تصميم جديد عالي الاستجابة للموقع الإلكتروني.
- الأتمتة والدمج للحد من الأخطاء البشرية وزيادة الإنتاجية، مع أتمتة المهام اليدوية والمتكررة عن طريق استخدام الروبوتات في عملياتنا، ودمج الأنظمة مثل إدارة علاقات الزبائن.
- تعزيز أمن البيانات، لضمان السرية، والنزاهة، وتوفير بيانات الزبون عبر إجراءات راسخة للأمن السيبراني مثل التوثيق متعدد العوامل، وتشفير البيانات.
- تدريب وتطوير فريق العمل، وتمكينهم بالمهارات والمعرفة الرقمية.
- تطبيق عمليات تحليلية لاتخاذ القرارات، والاستفادة من الأتمتة، والذكاء الاصطناعي، وأدوات التحليل للتعرف على مصادر البيانات.
- هذه المبادرات سوف تساعد على الاستفادة من العمليات، وتعزيز تجربة الزبون، وإعدادنا لمواجهة النمو في العصر الرقمي في المستقبل.
- ومن أهم الإنجازات التي حققتها Dhiraagu من خلال مبادراتها الاستراتيجية التي ركزت على تعزيز خصوصية البيانات وإشراك العملاء والكفاءة التشغيلية. وتشمل أبرز إنجازات Dhiraagu ما يلي:
- منصة اعرف عميلك (Know Your Customer) والمنصة الرقمية الجديدة لانضمام الزبائن الجدد.
- قامت الشركة أيضًا بتعزيز منصات الخدمات الرقمية الآمنة الخاصة بها من خلال الدمج السلس للتدابير الأمنية السحابية المتقدمة.
- تماشياً مع التحول الرقمي المستمر لوظيفة الموارد البشرية، قدمت Dhiraagu نظامًا جديدًا لإدارة الأداء (PeopleHum)، باستخدام برنامج إدارة الموارد البشرية، الذي يعمل على تبسيط العمليات وتعزيز تتبع أداء الموظفين. كما تم الكشف عن نظام «أتمو وتعلم» الجديد والذي يتميز بتوفير خطط تطوير مخصصة.

من ناحية أخرى، حققت عمليات الرقمنة في شركة أمنية عددًا من التحسينات الملموسة:

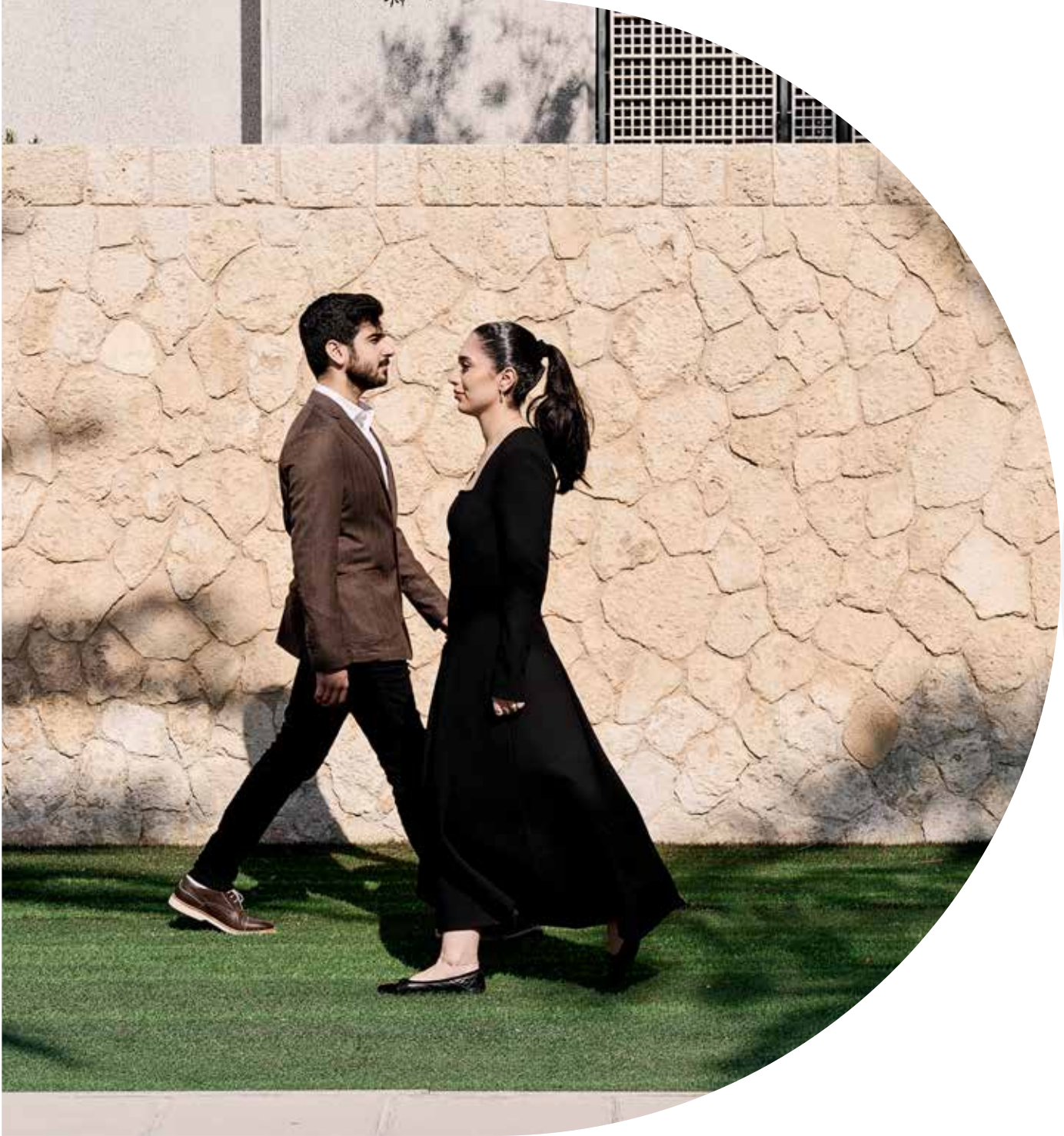
- توحيد خوادم قاعدة البيانات والذي ساهم في خفض عدد أجهزة الخوادم بنسبة 25%.
- أدى تطوير نظام الفواتير واحتساب الرسوم إلى خفض تأثير مراكز البيانات التابعة لها بنسبة 60%.
- رقمنة عمليات الفوترة أسفرت عن خفض استخدام الأوراق بنسبة 50%.
- أتاح افتتاح ثلاثة متاجر رقمية جديدة إلى إغلاق ستة متاجر فعلية.

وقد أدى زيادة اتجاه الزبائن نحو القنوات الرقمية إلى ارتفاع حصة المبيعات الرقمية من 35% إلى أكثر من 50% خلال العام.

وتضمنت المبادرات التي طرحتها شركة **Beyon Cyber** رقمنة كافة وسائل التواصل، بما في ذلك التوقيع الإلكتروني، ورقمنة أعمال الصيانة ومتابعة أصول تقنية المعلومات، فضلًا عن أتمتة عمليات الاستجابة لرسائل الزبائن، وتحليل التنبيهات الأولية. أما بالنسبة لشركة **Beyon Connect**، فقد ركزت جهودها في مجال الاستدامة خلال عام 2023 على استراتيجية الابتكار الرقمي، وقد انطبق ذلك على وجه الخصوص على المنتجات الرئيسية مثل OneBox، حيث تمت إضافة خصائص جديدة لاستبدال البريد التقليدي لنقل المستندات، مع تبني منهج رقمي متطور. كما استثمرت الشركة في إطلاق منتجها الرقمي OneID، وهو عبارة عن تسجيل دخول رقمي للهوية ونظام eKYC يمكن الأفراد من تسجيل مجموعة متنوعة من مستندات الهوية القانونية في محفظة هوية رقمية آمنة، لاستخدامها كتطبيق تسجيل ومصادقة آمن للغاية عبر الخدمات الرقمية المحسنة للقطاعين العام والخاص. سوف يمتد هذا الاستثمار إلى نظام OneExpress للفوترة، بما يضمن توفير منصة راسخة للمشتريات والفوترة الإلكترونية في دول منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وذلك بعد أنظمة الفوترة الإلكترونية للضرائب.

تعد **Beyon Money** إحدى شركات التكنولوجيا المالية، حيث تعتبر الرقمنة محور أعمالها. بالإضافة إلى رقمنة عملياتها، توفر الشركة حلولاً رقمية مثل Flexi Invest، والذي يعد واحدًا من أكثر المنتجات ابتكارًا في السوق المالية في الوقت الحالي، ويوفر معدلات ربح تنافس معدلات الودائع لأجل ولكن مع الحفاظ على السيولة.

من ناحية أخرى، استكملت **Beyon Solutions** بنجاح برنامج ConnectWise خلال عام 2023، وهو برنامج قوي لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتسهيل العمليات المختلفة، ودعم التعاون بين فريق العمل. وقد شهدت الشركة بالفعل تحسّنًا ملحوظًا في إدارة المشاريع والاستجابة والتواصل مع الزبائن منذ تنفيذ البرنامج. كما تم أيضًا تطبيق إطار عمل لإدارة خدمات تقنية المعلومات بنجاح، وأسفر ذلك عن تحسين جودة الخدمات وتعزيز مستويات رضا الزبائن.



تقديم الرعاية للزبون وخدمة المجتمع



الموضوعات ذات الأهمية النسبية

خصوصية الزبون وأمن البيانات
رضا الزبون
الوصول والشمول الرقمي
تطوير المجتمع



في ظل عالمنا الرقمي، فإن حماية زبائننا والحفاظ على أمن وخصوصية بياناتهم تعد واحدة من أهم المسؤوليات في عملنا، خاصة في ظل تزايد وتعدد الهجومات السيبراني على المؤسسات. لذا، فإن تطبيق أكثر الأنظمة الأمنية فعالية وتقدمًا يعتبر أمرًا ضروريًا في مواجهة هذه التهديدات. ونسعى إلى تزويد زبائننا بتجربة متميزة في جميع أوجه التعامل معنا، والحفاظ على أعلى مستوى من رضا الزبون. كما نلعب دورًا فعالًا في مجتمعاتنا، ونستثمر في ازدهارها وتطورها، وندعم المبادرات التعليمية والصحية.

خصوصية الزبون وأمن البيانات

تلتزم Beyon بكافة قوانين خصوصية البيانات الشخصية للمؤسسات العاملة في البحرين، فضلًا عن تطبيق أفضل ممارسات الصناعة. والشركة حاصلة على شهادة اعتماد الآيزو 27001 لإدارة نظام أمن المعلومات، كما قامت بتطبيق معيار الآيزو 31000 لإدارة المخاطر، والآيزو 22301 لاستمرارية الأعمال. كما يتلقى فريق العمل في Beyon تدريبًا كل عام عن موضوعات تتعلق بخصوصية البيانات، والاحتيال السيبراني، وهجمات التصيد السيبراني، وأفضل الممارسات الأمنية. وتحرض الشركة على إجراء تدقيق مرتين سنويًا (تدقيق داخلي وآخر خارجي) لتقييم فعالية نظم إدارة الخصوصية وأمن البيانات. وتطلق الشركة 4 مستويات لعمليات اختبار الأمن السيبراني، ويشمل ذلك التهديد المستمر ومسح الثغرات الأمنية، التهديدات وحلول مواجهة الثغرات الأمنية، والاختراق واختبار الإجهاد، ورصد منطقة النهاية والاستجابة. ويوفر هذا نهجًا شاملاً لتعزيز الأمن السيبراني في جميع أنحاء المؤسسة. وفي عام 2023، تم تعزيز أمن البوابات الإلكترونية الخارجية التي تشتمل على نقاط دخول الزبائن، وذلك من خلال التوثيق متعدد العوامل الذي يساعد على خفض المخاطر المتعلقة بالبيانات التعريفية للزبائن واختراق البيانات. وقد قامت بتلكو بتطبيق نظام إدارة هوية المستخدم في عام 2023، مع دليل مركزي وعمليات مبسطة لدخول وخروج المستخدم عبر منصات بتلكو. مما ساعد أيضًا في توحيد سياسة دخول المستخدم عبر موارد بتلكو. وقد تعاقدت الشركة مع **Beyon Cyber** لمهام الأمن السيبراني، بما في ذلك متطلبات نطاق أمن البيانات، بحيث تكون مسؤولة عن إدارة الأمن وتطبيق التدابير الأمنية. بالإضافة إلى ذلك، تم تعزيز خدمات الدفاع السيبراني من بتلكو مع حلول أتمتة متطورة تساعد على خفض وقت الكشف عن التهديدات والتعامل معها. على سبيل المثال، عملية الكشف عن الهجمات الاحتيالية وتصحيحها، والتي قد تستغرق ساعة باستخدام خدمة الكشف والاستجابة المدارة (MDR)، أصبحت الآن تستغرق 15 دقيقة، وذلك بفضل عمليات تحسين الأتمتة. أما شركة **Dhiraagu**، فتلتزم بسياسة راسخة لخصوصية البيانات لحماية معلوماتها الهامة.

تلتزم **Dhiraagu** بمعيار الايزو 27001 وتضمن تطبيق سياسة راسخة لخصوصية البيانات لحماية معلوماتها الهامة.

وتتضمن اهم العناصر:

- إرشادات واضحة حول ممارسات جمع البيانات واستخدامها وتخزينها.
- إتباع بروتوكولات للتشفير والتخزين الآمن للمعلومات الهامة.
- توفير برامج تدريب لفرق العمل تركز على السرية وحماية البيانات.
- تطبيق إجراءات تتسم بالشفافية للحصول على موافقة على معالجة البيانات.

تواصل **Beyon Cyber** تطوير منتجات وحلول الأمن السيبراني الداخلية. وقد تضمنت الابتكارات خلال عام 2023 تطوير بوابة داخلية للزبائن تتيح لهم الاطلاع على بيئة إدارة أمن المعلومات والأحداث (**SIEM**)، وأتمتة المهام، وتعزيز التنبيهات لمحللي مركز العمليات الأمنية، فضلا عن إطلاع الزبائن على أحدث التطورات في الوقت الفعلي، وأتمتة عملية علاقات الزبائن بالكامل، وتوفير أدوات تساعد المحللين على أتمتة عملية تحليل التنبيهات الأولية، وخفض وقت الاستجابة للتنبيهات وإخطار الزبائن.

كما وقعت **Beyon Cyber** على اتفاقية استراتيجية في عام 2023 مع **Trend Micro**، الشركة الرائدة عالميًا في مجال الأمن السيبراني، وذلك لدعم جهود **Beyon Cyber** في تقديم أفضل حلول الأمن السيبراني لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في مملكة البحرين. اما بالنسبة لشركة **Beyon Connect** الحاصلة على شهادة اعتماد الايزو 27001 والايزو 27018 لأمن معلومات التعريف الشخصي على السحابة الخاصة بها مما يضمن حماية البيانات الحساسة بشكل متكامل ولم يتم تسجيل أي حالة اختراق حتى الان. وشملت مبادرات **Beyon Connect** ما يلي:

- الموافقة على التكامل لضمان تثبيت أمان طبقة النقل الديناميكي (TLS) للتطبيقات
- تقييم نقاط الضعف الخارجية للمنتجات (مرتين)
- تنفيذ الكشف عن نقطة النهاية والاستجابة له (EDR).
- تفعيل مركز العمليات الأمنية المُدارة مع **Beyon Cyber**

بالإضافة إلى ذلك، نفذت **Beyon Money** عملية متابعة شاملة للأمن السيبراني في عام 2023، بما يعزز قدرة الشركة على متابعة الأنشطة على شبكتها، وبالتالي تحديد ومنع الحوادث المتعلقة بالتصيد الاحتيالي عبر البريد الإلكتروني. كما نفذت **Beyon Solutions** بنجاح تطبيق **ConnectWise** خلال عام 2023، وهي أداة برمجية قوية لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتسهيل العمليات المتنوعة، وتعزيز التعاون بين فرق العمل. وقد شهدت عمليات إدارة المشاريع والاستجابة والتواصل مع الزبائن تحسناً ملموساً منذ تنفيذ هذا البرنامج. كما تم تطبيق إطار عمل جديد لإدارة خدمات تقنية المعلومات وأسفر عن تحسن جودة الخدمة وزيادة رضا الزبائن.



سجلت Beyon

0 حالة اختراق للبيانات

في عام 2023*.

* الرقم يمثل بتلكو، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Cyber، Beyon Solutions، شركة أمنية، Dhiraagu.

رضا الزبائن

يتركز محور عملنا على تعزيز الاتصالات والربط بين الناس، مما يعني أن تجربتهم معنا ورضاهم عن خدماتنا يشكل عنصرًا مهمًا للشركة. ونحرص على تقديم العناية اللازمة لضمان حصولهم على أفضل المنتجات والخدمات بما يلبي احتياجاتهم، فضلًا عن الاستماع إلى آرائهم. إن توفير أفضل تجربة ممكنة لربائنا بدءًا من تطوير المنتجات والابتكار إلى جمع الملاحظات والاقتراحات والاستجابة لمتطلباتهم يعد دليلًا إرشاديًا لنا في كل ما نقدمه. وفي عام 2023، بلغ معدل رضا الزبائن 4.34 من 5، كما تم حل 99% من شكاوى واستفسارات الزبائن التي تم رفعها عبر قنوات التواصل.

وفي بتلك، طرحت الشركة منصة شاملة لتجارب الزبائن على مستوى فرق العمل، وذلك لمتابعة وتحليل قياسات رضا الزبائن، بما في ذلك صافي نقاط الترويج ونقاط رضا الزبائن لكل عضو من أعضاء فريق العمل. حيث حصلنا على 61 و4.52 لكل قياس على التوالي. وقد استهدف إطلاق هذه المنصة إلى تعزيز مستوى رضا الزبائن، وضمان تجربة مصممة حسب احتياجاتهم.

كما طرحت الشركة عددًا من المبادرات في عام 2023 لتعزيز تجربة الزبون، حيث استهدف برنامج الولاء «جواهر» توفير تجربة متميزة للزبائن وضمان مشاركتهم، بينما ساهم إطلاق المتاجر الرقمية في تعزيز وصول الزبائن إلى مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات. وتركزت أولويات تطبيق الهاتف النقال بعد تطويره على تعزيز الراحة وسهولة الوصول والتفاعل الشخصي. ومن خلال هذا التطبيق، أصبحت بتلك أول شركة اتصالات تطرح التفعيل الفوري، بما يمثل نقلة واسعة في الارتقاء بتجربة الزبون. وتتيح هذه الخدمة الجديدة للزبائن تفعيل خطوط الهاتف النقال الشهري أو مسبق الدفع في دقيقة واحدة بدون الحاجة إلى التواصل مع فريق العمل. وتعتزم الشركة توسعة نطاق هذه العملية لجميع الزبائن في المستقبل، وإضافة مزايا جديدة مثل التعريف ببصمة الوجه.

بالإضافة، أطلقت بتلك أيضًا خلال عام 2023، منتجها Red Box Premium الذي يساعد العائلات على فرض الرقابة الأبوية وإدارة خصائص Wifi، بما يخلق بيئة إلكترونية أكثر أمانًا للزبائن والأطفال.

شهدت Dhiraagu في عام 2023 أحد أهم الإنجازات في مجال خدمات الزبائن مع بوابة المفتاح الإلكتروني. كما تساعد عملية اعرف عميلك المبسطة والمرفقة على تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق رضا الزبائن. وخلال عملية التطوير، ركزت الشركة على تزويد الزبائن بعمليات سلسلة وأمنة تتيح جمع بيانات اعرف عميلك رقميًا قبل تفعيل الدفع المسبق.

طرحت **Beyon Solutions** عددًا من المبادرات في عام 2023 لتعزيز عمليات الاتصال مع زبائننا. وقد شمل ذلك خدمات مدارة جديدة، وتحديث منصة الاتصالات، وجمع الآراء والاقتراحات، وإجراء ورش عمل حول تجربة الزبائن، وتطوير حلول مصممة حسب الاحتياجات الخاصة للزبائن تستند على آرائهم واقتراحاتهم.

رضا الزبون:

نقاط رضا الزبون (0 إلى 5)

4.34

صافي نقاط الترويج

61

♦ أرقام رضا الزبائن تمثل بتلكو، Beyon Connect، و Dhiraagu لعام 2023.

♦ رقم صافي نقاط الترويج تمثل بتلكو لعام 2023.

الوصول والشمول الرقمي

تؤمن Beyon بحق الجميع في الحصول والوصول إلى الخدمات الرقمية. ومن خلال تعزيز الوفرة والوصول، فإننا نهدف إلى ضمان قدرة كل شخص في المناطق التي نعمل بها على الوصول الآمن والموثوق. وقد بلغ عدد مشتركينا بتلكو لخدمات الهاتف النقال 938,255 في عام 2023، حيث يستفيد 99.9% من الزبائن الآن من شبكات الجيل الخامس.

وواصلت بتلكو خططها التوسعية في عام 2023 من خلال نشر أكثر من 40 موقعًا جديدًا، خاصة في المناطق السكنية الجديدة، وأضافت خمس قطاعات بحرية في منطقة بحر الشمال من البحرين. وتعتزم الشركة في عام 2024 بتعزيز الشمولية وإمكانيات الوصول إلى قنواتها الرقمية، مع ضمان توفير تجربة سلسة للأفراد من ذوي الهمم وذوي القدرات المتنوعة. وهذا يشمل الاستفادة من التكنولوجيا المتطورة مثل التعريف الصوتي وقارئ الشاشة المتوافق مع النص. وفي إطار مساعيها الاستراتيجية لتوفير خدمات النطاق العريض، حرصت شركة Dhiraagu على توسيع شبكتها الألياف البصرية للمنازل في عام 2023 لتصل إلى العديد من المنازل.

كما حققت شركة أمنية نجاحًا هامًا في عام 2023 مع إطلاق خدمة الجيل الخامس في وقت قياسي استغرق ثلاثة شهور (أي أقل من 15 شهرًا عن الوقت المحدد من جانب الجهة التنظيمية). وقد تم إطلاق الخدمة في أكثر من 200 موقع في مدينتي رئيسيتين، لتكون شركة أمنية بذلك أول مشغل في الأردن يطلق خدمات الجيل الخامس على نطاق تجاري. وقد تطلب ذلك التغلب على العديد من التحديات، بما في ذلك الحاجة إلى إعادة تصميم بعض العمليات الرئيسية بالإضافة إلى التعاون مع الشركاء والمزودين بمستويات غير مسبوق. يعد نجاح أمنية نقلة بارزة في مسيرة الأعمال.

تستهدف Beyon Cyber توسعة نطاق عملها ليشمل دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وإدراكًا منها لتحديات الأمن السيبراني التي تواجهها تلك المؤسسات، تسعى الشركة إلى تطوير منتجات وخدمات مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. ويشمل ذلك مشاركة التقارير الدورية للأمن السيبراني التي يتم إعدادها على حسب متطلبات كل زبون، فضلًا عن تطوير وتصميم بوابة للزبائن تضمن سهولة الوصول إلى الإحصائيات والتقارير المتعلقة بالأمن السيبراني. كما تم أيضًا إطلاق مركز خدمة الزبائن، ويتضمن عملية مؤتمنة لاستبيانات الزبائن والتعرف على ملاحظاتهم.

كما تساهم المنصات والخدمات الرقمية في Beyon Connect على الحد من حاجة المواطنين والمقيمين إلى زيارة المواقع الفعلية، وذلك من خلال الاستفادة من مجموعة متكاملة من التطبيقات. كما تعمل تكنولوجيا تحليل الوجه إلى خفض إمكانيات التعرض للاحتيال، مع تمكين مزايا خدمة (e-KYC) وخدمة التعرف والتحقق (IDV) عن طريق تكنولوجيا متطورة يمكن استخدامها على جميع أنواع الهواتف الذكية.



بالإضافة إلى ذلك، توفر **Beyon Money** خيارات لبطاقات الدفع المسبق مهيكله في ثلاث فئات: البلاطينية والكلاسيكية وبطاقة **Dough**. وتشتمل البطاقة البلاطينية على العديد من المزايا مع قيام الزبائن بدفع رسوم، بينما لا تشتمل البطاقة الكلاسيكية على أي تكلفة وتوفر مجموعة أقل من المزايا. أما بطاقة الصغار فهي موجهة للأطفال من سن 7 إلى 17، وتهدف إلى تعليم الأطفال كيفية وضع ميزانيات وعادت الإنفاق لخلق ثقافة مالية منذ مرحلة مبكرة.

في **Beyon solutions** في عام 2023 تم اطلاق عدد من المبادرات المتميزة حول الوصول والشمول الرقمي وشملت تلك المبادرات على:

- ورش عمل حول التهديدات السيبرانية.
- تطبيق أدوات تصفية المحتوى.
- إصدار خطوط إرشادية للسلامة على الإنترنت.
- التعاون مع المؤسسات والهيئات غير الحكومية.
- تحديث سياسات حماية الطفل باستمرار.
- خلق قنوات للإبلاغ لضمان مواجهة مخاوف السلامة على الإنترنت.

الوصول والشمول الرقمي

99.9%	نسبة	نسبة الزبائن بشبكات الجيل الثالث
99.9%	نسبة	نسبة الزبائن بشبكات الجيل الرابع
99.9%	نسبة	نسبة الزبائن بشبكات الجيل الخامس
3.3	جيجابت في الثانية	متوسط سرعة تنزيل برودباند للموبايل
938,255	عدد	عدد مشتركى خدمات الموبايل
40%	نسبة	نسبة مشتركى خدمات الموبايل
997,753	عدد	عدد مشتركى خدمات إنترنت الموبايل
44%	نسبة	نسبة مشتركى خدمات إنترنت الموبايل

* أرقام التغلغل في الأسواق تمثل شركة بتلكو لعام 2023.

تطوير المجتمع

تشكل «اهتمّ فيما أبعد من اليوم» إحدى القيم الرئيسية لـ Beyon، حيث نطبق سياسة راسخة للمسؤولية الاجتماعية تحكم استثماراتنا وأنشطتنا المجتمعية. وتشكل هذه السياسة أساس التزامنا بالمساهمة في التطور الاقتصادي والاجتماعي والبيئي لمملكة البحرين، كما أنها تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة. ونحرص على تخصيص الأموال اللازمة للبرامج المستهدفة التي تدعم التعليم والشباب والصحة والرياضة وتنمية المجتمع. كما نركز على المبادرات التي تدعم أولوياتنا الوطنية والتي تعود بالفائدة للمواطنين البحرينيين، على النحو المبين في رؤية البحرين 2030. وفي شركة Beyon، وصل العدد الإجمالي لمشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات التي قمنا بدعمها إلى 92 برنامجًا.

تفخر شركة Beyon أن تكون جزءً من برنامج ولي العهد للمنح الدراسية العالمية الممتد لأكثر من 25 سنة الذي يوفر تعليمًا جامعيًا في المعاهد الدولية الرائدة للطلاب المتفوقين الذين يتم اختيارهم من المدارس الثانوية الحكومية والخاصة بالإضافة إلى ذلك، فإن أحد أهم استثماراتنا المجتمعية هو برنامج المنح الدراسية الذي نقدمه لمدة أربع سنوات مع الجامعة الأمريكية في البحرين ويقدم البرنامج، الذي وصل إلى عامه الثالث في عام 2023، منحة دراسية كاملة مدتها 4 سنوات لطالبًا بحرينيًا ممن أنهوا دراستهم في المرحلة الثانوية وحاليًا تقدم الشركة منحها إلى 3 طلبة في الجامعة.

كما تعاوننا في عام 2023 مع Brinc الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، لدعم برنامج تسريع إنترنت الأشياء وذلك لإنشاء مركز لإنترنت الأشياء يوفر فرصًا غير مسبوقة للشركات الناشئة للحصول على التوجيه وتصميم المنتجات وتحقيق التطور، فضلًا عن التصنيع والتواصل مع المستثمرين والأسواق الإقليمية والعالمية. كما يحرص فريق عملنا على مشاركة خبراته ومعرفته من خلال المناقشات والبرامج وورش العمل الإرشادية التي تديرها Brinc.

وواصلنا أيضًا التعاون مع برامج إنجاز البحرين خلال العام، بهدف المساهمة الفعالة في تمكين الشباب البحرينيين، وتوجيههم نحو مستقبل أكثر إشراقًا وإعدادهم ليكونوا رواد المستقبل، وذلك من خلال تقديم عدد من البرامج والمبادرات التعليمية التي تتمحور حول ريادة الأعمال، والثقافة المالية، وبرامج القيادة والتهيئة للعمل.

بالإضافة إلى ذلك، وكجزء من التزامنا بدعم المبادرات الصحية، قامت Beyon بالشراكة مع مستشفى قوة دفاع البحرين لدعم أهدافهم في توفير أفضل أنواع خدمات الرعاية الصحية.

كما واصلت Beyon شراكتها المؤسسة الملكية الإنسانية لدعم حملتها الوطنية لتقديم العون والدعم للدول والمجتمعات المحتاجة. وذلك من خلال تقديم دعم مادي بقيمة 150 ألف دينار بحريني.

ومن بين مبادرات الشراكة والدعم الأخرى خلال عام 2023:

الرياضة

- دوري ناصر بن حمد الممتاز لكرة القدم، وكأس جلالة الملك المعظم.
- التعاون مع «فعاليات» لدعم بطولة الرجل الحديدي.
- التعاون مع حلبة البحرين الدولية في فعالية Fitness on Track.
- الاتحاد البحريني للترايثلون.
- الاتحاد الملكي البحريني للفروسية وسباقات القدرة.



المجتمع

- جمعية الرحمة لمساعدة الأسر المحتاجة.
- مركز الشيخ إبراهيم لدعم الأبحاث والأنشطة الثقافية وزيادة الوعي بترائنا البحريني.
- صندوق الزكاة، لدعم الأعمال الخيرية التي تساهم في تعزيز تماسك المجتمع وتوفير الحياة الكريمة للمواطنين.

الصحة

- شركات متعددة لدعم القطاع الصحي في المجتمع والمشاريع المتعلقة بالصحة.
- شراكة مع مستشفى قوة دفاع البحرين.

الأعمال التطوعية

تقدم Beyon على مستوى جميع شركاتها الدعم للأعمال التطوعية لما لها من تأثير إيجابي ومزايا متعددة على المجتمعات، كما أنها تساعد على رفع الروح المعنوية لفريق العمل، وترسيخ روح الفريق الواحد، ودعم سمعة العلامة التجارية. ونشجع أعضاء فريق عملنا على المشاركة في الأنشطة التطوعية من خلال البرامج المصممة لهذا الغرض، وأعمال التطور القائمة على مهارات معينة، فضلا عن الشراكات مع المجتمع، وتعزيز مشاركة فريق العمل. وفي عام 2023، تطوع ما لا يقل عن 593 من فريق عملنا بوقتهم ومهاراتهم، متبرعين بنحو 2,508 ساعة.

وقدمت بتلكو دعمها لحملة «على قلب واحد» في شهر رمضان المبارك 2023. ويركز البرنامج على القصص الملهمة المليئة بمشاعر الأمل والرحمة. وشجعت الحملة المجتمعات المحلية على التبرع للأعمال الخيرية ومساعدة المحتاجين. وقد استفادت من ذلك 4 جمعيات خيرية محلية من هذه الحملة بما في ذلك؛ المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية، جمعية الكلمة الطيبة، مركز الفروسية العلاجي للتوحد، الجمعية البحرينية لأولياء امور المعاقين وأصدقائهم.

وفي المالديف، نظمت شركة Dhiraagu في عام 2023 سباق Dhiraagu للطرفقات، والذي يعتبر أكبر سباق في المالديف. وقد تم خلال السباق جمع المال اللازم لمساعدة الأطفال المحتاجين، حيث تعاونت Dhiraagu مع 12 شريكاً من المنظمات غير الحكومية. وقدمت الشركة 200,000 روفيا مالديفية لخمس من المنظمات غير الحكومية الذين تم اختيارها من جانب المشاركين في السباق. كما تم توزيع مبلغ إضافي قدره 435,000 روفيه من عائدات تسجيل المشاركين ومبيعات الأرقام التعريفية الخاصة على جميع المنظمات غير الحكومية الـ 12 المستفيدة.

وخلال العام، قدمت Dhiraagu الدعم لبرنامج «Girls to Code» بالتعاون مع المنظمة غير الحكومية المحلية، مؤسسة المرأة في التكنولوجيا، وهو برنامج هام يتماشى مع التزامنا الاستراتيجي بتمكين المرأة.

ودعمًا لليوم العالمي للمحيطات وتماشيًا مع اهتمام Dhiraagu بحماية المحيطات، تعاونت الشركة مع Parley المالديف. وتطوع فريق العمل في الشركة في فعاليات للتنظيف في أماكن مختلفة في البلاد.

من ناحية أخرى، يعد «فرصة» مشروعًا لشركة أمنية لتحقيق الاستدامة على المدى الطويل، وذلك بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم ومبادرة مدرستي، وهدفه توصيل الأفراد والشركات الخاصة والمنظمات وتقديم الدعم لتحسين البيئات التعليمية والجسدية لأكثر المدارس العامة المهملة في الأردن. وتخدم مبادرة مدرستي المدارس الحكومية الأردنية التابعة لوزارة التربية والتعليم والتي تم تحديدها على أنها الأكثر تحت الأداء والأكثر حاجة إلى تجديد. يضم المشروع 140 شريكاً من القطاعات العامة والخاصة والمجتمع المدني. من خلال المشروع، تمكنت الشركة خلال الفترة من 2021 إلى 2023 من تجديد 17 مدرسة في 5 محافظات، مما استفاد منه 11,431 طالبًا.

ومن خلال برنامج UVolunteer الذي طرح عام 2020، شجعت شركة أمنية فرق عملها على رد الجميل للمجتمع وإحداث فارق في حياة الناس، بما يعزز قيمنا في التواصل والعطاء وتماسك المجتمع. ويساهم هذا البرنامج في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة المعنية بالقضاء على الفقر والجوع، فضلا عن تحسين الصحة والتعليم. يتمتع برنامج أمنية التطوعي بقائمة موسعة من الشركاء الاستراتيجيين من المنظمات العاملة في خدمة المجتمع، وأبرزهم؛ منصة «نوى» - إحدى مبادرات مؤسسة ولي العهد، ومنصة «نحن» البرنامج الوطني للمشاركة الشبابية والتطوعية. وفي عام 2023، تطوع 63 موظفًا بـ 329 ساعة لمبادرات مختلفة في جميع أنحاء الأردن.



في عام 2023، بلغ إجمالي الاستثمار
المجتمعي لشركة Beyon

2,823,352

دينار بحريني في عام 2023**.

* الرقم يمثل بتلكو، Beyon Money، Beyon Cyber، Beyon Solutions، Beyon Connect، and Dhiraagu لعام 2023.



رعاية البيئة



الموضوعات ذات الأهمية النسبية

الطاقة وتغير المناخ
إدارة النفايات والمياه



تتزايد الضغوط بشكل غير مسبوق على البيئة وعلى الموارد الطبيعية على المستوى العالمي. لذا، فإن حماية البيئة والحفاظ عليها هي مسؤولية كل شخص. وفي Beyon نلتزم بالقيام بدورنا على أكمل وجه. إننا قادرون على ترك بصمة إيجابية والمساعدة على خفض تأثير أعمالنا، وذلك بدءاً من خفض استهلاك الطاقة والتحول إلى المصادر المتجددة وصولاً إلى الحد الأدنى من النفايات والاستخدام الأكثر كفاءة للمواد.

الطاقة وتغير المناخ

تتزايد آثار تغير المناخ في جميع أنحاء العالم. ويعد خفض استهلاك الطاقة والانبعاثات من العناصر الأساسية للمساعدة في إدارة هذه التأثيرات. وتحرص Beyon وشركاتها التابعة على اتخاذ مجموعة من التدابير الرامية إلى خفض استهلاك الطاقة والحصول على الكهرباء من مصادر متجددة من شأنها خفض انبعاثاتنا من الكربون.

وفي عام 2023، حققت Beyon تقدماً ملحوظاً في تقليل استهلاك الطاقة. وبلغ إجمالي استهلاك الكهرباء 73,464,935 كيلوواط/ساعة، في حين بلغ استهلاك الوقود 1,155,871 لترًا، منها 126,658 لترًا من البنزين، و 1,029,213 لترًا من الديزل. علاوة على ذلك، أظهرت الشركة التزامًا قويًا بالطاقة المتجددة، حيث استهلكت 47,479,828 كيلوواط في الساعة من المصادر المتجددة. تسلط هذه الإنجازات الضوء على تفاني الشركة في تحقيق الاستدامة والمسؤولية البيئية.

سيتم اعتبار عام 2023 العام الأساسي لتحديد الأهداف التي ستتيح لنا خفض استهلاكنا للطاقة على مستوى المجموعة، وانبعاثاتنا المباشرة وغير المباشرة إلى جانب بصمتنا الكربونية. مما سيمكننا ذلك أيضًا من التوسع والاستثمار في المشاريع والبرامج في هذا المجال.

بلغت انبعاثاتنا المباشرة (النطاق 1) لهذا العام 169.92 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، بينما بلغت الانبعاثات غير المباشرة (النطاق 2) 37,486.11 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون¹.

169.92	مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)
37,486.11	مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)
37,656.04	مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة
45	مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون/ لكل عضو من فريق العمل	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة

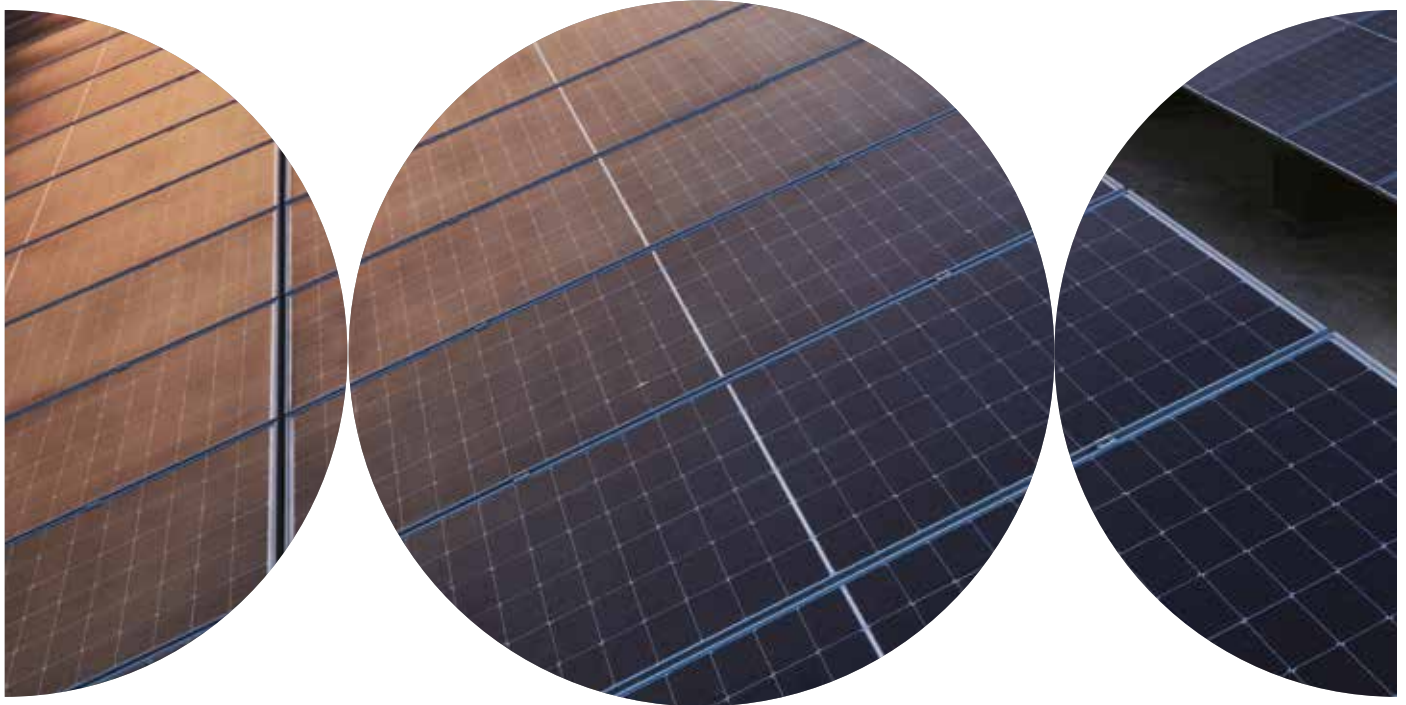
* الأرقام الخاصة بانبعاثات الغازات الدفيئة تمثل بتلك فقط في عام 2023¹.

خلال عام 2023، نجحت Beyon في تحقيق إنجازات متعددة تهدف إلى خفض مستويات استهلاكها للطاقة. وشملت هذه الإنجازات مبادرات واستراتيجيات مختلفة على مدار العام.

تعتبر شركة Beyon جزء من تحالف الاتصالات لدول مجلس التعاون الخليجي والذي أسفر عن تأسيس مركز الابتكار للاستدامة، وينصب التركيز الأساسي للمركز على تطوير وتنفيذ حلول طاقة مبتكرة تتسم بالفعالية من حيث التكلفة والموثوقة والصديقة للبيئة من خلال تسخير مصادر الطاقة المتجددة. وستمكن مشغلي الاتصالات من تقليل اعتمادهم على مصادر الوقود التقليدية والتحرك نحو مستقبل أكثر خضرة. ولن يؤدي هذا التحول إلى كفاءة كبيرة على المدى الطويل فحسب، بل سيلعب أيضًا دورًا مهمًا في حماية البيئة والمواءمة مع أهداف الاستدامة الأوسع للقطاع.

مركز الابتكار للاستدامة

منذ عام 2022، انضمت Beyon إلى تحالف اتصالات خليجي والذي يهدف إلى التصدي للتحديات البيئية ودعم الاستدامة في جميع أنحاء المنطقة. وفي عام 2023، أعلن أعضاء التحالف عن إطلاق مركز ابتكار الاستدامة والذي يضم مجموعة من شركات الاتصالات الرائدة من البحرين والمملكة العربية السعودية والإمارات وعمان وقطر، فضلا عن شركاء آخرين إقليميين ودوليين مثل نوكيا وإنتل. ويسعى المركز إلى تطوير وتنفيذ حلول مبتكرة للطاقة من مصادر الطاقة المتجددة الموثوقة وتقديمها بأسعار مناسبة، بما يمكن المشغلين من خفض اعتمادهم على مصادر الوقود التقليدية، والانتقال إلى مستقبل أخضر.



تلتزم بتلكو بتقليل استهلاك الطاقة واعتماد حلول الطاقة النظيفة. يتضمن ذلك استخدام أنظمة توليد الطاقة الشمسية وتقنيات فعالة من حيث استخدام الطاقة مثل الحاويات اللاسلكية وتبريد المحولات في منشآتها. تضمن أنظمة إدارة المباني الآلية استخدام الطاقة الأمثل في مواقع مكاتب تلكو الرئيسية، وتقوم الشركة بإجراء تدقيقات منتظمة لاستخدام الطاقة. كما تعزز جلسات إدارة الطاقة الوعي بالممارسات الجيدة بين موظفيها.

كجزء من الجهود المبذولة في البحرين لخفض استخدام الطاقة وتقليل البصمة الكربونية، أكملت **Beyon** وقامت بتفعيل المرحلة الثانية من حديقة الطاقة الشمسية في موقع **Data Oasis**. تنتج المرحلة الثانية 1.8 جيجاوات في الساعة سنويًا، ومع إنتاج المرحلة الأولى من المشروع أصبح مركز بيانات شركة **Beyon** يعتمد بشكل كامل على الطاقة الشمسية النظيفة. والخطوة التالية، التي يجري تنفيذها، هي مجمع مركز بيانات الهمة للطاقة الشمسية، الذي يتميز بقدرة استيعابية 1.5 ميجاوات وإنتاج 2.5 جيجاوات في الساعة سنويًا، والذي من المقرر أن يخفض بصمتنا الكربونية بمقدار 1650 طن كل عام. وسيمثل هذا الإنجاز ثاني مركز بيانات لدينا يعمل بالكامل بالطاقة النظيفة.

بالإضافة إلى ذلك، أطلقت تلكو أول موقع متنقل خارج الشبكة في المنطقة يعمل بالطاقة الشمسية وطاقة الرياح. ويعمل الموقع، المنفصل تمامًا عن مصادر الطاقة التقليدية، فقط على توربينات الرياح العمودية والألواح الشمسية، مما يلغي الحاجة إلى شبكة المرافق ومولدات الديزل. ويترجم هذا التحول إلى انخفاض سنوي قدره 264 طنًا من انبعاثات الكربون والحفاظ على 400 ميجاوات في الساعة من الطاقة لكل موقع. ستركز خطوات تلكو التالية في التعمق في التوسع في المزيد من مواقع الجوال البعيدة التي تكون منطقية من الناحيتين المالية والإستراتيجية، مع إمكانية ما يصل إلى 10 مواقع مستقلة.

علاوة على تم ذكره، أكملت تلكو المرحلة الثانية من المحميات الخارجية في مواقع الهاتف المحمول/الراديو. الهدف الأساسي للمشروع هو خفض استهلاك الطاقة بنسبة 55% في مواقع الراديو المحمولة. وسيتم تحقيق ذلك من خلال نقل معدات الاتصالات بشكل استراتيجي من الأجهزة الداخلية إلى الأجهزة الخارجية، مما يلغي الحاجة إلى وحدات تكييف الهواء بالكامل. وتتوافق مثل هذه المبادرات بسلاسة مع التزام تلكو بالاستدامة، مما يؤدي إلى إحداث تغيير إيجابي في بصمتنا التشغيلية. يتمثل النهج في تقليل النفقات التشغيلية للطاقة بنسبة 55% لكل موقع وتمكين ظهور تقنيات وخدمات التكنولوجيا المستقبلية مثل C-RAN و ORAN مع اعتماد الحد الأدنى لاستهلاك الطاقة.

أما بالنسبة لشركة **Dhiraagu** فقد استكملت تركيب ألواح الطاقة الشمسية التي تنتج 1.1 ميجاوات ، مما ينتج الآن 18% من استهلاكها للطاقة من خلال مصادر للطاقة المتجددة. وقد حقق المشروع إسهامات ملموسة في الحفاظ على البيئة من خلال خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بأكثر من 600 طن سنويًا.

كما أنجزت الشركة أيضًا مركزًا جديدًا للبيانات، يتميز بتصميم تبريد أكثر كفاءة في استخدام الطاقة. وقد بلغ متوسط الكفاءة في استخدام الكهرباء في هذا المرفق الجديد أقل من 1.6 لعام 2023.

وساهم تركيب الألواح الشمسية الكهروضوئية التجريبية في مجموعة **Sure** في عام 2023 في إنتاج نحو 5 ميجاوات في الساعة من الكهرباء. وقد أثبت ذلك فعالية الطاقة الشمسية في جبرنسي، كما ستمهد الطريق نحو تطوير أنظمة أكبر.

علاوة على ذلك، ساهمت مجموعة **Sure** كشريك التكنولوجيا لدورة ألعاب جزيرة القناة في عام 2023، حيث قامت بتطوير كل مواقعها الـ 25 في جبرنسي لضمان توفير اتصالات سلسة للمقيمين والرياضيين والمشاهدين. كما تعاونت مع فريق جبرنسي 2023، حيث استثمرت بمبلغ 50,000 جنيه استرليني في المعدات، و 30,000 جنيه استرليني في نشر الوعي عبر الجزيرة. واستضافت المجموعة فعالية «100 days to go» في المقر الرئيسي للشركة.

وخلال العام، واصلت مجموعة **Sure** رعايتها لماراثون جبرنسي، حيث تعاونت مع المنظمين لإقامة فعالية تعتمد على التكنولوجيا المتطورة. وقد قدمت المجموعة تكنولوجيا جديدة للمتسابقين مثل أرقام المتسابقين المزودة بالشرائح، ولوحات إظهار الوقت، وساعدت على الإعلان عن هذا الحدث، بما في ذلك إنتاج فيديوهات تقدم النصائح عن الماراثون في وسائل التواصل الاجتماعي. كما تعاونت أيضًا مع كلية إليزابيث للتبرع بالملابس الرياضية غير المستخدمة للرياضيين في كينيا، وقامت إذاعة BBC بتغطية الحدث.

وتخطط مجموعة **Sure** لتنفيذ مشروع هام في عام 2024 يركز على التبريد المجاني التي تعتبر وحدات أساسية في مراكز البيانات حيث تساعد على إزالة الحرارة التي تولدها الخوادم والمعدات الأخرى. وتستعد الشركة في الوقت الحالي لتقديم مشروع في عام 2024 يشتمل على متابعة استخدام الطاقة لتوضيح استخدامات الطاقة وتحقيق التوفير في المستقبل.

تملك شركة أمنية أربع مزارع للطاقة الشمسية بطاقة 14.8 ميجاوات، وتنتج حوالي 36 جيجاوات في الساعة. وتخطط الشركة لتطوير مواقع هجينة لخفض استهلاك الطاقة، والتحول إلى السيارات الهجينة لخفض استخدام الوقود. من ناحية أخرى، انضمت **Beyon Connect** إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وهي مبادرة عالمية لتشجيع المؤسسات على تبني سياسات مستدامة ومسؤولة اجتماعيًا، وتقديم تقارير عن تنفيذها. وسيتم في السنوات القادمة إعداد تقرير عن التقدم المحرز سنويًا.

إدارة النفايات والمياه

تدار الكثير من عمليات Beyon وشركاته التابعة في مناطق تعاني من ندرة المياه، لذا فإن كفاءة إدارة المياه تحظى بأهمية كبيرة بالنسبة لنا. كما نلتزم أيضًا بنموذج الاقتصاد الدائري مع تركيزه على إعادة التدوير وإعادة الاستخدام. وقد حرصنا على تعزيز كفاءة استخدام مواردنا في مختلف أعمالنا، فضلًا عن مواصلة زيادة الوعي بالإدارة الجيدة للموارد بين فرق عملنا.

تمكنت Beyon من إدارة نفاياتها بشكل فعال، حيث بلغ عدد النفايات غير الخطرة 103,547 كجم و 5,692 كجم من النفايات الخطرة². كما أعطت الشركة الأولوية لإعادة التدوير من خلال إعادة تدوير 5,995 كجم من النفايات المكتبية بنجاح³. علاوة على ذلك، التزمت الشركة بالاستخدام المسؤول للمياه، حيث بلغ إجمالي استهلاكها 51,291 مترًا مكعبًا⁴. تؤكد هذه الجهود تفاني الشركة في الإدارة المستدامة للنفايات والاستخدام الفعال للمياه.

تجري Beyon عمليات تدقيق منتظمة لنظام إدارة المياه الخاص بها. وفي عام 2023، استخدمت الشركة 35,892 مترًا مكعبًا من المياه، مما يشكل انخفاضًا كبيرًا مقارنة بـ 66,389 مترًا مكعبًا في عام 2022.

ومن خلال برنامج Beyon لإعادة تدوير المياه، تتم معالجة المياه من محطة الصرف الصحي لأغراض الري. وفي عام 2023، تمت معالجة وإعادة استخدام 14600 متر مكعب من المياه بهذه الطريقة. بالإضافة إلى ذلك، تعالج عمليات التدقيق المنتظمة في نظام إدارة المياه أي تغيرات في الاستهلاك المنتظم للمياه قد تنتج عن التسريبات. علاوة على ذلك، فإن نشر التنظيف الآلي، المستوحى من اعتماد الأتمتة، يوفر ما يصل إلى 200 ألف لتر من المياه سنويًا.

وفي إطار هدفنا الاستراتيجي في تبني ممارسات الاقتصاد الدائري، وقعت بتلكو اتفاقية مع شركة مزاد البحرين، المزود الرائد لخدمات المزاد في المملكة، وهو ما سيتيح إعادة استخدام الأصول المدرجة من خلال تنظيم وإدارة مبيعات الأصول، ويعني ذلك إطالة العمر الافتراضي لها، مما يؤدي لتقليل النفايات إلى الحد الأدنى وضمان استمرارية تدوير هذه المنتجات وخلق قيمة اقتصادية لها، بدلاً من التخلص منها في مدافن النفايات.

وفي عام 2023، احتفلت بتلكو ببعض من أهم الإنجازات التي تشمل الفوز بجائزة الإنجاز التكنولوجي لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا عن الخدمات والمنتجات الاستثنائية عن برنامجها للاستدامة. وقد شملت الإنجازات الرئيسية:

- استكمال المرحلة الثانية من حديقة الطاقة الشمسية، مع إضافة 1 ميغاواط، وبدء المرحلة 3 التي سوف تضيف 1.5 ميغاواط.
- إطلاق المرحلة الثانية من حافظات المعدات اللاسلكية، مع تركيب معدات للشبكة موفرة للطاقة، مما أسفر عن خفض بنسبة 42% في استخدام مولد الديزل.
- استخدام أنظمة التبريد العاكسة منخفضة الانبعاثات والتي ساهمت في خفض انبعاثات الكربون بحوالي 600 طن سنويًا.
- تركيب نظام التنظيف الجاف بالروبوتات في حديقة الطاقة الشمسية، مما ساهم في تعزيز إنتاج الطاقة الشمسية بنسبة 14%، وتوفير حتى 200,000 لتر من المياه سنويًا.
- إطلاق أول موقع متنقل خارج الشبكة في المنطقة ويعمل بالطاقة الشمسية وطاقة الرياح، مما أدى إلى خفض انبعاثات الكربون بـ 264 طن سنويًا، والحفاظ على 400 ميغاواط في الساعة من الطاقة في كل موقع.

2 الأرقام الخاصة بالنفايات الخطرة تمثل شركة Dhiraagu فقط.

3 الأرقام الخاصة بالنفايات المعاد تدويرها تعكس نشاط شركة بتلكو، Beyon Money، Beyon Connect، Beyon Cyber، Beyon Solutions مجموعة Sure وشركة Dhiraagu.

4 الأرقام الخاصة باستهلاك المياه تعكس نشاط بتلكو، Beyon Money، Beyon Connect، Beyon Cyber، Beyon Solutions.





جدول البيانات

العمل بنزاهة

أخلاقيات العمل والحوكمة

2023	الوحدة	الحوكمة
تشكيل مجلس الإدارة وتنوعه		
53	عدد	إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة
37	عدد	إجمالي عدد الأعضاء المستقلين
16	عدد	إجمالي عدد الأعضاء غير المستقلين
4	عدد	إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين
49	عدد	إجمالي عدد الأعضاء غير التنفيذيين
8	عدد	إجمالي أعضاء مجلس الإدارة من الإناث
مقاعد لجان مجلس الإدارة		
8	عدد	إجمالي عدد رؤساء اللجان
6	عدد	إجمالي عدد رؤساء اللجان من الذكور
2	عدد	إجمالي عدد رؤساء اللجان من الإناث
لجنة التدقيق الداخلي والامتثال		
0	عدد	إجمالي عدد حالات العقوبات غير النقدية
0	عدد	إجمالي قيمة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية
%0	نسبة	نسبة الغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية الناشئة عن حالات الإبلاغ عن المخالفات
0	عدد	الحالات المؤكدة للممارسات غير التنافسية
0	عدد	الحالات التي تم فيها فصل و/أو معاقبة أحد أعضاء فريق العمل بسبب ممارسات غير تنافسية
0	عدد	العمليات التي تم تقييمها ورصد مخاطر تتعلق بممارسات غير تنافسية
17	عدد	عدد الاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي استلمها مكتب التدقيق الداخلي من خلال المتابعة الداخلية أو نظام التقارير
%24	نسبة	نسبة الاستفسارات أو الشكاوى أو القضايا التي استلمها مكتب التدقيق الداخلي من خلال المتابعة الداخلية أو نظام التقارير والتي تم تأكيدها
مكافحة الفساد والتمييز		
0	عدد	إجمالي عدد العمليات التي تم تقييمها ورصد مخاطر تتعلق بالفساد
%0	نسبة	نسبة العمليات التي تم تقييمها ورصد مخاطر تتعلق بالفساد
0	عدد	إجمالي عدد الحالات المؤكدة للفساد
0	عدد	إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي تم فيها فصل أو معاقبة أحد أعضاء فريق العمل بسبب الفساد

2023	الوحدة	الحكومة
		مكافحة الفساد والتمييز
0	عدد	إجمالي عدد الحالات المؤكدة التي تم فيها إنهاء عقود مع شركاء العمل أو عدم تجديدها بسبب مخالفات تتعلق بالفساد
0	عدد	عدد الموظفين الذين تم فصلهم و/أو معاقبتهم بسبب الفساد
0	عدد	العمليات التي تم تقييمها ورصد مخاطر تتعلق بالفساد
0	عدد	حالات تمييز
0	عدد	حالات تحرش

* ارقام تكوين مجلس الإدارة وتنوعه تمثل شركة Beyon لعام 2023.
* ارقام رؤساء اللجان يمثلون بتلكو، Dhiraagu، Sure، Beyon Money، وأمنية لعام 2023.
* ارقام التدقيق الداخلي والامتثال ومكافحة الفساد والتمييز تمثل بتلكو وأمنية و Dhiraagu لعام 2023.

تدريب وتقييم أعضاء مجلس الإدارة		
10	عدد	إجمالي عدد ساعات العمل المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة
%100	نسبة	متوسط عدد ساعات التدريب المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة
4	عدد	إجمالي عدد الساعات التدريبية المقدمة لرؤساء اللجان
%100	نسبة	متوسط عدد الساعات التدريبية المقدمة لرؤساء اللجان

* أرقام تدريب أعضاء مجلس الإدارة تمثل شركة بتلكو و Beyon Solutions، Beyon Cyber، Beyon Money، Beyon Connect لعام 2023.

استمرارية الأعمال وإدارة مخاطر المؤسسة الأداء الاقتصادي

2023	الوحدة	الجانب المالي
424,904	دينار بحريني (000.)	الإيرادات
-320,939	دينار بحريني (000.)	المصروفات التشغيلية
-55,518	دينار بحريني (000.)	أجور ومزايا فرق العمل
-53,792	دينار بحريني (000.)	مدفوعات لمزودي رأس المال
546,352	دينار بحريني (000.)	استثمارات مجتمعية
-8,600	دينار بحريني (000.)	إجمالي الضرائب المدفوعة
72,049	دينار بحريني (000.)	صافي الربح

* الأرقام الموضحة في الجدول أعلاه تمثل شركة Beyon لعام 2023.
* رقم الاستثمارات المجتمعية يمثل شركة Beyon لعام 2023 باستثناء شركة أمنية.

إدارة سلسلة التوريد

2023	الوحدة	المزودون
إدارة سلسلة التوريد - أنشطة المشتريات		
6,045	عدد	إجمالي عدد المزودين
3,969	عدد	إجمالي عدد المزودين المحليين
%67	نسبة	نسبة المزودين المحليين
167,984,085	دينار بحريني	إجمالي الإنفاق على المشتريات من المزودين والمقاولين
52,352,085	دينار بحريني	الإنفاق على المشتريات من المزودين والمقاولين المحليين
%34	نسبة	نسبة الإنفاق على المشتريات من المزودين البحرينيين

* أرقام إدارة سلسلة التوريد تمثل بتلكو، Beyon Solutions، Beyon Cyber، Beyon Money، Beyon Connect، شركة أمنية، و Dhiraagu لعام 2023.
* أرقام إجمالي النقد لإدارة سلسلة التوريد تمثل بتلكو، Beyon Solutions، Beyon Cyber، Beyon Money، Beyon Connect، و Dhiraagu لعام 2023.

تمكين فريق العمل

جذب المواهب، والاحتفاظ بها، وتطويرها

2023	الوحدة	عدد أعضاء فريق العمل الجدد ومعدل دوران الموظفين \ نسبة الانتقالات الوظيفية
478	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد
179	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (الإناث)
299	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (الذكور)
304	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (18-30)
67	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (31-40)
18	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (41-50)
4	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الجدد (أكبر من 51)
525	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة
206	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (الإناث)
319	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (الذكور)
239	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (18-30)
147	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (31-40)
57	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (41-50)
11	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين غادروا الشركة (أكبر من 50)

* أرقام أعضاء فريق العمل الجدد ومعدل دوران الموظفين تمثل شركة Beyon لعام 2023.
* إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا الشركة تمثل شركة Beyon لعام 2023 - الفئة العمرية باستثناء شركة Sure Group لعام 2023

2023	الوحدة	أجازة الأمومة والأبوة
204	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل المؤهلات لأجازة الأمومة والأبوة (الإناث)
515	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل المؤهلين لأجازة الأمومة والأبوة (الذكور)
33	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل اللاتي حصلن على أجازة الأمومة والأبوة (الإناث)
47	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين حصلوا على أجازة الأمومة والأبوة (الذكور)
32	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل العائدات إلى العمل بعد انتهاء أجازة الأمومة والأبوة (العودة إلى العمل) (الإناث)
47	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء أجازة الأمومة والأبوة (العودة إلى العمل) (الذكور)
18	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل العائدات إلى العمل واللاتي لازلن يعملن بعد 12 شهرًا (البقاء) (الإناث)
29	عدد	إجمالي عدد أعضاء فريق العمل الذين عادوا إلى العمل وما زالوا يعملون بعد 12 شهرًا (البقاء) (الذكور)
3.6	عدد	نسبة الغياب

* أرقام أجازة الأمومة والأبوة تمثل شركة Beyon لعام 2023.

2023	الوحدة	التدريب والتطوير
25,295	ساعات	إجمالي عدد ساعات التدريب للمتدربات من الإناث
50,967	ساعات	إجمالي عدد ساعات التدريب للمتدربين من الذكور
76,262	ساعات	إجمالي عدد ساعات التدريب لإجمالي القوى العاملة
4,189	ساعات	إجمالي عدد ساعات التدريب للإدارة العليا
10,348	ساعات	إجمالي عدد ساعات التدريب للمستوى المتوسط من الإدارة
32	ساعات	متوسط ساعات التدريب سنويًا لكل عضو من فريق العمل من الإناث
28	ساعات	متوسط ساعات التدريب سنويًا لكل عضو من فريق العمل من الذكور
30	ساعات	متوسط ساعات التدريب سنويًا لكل عضو من فريق العمل
33.71	ساعات	متوسط ساعات التدريب سنويًا لكل عضو من الإدارة العليا
22.80	ساعات	متوسط ساعات التدريب سنويًا لكل عضو من المستوى المتوسط من الإدارة

* أرقام التدريب والتطوير تمثل شركة Beyon لعام 2023.

2023	الوحدة	مراجعة الأداء
%100	نسبة	نسبة إجمالي أعضاء فريق العمل الحاصلين على مراجعة للأداء والتطوير الوظيفي خلال فترة التقرير.
%100	نسبة	نسبة أعضاء فريق العمل من الإناث
%100	نسبة	نسبة أعضاء فريق العمل من الذكور
%100	نسبة	نسبة أعضاء فريق العمل من الإدارة العليا
%100	نسبة	نسبة أعضاء فريق العمل من المستوى المتوسط من الإدارة

* أرقام مراجعة الأداء تمثل شركة Beyon لعام 2023.

2023	الوحدة	مشاركة أعضاء فريق العمل ورضاهم
%72	نسبة	نسبة رضا أعضاء فريق العمل
%75	نسبة	نسبة مشاركة أعضاء فريق العمل

* أرقام مشاركة أعضاء فريق العمل ورضاهم تمثل شركة بتلكو، شركة أمنية، Dhiraagu، ومجموعة Sure لعام 2023.

2023	الوحدة	أجور ومزايا فريق العمل
%96	نسبة	نسبة التعويض ٨ الأجر الأساسية النساء إلى الرجال
25,855	دينار بحريني (000,)	الرواتب المدفوعة (شاملة الراتب الأساسي والبدلات الموحدة، وغيرها)
6,307	دينار بحريني (000,)	المزايا المدفوعة (شاملة المعاش التقاعدي، ومكافأة نهاية الخدمة، والتأمين الصحي، والتعليم وغيرها)

* أرقام أجور ومزايا فريق العمل تمثل بتلكو، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Cyber، Beyon Solutions، و Dhiraagu لعام 2023.

2023	الوحدة	عمليات تصحيح التأثيرات السلبية
14	عدد	عدد تظلمات الأداء المقدمة في فترة التقرير
14	عدد	عدد تظلمات الأداء التي تم معالجتها وحلها
		عدم التمييز
0	عدد	عدد حالات التمييز التي تم الإبلاغ عنها
0	عدد	عدد حالات التمييز التي تم مراجعتها
0	عدد	عدد حالات التمييز التي تم حلها

* أرقام عمليات تصحيح التأثيرات السلبية تمثل بتلكو، و Dhiraagu لعام 2023.

التنوع وتكافؤ الفرص

2023	الوحدة	الموارد البشرية
2,567	عدد	أعضاء فريق العمل بدوام كامل
782	عدد	أعضاء فريق العمل بدوام كامل من الإناث
1,785	عدد	أعضاء فريق العمل بدوام كامل من الذكور
28	عدد	أعضاء فريق العمل بدوام جزئي
15	عدد	أعضاء فريق العمل بدوام جزئي من الإناث
13	عدد	أعضاء فريق العمل بدوام جزئي من الذكور
1,991	عدد	أعضاء فريق العمل الدائمين
526	عدد	أعضاء فريق العمل الدائمين من الإناث
1,465	عدد	أعضاء فريق العمل الدائمين من الذكور
525	عدد	أعضاء فريق العمل المؤقتين

2023	الوحدة	الموارد البشرية
262	عدد	أعضاء فريق العمل المؤقتين من الإناث
263	عدد	أعضاء فريق العمل المؤقتين من الذكور
461	عدد	العمال من غير أعضاء فريق العمل
القوى العاملة على حسب الفئة والجنس		
الإدارة العليا		
158	عدد	أعضاء الإدارة العليا من الذكور
129	عدد	أعضاء الإدارة العليا من الإناث
29	عدد	أعضاء الإدارة العليا من الإناث
260	عدد	المستوى المتوسط من الإدارة
60	عدد	أعضاء الإدارة من المستوى المتوسط من الإناث
200	عدد	أعضاء الإدارة من المستوى المتوسط من الذكور
القوى العاملة على حسب الفئة العمرية		
815	عدد	30-18
967	عدد	40-31
610	عدد	50-41
213	عدد	51+
القوى العاملة على حسب الجنسية		
عدد أعضاء فريق العمل البحرينيين بدوام كامل		
2,065	عدد	أعضاء فريق العمل البحرينيين من الإناث
695	عدد	أعضاء فريق العمل البحرينيين من الذكور
1,370	عدد	أعضاء فريق العمل البحرينيين بدوام كامل في الإدارة العليا
94	عدد	

* ارقام الموارد البشرية تمثل شركة Beyon لعام 2023.

الصحة والسلامة

2023	الوحدة	الصحة والسلامة
مؤشرات الأداء الرئيسية الكمية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية		
3,013,893	عدد	إجمالي ساعات عمل أعضاء فريق العمل
648,733	عدد	إجمالي ساعات عمل المقاولين
0	عدد	عدد الوفيات في فريق العمل بسبب إصابات متعلقة بالعمل
%0	نسبة	معدل الوفيات في فريق العمل بسبب إصابات متعلقة بالعمل
0	عدد	عدد وفيات المقاولين بسبب إصابات متعلقة بالعمل
%0	نسبة	معدل وفيات المقاولين بسبب إصابات متعلقة بالعمل
0	عدد	إصابات فريق العمل الخطيرة المتعلقة بالعمل (باستثناء الوفاة)
%0	نسبة	معدل إصابات فريق العمل الخطيرة المتعلقة بالعمل (باستثناء الوفاة)
0	عدد	إصابات المقاولين الخطيرة المتعلقة بالعمل (باستثناء الوفاة)
%0	نسبة	معدل إصابات المقاولين الخطيرة المتعلقة بالعمل (باستثناء الوفاة)

2023	الوحدة	الصحة والسلامة
22	عدد	إصابات العمل لأعضاء فريق العمل (باستثناء الوفاة والأعمال ذات العواقب الوخيمة)
%3	نسبة	معدل إصابات العمل لأعضاء فريق العمل (باستثناء الوفاة والأعمال ذات العواقب الوخيمة)
0	عدد	إصابات العمل للمقاولين (باستثناء الوفاة والأعمال ذات العواقب الوخيمة)
%0	نسبة	معدل إصابات العمل للمقاولين (باستثناء الوفاة والأعمال ذات العواقب الوخيمة)
0	عدد	الوفيات نتيجة اعتلال الصحة بسبب العمل
0	عدد	حالات مسجلة لاعتلال الصحة بسبب العمل
0	عدد	الإصابات المضيعة للوقت للمقاولين
3	عدد	إجمالي الإصابات المسجلة لفريق العمل
0	عدد	إجمالي الإصابات المسجلة للمقاولين
1,745	ساعات	إجمالي ساعات التدريب على ممارسات الصحة والسلامة والبيئة المقدمة لفريق العمل

* أرقام الصحة والسلامة تمثل شركة Beyon لعام 2023.

إطلاق الحلول المبتكرة الابتكار الرقمي

2023	الوحدة	الخصوصية
17,292	عدد	الهجمات السيبرانية
2	عدد	هجمات سيبرانية فعلية
0	عدد	اختراق البيانات

* أرقام الخصوصية تمثل بتلكو، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Cyber، Beyon Solutions، شركة أمنية و Dhiraagu لعام 2023.

2023	الوحدة	الرقمنة
1,557,054	دينار بحريني	الاستثمار في الأبحاث والتطوير والابتكار
39	عدد	قضايا الأداء وتعطل الخدمة
6	عدد	إجمالي حالات توقف الخدمة للزبائن

* أرقام الاستثمارات تمثل بتلكو، Beyon cyber، Beyon Connect، Dhiraagu و لعام 2023.

* أرقام الرقمنة تمثل بتلكو، Dhiraagu، Beyon Connect، وشركة أمنية لعام 2023.

تقديم الرعاية للزبون وخدمة المجتمع

خصوصية الزبون وأمن البيانات

2023	الوحدة	خصوصية الزبون
0	عدد	حالات محددة لاختراق و/أو فقدان خصوصية الزبون
0	عدد	شكاوى مستلمة من أطراف خارجية ومؤكدة من الشركة
0	عدد	شكاوى من هيئات تنظيمية

* أرقام خصوصية الزبائن تمثل شركة Beyon لعام 2023.

رضا الزبون

2023	الوحدة	الزبون
4.34	عدد	نقاط رضا الزبون (0 إلى 5)
61	عدد	صافي نقاط الترويج
150,299	عدد	شكاوى الزبائن المستلمة عبر قنوات التواصل
147,953	عدد	عدد شكاوى الزبائن التي تم حلها
%99	نسبة	الحالات التي تم حلها وقُدمت عبر قنوات الشكاوى
941,311	عدد	عدد زبائن خدمة الموبايل
173,773	عدد	عدد زبائن الخطوط الثابتة
%39	نسبة	نسبة الحصة السوقية في البحرين - خدمات الموبايل
%81	نسبة	نسبة الحصة السوقية في البحرين - الخطوط الثابتة

* أرقام رضا الزبائن تمثل بتلكو، Beyon Connect، و Dhiraagu لعام 2023.

* رقم صافي نقاط الترويج تمثل بتلكو لعام 2023.

* أرقام شكاوى زبائن تمثل بتلكو و Beyon Connect و Beyon Money و Dhiraagu لعام 2023.

* عدد زبائن الهاتف المحمول تمثل بتلكو و Beyon Connect و Beyon Money في عام 2023.

* عدد زبائن الخطوط الثابتة والحصة السوقية تمثل بتلكو في عام 2023.

الوصول والشمول الرقمي

2023	الوحدة	التغلغل في اختراق السوق
%99.9	نسبة	نسبة الزبائن بشبكات الجيل الثالث
%99.9	نسبة	نسبة الزبائن بشبكات الجيل الرابع
%99.9	نسبة	نسبة الزبائن بشبكات الجيل الخامس
3.3	جيجابت	متوسط سرعة تنزيل برودباند للموبايل
938,255	عدد	عدد مشتركى خدمات الموبايل
%40	نسبة	نسبة مشتركى خدمات الموبايل
997,753	عدد	عدد مشتركى خدمات إنترنت الموبايل
%44	نسبة	نسبة مشتركى خدمات إنترنت الموبايل

* ارقام التغلغل في الأسواق تمثل شركة بتلكو لعام 2023.

المجتمع

2023	الوحدة	تطوير المجتمع
2,823,352	دينار بحريني	استثمارات المسؤولية الاجتماعية
92	عدد	عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية

* الاستثمارات المجتمعية تمثل بتلكو، Dhiraagu، Beyon Connect، Beyon Money، Beyon Cyber، Beyon Solutions، ومجموعة Sure لعام 2023.

* عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية يمثل شركة Beyon لعام 2023.

2023	الوحدة	العمل التطوعي
588	عدد	عدد المتطوعين
2,508	ساعات	ساعات تطوع أعضاء فريق العمل
144	أيام	عدد أيام التطوع

* ارقام العمل التطوعي تمثل شركة Beyon لعام 2023.

حماية البيئة

2023	الوحدة	الإدارة البيئية
21	عدد	عدد مراكز البيانات المملوكة للشركة
37	عدد	عدد منصات التبادل المملوكة للشركة
4,801	عدد	عدد محطات الاتصال اللاسلكي

* أرقام الإدارة البيئية تمثل بتلكو ، شركة أمنية، مجموعة Sure، و Dhiraagu لعام 2023.

2023	الوحدة	المصروفات البيئية والتدريب
1,384,773	دينار بحريني	الإنفاق السنوي على البيئة/ الاستدامة
35.5	ساعات	التدريب عن قضايا البيئة و/أو الاستدامة المقدم لأعضاء فريق العمل والمقاولين والمزودين

* أرقام الإنفاق والتدريب البيئي تمثل بتلكو و Beyon Solutions و Beyon Cyber و Beyon Money و Beyon Connect و Dhiraagu لعام 2023.

الطاقة وتغير المناخ

2023	الوحدة	استهلاك الطاقة
73,464,935	كيلوواط في الساعة	استهلاك الكهرباء
1,155,871	لتر	إجمالي استهلاك الوقود
126,658	لتر	استهلاك البترول من العمليات والمركبات
1,029,213	لتر	استهلاك الديزل من العمليات والمركبات
10,398,479	كيلوواط في الساعة	الكهرباء والتدفئة والبخار المشتري للاستهلاك
47,479,828	كيلوواط في الساعة	إجمالي إنتاج الطاقة المتجددة

* أرقام إنتاج الطاقة تمثل شركة Beyon لعام 2023.

2023	الوحدة	انبعاثات الغازات الدفيئة
169.92	مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)
37,486.11	مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)
37,656.04	مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة
45	مكافئ انبعاث ثاني أكسيد الكربون/ لكل عضو من فريق العمل	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة

* أرقام استهلاك الطاقة تمثل بتلكو فقط لعام 2023.

النفائات وإدارة المياه

2023	الوحدة	استهلاك المياه
51,291	متر مكعب	إجمالي استهلاك المياه

* أرقام استهلاك المياه تمثل بتلكو و Beyon Solutions و Beyon Cyber و Beyon Money و Beyon Connect و مجموعة Sure و Dhiraagu لعام 2023.

2023	الوحدة	النفائات
103,547	كيلوغرام	إجمالي النفائات غير الخطرة المتولدة
5,692	كيلوغرام	إجمالي كمية النفائات الخطرة المتولدة
5,995	كيلوغرام	النفائات المعاد تدويرها
1,948	كيلوغرام	إجمالي استهلاك الورق
1,495	كيلوغرام	إجمالي الورق المعاد تدويره
4,475	كيلوغرام	إجمالي نفائات الورق المقوى المعاد تدويره
25	كيلوغرام	إجمالي نفائات البلاستيك المعاد تدويرها

* أرقام النفائات تمثل بتلكو و Beyon Solutions و Beyon Cyber و Beyon Money و Beyon Connect و Dhiraagu لعام 2023.